

与家庭医生相约 和健康生活同行

周口市中医院 曲永红

“苏医生，有你真好！你是我的知心朋友，在家庭医生签约服务方面做得很棒，我为你点赞！”这是70多岁的杨老先生在苏博文的办公室说出的心里话。由于老伴儿生前得到过家庭医生的帮助，杨老先生十分满意，想让这个好政策惠及更多人。

由周口市中医院领办的纺电社区卫生服务中心隶属于荷花街道办事处，为荷花街道办事处纺城社区居民提供基本公共卫生服务。家庭医生签约服务团队由高级职称医生郁燕薇、公共卫生医师高东升、耿云鹏进行公共卫生指导管理，全科护士周春燕协助全科医师共同承担医疗及护理工作。该团队兼顾医疗和公共卫生工作，对于各类疾病给予治疗。

自开展家庭医生签约服务以来，该团队本着“签约一人，履约一人，服务一人”的原则，让居民享受到贴心的医疗卫生服务，累计签约1.26万人。除了完成签约家庭的常规健康管理外，该团队成员还针对辖区内残疾人、老年人、妇女、儿童、独居老人等特殊家庭的健康需求，制定个性化健康档案管理方案，从各个方面对他们进行健康关怀。

家庭医生签约服务团队经常进村入户，关心困难群众，帮助贫困人员建档，为辖区居民进行健康评估；定期在社区举办卫生保健、养生健康教育等活动，通过现场讲解，发放宣传页，为村民量血压、测血糖等，让群众更好地了解家庭医生在社会中的作用；定期送医送药，对于村里的贫困老人，还经常在生活中帮助他们，解决他们的烦恼。团队成员常说：“我们的手机24小时开机，如果有需要，可以随时联系。”

有一次，在举办活动的现场，一位老太太急匆匆地赶过来对苏博文说：“我的头痛又开始发作了，请帮我看一下。”苏博文走上前说：“我上次给你开的药吃完了吗？”由于老太太家距离活动现场很近，而且还是团队的签约服务对象，于是苏博文赶到她家中。苏博文看到桌子上的药，叮嘱她说：“您把这个药吃下头就不痛了，平时要按时服药，注意休息。”

苏博文总是千叮咛万嘱咐，时刻把患者的健康放在心

间。在苏博文建档的患者当中，有的忘记了用药时间，有的忘记了吃饭时间，有的忘记了儿女的联系电话，他们却能够清楚地记住他的电话。患者把家庭医生当成了知己，遇到不明白的地方，第一个想到的就是家庭医生。

王老太太的老伴儿杨老先生平时身体也不太好，还要照顾她。他们家住在三楼，并且楼道狭长。最关键的是，他们需要定期到医院换胃管，每次去到医院，需要好几个人抬上抬下，这样做可能对老人造成伤害，加之夏季天气炎热，如果护理不当，就有可能造成老太太中暑。另外，老人的子女在外地工作，平时很少回家。鉴于此，杨老先生经过打听，了解到家庭医生可以提供上门服务，于是抱着试一试的心态来到了纺电社区卫生服务中心，希望能获得社区医生的帮助。

纺电社区卫生服务中心家庭医生团队了解他们的家庭情况后，经过评估，虽然知道王老太太的病情很严重，但是看到杨老先生期望的眼神儿，毫不犹豫地和他们家签了服务协议，定期上门为老太太开展医疗服务，解决了老人的后顾之忧。

“经过家庭医生团队的不懈努力，老太太进食好多了，说话也有力气了，这让远在外地工作的子女心里踏实多了。最主要的是，我们不用再找人帮忙去医院做护理了。家庭医生上门服务，为我们提供了便利。”杨老先生说，“有这样的家庭医生，我们感到高兴！感谢国家的好政策为民排忧解难，给我们带来了新希望。”

有一天，郁燕打电话给杨老先生，周末要去他们家进行医疗服务。杨老先生说：“你们不用来了，不想再麻烦你们了。老太太这几天病情突然恶化，已处于弥留之际，没想到病情会发展到这个地步。前两天还对我说想见见孩子，想吃水果。”

