

■ 医 院 文 化

“五个郑医”让医院有温度

郑州人民医院 陈 慧

近几年来,郑州人民医院(以下简称郑医)以践行“严实勤和、仁爱敬廉、荣贵自远、知行合一”的医院核心价值观为中心和灵魂,围绕温暖郑医、人文郑医、公益郑医、责任郑医、青春郑医“五个郑医”建设,努力打造一家有温度的百年医院,走出一条有特色的文化发展之路。

温暖郑医:打造有温度的医院

在郑州人民医院,有一个特殊的群体备受瞩目,那就是“郑医好人”群体。

郑州“7·20”暴雨时在地铁五号线逆行救人的于逸飞,立交桥下为晕倒老人做人工呼吸的张鑫娜,一边飞奔一边急救的张曼,两次在路边救治窒息儿童的邵青青……

他们的善行义举,让一个个垂危的生命脱离了危险;他们的暖心事迹,让无数群众为之感动。

一个惊心动魄的瞬间,一次次生死时速的抢救,是对医务人员救死扶伤精神的最好诠释,也是温暖郑医最好的注脚。

温暖郑医,意味着医院拥有一大批“暖医”“暖护”,人的温暖给医院带来温暖,才能给予患者温暖的体验。

“放假能去干啥?还是在医院待着,我心里才踏实。”这是不知疲倦的刘恒亮医生的口头禅。在这位心血管内科专家眼里,从来没有节假日的概念。

刚刚过去的周末,从医院党委副书记、院长梅伟,到几十名各科室主任,都在医院坚守。其中梅伟周日一天就做了3台高难度的骨科手术,几乎一天都待在手术室里。不知疲倦地工作,细致入微的帮助和安慰,医院提出的“同质化服务”理念,在假期值班的“豪华阵容”中有了更深刻的内涵。

人文郑医:以人为本,回归医学本质

建院于1912年的郑州人民医

院,如今已走过110年的风雨历程。从建院伊始的施医送药,到战争年代的庇护苍生;从中华人民共和国成立初期的坎坷磨难,到如今的高速发展,百年厚重历史,奠定了郑医“严实勤和、仁爱敬廉、荣贵自远、知行合一”的核心价值观。

医院核心价值观是郑医文化体系的核心,是人文郑医的灵魂。如何传承郑医人文精神?医院党委专职副书记宋连英说:“以人为本,不仅是以患者为本,而且还要以职工为本。医院从衣、食、住、行各方面给予患者和职工37摄氏度的温暖,360度的关心,既要

让患者放心、舒心、暖心,也要让职工有幸福感、尊严感、荣誉感。”

医院提出打造“全人群、全过程、全生命周期”健康服务体系,采取一系列卓有成效的服务举措,为以人为本、回归医学本质注入了更多新的内涵。

医院开展叙事医学、叙事护理,不仅关心患者的病情,更关心患者这个人。近几年举办的人文护理案例大赛上,一个又一个鲜活的人文护理故事,传递出医务人员对患者无微不至的关爱,也体现出医院浓浓的人文情怀。一系列举措的实施,让医院时时刻刻体现出以人为本的人性化追求,也让人文郑医理念落到实处。

在关怀职工方面,医院建立了职工子女托育中心,帮助职工解决带孩子的后顾之忧;成立了“三知书社”,让职工拥有安静读书、学习的场所;建立职工减压舒缓中心,帮助临床一线职工缓解心理压力;为职工及职工的父母和子女提供每年1次免费体检;设立扶危济困基金,帮助遇到困难的职工解决燃眉之急。还有职工餐厅、职工公寓等,从衣、食、住、行各方面,给予职工360度全方位关怀,让每位职工拥有实实在在的获得感、幸福感。

公益郑医:承担使命彰显担当

公立医院,公益担当。这是郑医的使命所在。

2022年7月,郑州人民医院总部、郑东院区、南部院区同时开展了“郑医好人教您急救之小小急救员”培训活动。参加活动的中小學生及家长,通过理论学习和实践操作,学习了心肺复苏、人工呼吸等急救技能。

