

奋进新征程
建功新时代

这十年·河南卫生健康答卷

医院篇

踔厉笃行谋发展
十年奋进谱华章
——焦作市人民医院改革发展纪实

□王正勋 侯林峰 部秋娟 文/图



成为国家呼吸医学中心协同单位

春花秋实，十年一记。

十年，是历史长河中短暂的一瞬间；十年，是奋斗者深耕进发的沧海桑田！

十年，是一条时间分割线。党的十八大以来，焦作市人民医院以高质量党建为统领，深入推进医药卫生体制改革，坚持创新发展，深耕学科，厚植人才根基，积蓄技术能量，提升了核心竞争力，赢得了响当当的口碑，也驱动燃起了医院高质量、跨越式发展的新引擎。

坚持党建引领
为高质量发展稳舵导航

事业要发展，党建是基础。焦作市人民医院始终坚持以人民健康为中心，坚持党建引领，把党建工作同医院各项工作相融合，把党建作为“铸魂”工程和强基固本之策，始终坚持政治统领，严格落实党的各项制度，提高党建工作质量，有力地推动医院高质量发展。

该院党委把讲政治作为一切工作的生命线，坚持党委领导下的院长负责制，认真落实管党治党主体责任，抓好班子，带好队伍；高度重视意识形态工作，建立意识形态定期分析研判制度，履行好意识形态第一责任和主体责任，将意识形态工作与业务工作同部署、同落实、同检查、同考核；完善班子联系点制度，定期深入基层走访调研，解决党员干部职工的实际困难和问题，推动医院和谐稳定发展。

一个支部就是一座堡垒，一个科室就是一座灯塔，一名党员就是一面旗帜。该院完善支部党建制度，对“三会一课”制度、组织生活会制度、政治理论学习制度、廉政建设制度、谈心谈话制度等细化规范；推动党建与业务工作深度融合，各支部不断创新主题党日活动；支部党员管理采取“积分定星”的方式，按月量化党员工作实绩，通过讲党史、上党课，参观红色教育基地，举办“学习强国”挑战答题竞赛，不断坚定党员干部的理想信念。

同时，该院党委扎实推进党风廉政建设，落实好全面从严治党主体责任；党委书记认真履行“第一责任人”职责，党员领导干部认真履行“一岗双责”；制定行风专项整治工作实施方案，开展“严纪律、转作风、抓落实”专项活动，对医疗机构工作人员廉洁从业九项准则再学习、再宣传，形成严

厉打击医药购销领域不正之风的高压态势；定期召开党风廉政建设和反腐败工作会议，签订《党风廉政建设责任书》《廉洁从业承诺书》，层层传递责任压力；深化以案促改，用身边事教育身边人，推进标本兼治；利用“焦作市人民医院纪委”公众号和“廉洁从家出发”活动，廉政文化宣传力度持续强大。

强化学科建设
为高质量发展赋能提速

医疗质量是医院的生命线，不断提高医疗技术水平是医院发展进步的保障线。近年来，该院多措并举，医疗质量得到全面提升；严抓医疗规范化管理和医疗核心制度落实工作，明确了院、科两级医疗质量管理组织的工作职责；严格监管“十大指标”，严格把控“药占比”，认真开展“三合理一规范”专项行动。



成为郑州大学河南医学院教学医院

“学科建设是医院建设和发展的一个永恒主题，医院如果没有领先的医学学科，就不能为老百姓解除病痛，一切都是空谈。”焦作市人民医院院长张乐庆说。近年来，该院统筹资源，着重发展国家高级卒中中心、中国胸痛中心、国家标准化心脏康复中心、省级高血压病中心、中国房颤中心和中国心衰中心建设，成为中国千县万镇卒中识别与分级诊疗中心试点管理单位。2021年10月24日，该院同中国创伤救治联盟签约，成为中国创伤救治联盟“创伤救治中心建设单位”。目前，该院拥有省医学重点培育学科1个、省重点培育实验室1个、市医学重点学科20个、市医学重点培育学科8个，重点学科总数居焦作市医疗卫生机构榜首。

尖端学科建设成果喜人。2019年，在焦作市卫生健康委的支持下，焦作市人民医院成立了焦作市中心血管病区域医疗中心，并通过合理规划、能力建设、资源整合等一系列举措，大胆开展管理体制和运行机制创新，极大地

