

奋进

新征程

建功新时代

这十年·河南卫生健康答卷

医院篇



凤凰涅槃佑民康

——西峡县人民医院十年巨变纪实

本报记者 乔晓娜 通讯员 郑菊 辛毅青 文/图

十年,在历史长河中,只是一瞬间;十年,西峡县人民医院悄然蝶变。这十年,是西峡县人民医院坚持党建引领,将党建与业务工作深度融合的十年;这十年,是西峡县人民医院干部职工砥砺

奋进,医疗质量和服务能力得到持续提升的十年;这十年,是全县人民值得记忆、就医获得感幸福感逐渐增强的十年……一代代县医院人在护佑人民健康的道路上

凝心聚力、团结一心、披荆斩棘、创新进取,用奋斗与奉献践行着医者的初心和使命。如今,西峡县人民医院正扬帆起航,谱写新篇章,迈向新高度,引领新发展,为群众提供全生命周期的健康服务。



西峡县人民医院院长闫金伟带领党员干部到县警示教育基地重温入党誓词

党建引领 推动医院高质量发展

十年来,西峡县人民医院坚定不移地把党的政治建设摆在首位,进一步增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”;同时,进一步深化医院党建工作,持续“抓重点、破难点、树亮点”,凝聚党建引领发展的强大合力,推动医院党建与业务深度融合,全面激发干部职工干事创业的主动性。

“欲求木之长者,必固其根本;欲流之远者,必浚其泉源”。党的建设是抓好各项工作的根本。西峡县人民医院始终坚持党建和业务工作“两手抓、两手硬”,持续抓好基层党组织和党员队伍建设,建强战斗堡垒,不断提升各级党组织引领发展、服务群众的能力。

党建兴则事业兴,党建强则发展强。坚持党的领导,加强党的建设是广大党员干部的“根”和“魂”。为把蓝图变成现实,全面提升党建质量,锻造一支敢于担当、干事创业的干部队伍,西峡县人民医院规范组织架构,推进党支部标准化、规范化建设,健全制度体系,坚持把制度建设贯穿党支部建设全过程,发挥考核指挥棒的作用,在各个党支部形成“后进赶先进、中间争先进、先进更前进”的浓厚氛围。

这十年,西峡县人民医院坚决落实行风建设的主体责任,完善重点医疗行为等关键节点的监测预警体系;规范医院运行秩序,对以电子病历为基础的医疗重点环节进行监控;开展以医疗卫生法律法规为重点的学习教育,把提升医疗质量、优化医疗服务、规范诊疗行为、建立长效机制作为工作重点;树立医院新形象,有效增强医院的凝聚力,医疗质量和服务能力持续提升,群众就医满意度提升,奋力谱写医院高质量发展新篇章。

整体搬迁 乘势而上启新程

十年来,西峡县人民医院实现了整体搬迁,掀开了发展新篇章。西峡县人民医院成立于1950年10月,是一家集医疗、急救、教学、康复、保健、预防为一体的综合公立医院。老院区由于建成投用时间较长,院区占地面积较小、内部空间拥挤,制约了医院向更高标准、更高质量、更高层次发展。为改善人民群众就医条件,县委、县政府决定投资7亿元,打造一个集病房楼、门诊楼、感染楼、综合保障楼为一

体的现代化新院区。新院区设直升机停机坪及人防急救医院,做到急救与平战结合,工程于2019年9月竣工,并具备搬迁条件;建筑面积14.2万平方米,开放床位1200张。

2021年10月14日,搬迁开始。闫金伟及班子其他成员高度重视,研究制定《西峡县人民医院整体搬迁方案》,成立搬迁领导小组,制订搬迁计划,提前组织各科室反复进行演练,确保工作顺利进行。

按照“分步实施、分系统管理、先内科后外科、协同作业、安全有序”的原则,西峡县人民医院努力做到“时间节点不误、工程不误、群众看病不误”三不误,确保各项工作无缝衔接,保障医疗安全。

当时,西峡县人民医院组织了10辆救护车、非急救转运车和4辆大巴,做好整体搬迁工作。全体医务人员各司其职,清点物品、登记核对病人的信息、护送病人上下车、护送病人入病房等,一切都井然有序,忙而不乱。

