

助力乡村振兴

精准帮扶 留下一支专科医疗队

本报记者 王明杰 通讯员 徐坤冉

“您通过健康帮扶,推动我们医院学科建设取得了新发展,实现了‘专科对专科’的精准帮扶,还带动泌尿结石治疗技术水平和服务质量取得了飞跃式提升,使患者在家门口就能享受到省级专家的诊疗服务。”信阳市商城县人民医院泌尿外科主任彭仁焕对郑州大学第二附属医院碎石专家王友志微笑着说。

王友志从事泌尿结石疾病诊疗30多年,有着丰富的经验。在2021年11月,王友志被医院委派到商城县人民医院泌尿外科碎石门诊,开展健康帮扶工作。

自2020年5月15日,商城县人民医院与郑州大学第二附属医院进行紧密型医联体签约以来,郑州大学第二附属医院专家团队开始对商城县人民医院进行健康帮扶,使新技术、新项目不断在商城县人

民医院落地生根,让当地群众真正享受到了花费少、治病效果好的省级专家的诊疗服务。

在帮扶期间,王友志一边坚持在商城县人民医院泌尿外科碎石门诊坐诊,一边对接患者的诊疗情况进行长达半年的案例跟踪、分析,解析出当地尿结石患者的疾病谱情况,制订了符合当地实际需求

的帮扶计划;并运用问题导向等方法,科学分析问题和目标,不断提

高科室诊疗技术水平。

在王友志的精准帮扶下,商城县人民医院泌尿外科碎石门诊开展了导管附壁结石、儿童结石、尿道结石等碎石治疗技术。王友志在一些常见、多发、复杂、疑难的碎石排石方面,具有丰富的经验。其间,他协助该科室开

展的育龄妇女盆腔输尿管结石体外碎石技术,可以最大限度地

减少卵巢损伤。

为了提高商城县人民医院碎石治疗技术水平,王友志除了日常诊疗外,还积极投身于科室建设,帮助科室完善各项规章制度、制定诊疗规范、操作流程;进行相关知识培训、病例探讨、教学查房;引进先进诊疗设备,对科室管理、医疗技术、病案整理等存在的问题提出

整改意见,并督促落实。

一分耕耘,一分收获。在王友志的倾力帮扶下,商城县人民医院泌尿外科碎石门诊完成了提质升级,引进了超声双定位碎石机在内的多台先进诊疗设备,使碎石治疗定位更加精准,有效率

达到98%以上,并且扩大了尿路结石可碎石治疗的范围。对此,王友志说:“目前,该科室真正实

现了泌尿系结石碎石治疗无死角

的愿望。”

作为一位碎石专家,王友志

善于根据影像学图像,分析结石成分,判断结石脆性,并能够评估冲击波碎石的效果和预期疗效。去年年底,王友志在为几名阴性输尿管结石患者治病时,他认为这类结石脆性高、易碎,定位比较困难,尤其是体形肥胖的患者,用B超很难探及结石,可以采用静脉尿路造影定位进行体外碎石。但是,由于患

者的输尿管急性梗阻,会导致显影延迟,从而影响定位效果,所以选择最佳治疗时机非常重要。为此,王友志和商城县人

民医院泌尿外科主任彭仁焕、医师蒋朋在术前进行了分析评估,并制定了详细的操作方案。在帮扶期间,王友志这种

严谨的工作作风、热心周到的服务和认真踏实的敬业精神,

深深影响着科室里的每一位医务人员。

“建立一支带不走的专科医疗团队!”王友志说,这不仅是一句承诺,还需要艰辛付出。他时常对患者说:“授人以鱼,不如授人以渔。”为了提升碎石科医生的技术水平,王友志对碎石技巧进行了详细讲解和分类指导;并讲解了术前准备事项、术中治疗规范、术后并发症预防及对症处理技术,以及进行针对性随访等。这样,年轻医生不仅掌握了理论知识,还能够把控治疗过程中的每一个细节。其间,王友志采取手把手“传、帮、带”的方式,营造了良好的科室学习氛围,促使医务人员的诊疗技术和理论水平得到提高。彭仁焕说:“王友志老师这种‘造血式’的帮扶,真正起到了技术帮扶的效果。”