这个公益培训,医院已经坚持了6年,每年暑期都会举办,深受家长和孩子的欢迎。

这只是医院举办的众多公益活动中的一个。多年来,医院举办了不计其数的义诊、筛查、公益讲座等活动,将健康送到乡村、学校、社区,送到群众身边。

2016年6月成立的“郑医·生命之光”慈善救助基金,迄今已经运行了6年多时间。截至目前,“郑医·生命之光”基金共注入1300多万元,受益患者达3万多人。

实施“善行绿城之心晴朗”“道路交通事故社会救助基金”等系列慈善项目,救治特殊患者;成为“城市流浪乞讨人员”“孤儿儿童手术康复明天计划”定点救治医院,受益人群达2万余人;开展“郑医好人·善行中原”大型公益志愿服务活动,足迹遍布全省20多个地市;举办“郑医·生命之光”“心系家乡健康行”大型公益活动,将健康送到田间地头;成立医务社工队伍,为特殊患者提供人性化一对一社工服务。

这些举措,都是对公益郑医“人道主义、杰出服务、健康大众、奉献社会”使命的践行。

责任郑医:人民至上,生命至上

健康所系,性命相托;人民至上,生命至上。这是沉甸甸的责任。

在抗击新冠肺炎疫情的战场上,郑医始终站在最前线,从未缺席,从未退缩。

在2020年新冠肺炎疫情之初,郑医就提出并始终在贯彻一个理念,那就是在做好疫情防控的同时,保持正常诊疗秩序,不拒收一例患者,不放弃一个患者!

从那时起到现在,无论是2020年年初作为新冠肺炎疫情定点救治医院,还是后来在疫情中作为封控区、管控区、隔离点群众定点救治医院,医院在全方位构建自身防控体系,确保防控安全的同时,正常的临床诊疗从未停止,门诊、急诊、手术、病房、后勤保障等各方面工作井然有序。

2021年8月,郑州市新冠肺炎疫情暴发,郑医付出了太多。“捐”了院长,院长临危受命兼任郑州市第六人民医院党委书记;“捐”了南部院区,接收郑州市第六人民医院转移安置的患者;“捐”了核酸采集医疗队,参与全市全员核酸采集;“捐”了骨干医疗队,进驻郑州市第六人民医院救治病患;“捐”了后勤保障,担负起郑州市医疗队的衣食住行。

责任郑医,体现在方方面面。开展诊间结算,方便患者就医;引进知名专家团队,让患者在家门口即可享受国内权威专家的诊治;组建临床营养师团队和专业膳食制作团队,将营养治疗融入治疗全过程;建设20多家健康驿站,将来自郑医的温暖和健康管理延伸到社区、企业、机关;选派优秀医务人员进驻中小学校担任健康副校长,为校园守护健康;建设基层社区卫生服务中心,打通健康管理“最后一公里”。

110年来,郑州人民医院始终坚守着健康守护神的责任,守正创新,永不懈怠。

青春郑医:百年恰是风华正茂

虽然已经建院100余年,但百年恰是风华正茂。医院始终朝气蓬勃、意气风发,走在健康可持续发展的道路上。

青年人正在发挥越来越重要的作用。“党建带团建,团建促党建”是青年工作的重点。更大程度地发挥青年人的作用,为他们搭建更好、更大的舞台,是青春郑医的主旋律。

医院进一步强化院团委的职

能,成立了青年发展促进会,为青年人创造成长空间,搭建交流平台。

每年的五四青年节前夕,医院都会表彰一批“十佳杰出青年、青年岗位能手、优秀共青团员”等,以理想信念引领青年,以先进典型激励青年,以正能量培育青年,为医院发展贡献青春力量。

2018年4月,医院郑东院区开诊时,团队所体现的“创业精神、奉献精神、协作精神、大局意识、担当意识”,成为宝贵的郑东院区精神。

2020年1月,医院融并郑州市第十人民医院成为南部院区,任务繁重、千头万绪。在此期间,派驻到南部院区的郑医青年人体现出开放包容的格局、干事创业的激情、勇于担当的气魄、团结协作的意识,成为南部院区创业之时的精神力量。

在疫情防控的战场上,冲在一线、战在前沿的,大多都是医院的青年骨干,“80后、90后”成为主力军。他们主动请缨、不计得失,或是出征驰援,或是进驻发热门诊、隔离病区,或是承担核酸采集任务,或是奋战在检测实验室、冷链方舱,夜以继日,辛勤工作。

优秀的郑医青年人为医院获得了众多荣誉。邵青青、张鑫娜、于逸飞等获得“河南五四青年奖章”殊荣,全麟龙荣获“河南省优秀共青团干部”称号,杨霞辉荣获“河南省优秀共青团员”称号,赵宪阳荣获“河南省向上向善好青年”称号。

