

助力乡村振兴

牛庄村来了驻村“解忧队”

本报记者 丁宏伟 通讯员 周 娟

“咱们卫生院的检查设备可高端啦！还有市里的专家到家门口服诊，再也不愁看病难了……”说起现在的好日子，驻马店市平舆县万家乡牛庄村的村民满脸笑意。

近几年，为了持续巩固拓展脱贫攻坚成果，扎实推进乡村振兴，驻马店市第二人民医院围绕“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的帮扶目标，深入调研，制定了医院党政领导班子负责、驻村帮扶工作队和各党支部主抓的乡村振兴帮扶模式。同时，该院委派业务骨干董步堂到牛庄村，担任驻村帮扶队长兼驻村第一书记。

“工作头绪繁杂，从何处抓起呢？”经过深思，董步堂把目光瞄准了村级党组织建设，以党建引领驻村帮扶工作。有了想法后，董步堂就带领驻村帮扶队员、村委负责人与党员沟通，从办公场所、人员配备、党建书籍等，列出计划，逐个实施。有了目标

和计划，如何筹措资金呢？这成了摆在董步堂面前的首要问题。于是，他把想法和困难向驻马店市第二人民医院负责人汇报。该院高度重视，迅速拨款十几万元，作为牛庄村的党建专项资金。

其间，该院领导班子多次赴牛庄村，现场指导党建工作，并选派该院两个五星级党支部与牛庄村党支部“结对子”，捐赠党建书籍200册，帮助其推进党支部建设。

提到驻村帮扶工作队，牛庄村委负责人刘小东连连夸赞：“驻村帮扶队员把自己完全融入村委工作中，哪里有困难，哪里就有他们忙碌的身影。”

在做好党建工作的同时，夜晚，董步堂与驻村帮扶队员走访脱贫户、边缘户时，发现他们的危房亟待维修，村里的道路坑洼不平，街上也没有路灯，村民出行困难。白天，董步堂和驻村帮扶队员走到田间地

头，询问村民种庄稼的困难，村民反映：一旦遇到干旱天气，浇灌庄稼困难，田间需要修建专门的浇灌水道。董步堂深知，要快速解决村民出行难、浇水难等问题。于是，董步堂经多方联系，筹集资金，先后投入数十万元，为牛庄村修路固渠、修建田间水道、改善人居环境、安装路灯、捐建电子屏等，逐步把牛庄村打造成村民想要的样子。刘小东说：“驻村帮扶队员为脱贫户修缮房屋、安装门窗、提供药品、现场看病……他们每天奔走在村子的大街小巷。村民只要看到他们，就感到安全、开心。这样，驻村帮扶队就变成了村民的‘解忧队’！”

“救护车一响，一头猪白养。”这曾是不少家庭因病致贫的真实写照。如何防止牛庄村村民因病致贫、因病返贫呢？董步堂决定发挥行业特点和优势，在牛庄村大力开展精准扶贫帮扶。首先，董步堂带领村委负

责人挨家挨户询问村民的治病需求、患病村民的服药情况等，并制定详细的健康帮扶措施，迅速向驻马店市第二人民医院负责人汇报具体情况和亟待解决的困难。

该院立即投入11万元，为牛庄村建设了一所标准化村卫生室，捐赠了医疗设备、药品、储物柜，并定期进行业务指导等。其间，作为科室业务骨干的驻村帮扶队员，在帮扶工作中成了为村民治病的主力军”。同时，该院每年多次组织专家开展科普、健康讲座，定期义诊，时常为村民送医送药，用实际行动将党的温暖送到村民心中。

今年3月，新一轮新冠肺炎疫情暴发，董步堂带领村委负责人引导村民平稳、有序做核酸采集，以及接种新冠肺炎疫苗；登记返乡人员的信息，为居家隔离人员采集核酸。对此，董步堂还总结出“九字诀”：“戒侥幸 认真做 抓得早”，并将其贯穿到

疫情防控排查、登记、核酸采集等环节中，有效控制疫情传播。

今年6月，进入“三夏”农忙时期，董步堂经过多方沟通，成立由驻村帮扶队员、村委负责人、农技站工作人员组成的“三夏”助农志愿服务队，深入田间宣传助农政策，指导夏收秋种及田间管理；禁止秸秆焚烧，做好秸秆还田和离田工作，顺利完成“三夏”生产任务。