在搬迁过程中,班子成员及党员干部充分发挥先锋模范作用,身体力行、搀扶、合抬、用转运床推……对重症病人实施“一车一患一医二护”,全程护送。大家通力合作,保障患者及陪护人员安全。

提升效能 服务优势不断强化

十年来,西峡县人民医院不断发展壮大,完善急诊急救服务体系,建立三级护理质量体系等,积极为群众办实事,配套设施逐步提质升级。目前,医院设有35个临床科室、18个医技科室。医院以重点学科建设为先导,拥有5个河南省县级临床重点专科、7个市级重点专科及3个市级特色专科,拥有“五大救治中心”“五大慢性病管理中心”“六大远程医疗中心”。

积极为群众办实事。西峡县人民医院落实河南省提升医疗服务十大举措,实现医院微信公众号、网站、电话等多种途径预约服务;成立营养科,为患者提供膳食指导;提供病历、检验报告邮寄等便民服务,增设临床用血直接减免窗口。

信息化建设全面提速。西峡县人民医院完成河南省电子病历系统应用水平四级评审验收,增加结构化电子病历、输血管理系统、手术麻醉信息管理系统及急诊急救服务体系,上线电子发

票系统、财务预算系统、医管助手、传染病上报系统;实施CA认证(电子认证服务)电子病历无纸化保存。

完善“护士到家”信息服务平台。截至目前,西峡县人民医院接到“护士到家”订单1万余张,服务近1万人次;加大“门诊、病房一体化管理”力度,增设神经内科、骨科、消化内科、卒中中心、胸痛急诊门诊等,优化医技科室检查流程,缩短门诊患者检查等候时间。

西峡县人民医院加强对重点监控类药品循证医学评价、不合理用药干预、药学管理评价考核;加强特殊使用级抗菌药物点评、会诊、反馈工作,重视药品、耗材、器械不良事件收集上报工作,做好临床精细化药学服务。

建立三级护理质量体系。西峡县人民医院加强重点环节管控,规范医嘱核对与处理流程,以敏感指标管理为重点,以不良事件控制为突破口,不断提升护理服务质量,为全县人民提供全方位、全生命周期的健康服务。多年来,门诊患者总体满意度达95%以上,住院患者总体满意度达97%左右。

争创三级 砥砺前行谱新篇

十年来,秉承“抓三级促发展”的理念,西峡县人民医院最终通过了三级综合医院评审验收,在医院的发展史上写下了浓墨重彩的一笔,使医院踏上了科学发展的快车道。

2021年2月,西峡县人民医院召开三级综合医院创建动员大会,吹响了医院向三级综合医院目标奋进的号角。全院上下围绕三级综合医院创建目标,统一思想,健全组织,完善制度,分组督导,强力推进,召开创建工作专题会26场次,修订制度236个,优化流程69个,改造门诊手术室、血液净化中心等50多处设施。

短短10个月,西峡县人民医院完成了河南省三级医院“三大中心”验收和河南省四级电子病历系统应用水平认证工作。2021年12月26日,西峡县人民医院成功晋升三级综合医院;建成了急诊、抢救、手术、留观、重症监护、住院、辅助检查等“一站式”急救服务体系,并完善了神经重症监护室、卒中溶栓室,实施卒中救治“一键启动”模式,溶栓时间缩短至15分钟;优化创伤输血、手术流程;组建了24小时介入团队及6个胸痛救治单元,手术患者数量大幅增加,急诊PCI(经皮冠状动脉介入治疗)患者DTW时间(急性心肌梗死患者从急诊室至首次导丝通过病变的时间)缩短至50分钟。

2022年6月7日,在南阳市三级医院授牌仪式上,西峡县人民医院被授予三级综合医院。闫金伟从南阳市卫生健康委主任张保朝手中接过牌匾时说,这是荣誉,更是责任、使命和担当。医院将以晋升三级综合医院为新起点,不忘初心,砥砺前行,进一步推进县域医疗资源提质升级,引领县域医共体建设,深化分级诊疗制度建设,推动卫生健康事业高质量发展,为更好地保障全县人民的健康而努力奋斗。