郁燕了解到这一情况后，

立刻通知家庭医生签约服务团队，一定要帮助老人实现最后的愿望。他们带着医疗用品和水果赶到杨老先生家中。看到病床上的王老太太，他们二话没说，立即上前检查。询问过情况后，周春燕给王老太太打上了营养针，让其维持生命；高东升、耿云鹏把水果捣碎，再一点点地喂老太太吃，鼓励她等待子女归来。后来，在家人和医务人员陪伴下，老太太安详地离开了人世。虽然没有挽留住王老太太的生命，但是杨老先生及家人对家庭医生的服务很满意。在王老太太生命的尽头，家庭医生帮她实现了愿望。这件事让社区居民对纺电社区卫生服务中心家庭医生团队有了更加深入的了解，增加了信任度。



虞城县卫生健康委

强化院感防控 保障医疗安全

本报讯（记者赵忠民 通讯员宋玉梅）记者7月20日从虞城县卫生健康委获悉，虞城县采取强化意识、压实责任、规范培训、加强督导等措施，加强院感防控工作，全力保障医疗安全。

提高政治站位，全面加强院感防控。各医疗卫生机构都按照标准设置了发热门诊（哨点），配备了院感专职人员，落实预检分诊制度，实施发热患者闭环管理；推进患者预约治疗，严格落实防疫政策，减少人员聚集；对医疗废物规范分类收集，密闭运送至医疗废物暂存处。

强化目标管理，提高责任意识。虞城县卫生健康委与全县医疗卫生机构签订目标责任书，各医疗卫生机构负责人为院感防控第一责任人，按照“党政同责、院长负责”的原则，建立健全医疗卫生机构“一把手”负责制和每周研究机制，各医疗卫生机构每周至少组织召开一次院感防控工作专题会，认真听取工作汇报，及时研究解决实际问题。

开展全员培训，提升院感防控能力水平。虞城县卫生健康委严格落实院感防控培训制度，先后组织全县医务人员参加医疗卫生机构院感防控线上培训、线下培训共计10次，培训医务人员5000余人次；开展桌面推演和现场演练，查找漏洞，持续优化应急预案，提高实战能力。

加强督导检查，强化追责问责。虞城县卫生健康委对全县医疗卫生机构开展院感防控风险“拉网式”专项排查，排查易发生院内感染的重点科室、重点部门、重点岗位、重点环节，做到不留死角；建立排查台账，摸清底数，对发现的问题隐患实行限期整改、对账销号管理；因责任不落实，整改不到位的，对单位“一把手”和有关责任人依法依规进行严肃处理。



7月15日，息县卫生健康委组织志愿者到路口乡罗庄村开展“孝善敬老”饺子宴活动，邀请村里60岁以上老人共计50余人参加。当天一大早，志愿者们和村干部就聚集在村文化广场，调饺子馅、包饺子、烧水、煮饺子。此外，健康科普义诊专家也来到现场，为老人量血压、测血糖、开展健康指导等，引导他们养成健康的生活方式。此次活动的开展，不仅提升了老人的幸福感，还提升了他们的健康素养，弘扬了中华民族尊老、爱老的传统美德。



孟州市：贴心服务老年人

本报讯 连日来，针对全市未接种新冠病毒疫苗的老年人，孟州市卫生健康委组织各乡镇卫生院、社区卫生服务中心采用集中接种和入户接种的方式，为老年人提供上门服务。

针对行动不便的老年人，各乡镇卫生院、社区卫生服务中心联合辖区乡镇（办事处），开通“绿色服

务通道”，对辖区内老年人的健康情况进行入户评估并接种疫苗。医务人员组成流动评估工作组及流动接种小分队，对前期各村（社区）上报的接种禁忌人员开展全面评估，携带听诊器、血糖仪、血压计等设备，采取听、看、查等方式进行研判，建立接种禁忌人员登记台账，规范收集资料，为符合条件的