如今，正值盛夏时节，董步堂时常带领驻村帮扶队员与村委负责人走进田间地头，指导农业生产，为村民增收奠定坚实基础。

前几天，走在田间查看庄稼长势情况的董步堂自信地说：“做好‘三夏’生产工作，保障农民持续增收，已初见成效。下一步，我与驻村帮扶队员将与村委负责人密切配合，推动各项惠民政策落地见效，以巩固脱贫攻坚成果，大力推进乡村振兴。”

人物剪影

“我们都信任他”

本报记者 刘永胜 通讯员 欢迎晖 文/图



工作中的许廷选

“许廷选？他可是这几十里八村的名人！医德好，医术高，我们都信任他！”去年秋天，远在深圳的患者还专门来到这里，找他看病……”8月2日，记者在洛阳市宜阳县樊村镇采访时，提到许廷选的名字，乡亲们纷纷竖起拇指，对许廷选称赞不已。

今年60岁的许廷选是宜阳县樊村镇卫生院的内科医生。1990年，在樊村镇东村开办个体诊所的他，因医术精湛、用药精准、疗效明显，慕名前来治疗的患者络绎不绝。1996年4月，许廷选受邀到樊村镇卫生院工作。从个体诊所到镇卫生院，许廷选再接再厉，在中西医结合治疗方面形成了自己的独特模式，尤其擅长治疗内科、儿科及皮肤科疾病。

平时，他运用中西医结合疗法诊治各种疑难杂症，能够屡获良效。被治愈的患者还向亲戚、好友介绍他。就这样，一传十，十传百，他治病效果好的消息在村民中间传开了，甚至传到了伊川县、嵩县等地。

在治疗常见病、多发病的同时，许廷选

还时常挤出时间进行总结，分析病案的得与失，并于2002年，写了一篇题为《二皮汤加减治脚汗》的学术论文，获得华中科技大学医学论文二等奖；他多次被评为宜阳县先进工作者；2021年，宜阳县卫生健康委授予他“群众最满意医生”称号。殊不知，在一剂中药治大病的背后，是许廷选多年白天问诊、夜间求学的缩影。每天下班后，他经常看书到深夜，如此几十年如一日，求医之路从未停歇。

2021年10月1日上午，深圳市居民刘梅梅（化名）一行五人特意来到樊村镇卫生院，对许廷选表达由衷的感谢。

刘梅梅因严重骨性关节炎导致生活不能自理，病痛的折磨让她苦不堪言，家人带她四处奔波求医，均未取得明显效果。一天，在宜阳的亲戚告诉刘梅梅，让她找许廷选治病，试一试效果。为了心中最后一丝希望，刘梅梅及家人一行驱车1600多公里，来到樊村镇卫生院。

经过许廷选近两个月的精心治疗，刘梅梅的病痛消失了，终于扔下了陪伴自己

多年的双拐，生活又恢复了自由，她激动地说：“许医生妙手仁心、药到病除，我代表全家人向卫生院全体医务人员表示感谢！”

樊村镇卫生院院长许乐乐说，在工作中，许廷选兢兢业业、救死扶伤，对其他年轻医生时常传授医道；在生活中，他和蔼可亲、刻苦钻研。在脱贫攻坚战打响以前，不少患病的孤寡老人、困难群众因经济条件有限，无法得到及时、有效治疗。许廷选每次遇到这种情况，都会主动掏腰包为他们垫付医药费、生活费，并嘱咐他们不要有心理压力、积极配合治疗。慕名而来的锦屏镇患者杨根立说：“许医生的医术真好，他的仁爱精神也感染着我，让我感到不一样的温暖和能量！”

金钱名利淡如水，医德医道大于天。许廷选说：“我就是个普通的基层医生，并不比别人强多少，只是做到了自己心中那个该有的样子！今后，我将一如既往地践行医生的初心和使命，继续为基层群众的身体健康努力奋斗。”

《行政处罚催告书》送达公告

华贵喜：(性别：男，年龄：53，民族：汉，身份证号：413026196809054258，电话：13213163796，住址：河南省固始县祖师庙乡七冲村东庄组，营业地址：郑州市二七区二道街花卉古玩市场26号)。

经查实，你未取得《医疗机构执业许可证》，无《医师资格证书》和《医师执业证书》从2020年12月20日至2021年1月23日在郑州市二七区二道街花卉古玩市场26号开展诊疗活动，违法所得1200元整，无收费记录，在开展诊疗活动期间未受到过卫生行政部门的处罚。以上事实违反了《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》第三十八条的规定，依据《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》第九十九条第一款的规定，参照《河南省卫生健康行政处罚裁量标准及适用规则等相关制度》(2020年版)的规定，属于一般违法行为。

