牢记重托 不辱使命

——洛阳一院两位援非医生的汇报

本报记者 刘永胜 通讯员 艾金宝 沈若文

冯凌志(左)和刘洪波(右)

洛阳市第一人民医院的普外科副主任医师刘洪波和麻醉科骨干冯凌志,都是中国援赞比亚第23批医疗队队员。他们3月12日启程,到赞比亚执行为期一年的援助任务。

援非期间,他们牢记党和人民的嘱托,选择了条件最艰苦的利文斯顿执行援助任务,与受援国人民同心同行,用丰富的医疗知识和精湛的医疗技术,为促进中赞友谊贡献自己的力量。由于工作突出,在今年"五一"国际劳动节表彰中,他们均获得了赞比亚政府授予的"五一劳动奖章"。国庆节前夕,他们通过文字和图片,向洛阳市第一人民医院的"家人们"汇报了自己在援非期间的工作和感受。

刘洪波:
感受到前所未有的成就感

目前,我投入援赞医疗工作已半年多,现将我的工作情况汇报如下:

这里的条件和国内相差甚远,不仅缺医少药,还缺少许多必要的医疗设备及器械,没有核磁共振仪,CT机也处于损坏状态。作为一名普外科医师,我所面对的患者病情通常较为复杂,可无论患者的情况多么糟糕,当下可以使用的检查手段只有X线检查和彩超检查。因此,在救治患者时,医生要有丰富的临床经验,对患者进行细致查体,才能做出准确的判断,进而开展下一步的治疗。

在这里工作,我们需要克服手术条件简陋、手术器械短缺等困难,有时甚至要在停水、停电的状态下工作。外在环境的困难并没有影响我的工作积极性。我将国内先进的理念和技术传授给当地医生,并且在有限的条件下开展小儿小切口疝高位结扎手术、自制T形管开展胆总管探查手术等。在救治患者的同时,我积极开展新业务,努力帮助当地医务人员提升诊疗水平,感受到前所未有的成就感。

冯凌志:
辛勤付出没有白费

我是一名麻醉医师,工作忙碌。

这个地方缺医少药。

当地的麻醉护士遇到难以解决的问题时,总是两手一摊,无奈地说道:"This is Zambia(这是赞比亚)。"面对这种情况,我就想办法解决问题:缺少麻醉药品,我就用最简单的药物完成较为复杂的手术;没有穿刺针,我就用留置针为患者做腰部麻醉。

在这里,麻醉医师较为稀缺。由于环境限制,手术节奏较为缓慢,手术量大,医务人员经常加班加点才能完成工作。

这里的疫情形势严峻。为了做好个人防护,我每天工作间隙不能喝水,正餐也无法正常食用,从早8时到下午4时一直处于工作状态。即使如此,我始终坚持高标准完成每一台麻醉手术和急危重症患者的抢救工作。

此外,我还担负ICU(重症监护室)的查房工作,向当地医务人员传授国内先进的医疗技术和理念。

我开设了疼痛专科,为很多疼痛患者解除了痛苦,帮助利文斯顿中心医院开展了一项新业务。辛勤付出没有白费,我获得了大家的好评。

(图片由洛阳市第一人民医院宣传科提供)

