

# 养老行业迎来青春力量

## ——河南省首届养老服务职业技能大赛侧记

近日,2022年河南省养老服务职业技能大赛暨河南省养老服务职业技能大赛闭幕。这是河南省养老服务行业规格最高的职业技能竞赛,亦是全省首次举办的养老服务职业技能大赛。

“大赛紧张激烈,开阔了眼界,提升了技能。”选手靳浩说。“比赛充满活力,坚定了我选择这一行业的信心。”选手安乐说。“大赛有利于加快培养一支高素质养老服务人才队伍,有利于推动新时代养老服务高质量发展。”大赛相关负责人表示。

**比出活力**  
本届大赛上处处可见青春的面孔。选手任静出生于2000年11月。她说,大赛是很好的学习机会,回到工作岗位后将继续努力,争取早日成为一名高级护理员。

本次大赛最年轻的选手是刘亚茹,今年21岁。她说:“我希望老人见到的我是阳光的、快乐的,也希望用我的微笑给他们带来快乐!”

本次大赛共有108名选手参赛。据初步统计,选手中“90后”有50多名,“80后”有40多名,还有五六名“00后”。“这次大赛选手大多比较年轻,充满了青春力量,展示了我省养老服务行业的活力。”大赛总裁判长王战朝说。

来到赛场的“1+X”老年照护职业技能等级证书河南省考评站负责人王斌称,我国养老事业进入高速发展期,大量有知识、有技能、有抱负的新生力量加盟,为行业发展注入源源不断的动力。

“年轻人的经验或许不足,但他们善于学习,有专业教育背

景,大多是科班出身,养老行业不会辜负他们,将给他们提供广阔的发展空间。”王斌说。

**赛出水平**  
提升养老服务工作的质量和温度,人才是关键。

8月20日上午,在居家照护老人赛项,33岁的选手靳浩协助感觉不舒服的“老人”进食进水。她走到床边,双手握住“老人”的手轻轻抬起,感受肌力;轻柔回话,了解“老人”的想法,舒缓其情绪。“行动不便的老人容易孤独,我们不仅要照顾好老人的饮食起居,也要讲究方法打开老人的心扉。”靳浩说。

“养老护理员的工作内容不只是单纯的日常生活照料,也不是只要吃苦耐劳就可以胜任。在我看来,专业化和精细化服务将成为今后养老护理工作中的

关键指标。”选手杜魁贤说。

养老护理赛项裁判汪桂琴称,本次大赛选手的专业能力都特别强,“大赛将他们组织到一起竞技,既是方便大家相互学习,也是为了更好地倡导并践行积极老龄观,让他们提升自身能力,在日常工作中给老人提供有温度的照护,让老人享受幸福晚年。”

**竞出新天地**  
23岁的男选手安乐的父母一直从事养老服务行业,前些年养老服务行业不景气,父母不想让他“入行”,高考填报志愿让他选了机械自动控制专业。等他毕业时,在政策利好等的带动下,养老行业迎来了加快发展机遇,他就当了护理员。他说,将把经验总结运用到今后工作中,带领团队高水平运营。

安乐的职业跨界,是养老服务行业这些年迈入发展“快车道”的一个缩影。去年,全省新建成社区养老服务设施2027个,同比增长100.5%;今年一季度,全省建设社区养老服务设施730个。但与养老服务设施快速扩张相比,目前全省护工约4万人,需求量11万人,缺口不小。

“本届大赛既培育选拔出了一批行业发展的领军人才、技能佼佼者,又激发了广大就业者投身养老服务领域的积极性,为行业发展注入了新动力。”相关负责人表示。

“新时代呼唤新的养老服务模式,大赛赛出了养老服务行业的新气象。”选手罗媛媛是一家老年公寓的负责人,她表示,将带领团队为更多老人提供专业化、个性化综合养老服务。

(王向前)

## 漯河 打造「家门口」养老模式

“在‘家门口’就能享受专业照顾,还能与街坊邻居拉家常,这样的养老方式很快乐。”8月26日,住在漯河市召陵区天桥街道综合养老服务中心的李老先生高兴地说。

“这里环境好,活动也丰富,心情舒畅,没想到老了还这么幸福。”在漯河市郾城区海河社区日间照料中心,75岁的陈宝银乐得合不拢嘴。

最美不过夕阳红。漯河市牢固树立以人民为中心的发展思想,以社区居家养老为主体,促进机构养老与社区居家养老有机融合,深入开展智慧养老服务平台建设、养老服务队伍培训、示范创建等,努力推进全市养老服务体系高质量发展,让老年人过上幸福安康的晚年生活。