高考后更要关注孩子的心理健康

本报记者 杨须 通讯员 席娜

每年高考过后,都有一部分学生因考试失利而出现情绪低落、郁郁寡欢的情况,这透露出一个信息:要关注考生的心理健康,关注每个家庭成员的心理健康。

郑州市第八人民医院长期从事青少年精神心理临床诊疗工作的专家孔德荣、杨勇超等,在所接

诊的患者中,就有许多是高考考

生,还有出国学习的留学生,他们

心理问题的严重程度甚至让家长

感到不可思议。庆幸的是,经过系

统化的临床干预治疗,多数考生的

心理问题得以解决,不仅如此,从

他们身上反映出来的家庭问题也

得到明显改善。

“年复一年的高考让我们也积累了大量的经验。但比起每年因高考而引发精神疾病、心理问题的学生和家庭数量而言,我们能干预的人数实在是太多了。”杨勇超说,目前,国内外优质的精神心理服务资源稀缺,对于考生这个特殊群体,能够实现高效化干预的比较少,这时,父母和老师的防范、识别、干预的意识就显得非常重要。

“作为家长,要有心理问题的概念,许多父母都否认孩子出现心理问题、心理疾病的客观事实。”杨勇超提醒家长,如果孩子在高考前后有精神心理问题,往往会表现出一些蛛丝马迹。比如,出现明显烦躁、哭泣、失落、失眠、不说话、不吃饭等现象,甚至说一些“不如死了算了”这类消极的话。无论他们说这些话是有意还是无意,父母都一定要提高警惕,不要把这些话当成是对自己的“威胁”,要密切观察孩子的举动,保证孩子的生命安全。

此外,如果孩子高考前已患有精神心理障碍方面的疾病,在考试过程中表现出焦虑、紧张等状态,似乎发挥得不好,但高考结束后孩子的情绪却突然好转,这时家长们更要警惕。这有可能是因为高考结束,心理压力一下子减轻了,孩子放松下来后情绪比较愉悦。但是,也有可能是他们产生了自杀念头,为了成功实施自杀便伪装成情绪好转的样子,让亲人放松警惕,这种情况下的自杀成功率极高。

“在识别出孩子的可疑迹象后,父母和老师要懂得合理引导孩子,帮助孩子顺利度过高考。”杨勇超说,今年他接诊的高考生有30多个,有的甚至达到了抑郁症、焦虑症及双相情感障碍的诊断标准,这些孩子需要进行系统的药物治疗,同时需要进行心理干预。

在杨勇超看来,高考后孩子最容易出现的问题主要有以下几个方面。一是平时学习成绩相对较好,高考发挥不理想或自己认为不理想,对考试中某一个错误记忆深刻,自责后悔。二是对自己要求严格,完美主义思想强烈,责任感强。对自己的考试结果不认可、不接受,尽管在别人看来他的成绩已经相当好了。三是高考后,孩子的性格突然变化,以前话多,现在话少了,或者变得大方、处事为人着想,以及主动帮助做家务等。

对此,家长一定要高度重视,无论工作再忙,在孩子高考前后都一定要多加陪伴,留心观察孩子的情绪及行为,保证他们的生命安全,杜绝意外发生;即使孩子考试结束,自以为考得不错,但成绩放榜时也要注意他们的言行。有可能真实的成绩与孩子的期待有很大落差,这也是非常常见的,引起孩子情绪崩溃的情况;如果发现孩子出现焦虑、抑郁等情绪,有消极的行为和想法,应及时与孩子沟通;对于一些抑郁症状很严重的孩子,建议父母尽量在尊重孩子意愿的前提下,到正规医院精神科就诊。

孔德荣说,从表面上来看,孩子的心理障碍可能是因为高考压力大引起的,但其背后往往有更深层次的创伤事件,比如原生家庭所带来的叠加性心理创伤。家长一定要抓住高考这个时机,及时发现家庭教育中的问题,进行自我反省,适时改善亲子关系,这才有利于修复孩子内心的创伤,降低孩子再次遇到挫折而引发精神疾病、心理问题的风险。



