

陈卓：让哮喘患儿顺畅呼吸

本报记者 郭娅妮 通讯员 向炜

“千里援疆路，浓浓情无边。初心使命在肩，躬耕东天山。常忆固始风光，惯看戈壁烟云，心在身自安。征程莫问苦与甜，愿做天山一雪莲。”这是陈卓援疆工作期间写的一首诗，表达了她勇于奉献的责任感和使命感。陈卓是固始县妇幼保健院儿科的一名医生，2022年4月，来到2500公里之外的哈密开展医疗援疆工作。

到达哈密后，陈卓被安排到哈密市伊州区妇幼保健院，主要

要负责该中心儿科、儿保科的常规诊疗工作。由于擅长治疗哮喘等呼吸系统疾病，陈卓的到来，为很多患儿带来了康复的希望。

陈卓在乌鲁木齐义诊时，遇到了今年7岁的维吾尔族小女孩阿孜热古丽。阿孜热古丽刚出生不久就患了支气管炎，尤其是在活动后、受凉后，咳嗽加剧，伴喘息。7年来，阿孜热古丽一直被反复咳嗽困扰着，每次到医院就诊，均被当成普通的支气管炎治

疗，用药后有所好转，但一直未彻底治愈。阿孜热古丽的妈妈心力交瘁，得知河南来的儿科专家在义诊，便带着孩子就诊，希望能治好孩子的病。

了解患儿的情况后，陈卓首先为患儿进行肺功能、过敏原检查，结果提示患儿肺部有重度通气功能障碍，对多种物质过敏。随后，陈卓结合患儿的病史，考虑支气管哮喘，给予患儿哮喘的规范化治疗。一周后，患儿的咳嗽症状明显改善。陈卓还将该患儿纳入哮喘规范化管理范围，建立哮喘档案、定期随访，督促治疗。陈卓说：“我希望在援疆期间，把所有前来诊治的哮喘患儿都规范管理起来，不能说达到

完全治愈标准，至少减少患儿发病的次数，减轻患儿和其家庭的负担。”在义诊期间，陈卓先后诊治了200多名患儿，使患儿在家门口就能享受到优质的医疗服务。

幼儿的安全是幼儿园工作的重中之重。陈卓利用端午节休息时间，到幼儿园手把手对老师进行院前急救培训(海姆立克急救法、心肺复苏的实操等)，让幼儿园的老师们对紧急救护有了深刻了解。

陈卓说，做母亲后，这是她第一次离开家这么久，最放心不下的就是孩子。临走时，5岁的孩子轻轻地问她：“妈妈，您非得去那么远的地方吗？我想您咋办？别人去不行吗？”她只能温柔地回答：“这是妈妈的工作呀！那那的小朋友生病了，妈妈得去给他们看病，等他们病好了，妈妈就可以回家陪你啦。”

最美的情谊是双向奔赴。陈卓以爱心和行动，扎实开展医疗援疆工作。同时，在哈密市伊州区妇幼保健院工作的同事，也用真诚的心回报陈卓。热情的同事牺牲与家人团聚的时间，邀请她一同去天山脚下过端午节，体验当地的风土人情。“在这里，我结识了许多和我有着共同情怀和理想的朋友；在这里，我们是同事，是伙伴，更是家人，这份情谊将持续一生。”陈卓坚定地说。

各地简讯

新乡

规范卫生监督执法行为

本报讯(通讯员新媛媛)8月31日，由新乡市卫生健康委和新乡市教科文卫体工会联合举办、新乡市卫生计生监督局协办的新乡市第八届卫生监督技能竞赛落下帷幕。

本次技能竞赛，主要针对公共卫生监督和传染病防治两个专业。公共卫生监督和传染病防治专业竞赛综合成绩排名第一的选手，分别按照条件、程序申报“新乡市五一劳动奖章”。新乡市人力资源和社会保障局与市总工会联合对决赛综合成绩第1名~第5名选手授予“新乡市技术标兵”荣誉；市卫生健康委和市教科文卫体工会联合对第6名~第10名授予“新乡市卫生监督技能标兵”荣誉。

通过此次竞赛，新乡市卫生监督系统掀起了学知识、钻业务、比技能、争先进的热潮，提高了卫生监督执法人员的专业技能和综合业务素质，进一步规范了卫生监督执法行为。

安阳

开展健康素养监测工作

本报讯(记者张治平 通讯员王雪君 翟倩倩)9月2日，记者从安阳市疾控中心了解到，该市居民健康素养监测工作现已进入现场入户调查阶段。

据悉，6月底，安阳市启动居民健康素养监测工作。安阳市疾控中心健康教育所组织专业人员，对已开展入户调查的县(市、区)进行现场督导，确保监测项目工作质量。本次居民健康素养监测工作涉及全市各县(市、区)46个办事处(乡、镇)、92个社区(村)，需要完成3680户居民入户调查，每户需要完成1份问卷。