**坚持高位谋划。**漯河市在(区)成立由党委、政府主要负责人任双指挥长,相关单位主要领导为成员的养老服务体系建设指挥部,确保组织领导有力,工作协调到位;坚持规划引领,编制完成《漯河市中心城区养老服务设施专项规划》,把养老服务设施用地和建设纳入国土空间总体规划和详细规划的要求;编制《漯河市养老服务体系建设和康养产业发展“十四五”规划》,与全市发展规划同研究、同谋划、同落实。

**完善政策支撑。**漯河市先后出台十几项规定措施和实施方案,将高质量建设养老服务体系纳入市委、市政府周交办、月讲评,实施挂图作战;开展帮助养老服务中心纾困解难活动,建立“8+1”工作专班等机制,在营造老年友好型社会环境,构建养老、孝老、敬老政策体系,推进老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐等方面取得新进展。

**强化服务提升。**漯河市围绕“人人持证、技能河南”建设,培训养老服务人员1617人,其中完成持证养老服务技能人才任务790人;开展养老机构星级评定工作,推荐上报2个省级示范县(区)、2个候选省级示范基地、5个候选示范街道(乡镇)、10个候选示范社区(村)。

**规范社区养老服务设施建设标准。**漯河市在原有社区日间照料中心基础上,建设街道养老服务综合体,每个面积不小于2000平方米,设置床位50张,为老年人提供医疗护理、康复保健、膳食供应、教育咨询等服务;将社区养老服务设施纳入全市智慧养老服务平台,强化对高龄、经济困难失能老人保障的精准性;汇总全市居家养老服务数据,形成居家上门服务专业化、连锁化、个性化服务体系。目前,漯河市已建成投入8个街道综合养老服务中心、74个日间照料中心、962所农村幸福院,全市智慧养老服务平台已入网老人24.8万名。

(卢松 寇志强 张欢欢)



↑近日,鹤壁市卫生健康委组织医务人员走村入户为老年人开展健康义诊。参与本次活动的老年人达100余人次。本次活动为老年人发放了宣传资料袋和新冠肺炎防治知识手册,受到当地老年人的一致好评。

程佩华/摄

## 河南下月起停办老年人优待证 持身份证享受同等优待政策

**本报讯** (记者冯金灿)记者8月26日从河南省老龄办获悉,省老龄办下发了《关于做好以身份证替代老年人优待证工作的通知》,减轻老年人负担,提高行政效能,促进老年人优待政策落实。自9月1日起,在全省正式实行以居民身份证替代老年人优待证。

同时,自9月1日起,全省各级政务服务单位不再受理老年人优待证办理服务。届时,河南将实行双证并行,持有老年人优待证或本人居民身份证的老年人,同等享受本省和本地相应的优待政策与服务等。

同时,自9月1日起,全省各级政务服务单位不再受理老年人优待证办理服务。届时,河南将实行双证并行,持有老年人优待证或本人居民身份证的老年人,同等享受本省和本地相应的优待政策与服务等。

## 《河南省“十四五”老龄事业发展规划》政策解读

随着经济社会快速发展,河南省人口老龄化程度不断加深,并呈现规模大、速度快、区域差异大、高龄化趋势明显等特点。“十四五”期间,河南省将如何建设老龄事业发展规划?哪些方面是发力重点?近日,河南省人民政府印发的《河南省“十四五”老龄事业发展规划》(以下简称《规划》)部署了9个方面31项具体任务。

### 一、出台背景

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视老龄工作,党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化确定为国家战略。2021年重阳节前夕,习近平总书记对老龄工作作出重要指示。2021年11月18日发布的《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出了新时代老龄工作重大任务。2021年12月30日,国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,明确了“十四五”时期老龄事业发展的总体要求、主要目标和工作任务。

近年来,河南省委、省政府认真贯彻落实习近平总书记关于老龄工作的重要指示精神和党中央、国务院决策部署,实施积极应对人口老龄化国家战略,把

积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程,完善相关政策措施,促进了全省老龄事业稳步发展。

为推动全省“十四五”时期老龄事业高质量发展,在广泛征求意见的基础上,省政府出台了《规划》。

### 二、指导思想和发展目标

《规划》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持全面实施积极应对人口老龄化国家战略,坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动

