

■ 医院文化

“家文化”释放活力和温度

三门峡市中心医院党委书记 潘 华

近年来,三门峡市中心医院在深入
推进医院高质量发展的进程中,坚持
“以患者为中心、以职工为核心”的管理

理念,打造职工满意、“有温度”的医院,
让“家文化”成为医院高质量发展“内动
力”。

“家”是责任

呵护身心健康,当好领
路人。

“家文化”的打造需要一个
好的领导团队,这是一个单
位的核心。在“家文化”的
环境下,领导不仅是职位,而且
是一种责任,要始终坚持以人
为本的理念,关心职工的日常
工作和生活,倾听职工的声音
,深入沟通与交流,更要以身
作则,处理好“小家、大家”
的关系,帮助职工在工作生活
中不断提升信念、自信,当好
职工的领路人。

“家”在“疫”线,每一个
人都是英雄。

每一次医院抽调人员参与
全市大型核酸采集、疫苗接
种活动,院党委书记和院长都
会到各核酸采集点位走访巡
视。因为“家”在“疫”线
,每一个人都是我们心中的英
雄,更是到现场为寒风或酷暑
中的辛劳付出的医务人员加
油打气、做好后勤服务。在
支援郑州、安阳、渑池的紧
急时期,医院提前准备40个
应急行李箱,里面不仅有全
面的个人防护物资,还有冲锋
衣、洗漱包、睡衣等生活用
品,把能想到的都想到,让抽
调到一线的人员心无旁骛地
开展应急驰援工作。在院内
,为进一步降低院感风险,医
院又选址建设新的核酸采集
点,将常规核酸采集点转移至
院外,护佑全院人员安全,将
医院这个“家”中的疫情风险
降至最低。

“家”在日常,每一个人都
要健康。

在日常工作中,医务人员
频繁面对生离死别、疑难杂
症,承受着常人难以承受

的工作和心理压力。如何让
职工在工作之余享受健康生
活、感悟人生美好、保持乐
观心态,是三门峡市中心医
院党委和领导班子一直关心
,且关注的问题。新冠肺炎疫情
下的医疗工作更加紧张和劳
累,为此医院营养科积极行
动,陆续指导开设了药膳餐
厅、营养餐厅,更好地满足
职工饮食和营养健康需求。
公共卫生管理科与健康管理
中心为全院职工精心安排了
多样化、个性化的健康体检
套餐,保障每位职工的生命
健康。人事科和综合服务部
邀请专业心理咨询专家,为
全院职工开展心理健康情况
调查,提供心理援助、心理
支持、心理评估、心理教育
、情绪管理等心理健康服
务,建立全院职工心理档
案,帮助职工认识情绪、消
除压力、解决工作和生活中
的心理困扰,预防心理行为
问题,全面提升职工的心理
素质,切实提升职工的获得
感、幸福感和安全感。

“家”在后方,每一个人都
不能掉队。

在医院高质量发展的路上
,不让任何一个职工掉队。医
院不提倡医务人员带病坚
守岗位。医务人员在工作中
应该处于最佳状态,如果身
体不舒服,就要及时治疗
和休息,这不仅是对自己负
责,也是对患者负责、对医
院负责。医院每年都会开
展针对性的系列健康促进
教育,加强职工患大病及家
庭困难情况常态化管理,建
立病困职工档案,设立互助
基金,让每一个需要帮助
的职工都能得到医院的关
怀。

家和万事兴,增强幸福
感。

“家文化”的打造需要全
院人员共同努力,要注意
“半只脚”职工的存在,他
们有些是新职工,有些是
待离职职工,还有一些混
日子的职工,但总的来说
是缺少对医院的认同感、
归属感、幸福感。

杜绝“蘑菇定律”和“
螃蟹效应”。

医院制定了一套针对新
职工较为完善的培训、轮
转和考核、培养计划,积
极发挥导师的技术带教
和人生指导作用,建立扎
实的导师管理机制;围绕
职工入职后的心路历程,
医院在一些关键节点上
及时给予关爱。相互牵
制的螃蟹永远爬不出一
尺竹筵,内斗不断的企
业和单位难逃“长不大”
“做不强”乃至崩盘的
命运。卡耐基在《人性的
弱点》一书中指出,愚
者互踩,庸者互挤,智
者互抬。只有相互搭
台,才能好戏连台;只