协办: 郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院
疫情防控心理援助热线 (0371) 55622625

我在基层

辖区服务点就是我的「战场」

□ 罗爱利

作为一名基层医务人员,在当全科医生之前,我认为全科医生什么病都会治疗,但是业务不精,专业技术水平不高。可是,随着对全科医生工作的逐步了解,熟悉了全科医师的职责后,我的心态有了很大转变。

平时,在做好诊疗工作之余,我积极参加卫生院组织的义诊活动,与同事进村入户筛查疾病,为村民建立慢性病档案;定期开展巡诊,为行动不便的村民做健康指导、入

户体检、测量血压、血糖,帮忙代购药品等。就这样,我逐步得到了村民的信任。

针对村里老年人与孩子多的情况,我与同事不管什么时候,只要接到求诊电话,就会背起药箱及时赶到,对患者进行精准诊治;对于病情复杂的患者,我会持续观察至深夜,直到患者的病情稳定后,才放心离开。遇到急诊,我会第一时间联系上级医院专家,陪伴患者转院治病。有时,村民因来就

诊时慌张,没有带钱,无法买药,我就免费送药,提供上门服务;对于行动不便的患者,我适时帮助代购药品。我与同事用真诚的话语、热情周到的服务守护着村民的健康,得到了村民的称赞。

在疫情防控过程中,我严格执行防控工作规范,开展排查、监测、报告等工作。我为每个家庭,特别是居家隔离人员提供周到的服务;引导村干部做好疫情防控宣传工作;用短视频、微信适时推送防病知识等。在持续普及防病知识的情况下,村民的防病意识得到增强。

在新冠病毒疫苗接种工作中,我按照卫生院的工作安排,通过张贴海报、电话、微信朋友圈、入户随访、发放宣传单页等形式,大力宣传疫苗在保护个人健康、控制疫情方面的积极作用,讲解接种禁忌证等注意事项,适时消除了村民的疑虑,增强了村民和辖区群众对疫苗接种重要性的认识,提高了他们自觉接种疫苗的积极性。

通过大量工作实践,我逐渐认识到全科医生是群众健康的守护者,承担着预防保健,常见病、多发病的诊疗任务,以及提供转诊、患者救治和慢性病管理、健康管理等服务。

目前,我国全科医生的培养尚处于起步阶段,数量存在不足等现象。为此,建立全科医生制度,逐步形成以全科医生为主体的基层医疗卫生队伍,对于提高基层医疗卫生服务水平、满足群众治疗需求具有重要意义。

近期,我的工作“战场”就是辖区服务点,群众的需求就是我努力的方向。我经常在辖区宣传、普及慢性病和常见病相关防治知识,讲解常用中药(蒲公英、薄荷、生姜、艾草等)的使用方法;宣传健康生活方式的重要性,普及治未病理念,深受群众欢迎。

(作者供职于鹤壁市淇滨区钜桥镇中心卫生院)

人物剪影

核酸采样点里的“一家人”

本报记者 赵忠民 通讯员 蒋成亮 文/图



今年35岁的共产党员袁红梅,是商丘市睢县匡城乡卫生院一名医务人员。自今年年初至今,在连续多频次的核酸采样过程中,袁红梅与丈夫吴沛好(匡城乡卫生院的外科医生)、公公(匡城乡匡城村卫生室的一名乡村医生)一家三口齐上阵,与一位同事组成了4人核酸采样小组,克服重重困难,圆满完成了上级安排的核酸采样任务,被誉为核酸采样点上的“硬核家庭”。

疫情就是命令,防控就是责任。每次核酸采样任务下达后,袁红梅立即和丈夫、公公及同事一起,全力以赴投入核酸采样工作中(如图)。

2022年1月,袁红梅怀着3个月的身孕,行动不方便。对此,父母和同事们都劝她注意休息。但是,袁红梅首先想到的是:防疫是一个医生的责任,自己作为一名共产党员,更应该在关键时刻冲在一线。今年3月,袁红梅穿着厚重的防护服走起路来感到吃力,卫生院负责人劝她保重身体,但她仍然义无反顾与家人投身核酸采样工作。到了5月,袁红梅处在孕晚期,由于是高龄孕妇的原因,身体各项机能下降明显,并出现了胸闷、气短、腰背疼痛、腿脚抽筋、下肢水肿等症状,行动起来比较困难,但她仍然没有下“火线”,一次又一次完成了采样任务。