的老龄工作方针,坚持把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程,加大制度创新、政策供给、财政投入力度,完善老龄工作体系,强化基层力量配备,健全社会保障、养老服务、健康支撑体系,加快构建敬老爱老助老政策体系和社会环境,推动全省老龄事业高质量发展。

《规划》提出了“十四五”时期的发展目标,即老龄工作格局更加完善,社会保障体系更加健全,养老服务体系持续完善,老年健康支撑体系全面建立,老年友好社会环境基本形成。并明确了社会保障、养老服务、健康支持、精神文化生活、社会参与、友好环境等6个

方面18项主要指标,到2025年,建立与河南省经济社会发展水平相适应、与人口老龄化进程相匹配的老龄事业产业体系,老年社会保障体系、养老服务体系、老年健康支撑体系更加完善,为老服务和产品供给日益丰富,人才和科技支撑持续增强,老年人友好社会环境初步建立,老年人的获得感、幸福感和安全感显著提升。

### 三、主要任务

《规划》就河南省“十四五”时期老龄事业发展部署了9个方面31项具体任务。

一是完善多层次老年社会保障体系,加快完善养老保险制度体系,不断健全医疗保障体系,完善社会福利和社会救助体系,探索建立长期护理保险制度。

二是打造高质量养老服务体系,推进居家、社区养老服务发展,推动机构养老服务提质增效,健全农村养老服务网络。

三是建立完善老年健康支撑体系,加强老年健康教育和预防保健,建立完善老年医疗服务网络,加强长期照护和安宁疗护服务,深入推进医养结合发展。

四是构建多元老年文体教育供给体系,加快发展老年教育,广泛开展群众性老年文化

活动,大力发展老年体育健身事业。

五是提高老年社会参与水平,践行积极老龄观,加强老年人力资源开发,发展老年志愿服务。

六是加强老龄事业人才队伍建设,加强为老服务专业人才培养,壮大为老服务从业队伍。

七是建设老年友好型社会,弘扬孝亲敬老的传统美德,加强老年人权益保护,助力老年人跨越“数字鸿沟”,加强老年便利化设施建设。

八是培育新时代老龄产业

发展体系,推动智慧健康养老技术创新,增加智慧健康养老产品供给,促进银发经济发展,推动老龄产业融合发展。

九是完善协同联动的老龄工作机制,健全老龄事业政策体系,增强积极应对人口老龄化共识,促进各部门为老服务协同发展,加强老龄工作机制创新。

同时,《规划》还设置了养老服务拓展提升项目、老年健康促进行动、老年健康服务体系建设项目、医养结合能力提升行动、老年教育提升工程等11个专栏,推动重点任务落

地落地。

**四、保障措施**  
一是强化组织领导。坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动,将老龄工作重点任务纳入重要议事日程,纳入当地经济社会发展规划和相关专项规划,纳入民生实事项目,纳入绩效评价范围,层层压实责任,确保《规划》落地落实。

二是完善投入机制。建立稳定的老龄事业经费投入保障机制,引导各类社会资本、慈善基金投入老龄事业,逐步形成财政资金、社会资本、慈善基金等多元参与的经费投入机制。

三是加强科研创新。统筹运用养老服务领域政务数据资源和社会服务数据资源,推进数据开放共享。加快老龄产业发展,实现“互联网+”与老龄事业融合发展。

四是加强督导评估。各级老龄工作部门要发挥统筹协调作用,各有关部门履职尽责,加强工作协同,形成工作合力。加强督导检查,及时发现和解决突出问题。各地要结合实际细化落实措施和相关指标,明确时间表、路线图和责任单位、责任事项,确保各项工作任务落地见效。

(据河南省政府办公厅)

## 安阳市大力支持养老服务和康养产业发展

**本报讯** 近日,安阳市发布《安阳市“十四五”养老服务体系建设和康养产业发展规划》,明确了“十四五”期间安阳市养老服务体系建设和康养产业发展的指导思想、基本原则和发展目标,为高质量推进当地养老服务体系建设和康养产业发展提供了规划引领。

《规划》共包含发展基础和环境、发展思路和目标、健全养老服务政策制度体系、健全完善养老服务网络、全面推进养老机构提质增效、深入推进医养结合、健全老年人关爱体系、强化养老服务人才保障、加强养老服务综合监管和应急救援能力建设、发展特色鲜明的康

