



# 魏琛：留下医疗技术的「种子」

本报记者 张弛 通讯员 常晓伟

2021年4月，河南省妇幼保健院（郑州大学第三附属医院）的魏琛，作为河南省第三批援疆人才来到哈密，担任哈密市妇幼保健计划生育服务中心儿科副主任。

来到哈密后，魏琛很快适应了哈密的生活和工作。除正常的门诊外，她还通过科室早交班，针对工作中遇到的疑难病例，与当地同事进行讨论；定期主持科室讲座，把科室人员学习的积极性充分调动起来，提高他们的专业知识和诊疗技能，做好“传、帮、带”。

在日常工作之余，魏琛和同事一起到幸福村、小堡村、五堡村等地义诊，为当地群众科普卫生知识，提供医疗咨询服务。

去年6月的一个周末，正在外面开会的魏琛突然接到科主任的电话：一个1岁左右的患儿，因呕吐在院就诊，医生给予止吐药物处理，患儿用药2小时后，又突然出现频繁抽搐症状，你能否立即来医院会诊？病情就是命令，她立即离开会场，直奔医院。

在医院内，患儿家长情绪很不稳定。魏琛到达医院后，通过再次询问病史、查体、综合研判患儿为轮状病毒性肠炎、腹泻病相关性良性惊厥，为患儿适当调整了药量，患儿的抽搐症状逐渐缓解。

第二天，魏琛再次去病房查看患儿时，患儿的精神状态明显好转。“河南来的援疆医生，值得我们信任。”一句话让魏琛感到心里暖暖的，职业自豪感和成就感油然而生。她下定决心，不但要好好看病，还要把技术留下来，帮助哈密培养更多的儿科医生，让哈密的老百姓掌握更多的医疗卫生知识。

魏琛坚持利用业余时间，通过视频平台开展医疗卫生科普工作。同时，她还承担了河南省教育科学“十三五”规划2020年度教育援疆专项课题，申报并承担了2021年自治区级继续教育项目。

魏琛说：“援疆是阶段性的，希望通过个人的努力，为哈密的医学诊疗、卫生科普、科研水平、人才培养等工作留下一粒粒‘种子’，这样才算没有白来。”

本报讯（记者侯少飞 通讯员杨基伟）8月31日，记者从周口市卫生健康委获悉，周口市统筹推进抓好“六个一”，市域一体化推进综合医改。

市县一盘棋推进。在周口市，市、县两级均成立由党政主要负责同志任“双组长”的医改领导小组，明确分管改革的常委负责统筹协调，一名政府领导统一分管医疗、医保、医药工作，并将市域综合医改作为全面深化改革“一号工程”列入分管领域考核和政府年度综合考评，同时建立“纪检+审计”“暗访+评估”常态化督导考评机制，以考促建、以评促改，构建“党委领导、政府主导、部门协同、权责清晰”的工作机制，全力推进综合医改各项工作走深走实。

全域一体化联动。周口市以“市强、县优、乡活、村稳”为目标，着力构建“市带县、县带乡、乡管村、县联省市”的全域一体化医疗协作模式。市级层面依托市中心医院、市中医院、市妇幼保健院（市儿童医院）成立3个城市医疗集团，实施专家、学科、管理“三下沉”对口帮扶；组建互联网医院，与全国知名互联网医院签约合作，实现优质医疗资源线上线下协同互补。县级层面整合县公立医院、乡镇卫生院、村卫生室、民营医院等县域医疗卫生资源，组建22个紧密型县域医共体，设置“一办六部”，实行行政、人员、财务、业务、绩效、药械“六

# 周口“六个一”推进综合医改

统一”管理，建立“上下联动、分工协作、密切配合、利益共享”的工作机制，推动全域尤其是基层医疗卫生服务能力不断提升。

信息互联平台互通。按照“市统建、县对接、信息通、全域用”原则，周口市投入2.3亿元，建设涵盖数据中心、业务协同、综合管理、便民服务、基层一体、可视监管、运营管理等七大功能的全市健康信息平台，实现市域内远程业务协同、检查检验结果互认，实现业务数据动态化监管、卫生健康信息数据共享，进一步提高了管理效能、降低了医疗费用，改善了就医体验。