在核酸采样时,袁红梅的丈夫吴沛好和同事都是主力。2022年2月,当卫生院通知核酸采样任务后,他们准备好物资等出发时,吴沛好出现腿关节麻木症状,连走路都感到困难。为了支持妻子的

工作,袁红梅与丈夫“约法三章”:第一,双方都不能拖小组的后腿,对小组里的各项任务要有一荣俱荣、一损俱损的认识;第二,坚持带病工作,做到轻病不下“火线”,起到带头作用;第三,必须圆满完成上级交给的核酸采样任务,到你(吴沛好)成为一名正式共产党员时,我会理直气壮地为你点赞。

“约法三章”是承诺,更是誓言。于是,为了更好地配合小组工作,吴沛好克服病痛折磨,与同事一起,每遇全民核酸采样都能按时上班,严格按照操作规程,耐心、热情服务群众,

坚持到最后最后一班岗。

多年来,袁红梅的公公扎根基层,急患者之所急,想患者之所想,由于治病效果好,服务热情周到,于2021年被评为“乡村助人为乐道德模范”。

“打虎亲兄弟,上阵父子兵。”在每次核酸采样中,袁红梅的公公始终冲锋在前,利用长期在村里行医、熟悉情况、威望高等优势,积极做好核酸采样宣传引导、信息整理等工作。一是做到新冠肺炎疫情防控知识宣传入户率达100%,积极做好防疫、抗疫工作;二是坚持提前到岗,利用村卫生室里的有线广播做好核酸采样的组织、引导工作,并做好准备工作,保持核酸采样快速、有序进行;三是做好善后工作,对不能集中参与核酸采样的村民,分别整理信息,采取入户采样等措施。

在核酸采样点,袁红梅所在的4人核酸采样小组既是亲密的家人,又是并肩作战的“战友”。他们坚守在同样的岗位上,守护着群众的身体健康与生命安全。

守“沪”有我 中国人寿志愿者在行动

本报记者 王 平 通讯员 刘富安 王小宝 菲 菲

近期,上海市本土疫情变化牵动着全国亿万民众的心。中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)上海分公司众多干部员工积极奔赴疫情一线,支援社区防疫工作,协助核酸检测、秩序维护、流调排查,在最急需的岗位上持续奋战,努力为群众排忧解难。

身兼多职、管理37栋楼的逆行“大白”

“自从当志愿者以来,我受到了来自社区居民、志愿者团队的关心和帮助。疫情发生后,小区居民之间的联系更紧密了,能够和各行业志愿者的并肩作战,是我最开心的事情。”谈及做志愿者的感受,欧阳孔鹤直言。

据了解,欧阳孔鹤是中国人寿上海分公司的一名普通员工。自加入志愿者团队以来,欧阳孔鹤从一开始维持核酸检测秩序的“大白”,逐渐转变成了身兼多职、管理37栋楼的片区组长。招募志愿者、收集运送试管、分发早餐和防护服、协调并分发搬运物资……志愿者工作纷繁复杂,欧阳孔鹤虽然感到疲劳,但是从未抱怨。

“疫情结束后,想和抗疫战友们聚一聚,回味一下共同奋战的岁月。”欧阳孔鹤相信,这段特殊的防疫时光终将成为彼此宝贵的精神财富,回忆起来也会带给彼此无穷的力量。

“哪里需要我,哪里就是我的岗位”

“我是男生,力气大,比起女生更适合做搬运之类的活。”3月11日,上海中医药大学附属龙华医院在首次闭环管理结束后重新门诊,由于医院人手严重不足,中国人寿上海分公司健康保险事业部员工刘春晓,带领该院全体驻点人员,主动加入志愿者队伍,为疫情防控贡献力量。

