

家庭医生是我们的贴心人

郑州市高新区枫杨社区卫生服务中心 魏双 李路帆/文 李瑞瑞/图



我叫武柳，老伴儿叫彩云，家住郑州市高新区枫杨街道锦绣苑小区。这几年，家庭医生贴心照顾，我们打心眼儿里感谢。

我今年78岁，是一名退休医生，患有高血压病、心脏病。老伴儿82岁，患有严重的眼疾，视力极差，也患有高血压病、糖尿病等慢性病。由于我们年老多病，3个儿女都劝我们跟着他们一起生活。想来想去，我们还是舍不得“老窝”，一方面是小区的居民都熟，另一方面是小区对面就是郑州市高新区枫杨社区卫生服务中心，居民们都叫它社区医院。在这里看病很方便，而且我们有像亲人一样的家庭医生。如果不舒服

了，不管啥时候打电话，家庭医生都会立即赶到家中救治。他们还经常打电话问候或上门随访，嘘寒问暖，为我们测血糖、量血压、代配药物，帮我们整理药箱，还邀请我们到社区听健康讲座、开座谈会，并征求我们的意见。我们住到社区医院旁边，觉得健康有保障。孩子们都上班，也不可能日夜守着我们，而家庭医生早晚都在我们身边。我觉得家庭医生是我们的贴心人。

2019年5月，我4天没有排大便，由于蹲厕所时间过长，出现头晕眼花、腹痛腹胀、恶心呕吐等症状，于是拨通了社区医院护士李瑞瑞的电话。大约5分钟，李瑞瑞和医生李雪霞就带着急救箱来到我家。李雪霞

给我灌肠后发现效果不好，就戴上手套一点一点把宿便抠了出来。便排了，气通了，呕吐停了，肚子也不痛了，李雪霞就给我喂热水(如图)，让我非常感动。社区医生做的事，就是亲闺女也不一定能够做到啊!

2019年农历腊月的一天，我感冒了，早晨起床突然晕倒，老伴儿慌忙拨打家庭医生温绍骞的电话。不一会儿，温绍骞和护士李琼洁就赶到我家，为我量血压，做心电图，端水喂药。我的病慢慢缓解了，李琼洁还留在身边照顾我。细心的李琼洁发现我的老伴儿视力非常差，就主动帮忙办理残疾证，使他享受国家的优惠政策。

我们身边的老年人都知道家庭医生有一句响亮的口号：“你行动不便，我送医上门；我承诺，我服务。”家庭医生真是说到做到了。

2020年春天的一天，老伴儿白天肚子就有点儿隐痛，认为没事，可到夜里，痛得在床上来回折腾，我又打了家庭医生的电话。医生商艳敏和一名护士很快上门服务，经过检查，初步诊断为阑尾炎，建议转到大医院治疗。老伴儿说：“我年纪大了，不做手术，不去大医院，就在这里治。”我和孩子通过电话商量后就来到社区医院。医生会诊后，很快为老伴儿用了药。待孩子们匆忙赶到时，

老伴儿已输液好久了。通过远程会诊，家庭医生在郑州市中心医院专家的指导下，采取消炎药、喝中药、理疗等方法，为我老伴儿精心治疗。老伴儿在社区医院住了10天就痊愈出院了。临走时，医生反复讲解注意事项，至今老伴儿没有再犯过阑尾炎。

我看看社区医院发展得一年比一年好，周边群众有病首先想到去社区医院，觉得方便、快捷、态度好、花钱少，效果也很好。这里不仅能看常见病，对急危重症患者抢救也很及时。我曾经到“鬼门关”走了一圈儿，是社区医院把我救回来了，现在说起来还心有余悸。

2021年9月17日早上临近8时，我和老伴儿一起散步。说来也巧，路过社区医院门口时，我突然心慌、胸闷、四肢无力，头晕眼花。老伴儿扶着我进了社区医院，躺到床上我就啥也不知道了。后来，听一名医生说，这里的专家田亚敏第一个

冲上去，迅速组织抢救，但是测不出血压，摸不着脉搏。田亚敏指导医务人员为我进行心电图监护、吸氧、建立静脉通道、稳定血压等。1小时后，我才醒了过来，病情慢慢稳定了。当天上午，和医生商量后，儿子带我到郑州大学第一附属医院找专家看病。专家听了我的叙述，看着我的心电图检查单说：“这么严重的恶性心律失常，能在社区医院抢救过来，真了不起。”随后，我更相信社区医院了。