有彼此扶持,才能走得
更远。

关注离职职工和“划
水”职工。

离职职工就像是长大
离家的孩子,医院始终追
踪关注他们的动态,必要
时给予帮助和关怀,时刻
欢迎他们回到医院这个
避风港。对待“划水”
职工,医院在内部建立
平衡有序、权责对等的
组织结构,让每个职工
都能充分意识到自己在
医院发展中的价值和岗
位责任,在严格要求的
同时也要让他们感受到
医院这个“家”的温暖。

关注职工的家庭需求
和个人需求。

充分发挥医院康养中
心和早教托育中心作
用,研究制定针对医院
职工家中“一老一小”
的优惠套餐和服务项
目,以及针对学生的暑
假班、寒假班,免除
职工后顾之忧,实现
职工家中老人东院康
养舒心,子女早教中
心托育和学

“家”是大树

发挥榜样引领,枝繁
叶茂。

医院以创建河南省公
立医院党建示范单位
为契机,以高质量党
建引领高质量发展。

选拔和树立一批“
五星”(创新之星、技
术之星、管理之星、
服务之星、保障之星)
先进和模范,以忠诚
之光照亮理想信念之
路,以担当之光照亮
干事创业之路,以初
心之光照亮为民服
务之路,激励全院
职工感受到积极工
作的荣誉感,从而
增强工作的积极
性、能动性。每
次院周会上通报
全院各科室、各
岗位取得的优异
成绩、获得的荣
誉和技术突破、
科研创新,展现
职工的发光点。
每季度表彰一
大批“服务之星”
,给予物质和精神
上的奖励,为

优秀职工提供展示
风采的机会和和平
环境,营造贴心、
暖心、安心的发
展环境和个人成
长氛围,形成医
院向榜样看齐
和向先进学习的
文化。在医院
官微和院刊《医
院快报》上开设
《榜样之光》专
栏,宣传为医院
创业、打基础
的老专家、老领
导的艰苦奋斗
精神,宣传医院
技术变革、专
科建设的技术
标兵领军人物
的担当和创
新精神,宣传
援非、援疆等
英雄的奉献精
神,用榜样之
光为全院职工
,尤其是为青
年职工照亮奋
进之路。

管理学家彼得·
德鲁克说:“我
们使用一个人
,就意味着使
用他的全部,
我们不可能
只使用一只
手,因为手
的主人总是
相伴而来。”
每一个职工
就像一片树
叶,通过树枝

互连接,成为医院
这棵参天大树
不可或缺的一
部分。医院努
力打造“家文
化”就是打造
“爱的文化”
“LOVE文化”
——Learning
(学习态度)
、Operate
(执行能力)
、Valued
(价值创造)
、Effective
(效能评估)
。爱自己的
医院、爱自己
的团队、爱
自己的职工
、爱自己的
患者,把医
院当成家、
把职工当成
家人、把患
者当亲人,以
这个为工作
的出发点和
落脚点,在
医院高质量
发展的前进
道路上,很
多难题就可
破解,不可
能有解决不
了的问题,不
可能有战胜
不了的困难
,不可能有
达不到的目
标。

(作者为三门峡市中心
医院党委书记)

■ 驻村手记

“村民们请注意,市里的
专家今天来村里了,大家
有空来村部免费检测血
糖、血压了。”天蒙蒙
亮,平顶山市鲁山县辛
集乡白村的广播里,驻
村工作队队员通过广
播向村民传递着义诊消
息。

上午9时许,村中的广
场上,平顶山市疾病预
防控制中心专家细心
地为群众免费测量血
压、血糖,开展常见
病、慢性病的咨询工
作,指导群众合理用
药。

“大夫,我血糖有点
高,平时饮食要注意
什么?”年近70岁的
徐哥咨询着忙碌的
专家。

“多食蔬菜,粗粮
杂粮,少食甜食和
油脂成分高的食
物,多加运动,要
定期监测血糖。”
专家对老年人咨
询的问题进行耐
心仔细的解答。

“这是预防高血压
的注意事项,拿
回去有空看看。”
专家还通过向村
民们发放高血压
健康教育宣传
单、糖尿病宣
传手册等,向村
民普及医学常
识和健康知
识,让群众能够
更加了解日常
保健,慢性病
防治的相关知
识,建立健康
生活方式,养
成健康生活习
惯。

