

王慧彪：只要组织需要，我愿意再次援疆

本报记者 郭娅妮 通讯员 安艳

“只要组织需要，我愿意再次援疆。”河南省洛阳正骨医院急救中心主任王慧彪用一句话道出了他的援疆情怀。2020年4月，王慧彪作为河南省第十批援疆人才再次来到哈密市中医医院，开启了他第二次援疆历程。

来到哈密市中医医院后，王慧彪迅速投入医院管理、人才引进、临床业务等工作中。王慧彪首先从医院的整体形象打造入手，丰富医院的内涵建设。他制定了具有中医药特色的医院远景

规划，不仅将门诊楼、康复楼、正骨楼统一命名，还打造了“中药苗圃”。王慧彪谈到，中医医院就要有中医医院该有的特色，种植各类兼具药用和观赏价值的中草药，既能增加中医医院的文化特色，又能让医务人员和患者学习中药知识。

在王慧彪看来，改革是激发全院干部职工积极性、主动性的重要途径，也是激发潜力和动力的重要途径。为促进医院发展，加快改革步伐，王慧彪牵头进行

了绩效改革。在改革过程中，王慧彪把工作量和患者满意度同绩效紧密联系起来，以调动医务人员积极性和主动性。王慧彪还高度重视医院内部质量控制，为做好内部质量控制，他建议医院聘请专业公司为医院做内部质量控制指导，并制定了一系列医院

内部质量控制制度，有效地促进了院内管理的制度化、规范化。作为一名骨外科医生，王慧彪始终坚守临床一线，积极开展骨外科手术，参与当地医院的疑难病症会诊等工作。他开展的多项技术填补了哈密市中医医院的技术空白。

在积极开展临床诊疗业务的同时，王慧彪还致力于“传、帮、带”工作。在援疆期间，王慧

彪与哈密市中医医院外科主任塔米尔·牙合甫结师徒对子。“他就是我的良师益友，这几年来，他毫无保留地把知识、技术教给我，他精湛的技术和富有创造性的理念是教科书上学不到的。”塔米尔·牙合甫说。

为提升哈密市中医医院医务人员的业务水平，王慧彪利用河南省洛阳正骨医院的钉钉平台，让哈密市中医医院医务人员通过网上“正骨大讲堂”进行学习，并参与学术讨论。今年，8名河南援疆人才来到哈密市中医医院，为最大限度地发挥援疆力量，王慧彪积极组织援疆医疗专家团队开展理论授课、教学查房、疑难病例讨论等一系列带教活动。

王慧彪说，援助单位是我们

的后盾，也是重要的力量来源。在援疆期间，王慧彪定期向后方汇报援疆工作进展情况，为受援单位争取更多的支持和帮助。他多次邀请河南专家来哈密市中医医院进行业务指导及学术交流；与河南中医药大学初步达成建立教学医院的意向；在做好疫情防控的前提下，选派业务骨干到河南省洛阳正骨医院学习。同时，王慧彪积极协调河南省洛阳正骨医院与哈密市中医医院的合作事宜，河南省洛阳正骨医院与哈密市中医医院通过医联体开展技术帮扶、人才培养、双向转诊、分级诊疗等全方位“点对点”的紧密合作，提升了哈密市中医医院中医诊疗服务能力。



凡人亮点

老人骑车晕倒 护士紧急救助

本报记者 刘永胜 通讯员 耿梅 李宗伟

近日，在洛阳市偃师区，一位老人在骑车时突然倒地，不省人事。此时，一名驾车路过的女子立即下车，对老人开展紧急救助，帮助老人恢复意识，在急救人员到来后默默离开现场。

这名救人的女子叫薛莹莹，今年28岁，洛阳市偃师区中医院急诊科护士。8月12日上午，刚好下夜班的她，和朋友一起开车回老家。

当日10时许，薛莹莹突然看到一位骑车的老人倒地，她立即靠边停车飞奔过去。“老人看上去有六七十岁，我赶紧边拍打呼叫，边触摸他的颈动脉，老人没有任何反应，呼吸也没有了。”作为护士的薛莹莹知道，黄金抢救时间只有4分钟至6分钟，于是立即进行心肺复苏。与此同时，与她同行的朋友拨打了120急救电话，路人陆续赶来帮忙，在两分钟的心肺复苏后，老人渐渐恢复了意识。薛莹莹仍不敢大意，凭借自己多年的工作经验，为老人进行初步查体，防止出现其他状况。

