

奋进

新征程

建功新时代

这十年·河南卫生健康答卷

医院篇

铸品牌奋勇前行 新生态振翅高飞

——焦煤中央医院十年砥砺前行侧记

□王正勋 侯林峰 何 阳 文/图

金秋时节的怀川大地,秋高气爽,硕果飘香,山花红叶,色彩斑斓。

矗立在怀川大地,太行山麓,和焦作这座城市同呼吸、共命运的焦煤集团中央医院(以下简称中央医院)至今已经走过了74年的历程。74年栉风沐雨,74年砥砺前行,中央医院始终不忘初心使命,忠诚守护着这方百姓的健康。尤其是自党的十八大以来,该院不断开拓创新,乘势而上,走出了一条激情跨越、生态文明的发展之路。

继承红色基因 成就战“性格”

多年来的血脉相连,让焦作地区人民亲切地称呼中央医院为“大医院”。被称为“大医院”不仅是因为医院大,还是因为在不同的历史时期,中央医院都有着“大担当”的格局,“大无畏”的“气质”,总能迎难而上,忠诚履职,不负患者!

而这和该院从诞生之初继承的红色基因密不可分。中央医院的成立和工人阶级反抗阶级压迫的斗争有密切关系。焦作因煤而兴,以矿起家,曾是孕育产业工人队伍的沃土。在革命斗争年代,毛泽东曾经在《中国社会各阶级的分析》中特别提到,煤矿工人等现代工业无产阶级,“他们特别能战斗”。作为焦煤集团大家庭一员的中央医院,从挂牌的那日起,就传承着“特别能战斗”的精神,继承着全心全意为人民群众服务的红色基因。

诞生伊始的中央医院条件极其简陋。1952年,应党和国家的号召,一大批重点医学院校毕业的大学生从祖国四面八方来到当时的矿区医院,扎根焦作。当时的焦作穷乡僻壤,条件艰苦,第一代“大医院”人依靠为人民群众服务的信念、扎实的理论功底、严谨的工作态度,敢为人先的胆识,创造了焦作医学史上多项“第一”,奠定了中央医院在群众心中的地位。也正是这一批医务人员的付出,让“大医院”的“红色基因”茁壮成长,深入这家医院的“骨髓”,造就了医院“大无畏”的“气质”,铸就了“敢担当”的“性格”。接下来,在一代代“大医院”人的心血浇灌下,红色基因代代传承,成为“大医院”独特的“气质”和“性格”。

这种“红色基因”为该院发展奠定了宝贵的底色,“红色基因”促成的这种“气质”和“性格”,在突发救治事件和重大疫情发生的时候,优势凸显。74年来,在党和群众需要的关头,“大医院”人逆行出征,从未缺席,从未退缩,也从未让群众失望。

1962年,焦作市7个矿区发生集体食物中毒事件,1213名工人在中央医院经过抢救,全部治愈。1976年,该院先后接收唐山地震七县二市的伤员110人,经多方抢救,全部转危为安。1994年,焦作市解放区一个村办小学的36名小学生,因口服碘化油胶囊产

生过敏反应。经该院医务人员紧急处置,学生们顺利康复。2003年,“非典”疫情暴发,焦作市“非典”疑似隔离病房就设在该院。2008年,汶川地震后,该院迅速派出医疗救护小分队,先后分两批为四川灾区提供及时、有力的医疗救助。2020年,新冠肺炎疫情暴发,该院在较短时间内收到869份请战书。在全国多地暴发新冠肺炎疫情时,遵照上级管理部门指挥,该院抽调业务骨干,星夜驰援……岁月流转,红色基因在该院代代传承,影响着一代代“大医院”人奋勇向前!