提高了全市的心血管疾病临床诊治水平。2020年，该中心被列为焦作市卫生健康系统十大重点工作项目。2022年7月，郑州大学河南医学院将焦作市人民医院列为教学医院，实现了医院和高等院校在人才培养、科研教学、学科建设等方面的深度融合。2022年9月，该院与广州医科大学附属第一医院国家呼吸医学中心协同单位签约授牌正式落地。在仪式上，共和国勋章获得者、中国工程院院士、国家呼吸医学中心名誉主席钟南山通过视频致辞祝贺……经过多年耕耘，该院的尖端学科数量位居焦作第一，尖端学科能力叫响焦作乃至整个豫北地区。

建设重点学科，人才是关键。该院党委坚持党管人才的方针，把培养、引进和开发人力资源作为改革发展的一项重要工作，通过引进素质高的本科生、研究生，以及调入确有专长的实用型人才，不断充实各学科医师人才队伍；邀请专家学者开展学术讲座、手术指导、科研项目指导等，尽快提升年轻医师队伍业务水平；通过提高高层次人才待遇，对稀缺专业毕业生办理入职手续开通绿色通道，进一步优化医疗人才梯队结构；大力培养学科带头人，采取学科建设反哺人才培养的模式，在推进学科建设各项工作时将“育人”作为着力点之一。经过多年努力，该院的高级职称人数、本科学历以上人员、科研项目申报数量等都位居焦作前列。

优化服务举措
为高质量发展注入人文情怀

“来这里看病方便多了，以前还需要跑到老城区的人民医院看病，现在‘家门口’都有专家了，要想咨询健康问题，抬抬腿就来了。”在焦作市新区居住的张老先生高兴地说。今年5月8日，新区门诊开诊。这个以“门诊+康复”的综合门诊占地面积3000平方米，由焦作市人民医院专家团队坐诊。新区门诊扩大了该院的诊疗辐射范围，让新区居民就医更加方便。



优质服务

“优质服务永远在路上，让患者满意，始终是焦作市人民医院所有医疗服务的核心。”张乐庆说。为了强化医德医风建设，该院从导医服务、窗口科室服务、医疗技服务、后勤保障服务等方面入手，进一步规范执业行为，提高医务人员职业道德水平，构建和谐医患关系；同时，制定《“优质服务明星”评分细则》，以百分制的形式，对是否拖延、推诿对患者的诊断和治疗，是否将病情、检查结果、诊断、治疗计划、预后可能发生风险、费用等告知患者及家属，是否违反医务人员行为规范“九不准”等行为进行打分，并评出优质服务流动红旗和优秀服务明星，以多种形式扩大宣传，提高患者满意度。

为了打通服务通道，2021年7月，焦作市人民医院开通了“965557”综合

服务平台。该平台集“急救接诊、健康咨询、综合调度、意见反馈”功能为一体，具有“服务、调度、管理”三大功能属性，秉承“只需拨打一次”的服务承诺，一键调动该院所有资源，最大限度地保障诊疗质量与安全，解决患者和群众遇到的各类医疗健康问题，平台上线后受到好评。



接听热线电话

该院在打造服务软环境的同时，通过“六化”积极加强硬环境建设。一是优化，重新制定门诊急诊环境标准和流程，门诊、病房标识醒目；加强无障碍设施建设，免费为患者提供轮椅、推车等设施。二是硬化，及时修补硬化院内主要道路。三是绿化，提升绿化效果，搞好日常绿化养护。四是美化，合理设置标识标牌造型、大小，规范标牌色调；强化职工着工作服、戴胸牌、衣冠整洁上岗的仪表习惯，养成物品摆放整齐、干净利索的室内环境习惯。五是亮化，重点做好医院标志、医院名称、夜间导医标识、文化标语等部位的亮化工作；加强亮化设施的日常维修保养。六是净化，净化地面，净化墙体，净化门窗，净化空间，消灭卫生死角；院内所有场所全面禁止吸烟，公共厕所清洁、无异味；全面清理院内张贴的“垃圾广告”、褪色宣传画等；清理空中零乱的管线和吊挂物。如今，该院的面貌焕然一新，院内就诊环境更加整洁。在多年的统计调查中，群众对该院的技术、服务、环境等综合评价满意度、认可度都稳居焦作前列。在河南省的统一评选中，该院以高分被评为“河南省群众满意医院”。