我和老伴儿麻烦家庭医生的事太多了，他们不是亲人胜似亲人，我们全家人感激不尽。前不久，我写了一封表扬信，想送到郑州市卫生健康委，社区医院负责人说啥也不让我去，但我总觉得过意不去。孩子们说：“咱就给社区医院送个锦旗吧！写上‘家庭医生——人民健康守护神’！这句话最能表达我们的心意了。”

(本文由武柳口述，魏双、李路帆整理)



我的家庭医生故事

基层技术

罗山县人民医院

开展复杂取石手术

本报讯(记者王明杰 通讯员高永财)近日，罗山县人民医院普外科一病区收住一名胆囊结石合并胆总管结石患者。术前进行的MRCP(磁共振胰胆管造影)提示，患者胆总管直径约5毫米。普外科专家经过综合评估，决定为患者实施ERCP(经十二指肠逆行胰胆管造影)+EST(内镜下乳头括约肌切开)取石术。

手术当天，罗山县人民医院普外科、导管介入手术室、麻醉科齐心协力，在河南

省人民医院消化内科专家丁辉指导下共同完成手术。术后第三天，罗山县人民医院为患者实施胆囊切除术。目前，患者恢复良好。

据了解，ERCP微创治疗的特点是取石快、恢复快，通过十二指肠镜可在1小时内取出胆总管内的结石，如无并发症，第二天即可进食；手术没有切口，完全通过人体的自然腔道完成；可以减轻患者的痛苦，缩短住院时间；根据病情需要，可多次进行。



7月12日，焦作市博爱县金城乡卫生院组织人员和值守在沁河滩白马沟大堤的值班人员开展溺水事故应急演练，并进行急救培训，提高溺水后处置能力。王正勤 侯林峰 李小霞/摄



7月7日下午，确山县人民医院急诊科医务人员表演“心肺复苏操”。当天，该院举办“喜迎二十大”暨庆祝建院七十周年——第三届职工运动会工间操比赛，来自各科室的32支代表队登台表演。表演项目以广播体操、八段锦、佳木斯健身操为主。此次活动旨在推动全民健身运动深入开展。丁宏伟 黄国辉 苏楠/摄

新野县医共体：上下联动抢救猝死患者

本报讯(记者乔晓娜 通讯员胡丰旺)记者7月12日从新野县医共体新闻铺分院获悉，新野县医共体上下联动，成功抢救一名猝死患者。

7月7日9时50分，75岁的陈老太太突发猝死，面色青紫，意识丧失，对光反射消失，瞳孔散大。正在查房的新野县医共体新闻铺

分院医务科科长马巍巍立刻赶到现场，组织医务人员为患者进行心肺复苏，开放气道、高流量吸氧、心电图监护、建立静脉通路、持续心肺复苏，并5次除颤及药物治疗；紧急联系新野县医共体下派业务院长杨华勤远程指导；开通绿色通道，安排急救车接诊。

历时40分钟，患者逐渐恢复呼吸，心脏由最初的停跳转为室颤、室速、交界性心律，最后转为窦性心律，瞳孔对光反射恢复。最终，患者生命体征平稳。

时间就是生命。这次成功把患者从死亡边缘拉回来，除了新野县医共体新闻铺分院医务人员齐心协力外，更重要的是杨华勤团队开展规范化培训的结果。

呼吸，心脏由最初的停跳转为室颤、室速、交界性心律，最后转为窦性心律，瞳孔对光反射恢复。最终，患者生命体征平稳。

时间就是生命。这次成功把患者从死亡边缘拉回来，除了新野县医共体新闻铺分院医务人员齐心协力外，更重要的是杨华勤团队开展规范化培训的结果。

本报讯(记者张治平 通讯员马婷婷)近期，开封市顺河区卫生监督所对辖区医疗卫生机构开展专项督导检查，进一步规范医疗秩序，打击和整治医疗欺瞒、虚假宣传、乱收费、骗保等医疗乱象，确保医疗质量安全，净化行业环境，促进医疗行业规范有序发展，切实维护人民群众的健康权益。

专项检查以医疗卫生机构是否伪造、变造、买卖、出租、出借《医疗机构执业许可证》《诊所备案证书》、是否超出登记范围或备案范围开展诊疗活动等违法违规情况为主要内容。自开展专项督导检查以来，累计监督检查各类医疗卫生机构68家，下达卫生监督意见书17份，责令整改3家。

该院卒中中心救治脑梗死、脑出血等重症患者1428人次，脑梗死患者从进入医院到开始溶栓，最长时间仅6分钟。

该院创伤中心共救治急诊创伤患者2176人次，其中严重创伤患者116例。一名患者因精神疾病发作自残，狂砍自己100多刀，经6个专科十多名医务人员轮番施救，患者转危为安。该病例在全省三级创伤中心典型病例综合评比中名列县级医院第一名。