政策一揽子配套。在市域综合医改中，针对县级权限不足、政策不完善等问题，周口市优化政策“工具箱”，打出医保支付方式、政府资金投入、人事薪酬制度等政策“组合拳”，用“硬政策”为改革带来“硬支撑”；推进医保支付方式改革，实施以按疾病诊断相关分组点数法付费为主，按病种、人头付费为辅的多元复合式医保支付方式改革，出台医保基金打包付费实施办法，按照“总额预算、季度预拨、结余留用、合理超支分担”的原则，将不低于

90%的医保基金按人头打包拨付给医共体牵头医院，由医管委进行监督考核，考核结果与质量保证金返还、医保费用年度清算等挂钩，倒逼医疗机构由被动控费向主动控费转变；加强医药采购和集中管理，持续开展药品耗材集中采购，全部取消公立医院医用耗材加成，深入推进“三合理一规范”专项整治行动，建立医疗服务价格动态调整机制，确保医保基金高质量高效使用。周口市改革人事薪酬制度，出台支持人才下沉的若干措施，制定职称晋升、薪酬待遇等激励措施，鼓励引导市属医院临床专家、骨干力量下沉帮扶；实行“单位绩效+下沉绩效”的双向绩效激励政策，保障下沉人员薪酬待遇高于原单位水平，确保下得去、留得住、用得好；出台适应深化医改的人才编制政策，按照“动态调整、周转使用、人走编收、定岗定编不定人”的原则，统筹医疗卫生机构空余编制，建立编制“周转池”制度，实行编制内外人员在岗位聘用、绩效考核、薪酬分配等方面统一管理、同等待遇；试点推进公立医院去行政化改革，取消公立医院现职领导干部及中层干部行政级别，保留

原职级待遇不变，不再明确新选拔领导干部行政级别，领导班子由卫生健康委党组管理。政府加大资金投入力度，将乡镇卫生院公益一类财政保障资金、公立医医院重点学科发展和人才培养资金（按每床每年4000元标准）纳入财政预算，列入督查事项清单，确保按时拨付，保障公立医院和基层医疗卫生机构发展资金。

中医一条线融入。周口市注重发挥中医在治未病、医疗康复等方面的独特作用，将中医药服务融入市、县、乡、村四级医疗卫生服务体系，乡镇卫生院标准化中医馆实现全覆盖，乡、村两级医疗卫生机构分别掌握8类以上、4种以上中医药适宜技术。周口市以市、县公立中医医院为主体，建设共享智慧中药房，推动中药饮片采购存储、处方流转、医保结算、集中配送、质量管理一体化发展；调整中医药医保支持政策，定点医疗机构中医药服务的住院医疗费用报销比例提高5%，基层医疗卫生机构中医药报销比例达到95%以上，增加136项中医药服务项目，让群众在家门口就能享受到优质便捷的中医药服务。

医防一张网覆盖。市、县两

级由疾控中心牵头，整合妇幼、卫生监督、精神卫生等职能，分别成立公共卫生服务中心，将疾控、妇幼、中医专业人员充实到全市3194个家庭医生签约团队，健全医防服务网络，广泛开展公共卫生服务和健康教育宣传，实现疾病预防关口前移、全域覆盖。将医保资金的5%和一定比例的基本公共卫生服务经费打包拨付给家庭医生签约服务团队统筹使用，引导家庭医生“治未病”“管慢病”，推进卫生健康工作从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变，通过开展健康教育进乡村、进学校、进机关、进企业、进家庭等活动，全市居民健康素养水平从2017年的8.7%上升到2021年的28.4%。

2022年上半年，全市住院患者次均费用同比下降2.7%，住院补偿费用同比提高1.9个百分点，县域外、市域外转诊率同比分别下降1.2和1.6个百分点，县域外、市域外医保基金费用占比同比下降1.74和1.87个百分点，实现了患者和医保资金“双回流”，群众得实惠、卫生事业得发展、医保风险得防控的改革目标初步实现。

# 三门峡 守护生命 共渡难关



本报讯（记者刘岩 通讯员柴晓飞）自8月19日疫情发生以来，三门峡市各医疗卫生机构积极保障患者就医、确保核酸检测任务按时完成。广大医疗卫生人员奔走临床和防疫一线，守护生命，共渡难关。