这些都是青春郑医的精气神,是医院未来发展的希望。

温暖郑医、人文郑医、公益郑医、责任郑医、青春郑医“五个郑医”建设是医院发展的五个侧面,也是五条主线,是对医院核心价值观的深刻实践和踏实行动。

梅伟说:“未来医院还将沿着‘五个郑医’建设的方向继续前进,进一步深化医院文化建设内涵,为医院健康可持续发展凝聚更深沉、厚重、有力的精神力量,为中原百姓带来更多健康福祉。”

■ 驻 村 手 记

七月的乡村,是那样深邃、空阔,一场雨过,豆角、茄子、辣椒沉沉稳稳地汲取着甜滋滋的养分。房前院后,不知从哪儿飞来的鸟雀,傍晚和清晨都要吵上一阵子,把暮色吵落,又把黎明吵醒。

玉米地里流浪着洁白的云朵,成群的喜鹊飞来飞去,从田野飞到电线上,从小路飞到树枝上,把心里的喜怒哀乐唱出来。今年风调雨顺,玉米秆高且粗壮,头上长着白穗穗子,腰间打一两个结,吐露棕色或白色的胡须,一株能接两三个玉米,像怀孕的女人。

“老李,吃玉米去地里掰吧!要不,过几天就老了。”青纱帐里,徐叔戴着帽子,脸上戴着围巾,露出一对乌黑的眼晴,裸露的胳膊晒得通红。

留守妇女和上了年纪的老人,负责往麻包里装玉米,力气大的男人,负责扛着玉米堆放在三轮车上。村小学东边的庄稼地里,近看有人走动,谷穗摇摆着,原来是发哥和他的亲家在一起收玉米呢!亲家虽然是城里人,但是舍不得下力气,脾气也好,弓着腰把玉米一袋一袋从地里往外背。玉米倒进三轮车里,发出“扑通,扑通”的声响。“突突突”一辆辆满载玉米的三轮车摇摇摆摆奔跑在阡陌上,颠簸着开进了村庄。

“大娘,收玉米呢!”“是呀,玉米丰收了,这几天晒一下,磨成玉米糝,给城里的儿子捎点。”徐大娘满脸欢喜地说。

我不由地停下脚步,一边和徐大娘闲聊,一边帮徐大娘收玉米。因为来得急,没有穿长衣长裤,玉米叶子划着我的胳膊,不一会儿就起了几个“红布条子”,红红的,一道一道的,还有藏在玉米地里的蚊子,在我的腿上咬了好几个红包,特别痒。

玉米装上车,顺着长满青草的田埂,我试着推独轮车,歪歪扭扭。蒋大妈笑着说:“你不行吧!”我不服气地说:“可以。”一车金黄,一车喜悦,悠悠荡荡,摇摇晃晃,不到半小时,我竟然把玉米送到了徐大娘家

村里的街道上,黄一块,绿一块的,黄的是快要消失季节深处的黄瓜、豆角,绿的是生机勃勃的丝瓜、木瓜树,村民很聪明,把一根红绳系在枣树枝上,丝瓜顺着红绳爬上高高的树枝,开着鹅黄色的花。毛叔家院里种着格桑花、牵牛花,清新雅致,不卑不亢,不媚不俗,不喧不闹,以欢喜心过生活,以清静心度岁月。

记得徐叔说过,庄稼也有轮回,轮换着丰收,去年村里小麦好,今年玉米好。从村东到村西,金黄的玉米棒子,颗颗粒粒像金黄的珍珠,排得整整齐齐,煞是诱人。连白大娘都埋怨道:“那么一大堆玉米在院子里,要一个个的剥皮,真是让人欢喜让人愁。”

微风里,煮玉米的清香,蒸红薯的甘醇,白面馍的浓郁,都从烟囱里的炊烟偷偷溜窜了出来,把主妇的秘密过早地暴露了。这些晚饭的香味和各种草木瓜果的香味搅和在一起,弥漫了整个村庄,那些馋嘴的麻雀闻香知味,聚集在村头的桐树上干着急,就连那些空中的浮云也被熏得晕晕乎乎的,一会儿朝东,一会儿朝西,没了方向。

“汪汪汪”,不知是谁家的狗,打破了宁静的夜晚,只听见圆月清风中有人在对话:“爹,夜深了,等明天再干吧!”躺在凉席上的孩子揉着惺忪的双眼劝父亲早点休息。

“儿呀!爹不累,再干一小会儿,等过段时间,大学录取通知书发下来了,还得搭车去省城读书哩。”父亲看着刚高考结束的儿子满足地笑着。

村民的对话和着夜风,飘在乡村的月夜下,轻轻地越飘越远。

(作者为平顶山市疾病预防控制中心驻鲁山县辛集乡白村第一书记)