该院危重症孕产妇救治中心成功抢救子痫发作、妊娠合并癫痫、产后出血、前置胎盘、胎盘早剥等危重症孕产妇共计1700余例。

该院危重症新生儿救治中心救治危重新生儿1300余例，其中抢救危重患儿49例。

郸城县人民医院：“大急诊”打造生命“大通道”

本报记者 侯少飞 通讯员 孙小明

核心提示：郸城县人民医院倾力打造的“大急诊”，是由院前急救、院内急诊、急诊重症监护病房，以及院内多个学科共同合作所构成的急救体系。该体系的成功运作，为全县急危重症患者提供了强有力的生命保障。

急诊科如同一个没有硝烟的战场，是各种急危重症患者较为集中的地方，每天都在演绎着一场场与时间抢夺生命的“生死时速”。

急危重症的抢救治疗水平不仅是医院综合实力的集中体现，也是医疗救治的“技术高地”。

近年来，郸城县人民医院践行“生命至上”的理念，实施“大急诊”战略，通过整合优势技术资源，畅通急救绿色通道，建设

“五大救治中心”，显著提高了县域内急危重症救治水平。

整合资源 把医院打造成“急诊科”

如今的“大急诊”模式，已经不是昔日一个急诊科室的“单兵作战”，而是全院多学科联动的“团体作战”。

该院以急诊科为龙头，综合利用内科、外科、妇科、儿科等专科优势技术力量，以及影像、检验、导管室等优质医疗资源，成立了胸痛、卒中、创伤、危重症孕产妇、危重症新生儿“五大救治中心”。

自2016年起，该院“五大救治中心”同步建设，同步运行。经过不断优化、磨合、锻造，2021年全部通过验收认证，使得当地

急危重症患者得到了快速、高效、全方位抢救治疗。

急危重症患者进入医院后，全院所有相关科室均由急诊科统一调动——“牵一发而动全身”，围绕及时抢救患者这一目标，整个医院瞬间成为一个“急诊科”。

强化设施 把急诊科打造成“综合医院”

该院的急诊科进一步细化为急诊内科和急诊外科，在强化基础设施建设的基础上，高标准打造了抢救室、急诊手术间、标准化抢救单元；扩建了急诊重症监护病房；急诊超声、CT、检验、药房等，均在急诊区域内，大大节省了患者院内转运时间。

同时，该院配备了床旁呼吸

机、床旁彩超、床旁DR(数字化X射线摄影系统)、电动心肺复苏机、除颤仪等医学装备，确保抢救过程中不因设备分散设置而耽误一分一秒。

该院目前的急诊科恰似一个综合医院，所有的急诊急救、留观、重症监护均可在急诊科得到实施。

院前急救 把救护车打造成“抢救室”

从危重患者抬至救护车，到进入医院的这段时间，可谓决定患者生死的“黄金时间”。该院从打造“大急诊”的理念出发，在强化院前急救措施的基础上，逐步把急诊技术前移，先后购买了12辆高配救护车，每辆救护车上均配备了除颤仪、心肺复苏

机、呼吸机、彩超、心电图仪等，抢救药品配备充足。

每辆救护车都是一间标配的“抢救室”，从危重患者进入救护车那一刻起，医务人员即刻抢救，从而实现“上车即入院”的急救目标。

环环相扣 把“大急诊”打造成生命“大通道”

有时，生与死就是几分钟的事情。为了充分争取有效的几分钟，该院利用信息化优势，致力把每秒钟都变成抢救患者的“黄金时间”。

患者进入救护车，各种检查、诊断第一时间完成，检查结果通过微信迅速传递给急诊科医师，急诊科实施一键呼叫，各相关科室提前准备，患者到达医

院后直接进入抢救环节，确保院前急救与院内抢救无缝衔接。

每个环节的丝丝相扣，每个科室的密切协作，最终汇集成为一条畅通无阻的“生命通道”。

该院是郸城县的急诊医学中心，急诊科承接了县域内近90%的急危重症患者救治工作。统计数据显示：2021年，该院急诊科累计诊疗46300人次，出动救护车10150辆次，抢救急危重症患者1713人次。

该院胸痛中心共救治胸痛患者1539例，其中急性心肌梗死457例，从患者进入医院到溶栓打通血管，最短用时仅8分钟；心脏支架植入，最短用时仅12分钟。这2个病例均以满分100分位居“全省2021年度三级胸痛中心典型病例综合评比”榜首。