勇担社会责任
彰显公立医院使命担当

自新冠肺炎疫情暴发以来，焦作市人民医院以强烈的政治责任和敢于担当的使命，全力以赴投入各项疫情防控工作中。该院党委成立了疫情防控领导小组，把疫情防控责任细化、量化到班子成员和各科室岗位，严格落实一手抓疫情防控、一手抓业务发展的责任制，确保疫情防控各项工作“落实、落细、落地”。



抗击疫情

在抗击疫情以及支援各地的抗疫工作中，全院医务人员勇毅前行，舍小家为大家，用实际行动诠释了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高精神。该院也涌现出如二次出征的“焦作钟南山”靳双周、“全国抗击新

冠肺炎疫情先进个人”优秀共产党员赵童，以及一大批获得省、市级表彰的医务工作者……

作为人民的医院，在党和人民需要的时候，焦作市人民医院从未缺席。2021年年初，在以该院为班底组建的中国援厄立特里亚第14批医疗队中，9名队员来自该院，医疗队为厄立特里亚人民提供优质的医疗服务，展现了中国医者精湛的医疗技术。自援疆工作启动以来，焦作市人民医院积极响应，先后选派优秀医师30余人援疆，出色地完成了任务。2021年7月，河南局部地区出现极端性强降雨，该院第一时间组成应急救援队驰援新乡市卫辉市，以高度的责任感和专业的医疗技术服务当地群众。在对口支援洛阳市嵩县工作中，该院派驻5名医务人员开展结对帮扶，促进嵩县拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。在国内多地出现疫情时，该院第一时间响应上级指令，抽调业务骨干火速驰援……焦作市人民医院用行动践行了作为焦作市龙头医院的责任和担当。

在健康帮扶和乡村振兴工作中，该院派遣的驻村工作队在抓好村级班子建设、贯彻落实党建制度、帮助解决突出问题上狠下功夫，开展防止返贫动态监测排查，精准制定并落实监测帮扶措施；积极发展村集体经济，建设双孢菇大棚4座，利用该院优势，对帮扶村开展义诊、健康宣教、以购代捐等工作；全面加强帮扶村基层党组织和党员队伍建设，推动党的建设与乡村振兴战略深度融合。

该院全力落实医改政策，大力推动优质医疗资源下沉，扎实开展医联体和远程医学中心工作。远程医学中心于2015年12月建成并通过验收投入使用，使患者在当地就可以享受到省、市及国家级专家的医疗服务，远程医学中心被国家卫生健康委授予“2018-2020年全国改善医疗服务先进典型科室”称号。近年来，该院还通过建立相对紧密的医联体帮扶模式，每周以查房、坐诊、手术指导、学术讲座等形式，培养基层医疗卫生机构的年轻医师。同时，该院积极承担住院医师规范化培训，被评为“河南省优秀住培基地”，近3年住院医师规范化培训共招录343人……该院的优质资源下沉战略，让更多群众享受到了医改“红利”，助推了全市医疗水平提升。

风雷激荡立潮头，勇毅笃行谱华章。自焦作市人民医院建院以来，几代人秉承“厚德至善，求术尚臻”的院训，凝心聚力、励精图治，使该院在医疗技术、专科建设、服务能力等领域始终保持着稳健的发展态势，每一个阶段都留下了欣欣向荣的深刻烙印。为了更好地满足群众的就医需求，该院也在不断布局。2020年10月，该院门诊综合楼暨医学研究中心开工奠基仪式举行。该项目地上16层、裙房6层、地下2层，总建筑面积为6.09万平方米。建成后，南北院区贯通，新区设有门诊部，该院将成为“一院三区”、医疗保健相长、科研教学配套、生活设施齐全、人车分流、干净整洁、生机勃勃的美丽医院。

心有所信，方能行远。站在新的历史起点上，焦作市人民医院将坚持高水平创建、高品质打造、高质量发展，创新实干、争创一流，为守护百姓健康再谱华章。