三门峡市卫生健康系统干部职工舍小家为大家，有的在老旧小区、高速公路疫情防控卡点值守，有的负责在社区排查涉疫人员信息，有的凌晨三四点前往各小区上门做核酸检测……

黄河三门峡医院两个院区急诊科的44名医务人员、20名急诊司机，不分昼夜坚守在急诊一线。

三门峡市精神卫生中心开展疫情静态管理状态下患者用药指导送温暖活动，通过电话、微信等方式回访近半年出院的市域内患者（如上图），为患者提供用药指导和健康指导等服务。



8月29日，在驻马店市驿城区雪松路中段一家口腔诊所，卫生监督员检查场所扫码应用及规范佩戴口罩情况。驿城区卫生计生监督所依托网格化管理模式将卫生监督员分成9个专项检查组，对重点场所、公共场所扫码使用、规范佩戴口罩等防疫措施的实施情况进行督导，保障群众生命安全和身体健康。

丁宏伟 范涛/摄

（上接一版）

“每天感觉就是困，想睡觉！但是提不起劲就没事儿。”谈起工作辛不辛苦时，王春霞说，时间紧、任务重，累是必然的，可每天闹铃一响，一睁开眼睛，想到还有众多密切接触者要流调，海量的数据要分析，疫情报告要上传，一堆活儿在那里压着，就一骨碌爬起来。她说：“大家都在争分夺秒与病毒赛跑。有空去接杯水，站起来伸伸懒腰，活动活动身体，或者是利用上厕所的间隙，在厕所里蹦一蹦、跳一跳，缓解一下疲乏，已经是最大的满足了。”

“任务是一天一天熬过来的，自己的力量有限，但全力以赴是她最最值得骄傲的事。”

了打电话，王春霞等人还会通过微信、现场问询等方式去调查、还原真相。唯一的放松时刻是，隔几天，王春霞在早上的通勤路上，给家人报平安，跟小儿子视频通话的时候。

就这样，王春霞和战友们在援吉流调一线坚守了31天，直至吉林全面动态清零。

## 31天瘦了15斤

8月17日晚，王春霞获得“出彩河南人”第三届最美医生，她也是本届获奖者中唯一的疾控工作者。对此殊荣，王春霞说，作为众多抗疫一线工作者中的一员，虽然自己的力量有限，但全力以赴是她最最值得骄傲的事。

“不觉得苦，就是觉得累。那段时间的压力全靠工作来释放，但人却瘦了15斤（1斤=500克）。平时想减肥都做不到。”8月24日9时40分，正在单位值班的王春霞说这话时，脸上有着掩饰不住的疲惫。

当谈及家人时，王春霞说，因疫情每次外出，孩子就得靠家人的照顾。就在今天早上上班出门时，小儿子光着屁股、赤着脚就哭着跑过来，抱着王春霞的腿不让出门。她说：“工作外出时间长，给孩子带来了不安全感。现在每天回到家，我不能离开他的视线，一会儿看不到我就哭。”

此时，她的眼睛溢满了泪水，鼻子抽了又抽说：“对家人的亏欠，我以后慢慢还吧……”

## 信访知识之窗

（接上期）

78. 负有受理信访事项职责的机关、单位对属于其职权范围的信访事项不予受理的，如何处理？

答：负有受理信访事项职责的机关、单位对属于其职权范围的信访事项不予受理的，由其上级机关、单位责令改正；造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法依规依纪依法严肃处理。

79. 负有受理信访事项职责的机关、单位未在规定时间内书面告知信访人是否受理信访事项的，如何处理？

答：负有受理信访事项职责的机关、单位未在规定时间内书面告知信访人是否受理信访事项的，由其上级机关、单位责令改正；造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法依规依纪依法严肃处理。

80. 推诿、敷衍、拖延信访事项办理或者未在规定时间内办结信访事项的，如何处理？

答：对信访事项有权处理的机关、单位，推诿、敷衍、拖延信访事项办理或者

# 《信访工作条例》学习问答

未在规定时间内办结信访事项的，由其上级机关、单位责令改正；造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法依规依纪依法严肃处理。

81. 对事实清楚，符合法律、法规、规章或者其他有关规定的投诉请求未予支持的，如何处理？

答：对信访事项有权处理的机关、单位，对事实清楚，符合法律、法规、规章或者其他有关规定的投诉请求未予支持的，由其上级机关、单位责令改正；造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法依规依纪依法严肃处理。

82. 对党委和政府信访部门提出的改进工作、完善政策等建

议重视不够、落实不力，导致问题长期得不到解决的，如何处理？

答：对信访事项有权处理的机关、单位，对党委和政府信访部门提出的改进工作、完善政策等建议重视不够、落实不力，导致问题长期得不到解决的，由其上级机关、单位责令改正；造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法依规依纪依法严肃处理。