■ 书 画 作 品



赵清坡/作

作者为泌阳县人民医院宣传科科长、泌阳县书法家协会主席

■ 人 生 感 悟

健步走已成为我生命中不可或缺的一部分,除了恶劣天气外,无论是早上还是傍晚,我都要走一走。走在路上,戴着耳机,听着有节奏的音乐,是难得惬意的放松时刻,还慢慢悟出了与人生相近的道理。

无论是健步走,还是生活,都要设定自己的目标,路不能漫无目的地走,方向错了会越走越远。人也不能浑浑噩噩地生活,要找寻方向与目标,向前努力奋斗。

鞋子里进了沙子一定走不远,小小的一粒沙子也会硌脚,从而影响前进的脚步。那些挡住人生前进方向的绊脚石要及时清除,涤荡出舒适的心境,不迷茫、不恐慌,心无旁骛地朝着既定的目标走下去。

总有人比你走得快,总有人使用的交通工具比你先进,不要羡慕,也不用自卑,走好自我的路才是正事。这个世界上,有人含着金

汤匙出生,有人拥有你不具备的超能力,可那终究是别人的人生,你能掌控的只有自己,与其羡慕,不如活在当下,让自己慢慢变好才是真的好。当然,也会有人走得比你慢,能力不如你,人生阅历不如你,也不要嘲笑与鄙夷,人生很贵,请别浪费。

每当天气寒冷健步走时,很多人担心冷或者感冒,喜欢穿着厚厚的衣服运动,随着活动开来,他们再脱去外衣,或用手拎着或系在腰间,行动不便地继续前行,此时外衣就像累赘一样,影响走路的速度。而在生活中,我们这样多余、

健走悟人生

□宋 戈

过度、没有必要的担心比比皆是,而这些自找的担忧和烦恼却偷走了我们的时间、欢乐与宁静。不妨静下来将多虑从内心摘除掉,将时间用在刀刃上,以平常心对待,慢慢就能发现生活中的美。

行走在路上,总会遇到让自己心动的风景,那就驻足欣赏一番,然后再打点行囊,继续上路。同样,人生之旅漫长遥远,总会遇到喜欢的人,遇到肯让自己花费精力的事,那就珍惜这些缘分。如果不能成为志同道合的同行者,如果付出依然得不到想要的结果,那么,也别纠结徘徊、裹足不前,要坚定

地与往事再见,不为难自己,不强求他人,回忆就是对这些遗憾的最好释怀。

健步走的目的之一就是为了身心健康,千里之行始于足下,坚持才是硬道理。人生更是如此,从来没有捷径可言,想要实现人生既定的目标,靠的是时间和积累。

健步走时既要抬头仰望远方,注意行走的方向与天气变化,也要低头注重脚下的每一步,及时避开障碍物,还要根据当时的体力与能力决定完成的既定步数,最终找到适合当下、适合自己的那份平衡。人生也一样,不可好高骛远,一定

要找准人生定位,做适合自己的事情,踏踏实实地走好每一步,专注自我的理想和向往,用务实的心态,享受自己的人生之旅。

健步走的过程很重要,但结果一样重要,通过行走或其他健身方式,让自己的身体越来越好,生活越来越有规律,胸襟越来越宽广,这才是健步走要达到的真正结果。人生也一样现实,要以结果为导向,努力追逐想要的人生,不轻易妥协,不轻言放弃。

总之,人生如路,路如人生,每个人来到世上的起点和终点都一样,但你要走什么样的路、看什么样的风景却取决于自己的心态。要走好脚下的每一步,享受属于自己的时光旅程,并在旅程中遇见最好的自己,为人生这趟有意义的旅行,创造更多的惊喜与遇见。

(作者供职于驻马店市第二中医院)

征 稿

本版征稿栏目:《医院文化》《医者手记》《人生感悟》《悦读》《心灵絮语》《从医随想》《摄影作品》《书画作品》等。

征稿要求:文章主题突出,形式灵活多变,语言生动活泼。

投稿邮箱:258504310@qq.com

联系人:李歌

邮编:450046

地址:郑州市金水东路与博学路交叉口东南角河南省卫生健康委员会8楼医药卫生报社总编室