据了解,刘春晓的主要工作是驻点上海中医药大学附属龙华医院受理大病理赔医药务。其间,刘春晓主动做起了运输志愿者,化身“大白”,帮助搬运物资、协助医院内部的人员采样,并安抚患者情绪等。隔离完毕后,刘春晓又成为一名社区志愿者,负责为小区6000余名群众运送、采购物资。

在闷热的天气下,刘春晓和“大白”们从16时30分一直忙到第二天凌晨2

时。核酸采样全部完成后,他们才吃上一口饭,喝上一口水。在社区志愿服务期间,从8时到16时30分,除了中午吃饭时间,刘春晓和几位运输志愿者一直奔波在各个楼栋之间。

“我在,队伍就在,士气就在”

“我去公司住了,你们照顾好自己的!”疫情期间,中国人寿上海分公司金沙江路营销服务部经理花蕊,与家人简单告别后,迅速背起行囊,朝着公司的方向走去。

“公司里大多数同事都被封闭在小区里。越是艰难时刻,越要有人担起责任。我是职业经理人,我去职场坚守,相当于给内外勤同事一颗定心丸。既便于各项工作的开展,又便于销售伙伴来职场处理工作,更便于接待少量来访的客户。”花蕊坦言。

“在疫情面前,信心就是最宝贵的财富。”每天,花蕊穿上职业装,打开摄像头,坚持召开线上早会、晚会,还有20时30分的主管碰头会,金沙江路团队每天都能看到一个充满活力、职业感满满的“领路人”。

“客户满意,我们才安心”

“小姑娘,我老公身体不好,现在输氧说话不方便。他有一份分红保险早就到期了,现在疫情很严重,我们不能回老家。我们现在住在上海市徐汇区,能不能让家里人去办手续呀?”一天下午,中国人寿客户李女士焦急万分地致电中国人寿95519。中国人寿一线员工许婷玉接到电话后,耐心讲解,通过APP(手机软件)“尊老模式”帮助李女士完成线上业务办理手续。

据了解,因疫情封控,中国人寿上海分公司95519呼入岗一线员工许婷玉自3月初便开启了居家办公的远程服务模式,主要负责日常接听客户来电、员工培训、客户回访等工作。

“疫情无情,人却有情。能够及时为客户答疑解惑,我很满足!”许婷玉相信疫情不会阻止自己前进的脚步,无论是居家还是在职场,都会24小时不间断为客户提供贴心服务。

全力守“沪”,升级服务举措

“感谢贵公司培养出这么优秀的员工!”近日,中国人寿客户过女士在《表

扬信》中写道。原来,过女士因为疫情滞留在澳大利亚,其保单内的养老金已到期可领取,但一直未能及时办理相关手续。中国人寿上海分公司客户服务人员杨坤梅了解到情况后,第一时间向公司反馈客户问题,寻求技术支持,并最终顺利为客户办理了保单养老金领取手续。

据了解,针对上海市疫情,中国人寿上海分公司首次启动“空中客服”居家服务,快速增配“空中客服”上线柜员,运用科技力量,确保客户服务工作不停歇、不间断。

在疫情期间,杨坤梅从线下柜员迅速转变为线上居家“空中客服”。杨坤梅通过热心与真诚的服务,收获了过女士从万里之外发来的手写《表扬信》。

迎战抗疫大考 助力复工复产

自上海市本轮疫情开始以来,中国人寿上海分公司多措并举提升线上

服务效率,推出“空中客服”等举措,保障理赔服务效率和质量不因疫情而降低。

据不完全统计,中国人寿上海分公司自本轮疫情以来已线上受理理赔近15万件;组建志愿服务团队,参加志愿者服务累计超4000人次;落实上海市国有企业减免小微企业和个体工商户房屋租金政策,首批租金减免额超160万元;出台一系列解难纾困服务举措,缓解企业资金周转压力。

中国人寿表示,将坚决贯彻党中央决策部署,把疫情防控作为当前头等大事,毫不动摇坚持“动态清零”总方针,统筹做好疫情防控工作的同时,确保生产不停歇,服务“不打烊”。

中国人寿
CHINA LIFE

携手好乡医
共建一个家

协办: 中国人寿保险股份有限公司河南省分公司