河南省洛阳正骨医院 三十一种医院制剂纳入省医保支付范围

31种医院制剂

编码	制剂名称	剂型	规格	首自付比例(%)	医保支付限额	医疗机构名称
J410105007000024	活血接骨止痛膏(大号)	膏药	50g/帖	10	58.8元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000026	活血接骨止痛膏(中号)	膏药	33g/帖	10	50.4元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000025	活血接骨止痛膏(小号)	膏药	25g/帖	10	42.0元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000016	舒筋活血祛痛膏	橡胶膏剂	7cm*10cm*8贴/盒	10	34.8元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000013	颈痹乐丸	丸剂	6g*10 袋/盒	10	46.8元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000028	桃仁膝康丸	丸剂	6g*10 袋/盒	10	46.7元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000017	股骨头坏死愈胶囊	胶囊剂	0.35g*60 粒/瓶	10	54.2元/瓶	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000008	驻春胶囊	胶囊剂	0.3g*60粒/瓶	10	54.7元/瓶	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000039	三七接骨丸	丸剂	6g*10 袋/盒	10	45.3元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000038	养血止痛丸	丸剂	6g*10 袋/盒	10	42.2元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000023	特制接骨丸	丸剂	9g*20丸/盒	10	87.7元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000032	小儿活血止痛颗粒	颗粒剂	9g*10 袋/盒	10	41.0元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000036	化岩胶囊	胶囊剂	0.3g*60粒/瓶	10	53.1元/瓶	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000003	骨炎膏	软膏剂	150g/瓶	10	37.7元/瓶	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000009	颈痛消丸	丸剂	6g*10 袋/盒	10	38.8元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000027	椎间盘丸	丸剂	6g*10 袋/盒	10	39.7元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000006	骨松强骨丸	丸剂	6g*10 袋/盒	10	39.0元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000037	加味益气丸	丸剂	6g*10 袋/盒	10	33.5元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000030	平乐展筋酊	酊剂	20ml/瓶	10	28.6元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000040	七珠展筋散	散剂	1g/瓶/盒	10	75.2元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000033	小儿接骨颗粒	颗粒剂	9g*10 袋/盒	10	34.6元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000018	羌归膝舒丸	丸剂	6g*10 袋/盒	10	41.0元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000010	颈痹通丸	丸剂	6g*10 袋/盒	10	35.7元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000011	颈痹清丸	丸剂	6g*10 袋/盒	10	34.3元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000012	颈痹康丸	丸剂	6g*10 袋/盒	10	32.6元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000004	骨炎托毒丸	丸剂	6g*10 袋/盒	10	34.6元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000029	愈痈胶囊	胶囊剂	0.35g*60 粒/瓶	10	34.7元/瓶	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000015	芪仲腰舒丸	丸剂	6g*10 袋/盒	10	29.6元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000019	筋肌复生胶囊	胶囊剂	0.35g*60 粒/瓶	10	34.7元/瓶	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000005	骨松益骨丸	丸剂	6g*10 袋/盒	10	36.7元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)
J410105007000007	骨松健骨丸	丸剂	6g*10 袋/盒	10	35.7元/盒	河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)

(注:g为克的英文缩写,ml为毫升的英文缩写)

本报讯 自今年10月1日起,河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)的31种医院制剂纳入河南省医保支付范围(见左图),参保人员可按照规定享受相应的用药实惠。

为进一步提高参保人员用药保障水平,满足参保人员对中医药治疗的需求,切实减轻患者的负担,按照相关政策规定,河南省洛阳正骨医院药学部、医保办公室、制剂科积极组织医院制剂申报材料并向相关部门报送。

经专家评审,河南省洛阳正骨医院活血接骨止痛膏等31种医院制剂被批准纳入《河南省基本医疗保险、工伤保险和生育保险医疗机构制剂和中药饮片目录(2021年)》。自今年10月1日起,纳入该目录的制剂按乙类药品管理,原则上限本定点医疗机构临床使用;省级药品监督管理部门批准调剂使用的制剂,经报省级医疗保障部门登记备案后,其调剂使用的药品费用可纳入医保范围。

河南省洛阳正骨医院的院内制剂,是在继承平乐正骨祖传验方的基础上研制而成的,现有40个制剂品种通过河南省药品监督管理部门批准,包含硬胶囊剂、丸剂、颗粒剂、膏药、散剂、酊剂、软膏剂等剂型,对骨折、骨关节炎、骨髓炎、股骨头坏死、颈椎病、腰椎间盘突出症、骨质疏松症、风湿性疾病等骨伤科疾病有良好的疗效,体现了"专科有专病、专病有专药"的医院特色。

(邓江海 周丽媛)

用爱收获口碑 用心铸就品牌

——记洛阳市东方人民医院老年照护中心

本报记者 刘永胜 通讯员 尤云飞

让老人靓起来、美起来

入住老人在这里既能享受到贴心的养老服务,又能得到专业的医疗护理,有病及时治疗,无病保健养老,小病不离床,大病不离院,真正实现"老有所养、老有所医,安全、温暖、有尊严地养老",是洛阳市东方人民医院举办老年照护中心(以下简称东方老年照护中心)不变的追求和努力的方向。

成立于2016年3月的东方老年照护中心,是经洛阳市民政局批准,具有独立法人资格,集养老、护理、医疗、康复、预防、急救、护理员培训于一体的非营利性医养结合机构,服务对象主要是失能老人。该照护中心成立6年来,以规范的管理、温馨的环境、专业的服务得到了社会各界的高度认可和赞誉,为入住老人送上了满满的幸福感和获得感。省内外60余家医疗机构、养老机构先后派人来这里交流学习。

三层管理架构和完善的管理制度

三层管理架构和合理的人力资源动态配置,是优质服务的基础和关键!东方老年照护中心依托医院建立了完整的组织架构,形成了三层管理架构(以医院院长为法人代表、副院长为主管院长、一名副主任护师为中心主任)。同时,医务科、护理部等部门对东方老年照护中心进行监管。东方老年照护中心配备医师3名、护士26名,负责对老人的健康状况进行评估,对老人进行诊疗和护理;50余名经过专业培训、照护经验丰富的护工,24小时负责老人的起居;设有专业的老年康复中心,保障老人的康复训练,并根据入住老人的数量及生活自理能力,动态配置人力资源。