83. 对信访人态度恶劣、作风粗暴，损害党群干群关系的，如何处理？

答：有关机关、单位及其领导

干部、工作人员对待信访人态度恶劣、作风粗暴，损害党群干群关系的，由其上级机关、单位

责令改正；造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法依规依纪依法严肃处理；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

84. 对在处理信访事项过程中“吃拿卡要”、谋取私利的行为，如何处理？

答：有关机关、单位及其领导

干部、工作人员，在处理信访事项过程中“吃拿卡要”、谋取私利的，由其上级机关、单位责令改正；造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法依规依纪依法严肃处理；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

（未完待续）

稿件由河南省卫生健康委信访办提供

## 各地简讯

### 焦作

# 启动清廉医院创建行动

本报讯 8月26日，焦作市正式启动清廉医院创建行动。

焦作市卫生健康委要求，各医疗机构要建立科学合理的评价体系，持续深化药品和耗材集中采购、医务人员薪酬制度改革，推进紧密型县域医共体提质增效，建立健全科学有效的现代医院治理体系、医疗卫生服务体系、医保基金监管体系以及医药生产流通领域监管体系，完善以公立医

院“小微清单”为重点的监管制度，加强对医疗机构及其从业人员执业行为的监管；着力解决热点难点问题，严肃查处医药购销、医疗服务领域的不正之风和腐败问题；全面加强医德医风建设；开展清廉科室、清廉团队、清廉班子建设，引导医务人员依法执业、廉洁行医，推动医德医风、行业作风全面向好。

（王正勤 侯林峰）

### 漯河

# 将人文关怀融入护理工作

本报讯（记者王明杰 通讯员卢周）8月26日，漯河市护理学会主办、漯河医学高等专科学校第二附属医院承办的漯河市人文护理研讨会举行，以“探索人文提升患者就医体验，构建和谐医患关系”为主题，以“线上+线下”的方式进行。

漯河医学高等专科学校第二附属医院人文护理学组自成立以来，开展线上、线下培训50

多次，协助护理部进行新入职人员及实习生岗前培训；多次举办沙龙、角色体验及人文案例大赛等活动，通过开展多种形式的人文知识及技能培训，将人文理念慢慢渗透、传递。

此次活动的开展，各医疗机构将把人文关怀融入护理工作，为患者提供更加温暖、细致的护理服务，满足患者多层次、多样化的健康服务需求。

### 许昌

# 提升妇幼健康科普能力

本报讯 8月29日，许昌市卫生健康委、市妇联联合举办2022年许昌市妇幼健康科普作品竞赛，进一步提升妇幼健康科普能力和水平，普及妇幼健康知识，提高公众的优生优育知识水平和健康素养。

许昌市各县（市、区）及市直相关医疗保健机构共报送参

赛作品70个，分为视频类、表演类、图文类、网络账号类4个部分，涵盖了省市惠普性政策、孕前优生、避孕节育、备孕知识、产前筛查、出生缺陷防治等内容。经过认真评选，组委会最终选出10个作品参加省级终审。

（王正勤 侯林峰 时歌）

## 急救故事

# 紧急救治高铁晕厥乘客

本报记者 常娟 卜俊成

“本次列车上是否有医务人员，请迅速到4号车厢，有位乘客需要帮助！”8月26日10时40分许，G1889次高铁上广播紧急播报求助信息。

前往杭州学习的郑州大学第一附属医院郑东院区眼科主管护师李慧芳和眼科门诊主管护师陆萌萌听到广播后，立即赶往4号车厢。到达现场后，她们发现一名男性乘客突然晕厥，且面色苍白、全身乏力、冒冷汗。李慧芳和陆萌萌见状一边为患者擦拭面部的冷汗，一边请列车长迅速找来急救箱，为患者测量血压，结果高压77毫米汞柱（1毫米汞柱=133.322帕），低压54毫

米汞柱。此时，郑州大学第一附属医院实习医生罗凯也赶到了现场。她们询问家属得知，患者早上食用了前一日的剩饭后，出现呕吐、腹泻、腹痛等症状。依据临床经验，医务人员判断患者为一次性低血糖，让列车长端来糖水，患者服用后，自诉症状有所缓解。他们再次为患者测量血压，结果高压98毫米汞柱，低压71毫米汞柱，脉搏66次/分。随后，患者再次服用糖水，自述症状好转，可自行和家人在目的地周口东站下车。

下车时，患者及家属对医务人员再三表示感谢。