本机关于2022年2月9日对你做出《行政处罚决定书》(郑二卫医罚[2022]003号)，由于无法直接送达、留置送达和邮寄送达，2022年3月1日本机关依法向你公告送达，决定给予你：1.没收违法所得壹仟贰佰元整；2.没收证据先行登记保存决定书载明的医疗器械；3.罚款人民币陆万元整的行政处罚。同时，责令你立即停止

执业活动。

截至公告之日，你尚未履行我机关于2022年2月9日对你做出的《行政处罚决定书》(郑二卫医罚[2022]003号)相关处罚。

本次《行政处罚催告书》(郑二卫医催[2022]002号)，由于无法直接送达、留置送达和邮寄送达，现本机关依法向你公告送达《行政处罚催告书》，限你自公告之日起30日内到本机关领取《行政处罚催告书》。逾期视为送达，届时本机关将依法申请人民法院强制执行。

特此公告

郑州市二七区卫生健康委员会
2022年8月1日 广告

中国人寿河南省分公司

以服务促发展 以平台促宣传

□王平 刘富安 王清 菲菲

近日，中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)河南省分公司服务号，荣获中国人寿集团新闻宣传最佳官方自媒体奖。据了解，该公司服务号自2014年6月6日创建以来，围绕“扩大社会知名度、树立行业美誉度、收获客户忠诚度”目标，升级智慧新体验，不断将公司的卓越服务传递至客户手边，逐渐成为公司在微信生态中一张亮丽的名片。

一、聚焦智能化建设，强化开放支撑能力，平台功能模块持续扩面。

重构服务、产品、健康、生活四大赋能供给领域，实现展示界面快速对接、发布内容统一投放、管理标准合法合规。平台模块更全面，涵盖客户服务、保单服务、精彩活动三大类，共计12项子菜单，一站式解决客户诉求；平台运营更规范，制定出台相关文件制度，明确部门职责，规范审批流程，以“高标准、高要求、严执行、稳落地”为基本准则，确保安全稳定；平台内容更丰富，发布内容涉及科技应用、健康咨询、消保知识及新闻政策等领域，不断满足客户多元化服务需求；2022年上半年，关注人数达到162万人，客户点击量达到63万人次。

二、聚焦智享化建设，强化数据贯通能力，

平台互联互通持续优化。

依托服务流程改造及大数据等技术的应用，持续提升微信端数据贯通服务能力。打造统一用户中心，围绕寿险APP(手机应用程序)、官微两个前端触点，开展柜面作业平台、APP小程序平台、微信平台平台的同一客户统一注册，实现注册用户在任何互联网前端登录后，无须重复识别即可享受服务。打造通知服务互联互通，对全省官微用户数据、功能使用数据进行分析，实现客户在柜面、寿险APP、微信端办理业务后，即可收到结果推送，持续优化服务体验。打造智能自助与人工引导服务闭环，嵌入“e小宝”(智能在线客服机器人)智能化服务，采用问答或提供选择、服务推荐等模式，引导客户准确选择所需服务，为客户提供一站式解决方案，形成线上服务完整闭环。

三、聚焦智慧化建设，强化引导互动能力，平台服务形象更加出彩。

上线“豫好服务”系列专栏，融入基层真实故事，增加服务温度。“豫加简捷”专栏，尽显服务速度，定期投放关于保全办理、移动理赔、智能客服、消费者权益保护等经典案例，充分展示业务效能和服务品质。“豫享品质”

专栏，尽显服务维度，围绕服务事迹、服务推广专员队伍建设等方面，多维度、全方位宣传公司全流程服务理念，助力产品代言。“豫爱温暖”专栏，尽显服务温度，聚焦窗口服务、坐享服务、增值服务等方面，全方位传颂中国人寿河南省分公司“好服务”形象，实现传播闭环有策划、有重点、有节奏。截至目前，这些专栏已经发布24篇服务故事，点击量达到78561人次，“以服务促发展，以平台促宣传”运营理念初见成效。

下一步，中国人寿河南省分公司将继续坚持“效率领先、科技驱动、价值跃升、体验一流”的平台运营总要求，不断拓宽互联网应用，发挥数据价值，盘活平台资源，打造一个“传递服务、温暖你我”服务号品牌形象，为高质量发展贡献平台力量。