统筹保障 疫情防控成果显著

十年来,西峡县人民医院积极探索院内感染预防与控制工作机制,坚决贯彻预防为主的健康工作方针,将

预防关口前移,坚持防治结合、联防联控。医院对全体医务人员进行全方位、分层次疫情防控知识培训,开展应急演练,为全县提供全方位疫情防控保障服务。

实施以“四早”为基础的感控措施。西峡县人民医院把好人员、车辆和物资“入口关”,持续督促医患双方做好个人防护,严格落实环境和物体表面的清洁消毒措施,规范工作人员行为,优化工作流程,科学使用消毒灭菌设施,将“人防、技防、器防”的理念融入诊疗活动中。

完善“四个工作体系”。西峡县人民医院建立“领导包卡口、行政职能人员包楼层”的网格化管理体系及三级管理体系(党总支、党支部、党小组);压实“四方责任”,明确科主任为科室感管理第一责任人,并签署院感管理目标责任书。

对特殊人群实施闭环管理。西峡县人民医院优化发热门诊布局、流程,设置独立的药房、检验科、专用CT(计算机层析成像),调配医务人员70余人加强发热门诊力量,投资600万元建设12间标准负压病房,对发热等特殊人群实施闭环管理。

全方位提供新冠肺炎疫情防控保障服务。西峡县人民医院按照“应检尽检、愿检尽检”的原则,设立10余个核酸采集点,为全县人民提供核酸检测服务;对全体员工进行全方位、分层次疫情防控知识培训200余场次,累计培训5000余人次,开展应急演练100余场次,为全县提供全方位新冠肺炎疫情防控保障服务。

统筹实施 医共体建设不断加快

十年来,西峡县人民医院一直把医共体建设作为深化医药卫生体制改革、推进健康西峡建设的关键,全力打造“县级龙头强起来、乡村科室活起来、四级资源联起来、信息高速跑起来、慢性病急诊管起来、基层能力提起来”的紧密型医共体建设模式。

闫金伟说:“各部门要统一思想,把各项工作做实、做细、做好,积极推动医疗卫生工作重心下移、医疗卫生资源下沉,提高县域医疗卫生服务能力 and 供给效率,确保全县医共体建设工作良性运转。”西峡县医共体建设,始终坚持党政主体责任、书记县长第一责任、班子成员一岗双责协同推进。

让责任体系“立”起来。医疗健康服务集团设立党委,下设2个党总支、16个党支部,逐步理顺医共体党组织关系。实行医共体党委会和院长办公会议事决策制度,构建“党委统领、政府主导、部门协同、整体推进”的工作机制。让责任链条“动”起来。坚持“高位推动、以上率下”,调动方方面面的工作积极性,啃下了医共体投融资、信息化建设、人事薪酬等“硬骨头”。让责任

清单“明”起来。探索医共体组织模式,进一步细化工作目标,建立运行机制,研究出台《高质量推进紧密型县域医共体重点任务台账》,细化六大项44个分项改革任务。让责任内容“实”起来。坚持责任具体化、时间节点化,制定“三方权责清单”,要求各负其责、认真履职;出台绩效考核方案,对县、乡两级成员单位进行医共体建设成效评估,并借助医管助手信息化系统,实现督导、分析、整改、结果追踪闭环管理。

7月10日,省委改革办核查组到西峡县核查指导紧密型县域医共体建设工作,对西峡县医共体建设工作取得的成绩给予肯定;7月27日,河南省卫生健康委在《河南卫生健康动态》上刊登了《西峡县:重塑复合型医疗卫生体系 打造紧密型县域医共体“西峡样板”》。

目前,西峡县人民医院通过优化资源配置,建立“管理统一、服务同质、责任共担、利益共享”的工作新机制,医保、医疗、医药等政策有效衔接,持续推进优质医疗资源下沉和区域均衡布局,理顺双向转诊服务流程,医共体内各成员单位的综合服务能力得到提升,让群众享受到优质、高效、价廉的医疗服务,基本实现“小病不出村、常见病不出乡、大病不出县”的目标,群众就医便捷度、满意度不断提升。

踔厉奋发、笃行不怠,不忘初心、牢记使命,西峡县人民医院要求全体员工“勿忘昨天的艰难辉煌,无愧今天的使命担当,不负明天的伟大梦想”,在县委、县政府的正确领导下,充分发挥三级综合医院和区域医疗中心的示范引领作用,全力打造高质量医疗新标杆,努力提升广大人民群众的就医幸福感和获得感,努力创造新辉煌,为健康西峡建设做出新贡献。



康复患者感谢医务人员



副院长张俊带领志愿服务团队到基层义诊