“老人醒来后身体仍很虚弱，大家把他扶到路边坐下，在他头顶撑开了一件衣服遮阳。”薛莹莹说。救护车将老人接走后，她才放心地离开了现场。她救人的视频引发不少网友关注。

“其实，我当时什么都没有想，我只想救救人。”说起自己的救人行为，薛莹莹表示：“我是一名护士，救死扶伤是我的职业本能，我只是做了该做的事情而已，祝愿这位老人早日康复。”

8月22日，记者了解到，患者目前恢复良好，仍在医院进一步康复。



↑8月22日，在郑州市金水区五寨北街莱药店，卫生监督员对消毒产品进行监督检查。当天，郑州市卫生监督局工作人员对消毒产品经营单位的进货检查验收落实情况、卫生安全评价报告索取情况、标签说明书标注情况、宣传情况、违规添加物情况等开展抽查工作，进一步加强消毒产品监督，确保群众健康安全。 杜红/摄

多学科协作 救治糖尿病足患者

本报讯（记者杨须 通讯员冀慧丽 肖婧菁）8月20日，第二届豫豫慢性创面及糖尿病足高峰论坛暨2022年糖尿病足多学科诊疗新进展学习班在河南省直第三人民医院举行。

糖尿病足创面的难治性和复杂性决定了其治疗不但需要采用更多的新技术，还需要内分泌科、麻醉科、护理团队等多学科团队的协作。目前，河南省直第三人民医院整

形外科与创面修复科（糖尿病足诊疗中心）依托多学科协作机制，在糖尿病足的治疗中，按照“质量安全、疗效满意、服务便捷、费用合理”4个要求，成功拯救1000余例糖尿病足患者。

专家提醒，已确诊的糖尿病患者，要“管住嘴、迈开腿”，在专科医师的指导下按时足量用药，定期监测血糖和筛查并发症，避免或延迟并发症发生，减轻病变程度。



↑8月18日，在三门峡市听力中心，工作人员为患者进行听力检查。三门峡市听力中心设在三门峡市中心医院耳鼻喉医院，全方位、专业化的听力学一站式诊疗服务，让群众就医更便捷。 刘岩 汤剑燕 白子豪/摄

各地简讯

焦作

成立药事会

本报讯 8月20日，焦作市召开焦作市药事管理与药物治疗学委员会（以下简称药事会）成立大会暨药事管理高峰论坛。焦作市药事会将为焦作市各级医疗机构提供政策指导、技术支持和决策咨询等服务。

焦作市药事会药品使用监测与临床综合评价、药物政策研究与药物保障供应、药事管理与临床合理用药、药学服务与学科建设、中

药临床评价与合理应用、基本药物制度实施与促进6个专业委员会。

焦作市药事会成立后，将紧紧围绕医疗机构合理用药、短缺药品监测分析、特殊药品规范使用管理、药学知识科普、药学人才队伍建设等，充分发挥思想库和智囊团的作用，引领焦作市药学服务和药事管理工作快速发展。

（王正勤 侯林峰 申凯）

鹤壁

推进合理用药

本报讯 8月19日下午，鹤壁市卫生健康委、市总工会联合举办了全市第六届基本药物合理应用知识技能竞赛决赛，进一步贯彻落实国家药物政策，巩固完善基本药物制度，突出基本药物的主体地位，提升药学服务能力。

此次市级决赛采用现场组队竞赛的形式，分为西药师组和中药师组两场比赛。每场比赛分别由通过笔试考

核的9个队员组成3支队伍，按照必答题、抢答题、限时答题、处方审核题、药师说药科普节目5个环节现场计分。

此次技能竞赛为药学人员“学专业、比技能、争先进”提供了良好的平台，展示了药师风采，促进了合理用药知识普及，进一步提升了鹤壁市医疗机构合理用药水平。

（杜如红 王雁）

开封

普及妇幼健康知识

本报讯（记者张治平 通讯员马 峰）8月18日下午，开封市卫生健康委与开封市妇女联合会共同主办、开封市妇幼保健院承办的2022年全市妇幼健康科普竞赛举行，进一步提升妇幼健康科普宣传能力和水平，普及妇幼健康知识，提高公众优生优育知识水平和健康素养。

本次妇幼健康科普竞赛使更多的医务工作者从幕后走到台前，将妇幼健康领域的新知识、新理论、新观念、新技术和新动态，以及科学的保健知识、先进的科学思想在大众中传播，更好地为妇女儿童健康服务，努力让广大妇女儿童获得感更足、幸福感更强、安全感更有保障。