老年人现场接种疫苗（如上图）。

孟州市乡镇（办事处），疫苗接种点还采取接送陪护、延长接种时间、双休日专场等方式，因地制宜，为老年人提供形式多样的疫苗接种服务，并安排爱心专车为老年人提供全程接送服务等，最大限度地为老年人提供贴心服务。

（王正勋 侯林峰 郭雪莹）

开封市城乡一体化示范区卫生计生监督所 规范卫生行政执法行为

本报讯（记者张治平 通讯员武泓希）近日，开封市城乡一体化示范区卫生计生监督所扎实开展“双随机、一公开”卫生监督工作，进一步规范卫生行政执法行为，创新监管方式，提升卫生监督效能。

本次省级抽查“双随机、一公

开”监督任务执行单位为77家。工作中，执法人员严格按照省卫生监督抽查要求，对公共场所、放射卫生、学校卫生、医疗卫生、传染病防治、餐饮具消毒等进行监督检查，做到检查项目全覆盖、检查过程全记录，并现场使用移动执法终端，对没有发现问题的单位现场出具

日常监督检查结果表；针对发现问题的单位进行现场笔录，下达卫生监督意见书，高效便捷地执行监督任务。

开封市城乡一体化示范区卫生计生监督所将持续开展监督检查工作，强化事中、事后监管，切实保障人民群众的生命健康。

“吊篮送药”暖人心

□杜如红 段泓涛 文/图

“腊医生，你真是个好医生！这药送得真及时，太感谢你了！”7月18日18时40分许，在舞钢市垭口街道振兴社区工商银行家属楼四楼，76岁的王老太太站在窗口一个劲儿地对站在楼下的腊光远说。这也是舞钢市人民医院精神心理科心理医生腊光远第五次为无法出行的老年患者“无接触式”送药了。

76岁王老太太患有焦虑

症、睡眠障碍十几年，长期口服药物治疗。近日，新冠肺炎疫情打乱了王老太太就医取药的生活节奏。

在全市临时静态管理期间，王老太太不仅吃不好、睡不好，还胡思乱想。

自7月11日以来，腊光远每天凌晨4时许起床，带队驱车奔赴十几公里外的核酸采集点，5时至11时进行核酸检测，连续8轮，检测6000余人次，入户采集1000余人次。每

次脱下密不透风的防护服，腊光远的浑身都被汗水浸透了。

除了做好核酸检测外，患者用药服务的难题也时刻牵动着腊光远的心。在微信群里，腊光远看到王老太太反映的情况后，第一时间给予心理指导。他顾不上休息，备好药物就来到王老太太居住的楼下，提醒她用吊篮把药物提上去（如右图），解除了她的后顾之忧。



■基层技术

汝南县人民医院

救治高龄结肠癌患者

本报讯（记者丁宏伟 通讯员李卫）近日，汝南县人民医院胃肠外科在上级专家指导下，成功为一位82岁的老人实施了“腹腔镜下根治性右半结肠切除术+肠粘连松解术”，并告知患者及家属，“河南省肿瘤医院专家来院指导开展此类手术效果良好”，患者家属听后决定接受手术。

患者，男，因腹部不适到汝南县人民医院就诊。CT检查结果显示，患者盲肠、回盲部占位，内侧淋巴结肿大。患者入住肿瘤科，肠镜检查发现升结肠肿物，考虑结肠癌，镜下取病理诊断为回盲部腺癌。

为了尽早消除患者的痛苦，汝南县人民医院医务人员与患者家属沟通后，决定将患者转入胃肠外科实施手术治疗。针对患者的病情、年龄、身

体等情况，胃肠外科主任韩仁多次组织副主任医师吴刚、主治医师蔡炯炯会诊，进行术前评估，决定为患者实施“腹腔镜下根治性右半结肠切除术+肠粘连松解术”，并告知患者及家属，“河南省肿瘤医院专家来院指导开展此类手术效果良好”，患者家属听后决定接受手术。