7月26日上午，为了庆祝“八一”建军节，中国人寿桐柏支公司经理李同宽、桐柏县退役军人事务局局长高强，带领16名青年员工来到桐柏县消防救援大队，开展“‘八一’送清凉 不忘鱼水情”活动，看望慰问奋战在一线的消防指战员，为他们送去了大米、食用油、矿泉水、西瓜、洗衣液等物品，并向他们致以诚挚的慰问与美好的祝福。

在慰问活动中，大家“零距离”接触，详细了解了消防救援人员日常生活、工作训练等方面的情况，现

今年10岁的燕子(化名)，从小性格就活泼，一天到晚除了睡觉时能够安静下来，其他时间都是活蹦乱跳的，好像永远不知疲倦一样。

燕子很小的时候，吃饭是家人一边追着，一边喂饭，就连看电视也安静不下来，一会儿咬手指甲，一会儿咬衣服领子，大家都说燕子是一个“调皮鬼”。

后来，燕子上小学了，家人对她抱有很大期望，希望其成为一个品学兼优的孩子。为此，在物质上，燕子要什么，家人就快速买什么。刚上小学一年级时，燕子不负众望，除了调皮捣蛋的性格改不了，学习成绩名列前茅。然而，到一年级下学期，燕子却成了班里倒数几名，家人都以为燕子是骄傲自满导致的成绩下降，就找老师了解情况。老师说：“燕子很聪明，就是在上课时安静几分钟后，就开始东张西望，心不在焉，不能专心听讲，喜欢在书桌底下搞小动作；作业潦草，还爱搞破坏，不是把这个同学的文具盒弄坏了，就是把那个同学的笔弄坏了。”

了解了学校的情况后，妈妈就严加管教燕子。然而，燕子不但听妈妈的劝说，而且经常和妈妈顶嘴，产生抵触情绪。转瞬之间，燕子已是五年级的学生了。燕子依然调皮贪玩，走路时总是以跑代步，学习成绩也越来越差。无奈之下，在亲戚的劝说下，燕子妈妈这才认识到孩子这么爱动，是不是患了什么病？就带燕子来到郑州市第八人民医院求助。

郑州市第八人民医院副院长孔德荣接诊燕子后，对其进行详细询问、查体及做检查测试后，结合询问情况和检查结果，诊断其为儿童多动症。孔德荣说，燕子需要一段时间的药物治疗和心理调整，这种病是可以治愈的。药物治疗可以调节神经中枢的兴奋点，使孩子可以集中注意力，能够专心学习。同时，家长需要多鼓励孩子，以增强自信心。听了医生的话，燕子妈妈的脸上露出了久违的笑容，心里也轻松了许多。一段时间后，燕子的病情得到有效缓解，学习成绩也有了明显提高。

据孔德荣介绍，在现实生活中，多动症是儿童常见病之一，其主要表现：注意力不集中、多动不宁，还可伴随情绪不稳、易冲动等症状，尽管它不会产生严重的后遗症，但影响孩子的学习成绩，使家长深感焦虑。儿童多动症多半是在幼儿时期出现，早期症状不被人们重视。人们不认为这是一种病，认为长大自然会好的。然而，等孩子进入学校，在老师对课堂纪律要求严格的情况下，孩子会出现学习成绩下降、多动症状、不能集中精力时，才会引起父母和老师的关注。此时，孩子的多动症虽然能治好，但已耽误了学习文化知识的时间，故早期治疗尤为重要。

孔德荣提醒大家，孩子患有多动症，家长、老师要多体谅和关心，要认识到孩子令人讨厌的行为，不是故意的，而是一种无法控制情绪的病态。对此，家长不要粗暴批评、体罚孩子，避免伤害孩子的自尊心；要和孩子多沟通，多倾听他们的诉说和困难，加以启发和引导；孩子有了进步，要及时表扬、鼓励，让孩子在一个轻松的环境中成长。

平时，当孩子出现行为异常时，家长一定要带其找儿童精神病专科医生诊断，因多动症是由多种因素所致，所以对治疗很关键。同时，家长应帮助孩子尽快回到正常的学习、生活轨道上，使其健康、快乐成长，才是真正疼爱孩子。

孩子太『调皮』 家长莫大意

本报记者 王婷 通讯员 席娜

中国人寿桐柏支公司

『八一』送清凉 不忘鱼水情

□王平 刘富安 王清 靳新文/图