养产业、实施保障等11章,含42节和9个任务专栏,明确了到2025年基本建成居家、社区、机构相协调,医养康养相结合的养老服务体系。

“十四五”时期,安阳市将通过健全五大体系,构建起城市养老服务供给网络,基本形成“一刻钟”社区居家养老服务圈;全面建立农村三级养老服务网络,明显提高专业化服务水平;充分激发养老服务市场活力,不断丰富养老服务业态,更好地满足老年人多样化、多层次养老服务需求,显著提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

《规划》共包含发展基础和环境、发展思路和目标、健全养老服务政策制度体系、健全完善养老服务网络、全面推进养老机构提质增效、深入推进医养结合、健全老年人关爱体系、强化养老服务人才保障、加强养老服务综合监管和应急救援能力建设、发展特色鲜明的康

养产业、实施保障等11章,含42节和9个任务专栏,明确了到2025年基本建成居家、社区、机构相协调,医养康养相结合的养老服务体系。

“十四五”时期,安阳市将通过健全五大体系,构建起城市养老服务供给网络,基本形成“一刻钟”社区居家养老服务圈;全面建立农村三级养老服务网络,明显提高专业化服务水平;充分激发养老服务市场活力,不断丰富养老服务业态,更好地满足老年人多样化、多层次养老服务需求,显著提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

(牛志东)

## 商丘睢阳区 推进老年友善医疗机构建设

**本报讯** 8月26日,商丘市睢阳区卫生健康委传来消息,睢阳区积极推进老年友善医疗机构建设,老年患者就医得到便利服务,老年患者满意度进一步提高。截至目前,全区共有22家医疗机构参与老年友善医院创建,7家医疗机构创建成功。

睢阳区卫生健康委指导全区各级各类医疗机构从医院文化建设入手,强化职工行为规范,工作中以尊敬的态度、易懂的语言与老年人交流,导医台全天候为老年人提供导医、陪伴志愿服务,引导老年人智能就医,帮助老年人熟悉智慧医疗服务流程和操作程序,逐步适应现代就医模式;利用国家法定节假日和各类行业节日(宣传周)活动,定期或不定期到社区(村组)开展日常健康管理服务,依托家庭医生签约服务团队,规范老年人健康体检反馈,为有需要的老年人开展上门诊疗、康复、照护等个性化服务。

睢阳区卫生健康委建立完善老年友善管理制度,将老年友善医疗机构建设纳入医疗机构

评价体系,强化年度工作计划落实,定期督导整改和总结完善;开展老年医学专业知识、专业技能培训和老年护理技能培训,提高医务人员和陪护人员服务老年患者的能力;设立老年病多学科综合服务门诊,为老年人提供诊疗、康复、护理、用药指导等“一站式”门诊服务。

睢阳区卫生健康委推进医疗机构独立老年医学科建设,建立老年人就医绿色通道,完善多种挂号方式,畅通老年人及家人、医务人员代办挂号渠道,优先提供缴费、化验检查、医保报销、出入院快捷服务;对住院老年患者进行高风险筛查,重点对跌倒、肺栓塞、误吸和急症情况建立风险防范措施与应急处置方案;开展老年日常健康管理服务,依托家庭医生签约服务团队,规范老年人健康体检反馈,为有需要的老年人开展上门诊疗、康复、照护等个性化服务。

睢阳区卫生健康委建立完善老年友善管理制度,将老年友善医疗机构建设纳入医疗机构

评价体系,强化年度工作计划落实,定期督导整改和总结完善;开展老年医学专业知识、专业技能培训和老年护理技能培训,提高医务人员和陪护人员服务老年患者的能力;设立老年病多学科综合服务门诊,为老年人提供诊疗、康复、护理、用药指导等“一站式”门诊服务。

睢阳区卫生健康委推进医疗机构独立老年医学科建设,建立老年人就医绿色通道,完善多种挂号方式,畅通老年人及家人、医务人员代办挂号渠道,优先提供缴费、化验检查、医保报销、出入院快捷服务;对住院老年患者进行高风险筛查,重点对跌倒、肺栓塞、误吸和急症情况建立风险防范措施与应急处置方案;开展老年日常健康管理服务,依托家庭医生签约服务团队,规范老年人健康体检反馈,为有需要的老年人开展上门诊疗、康复、照护等个性化服务。

睢阳区卫生健康委建立完善老年友善管理制度,将老年友善医疗机构建设纳入医疗机构

(谢海芳 曹永宏)

巩义 让老年人乐享「数字」新生活