完善的管理制度、工作流程和清晰的工作质量标准,可以规范服务行为,降低服务风险,确保照护质量与安全。为此,东方老年照护中心建立了一系列养老服务管理制度及照护流程,明晰了工作职责、工作标准;按照老人的状况,参照医疗标准,制定了入住老人评估单、入住等级界定表、入住流程及"突发噎食、窒息、跌倒、坠床、心脏骤停、猝死"等32个应急预案;制定了与老人相关的入住告知书、入住协议、入住期间用药委托书、贵重物品管理委托书、病情变化转住院委托书等各种告知书13个,从而使养老照护工作实现制度化、标准化、规范化、可追溯化。

同时,洛阳市东方人民医院的各职能部门,也将东方老年照护中心纳入质量管控和服务保障范围,对东方老年照护中心的护理质量和日常运营维护进行检查、指导和协调。

专业化、人性化、精准化的优质服务

东方老年照护中心有单人间、两人间、三人间等,每个房间的名称均是精心选出来的,很温馨;根据入住老人的实际情况,采取"一对一""一对二"及"一对多"的差异化服务,以满足老人不同层次的需求。

在东方老年照护中心,医师每天查房,对老人的健康状况进行综合评估,及时进行诊断、治疗;护士为每个老人制订个性化护理计划,每天都对老人进行专业规范的护理操作,并指导护理员开展工作。这里开展全方位人性化服务:一是护理员每天为老人擦身、洗脚、剃须,每周洗头、洗澡、理发、修剪指(趾)甲,确保老人的个人卫生。二是专业营养师根据老人所需,制定每日营养食谱,增强老人的抗病能力。三是每月给老人集体过生日,节假日举办各种庆祝活动,使老人在院内能够感受到家的温馨,有良好的体验。四是组织医院志愿者、市志愿者协会义工等,来这里演出,陪伴老人,温暖老人,丰富老人的精神生活。五是每周通过"东方照护幸福大家庭"微信群,发布老人生活照片,实时发布老人生日及重大节日活动的照片及录像;利用微信,让老人和不在身边的子女视频聊天,使老人的家人尤其是儿女能实时了解老人的真实状况,拉近了东方老年照护中心、老人及其家人的距离。

统计数据显示,自2016年3月以来,东方老年照护中心已累计入住老人536位(完全失能者511位,占95.3%),需要专业护理的占87%以上;年龄最大的99岁,最小的63岁;入住时间最长6年多(运行第一天入住至今)。6年来,这里累计抢救381人次,转院内住院398人次,院内康复2680人次,骨折后康复出院69人,应用中医药治疗3356人次,开展各项文艺活动589次。入住老人遍布洛阳市各区域、企事业单位及各大医院,始终处于"一床难求"的状态。

铸就亮丽品牌,享誉河洛大地

我们了解到,近年来,已有省内外的60余家医疗机构、养老机构派人来这里交流学习,国家、省、市卫生健康委等部门领导多次到东方老年照护中心调研指导。截至目前,这里为河南、山东、湖北、陕西、安徽等地的2000多名学员进行了专业培训,课程内容覆盖理论、技能操作及实习,考核通过率达96%以上。

专业成就品牌,摘金夺银佳话多。2017年,这里成为河南省康复医学会健康养老产业分会第一届常委单位;2019年,被洛阳市评为4A级养老机构;2020年,获评"全国敬老文明号";2021年,荣获河南省首批医养结合示范项目单位;2022年,成为河南省医养结合质量控制分中心,当年5月成为洛阳市医养结合服务指导中心。与此同时,从2018起,洛阳市东方人民医院连续4年在省、市养老护理技能大赛中获奖,包揽洛阳市前三名;2021年,荣获全国养老护理职业技能大赛洛阳赛区"优秀团队奖"和"突出贡献奖",2名专家成为洛阳市养老护理专业技能专家库首批成员;2022年8月,在河南省养老护理服务暨河南省养老服务职业大赛中,荣获一等奖2名、二等奖3名、三等奖1名,并获团体一等奖;2022年9月,被评为河南省"金色家园"试点养老单位,通过评审成为国家人力资源和社会保障部"职业技能鉴定机构"。

诸多荣誉催人奋进,老年照护再接再厉。为进一步适应老龄化社会的需求,满足老人,尤其是失能老人、重度失能老人的个性化要求,洛阳市东方人民医院改造2号楼3楼,增加适老化智能床70张,增设智慧医养结合管理系统一套,增加管道供氧系统、管道负压吸引系统、中央空调等,总建筑面积2300平方米,。扩建后,东方老年照护中心床位增加至260张,将使养老环境、智慧化养老管理、服务能力、服务水平更上一层楼。

(本文图片由闻建明摄)

荣誉

入住老人领唱红歌

人间温情代代传