在河南省肿瘤医院专家赵玉洲指导下，吴刚、蔡炯炯手术团队密切配合，历时2小时20分钟，成功将肿瘤切除。术后，患者生命体征正常。

此次手术的成功开展，标志着汝南县人民医院胃肠外科微创手术、老年危重患者救治水平再上新台阶。

■新闻速递

漯河市源汇区卫生健康委

加强村卫生室校验审核

本报讯（记者王明杰 通讯员齐艳华）记者7月19日从漯河市源汇区卫生健康委了解到，源汇区组织开展辖区内村卫生室年度校验工作，保障医疗服务质量和医疗安全。

在此次年度校验中，源汇区卫生健康委抽调相关专家，分成两个校验检查组分赴各村卫生室开展工作。

在校验过程中，检查组实地察看了村卫生室的布局、疫情防控措施、医疗文书、门诊登

记书写、医疗垃圾的分类存放、基本药物的使用、消毒的规范操作及记录等情况。检查组针对校验过程中发现的问题，当场指出并要求立即整改，下达监督意见书，要求其限期落实整改。对问题严重达不到标准的村卫生室，检查组要求在整改未落实之前暂缓执业。

此次年度校验工作进一步规范了源汇区村卫生室的执业行为，有助于全区基层医疗卫生工作健康有序开展。

浉池县卫生健康委

助推健康企业创建

本报讯（记者刘岩 通讯员张万宝）记者7月20日从浉池县卫生健康委获悉，浉池县以减少影响职业健康危害因素为重点，以建立健全管理制度、建设健康环境、提供健康管理与服务、营造健康文化为载体，引导企业全面落实职业卫生主体责任，将健康理念融入企业管理运行全过程，不断提高企业职工的健康素养，切实保障劳动者的生命健康安全，有条不紊地推进健康企业建设工作。

强化培训引导。浉池县卫生健康委召开健康企业创建工作推进会，对辖区有创建意向的7家企业分管领导和职业卫生管理人员进行了健康企业创建知识培训。

加强现场指导。浉池县卫生健康委组织职业健康、卫

生监督、疾病预防控制中心工作人员到耿村煤矿等企业开展健康企业“一企一策”现场会商，并就如何创建健康企业、职业健康管理、疫情防控公共区域消毒、应急救援、传染病预防等进行讲解。

组织经验交流。近日，浉池县召开健康企业创建观摩学习现场会，浉池县首批健康企业介绍了创建过程，分享了创建经验，提升了健康企业创建水平。

浉池县将进一步扩面增效，积极做好健康企业创建指导服务工作，按照“一切为了劳动者健康”的要求，帮助企业解决职工健康环境、心理健康、疫情防控、职工健康管理等方面的问题，为企业发展提供卫生健康保障，推动职业健康工作不断迈上新台阶。

滑县中心医院

专题党课深入人心

本报讯（记者张治平 通讯员韩龙）7月14日，滑县中心医院党总支开展“能力作风建设年”专题党课+书记讲党课活动。

滑县中心医院院长席连峰结合工作实际，以《喜迎二十大，立足岗位讲奉献，勇于担当比作为》为题，上了一堂生动的党性教育课，切实推动“能力作风建设年”工作往深里走、往实里走。专题党课主题鲜明，重点突出，内容丰富，解读透彻，联系了医院工作实际，生动形象，理论性和指导性强，为全

体干部职工深刻领会、准确把握做好一名新时代合格党员起到了很好的指导作用。

席连峰说，大家要按照新时代党的建设总要求，结合当前面临的新形势、新机遇，以患者为中心，改善医疗服务质量，提升患者就医感受，转变行业作风；要聚焦群众关心的问题，把群众满意不满意作为衡量工作的唯一标准，着力优化服务流程，改进服务方式，拓展智慧医疗等，方便群众就诊，提升就医体验，推动医疗服务提质增效。