点亮金色党徽 铸就坚强核心

俗话说:“火车跑得快,全靠车头带。”对于公立医院来说,坚持党的领导是医院发展的根本保证,也是提升医院核心竞争力的重要“法宝”。中央医院将党建工作作为引领各项工作的鲜明旗帜,把党支部建立在科室,把骨干发展成党员,不断将该院党建与各项工作进行深度融合,并在探索中构建起“党建+”工作模式。

通过“党建+管理”,持续提升决策力和执行力。该院建立规章制度,明确重大事项及涉及职工切身利益等重大问题的议事原则和决策程序,为科学决策、规范管理提供制度保障;在广泛征集意见建议的基础上,按照民主集中制原则科学进行决策,并适时启动督察、督办程序,确保各类重大事项的科学决策高效执行。该院逐步形成了以各级党组织为核心、以各级党员干部队伍为轴心,以重点工作推进成效为考核重心的管理体系和执行机制。

探索了卓有成效的“党建+教育”的培训模式。该院举办党支部书记培训班,参观中共焦作煤矿党史陈列馆、太行八英纪念馆、1919红色教育基地等,不断增强党组织的凝聚力和战斗力;组织党员干部到愚公移山干部学院、大别山干部学院等地开展现场教学,使全院党员干部的心灵得到了净化、思想得到了启迪、党性得到了锤炼;开展上党课、红色诗歌诵读会及标准化党支部经验交流会等活动,通过一系列的主题党日、新党员宣誓、五一红色行等活动,凝聚党员干部的内生动力,提升党员干部为患者服务的能力;通过“佩戴党员徽章、亮明党员身份”系列活动,无形中提升党员的服务力和战斗力。

党建引领为该院发展提供了磅礴动力,金色的党徽就是医院在医改浪潮中前行的“坚强核心”和“坚实后盾”。近年来,该院先后被评为“全国百姓放心医院”“全国抗震救灾工人先锋号”“河南省医院管理年暨‘三优一满意’先进单位”“河南省行风建设先进单位”等;获得河南省“抗击新冠肺炎疫情先进集体”、焦作市“抗击新冠肺炎疫情先进集体”、焦作市“先进基层党组织”等荣誉称号。

织”、焦作市“五一劳动奖章”等荣誉称号……金色党徽在该院熠熠生辉!

呵护洁白形象 造就廉洁文化

“白大褂”对于所有从医人员来说,都有着特别的意义。从穿上白大褂的那天起,医者信仰放在了心头,医者责任就扛在了肩头。白色也成了医务人员的“使命色”。为了更好地维护医者形象,营造风清气正的行医氛围,中央医院创新性地延伸出“廉洁白”文化,推进廉洁医院建设等。

该院修建了院史馆,激励干部职工“不忘初心、牢记使命”,沿着前辈们的足迹奋力前行;该院翻新学术报告厅,为干部职工提供了交流学习平台;深入开展职工大讲堂、职工影苑、职工讲院史等系列活动,让全院党员干部和职工在潜移默化中学习医院文化,形成医院与职工共同发展、良性循环的发展模式。2021年4月,河南省医院文化(健康传播)管理分会2021年常委(扩大)会在该院顺利召开,来自全省卫生健康行业的200余家单位参观了该院的文化建设成就。

大力开展医德医风教育。该院利用反腐倡廉警示教育专题会、医疗反腐典型案例,教育全院医务人员知责任、明规矩、守纪律;对重点环节进行“再监督”。对药品、设备、耗材及后勤物资保障的购销环节,以及人、财、物重点岗位进行廉洁风险防控“再监督”,建立健全投诉管理办法、医德医风考评制度和基层分院“三重一大”民主决策事项等内部管理制度;深入开展满意度调查和优质服务创建工作;每月向患者随机发放《满意度调查表》,了解医院医德医风状况。通过坚持不懈的努力,该院的品牌形象和患者满意度不断提升,荣获了河南省卫生和计划生育委员会(现为河南省卫生健康委员会)“2015-2016年度河南省群众满意医院”“2021年焦作市职工职业道德建设先进单位”称号……忠诚履职,廉洁行医,风清气正的“廉洁白”文化在该院深入人心!