各县(市、区)要从管理和落实两个方面下功夫，保障居民健康素养监测工作的质量、稳定性、连续性，进一步加强健康教育与健康促进工作。

信阳

提高职业病防治能力

本报讯(记者王明杰 通讯员王梓林)8月30日，信阳市职业技能竞赛在市疾控中心举行，进一步促进全市职业技能工作高质量发展，全面提高职业病防治能力。

此次活动由信阳市卫生健康委、市总工会、市人力资源和社会保障局主办，信阳市疾控中心承办。来自全市各县(区)及市直单位的选手等参加竞赛活动。竞赛内容包括理论考试、技能操作和知识竞赛、法律法规知识问答。

此次职业技能竞赛，旨在提高全市的职业病防治意识，有效预防和控制职业病危害，保障劳动者的职业健康权益，维护劳动者的身体健康，促进经济社会持续健康发展。

濮阳

驶入移动支付“快车道”

本报讯(记者陈述明 通讯员张明 徐晶 丁林国)8月30日，濮阳市中医院在全市试点医院中率先开通医保移动支付功能，标志着濮阳市医保结算业务驶入移动支付“快车道”，参保人员在医院看病挂号、缴费、取报告等需要在各窗口排队、“来回跑”的场景将逐渐消失。

目前，参保市民只需在支付宝上搜索“濮阳市中医院小程序”，在医保电子凭证授权后，即可在手机上完成建档、挂号、缴费、查报告、诊间支付等。

下一步，濮阳市医疗保障局等将总结试点经验，进一步形成“可复制、可推广”的典型经验，力争今年年底推动医保移动支付在全市二级以上医院落地。同时，濮阳市将进一步深化医保信息平台便民应用，拓宽医保移动支付渠道，真正实现“让数据多跑路、让群众少跑腿”。

目前，濮阳市中医院将进一步对接河南中医药大学优质资源，借助新的机制和平台，努力探索建立符合中医药特点的服务体系、人才培养模式，进一步加强内涵建设，推进医、教、研协同发展，不断扩大品牌效应，当好商丘市中医药事业发展的排头兵，为健康商丘建设做出新贡献。

河南中医药大学将利用其人才和科研优势，在重点专科(学科)培育、中医重点人才队伍建设等方面给予商丘市中医院大力支持，帮助商丘市中医院培养高素质中医药人才，进一步突出中医药特色，在经典传承和创新发展上取得新突破，推动中医药事业高质量发展，实现“院校双方共同发展、互惠共赢”。

商丘市中医院将进一步对接河南中医药大学优质资源，借助新的机制和平台，努力探索建立符合中医药特点的服务体系、人才培养模式，进一步加强内涵建设，推进医、教、研协同发展，不断扩大品牌效应，当好商丘市中医药事业发展的排头兵，为健康商丘建设做出新贡献。

济源市第二人民医院

开通陪诊服务

本报讯 9月1日，济源市第二人民医院在微信公众号上正式上线陪诊服务，为无家人陪伴就诊的成年患者、老年患者等可以在下单后享受医院专业护士提供的全程陪诊服务。

据了解，在就诊过程中，残疾人、老年人、孕妇等特殊人群，经常会因为家人工作繁忙或者其他原因而无法陪同就诊；这部分特殊人群自己就诊又有很多不便，也让家人担心。为了更好地方便

他们就诊，济源市第二人民医院开展了此项服务。“陪和诊两者之间，陪是附加值，诊才是最重要的。专业人员进行陪诊，更加便利。专业人员不仅熟悉挂号、检查、取药等流程，而且了解卫生健康知识，还能疏导患者的不良情绪，对患者进行健康教育。”该院相关负责人说。

济源市第二人民医院开通的陪诊服务范围包括济源市范围内的市直医院，适用人群包括无家人陪伴就诊的成

年患者、老年患者、8岁以上能正常沟通的儿童，陪诊对象要意识清楚，具有一定的沟通能力。接单时间是每日正常工作时间，不提供急诊服务。服务内容包含全程陪同、代办缴费、取药、协助检查、与医生沟通、健康教育等。为了更好地服务患者，济源市第二人民医院要求陪诊人员必须是持证护士，且配备统一标识牌。

(王正勤 侯林峰 陈晨)

安阳市中心血站

建立稀有血型库 保障临床供血

本报讯(记者张治平 通讯员武艳明)9月2日，记者从安阳市中心血站获悉，2022年上半年，质控科血型研究室已累计为该站临床解决稀有血型鉴定62例，解决其他疑难血型问题21个。

据了解，安阳市中心血站积极行动，为全市各级医疗单位进行临床输血指导，帮助解决各类疑难输血问题。血站质控科血型研究室承担着

临床稀有血型鉴定、疑难血型鉴定、疑难血型配血等技术指导，以及输血咨询的职责。

安阳市中心血站始终将人民群众的生命健康放在第一位。在“能力作风建设年活动”中，为了进一步做好临床稀有血型、疑难血型的鉴定等工作，更好地为用血者服务，质控科血型研究室工作人员主动联系该市稀有血型献血者，在就近献血点为其采集血液、唾液