商丘

增强核酸检测能力

本报讯（记者赵忠民）8月19日上午，商丘市采用线下与线上相结合的方式，召开了新冠病毒核酸检测实验室技术交流培训会，进一步做好新冠肺炎疫情防控工

作。核酸检测是新冠病毒感染防控的重要手段。各单位要高度重视核酸检测实验室建设，认真开展质控，凡是承

担隔离点外送样本核酸检测任务的机构，均须参加国家级和省级“双质评”；各实验室要严格按照要求开展室内质控，落实月审核制度并及时上报审核结果，要做好本辖区、本单位核酸检测实验室技术培训，增强检测能力，提高检测技术水平，坚持严谨、科学的工作态度，确保全市核酸检测质效。

许昌

提升营养专业人才技能

本报讯 近日，由许昌市卫生健康委、市总工会联合主办的全市首届营养职业技能竞赛在许昌市中心医院举行。许昌市各县（市、区）和相关单位的24名选手参加了比赛。

本次活动旨在激励营养专业人才培养技能，推进公众对合理膳食的认识水平，树立营养健康饮食正确理念，弘扬中医药传统文化，保障公众营养健康，助力健康中原建设。

（王正勤 侯林峰 时歌）

本次竞赛，参赛选手分为专业选手和社会选手两类。竞赛包括理论知识考试和实践技能竞赛两个环节。理论知识考试主要考核参赛选手的相关理论知识基础。实践技能竞赛主要考核参赛

选手的营养实践技能，包括营养餐配餐、营养餐讲解、营养餐展示（厨艺专场）3个环节。本次活动旨在激励营养专业人才培养技能，推进公众对合理膳食的认识水平，树立营养健康饮食正确理念，弘扬中医药传统文化，保障公众营养健康，助力健康中原建设。

（王正勤 侯林峰 时歌）



8月21日，在驻马店市驿城区林林办事处，后勤保障人员分发防护物资。当天，结束一天的核酸采集工作后，驻马店市第一人民医院后勤保障人员加班加点进行防护物资分配，确保第二天的核酸采集工作顺利开展。 丁宏伟 李明华/摄

《信访工作条例》学习问答

（接8月18日本版）

50.对信访人提出的申诉请求类事项应如何办理？

答：对信访人提出的申诉请求类事项，有权处理的机关、单位应当区分情况，分别按照下列方式办理。

(1)应当通过审判机关诉讼程序或者复议程序、检察机关刑事立案程序或者法律监督程序、公安机关法律程序处理的，涉法涉诉信访事项未依法终结的，按照法律法规规定的程序处理。

(2)应当通过仲裁解决的，导入相应程序处理。

(3)可以通过党员申诉、申请复审等解决的，导入相应程序处理。

(4)可以通过行政复议、行政裁决、行政确认、行政许可、行政处罚等行政程序解决的，导入相应程序处理。

(5)属于申请查处违法行为、履行保护人身权或者财产权等合法权益职责的，依法履行或者答复。

(6)不属于以上情形的，应当听取信访人陈述事实和理由，并调查核实，出具信访处理意见

书。对重大、复杂、疑难的信访事项，可以举行听证。

51.信访处理意见书应载明哪些事项？

答：信访处理意见书应当载明信访人投诉请求、事实和理由、处理意见及其法律法规依据。

52.对请求事实清楚，符合法律、法规、规章或者其他有关规定的信访事项，应如何处理？

答：信访事项如果请求事实清楚，符合法律、法规、规章或者其他有关规定的，有权处理的机关、单位应当予以支持。

53.对请求事由合理但缺乏法律依据的信访事项，应如何处理？

答：对于请求事由合理但缺乏法律依据的信访事项，有权处理的机关、单位应当做出解释说明。

54.对请求缺乏事实根据或者不符合法律、法规、规章或者其他有关规定的信访事项，应如何处理？

答：信访事项如果请求缺乏事实根据或者不符合法律、法规、规章或者其他有关规定的，有权处理的机关、单位应当不予支持。

55.什么情况下可以调解、和解？

答：对于请求事由合理但缺乏法律依据的信访事项，有权处理的机关、单位应当做出解释说明。经调解、和解达成一致意见的，应当制作调解协议书或者和解协议书。

56.对《信访工作条例》第31条第6项规定的信访事项，办结时间是如何规定的？

答：对《信访工作条例》第31条第6项规定的信访事项，应当自受理之日起60日内办结；情况复杂的，经本机关、单位负责人批准，可以适当延长办理期限，但延长期限不得超过30日，并告知信访人延期理由。

（未完待续）
稿件由河南省卫生健康委信访办提供

信访知识之窗