鲁山县人民医院 推行处方前置审核

本报讯 近日，鲁山县人民医院处方前置审核系统上线，实现了“智能审核+药师审核”的前置审核模式，规范医疗卫生机构处方审核工作，促进临床合理用药，确保患者用药安全。

目前，鲁山县人民医院已在妇产科、眼科、肛肠科、心血管内科、神经内科、耳鼻喉门诊、妇科门诊等科室开展，随后将全面铺开。

传统的处方点评工作大多为回顾性点评，存在滞后性，点评时患者已经用药，无法及时解决用药安全隐患。处方前置审核带来的益处非常明显，它要求医生开具处方要经药师同步审核，若处方存在用药问题，前置审核系统会自动弹出提示窗口，此时医生可根据临床实际情况进行处方修改或提请药师审核。对于药师审核仍未通过的处方，药师会联系医生进行修改。只有医生与药师对处方审核达成一致，才会开方取药，杜绝了用药安全隐患。

鲁山县人民医院处方前置审核系统投入使用后，确保患者拿到的每一张处方都会通过医生和药师的“双重审核”，从而达到事前(交费前)、事中(调剂时)、事后(处方点评)审核相结合，进一步促进临床合理用药，为患者提供更加优质的诊疗服务。

(杜如红 刘海军)

新闻速递

南乐县卫生健康委 专项整治医疗乱象

本报讯(记者陈述明 通讯员常路斌)近日，南乐县卫生健康委组织卫生监督执法人员对辖区内各级各类医疗卫生机构开展专项督导检查。

此次专项督导检查以医疗乱象整治为卫生监督执法工作重点，将其作为南乐县卫生健康系统突出问题专项整治工作的一项重要举措和转变卫生监督执法服务营商环境的一项重要行动，保证整治行动的高压态势，逐步形成有效的常态监管机制。

卫生监督执法人员以医疗机构是否伪造、变造、买卖、

出租、出借《医疗机构执业许可证》《诊所备案证书》；医师是否伪造、变造、买卖、出租、出借、转让《医师执业证书》；医疗机构是否超出登记范围或备案范围开展诊疗活动；对外出租、承包医疗科室，使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作，出具虚假证明文书等违法违规情况为重点，深入查处医疗乱象，促进全县医疗卫生机构依法执业。在此次行动中，卫生监督执法人员共监督检查各类医疗卫生机构49家，下达卫生监督意见书49份，责令整改5家。

商丘市睢阳区卫生健康委 促进人口均衡健康发展

本报讯(记者赵忠民 通讯员曹永宏)连日来，商丘市睢阳区卫生健康委积极宣传人口均衡发展服务工作，进一步普及优生、疾病预防知识，提高群众健康素养，促进人口均衡发展。

突出新时期人口政策。结合《中共中央 国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》发布一周年，睢阳区卫生健康委全方位宣传优生优育、普惠托育服务、生育支持政策体系创新性举措，推动人口与经济社会协调发展，促进人口长期均衡发展。

开展立体式深度宣传。睢阳区卫生健康委指导睢阳区妇

幼保健院、睢阳区疾病预防控制中心和乡镇卫生院(社区卫生服务中心)、以及部分托幼机构，通过单位小范围宣传、微信交流群、单位宣传栏、电子显示屏等形式，宣传妇女儿童疾病筛查政策，保障新时代人口健康发展。

坚持常态化疫情防控。结合当前全国疫情防控形势和全区常态化及应急疫情防控形势，睢阳区卫生健康委积极指导区、乡、村三级医疗卫生机构，积极做好疫情防控常态化工作，引导孕产妇、妇女儿童等群体保持经常性防护，维护健康安全。

开封市顺河区卫生监督所 规范医疗秩序

专项检查以医疗卫生机构是否伪造、变造、买卖、出租、出借《医疗机构执业许可证》《诊所备案证书》、是否超出登记范围或备案范围开展诊疗活动等违法违规情况为主要内容。自开展专项督导检查以来，累计监督检查各类医疗卫生机构68家，下达卫生监督意见书17份，责令整改3家。

该院卒中中心救治脑梗死、脑出血等重症患者1428人次，脑梗死患者从进入医院到开始溶栓，最长时间仅6分钟。

该院创伤中心共救治急诊创伤患者2176人次，其中严重创伤患者116例。一名患者因精神疾病发作自残，狂砍自己100多刀，经6个专科十多名医务人员轮番施救，患者转危为安。该病例在全省三级创伤中心典型病例综合评比中名列县级医院第一名。

该院危重症孕产妇救治中心成功抢救子痫发作、妊娠合并癫痫、产后出血、前置胎盘、胎盘早剥等危重症孕产妇共计1700余例。

该院危重症新生儿救治中心救治危重新生儿1300余例，其中抢救危重患儿49例。