标本，之后与上海市血液中心血型参比实验室对接，开展血型鉴定及基因测序等工作。除了将最终结果反馈给献血者，安阳市中心血站还将相关数据收集和储存起来，建立稀有血型库，确保在应急状态下的稀有血型血液供应。

安阳市中心血站建立稀有血型库，精准服务稀有血型患者，及时提高输血疗效和安全，降低输血不良反应发生率，确保患者输血安全。



济源市第二人民医院

把技术推广下去

妇科肿瘤是严重威胁女性健康的恶性肿瘤之一，其中宫颈癌、卵巢癌、子宫内膜癌被称为三大妇科恶性肿瘤，我国每年新发病例超过20万例；然而，单孔腹腔镜手术在国内的普及程度却不算高。北京大学国际医院教授熊光武在接受采访时曾说过：中国不缺病人，不缺大夫，缺的是手术推广。

这一点，身处临床一线的王倩青感受更深。但她深知，一个人的力量是有限的，只有汇聚更多的“星星之火”，才能达到燎原之势。一个大胆的想法出现在她的脑海中。

“能不能像老师那样，办一个河南省层面的单孔腹腔镜技术培训班，让更多的地市医院和基层同行受益？”带着这样的想法，王倩青找老师关小明、刘娟说明情况，并邀请他们来新乡实地考察一番。

没想到，王倩青的提议与两位专家不谋而合。关小明一直以来就来自中国做单孔腹腔镜技术巡讲的想法，只是没遇到合适的契机。

考察后不到半年，王倩青收到了老师的好消息——把中国单孔腹腔镜技术巡讲的第一站放在新乡，这是该培训班第一次在省会及一线城市以外的地方选址。

有了优质医疗资源的加持，王倩青有了更大的动力。

2019年8月，王倩青联合省内11家地市级“三甲”综合医院，发起

“济·豫·中原”单孔腹腔镜技术巡讲；开办牧野妇科单孔腹腔镜技术培训，先后培训上万人；通过组建医联体等方式，将单孔腹腔镜技术进一步推广到新乡市四区八县(市)，真正把妇科微创技术下沉到了基层。

2020年12月17日，封丘县人民医院第一例单孔腹腔镜手术患者出院。对口帮扶的一批业务科室，半年后都出现了新气象，其中妇产科的业务量增加了好几倍。

这是新乡市中心医院医联体建设的一个缩影，也是王倩青不懈奋斗的意义所在。

“一个人的水平再高，一辈子也做不了多少台手术，但通过推广，可以让千千万万名医生掌握新技术，从而让更多患者受益。”作为新乡市学术带头人，王倩青想得更多、更远。她不能满足于种好自己的“一亩三分地”，要继续登高望远。

如今，新乡市中心医院新建了新乡市妇科肿瘤重点实验室，成功申报了河南省更年期保健特色专科建设单位，还成立了新乡市盆底疾病诊断与重建中心。下一步，医院准备开展高精尖的卵巢组织冻存技术，申报河南省重点学科，培养更多妇科肿瘤亚专业人才，借助当地医学院校的优质资源，推动医院的科研水平大幅提升……

这意味着王倩青又要闲不住了，她嘴上说自己不会再那么拼命了，但只要一忙起来，她就像上了发条一样。

《信访工作条例》学习问答

(接上期) 85.对规模性集体访、负面舆情等处置不力，导致事态扩大的行为，如何处理？

答：有关机关、单位及其领导干部、工作人员对规模性集体访、负面舆情等处置不力，导致事态扩大的，由其上级机关、单位责令改正；造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人依规依纪依法严肃处理；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

86.对可能造成社会影响的重大、紧急信访事项和信访信息隐瞒、谎报、缓报，或者未依法及时采取必要措施的行为，如何处理？

答：有关机关、单位及其领导干部、工作人员，对可能造成社会影响的重大、紧急信访事项和信访信息隐

瞒、谎报、缓报，或者未依法及时采取必要措施的，由其上级机关、单位责令改正；造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人依规依纪依法严肃处理；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

87.打击报复信访人的，如何处理？

答：有关机关、单位及其领导干部、工作人员打击报复信访人的，由其上级机关、单位责令改正；造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人依规依纪依法严肃处理；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

88.信访人滋事扰序、缠访闹访情节严重的，如何处理？

答：信访人滋事扰序、缠访闹访情节严重，构成违反治安管理行为的，或者违反集会游行示威相关法律法规的，由公安机关依法采取必要的现场处置措施，给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

90.对外国人、无国籍人、外国组织的信访事项，如何处理？

答：对外国人、无国籍人、外国组织的信访事项的处理，参照《信访工作条例》执行。

91.《信访工作条例》由谁负责解释？

答：《信访工作条例》由国家信访局负责解释。

92.《信访工作条例》何时实施？

答：《信访工作条例》自2022年5月1日起施行。

(连载完毕) 稿件由河南省卫生健康委信访办提供

信访知识之窗