坚持绿色发展 练就一流品牌

心怀患者医德勇,丰碑无语行胜言。2014年,中央医院新建成的综合住院大楼投入使用,有效改善了患者的就医环境。大楼设计配备的14部电梯全部开放,以减少患者及其家属等待电梯的时间。在院内先后修建的3个大型停车场,有效解决了医院停车难问题。为了给患者提供一个别致的休闲空间,该院在新住院大楼东边,改建了一个上千平方米的大花园,在院内营造出芳草茵茵、花木葱茏的住院环境。

近年来,该院按照“树名医、建名科、铸名院”的科技兴院战略,在学科建设上“深耕细作”,涌现出骨科、泌尿外科、血管外科等一大批享誉豫北的知名学科。

2021年,中央医院被河南省卫生健康委员会确定为省级骨科区域医疗中心筹建单位。此前,该院在2019年被焦作市卫生健康委员会确定为创伤(骨科)区域医疗中心建设单位。为了给创伤患者提供全程“无缝衔接”服务,该院引进了一大批高档设备,为治疗提供了有力支撑。为了给抢救危重症患者赢得宝贵时间,该院积极携手有关单位,打通了用直升机救援的“空中生命线”,构建“空地一体化”急救体系,解决传统急救方式所遇到的难题。此外,该院整合创伤救治所需的各种资源,建立综合性创伤中心,使患者自始至终得到一体化、系统化诊治。

该院积极推进五大中心建设,目前已先后通过了国家标准版胸痛中心、国家标准版房颤中心、国家高级卒中中心认证等,在河南省2021年度胸痛、卒中、创伤中心优秀典型案例评比活动中,荣



优质护理服务



显微外科开展穿支皮瓣手术

获“2021年三级卒中中心急性缺血性脑卒中再灌注治疗典型病例”二等奖和“2021年三级卒中中心颈动脉狭窄典型病例”三等奖。

同时,该院积极顺应医改政策,以医保支付方式改革为突破口,主动适应DIP(指区域点数法总额预算和按病种分值付费)付费,缩短平均住院日、降低人均住院费用、降低药占比、降低耗占比,不断提升服务患者的品质……“绿色”“健康”的正循环、正促进的发展模式正在该院形成并发力。

守护橙色温暖 成就医患满意

该院开启橙色服务模式,让患者和职工感受到家的温暖。“阿姨,您好!我是医院新入职的护士,按照医院规定,我今天是您的陪护,您有什么需求可以给我说……”从2016年起,中央医院新入职的护士需要参加“护士陪护一日体验活动”,让护士用患者家属的身份,真切地体会患者及家属的不容易。该院长期坚持“首问负责制”和“首诊负责制”,即患者到医院问到的第一位医务人员要热情接待患者,不能冷言冷语,不能推诿患者,要引导患者合理就医。护理部大力推行院外延伸护理服务。护理人员利用休息时间到已出院且留置胃管、尿管的患者家里,提供上门护理服务,将护理从医院延伸至患者家中。

该院秉承“让患者花小钱看大病”的理念,大力推广日间手术,大力推行病种分值付费工作,让患者未看病就能提前知道需要支出的医疗费用。由于此项工作成效显著,得到了河南省医疗

保障局的高度评价。2021年,河南省医疗保障局将全省病种分值付费工作现场会放在中央医院举办。

优质服务不是逼出来的,没有职工满意就没有患者满意。该院十分重视干部职工的身体健康,修建了室内运动场馆,发展体育运动,增强干部职工体质。该院投资37万元对员工宿舍进行维修改造,改善了住宿环境。该院为每一名职工创造外出学习、交流、培训、进修等机会,为他们实现自身价值搭建平台。在生活上,该院免费为职工理发、体检,为职工直系家属进行半价体检,为在职职工生日当天开展“送蛋糕、送贺卡、送祝福”三送活动……橙色服务模式让患者和职工双满意,也倍感温暖。

忆十载峥嵘岁月,展未来任重道远。近年来,该院一直秉承“振兴乡村,健康先行”的理念,积极响应政府号召,与焦作市各县、区签订了医疗服务协议,定期派专家到基层医院坐诊、指导手术等,为他们提供各种各样的医疗服务。该院布局医养结合,接管焦煤疗养院进行创新养老实践,为老年人构建了全面的健康管理一体化服务网络。2022年,该院又探索将医疗资源和养老资源相结合。最大化利用专业医疗资源为老年人提供健康养老专业服务的慈佑颐康院投入使用,为三级医院探索医养结合迈出了一大步。

新时代展开新征程,新征程呼唤新作为。站在新的历史节点,中央医院将不忘初心,继续前行,建设“基因红、党徽金、廉洁白、长青绿和魅力橙”的生态文明、五彩美丽中央医院,为守护地方群众健康再谱华章!



贴心照护老年人