“走,一起去村卫
生室看看!”走在
乡间的小路上,新
换的健康教育
宣传栏格外醒
目,成为乡村一
道靓丽的风景
线。

“付霞嫂子,市疾
控中心的专家来
卫生室看看。”
郭姐带着专家先
后查看村民健
康教育档案管
理和传染病报
告。专家叮嘱村
医一定要规范
管理好高血压
病、糖尿病患者
,做到早预防、
早发现、早治
疗,引导村民科
学就医。

送走了义诊专家,
不知不觉就到了
中午。一墙之隔
的徐奶奶拎着一
小袋花生急匆匆
赶来:“这是刚炒
的花生,吃吧,天
天看你们忙忙碌
碌。”我推辞着,
大娘面露难处,
“孩子,这是大
娘的一点心意,
快拿着……”

乡村的大树也好
像听到了我们急
促的呼吸声,使
劲晃动着枝叶。
我在想,是叶舍
不得大树,还是
大树喜欢大地,
最终所有的花
儿为风而落。只
有树尽情地利
舞着自己的身
躯,将积压在心
中的苦痛倾诉
出来。

“老李,这么晚
你们还忙呢!快
坐快坐。”文杰
哥媳妇搬着凳
子招呼着。

“文杰哥,家里
最近可好呀!”
村两委和驻村
工作队利用夜
晚农户家里有人
,入户开展返贫
动态监测排
查。

“好好,这几年
还是党的政策
好,家里的白面
是自己的,菜也
是自己种的,想
吃什么就买什
么。”

50岁的文杰哥,
家里7口人,当
贫困户时家里
孩子也多,媳
妇肢体二级残
疾,劳动能力
弱,农忙时下
地干活,闲暇
时在家加工被
罩,享受残疾
人补贴和农村
最低生活保障
。文杰的岳父
也80多岁了,
也有了养老
金。文杰农闲
时在外地务工
,农忙时在家
种地,享受着
产业补贴。

从文杰家出来,
仰望天空,几
颗星星在朦胧
的夜空下,闪
烁着点点亮
光。时光匆匆,
光阴似箭。4
年的乡村日子
,我常想,人
活一世,到底
活出怎样的人
生,才算不负
自己?我默默
注视着这一
切,沉醉在这
如诗如画的夜
晚。天边那轮
弯月,偶尔钻
出云层,又偶
尔躲进幽
幽。

突然我想起一
句话:“世间
的人和事,来
和去都有它
的时间,我们
只需要把自
己修炼成最
好的样子,然
后静静地等
待就好了。”

乡村的夜晚,
一切都是那么
地慵懒闲适。
月色点缀着
阡陌小道,掩
映在浅绿的
树林中,我一
个人静静地
写着文字,竟
然没有睡意,
四周静悄悄
的,树林已经
老态龙钟,失
去了原有的
色彩,积攒了
整个春天的
青绿也沉淀
下来,有些树
呼吸了太多
的阳光,微微
透出了点淡
黄。最打眼
的是老百姓
家的油菜
菜,沉甸甸
的果实,压
得枝头低
垂,风吹过
来,便直晃
荡,如醉如
酒的汉子,
步履颤巍,
却也有惊
无险。

“巩固成果
无小事,群众
利益无小事。”
来村里4年
了,我们驻村
工作队总把
这句话装
在心里,一刻
没有忘记
来村里的使
命。

在巩固脱贫
成果的路上,
不厌其烦地
解决村民
们的操心事
、烦心事、
揪心事,用
苦乐自知
的“辛苦指
数”,换来
写在群众
脸上的“信
任指数”。

路边人家
屋里透出的
光亮照在
水泥路上,
使得原本
漆黑的夜
光亮和暖
了许多。我
突然想起
扑面而
来的春,风
带着种子
,播撒一
抹抹绿
色。春一
来,沟里
的花一片
接一片怒
放,果子
一茬接
一茬成熟
,沙河
里的水流
声一天比
一天清
脆……

(作者为平顶山市疾
病预防控制中心
驻鲁山县辛集
乡白村第一书记)

■ 心灵絮语

兔的不仅是四碗面钱

□周 毅

昨天一早,我和同事
准备奔赴指定位置
上岗做核酸检测
工作。一上午的
检测高潮人流
过去时,已是中
午12时多,这时
大家才突然感
觉到又累又饿
又渴,但仍然
要坚守岗位。
我对这片比较
熟悉,自告奋
勇地说:“附近
有家面馆非常
不错,我去给
你们带饭回
来吃。”

穿着厚重的隔
离服我走到了
面馆门口,店
内的服务员
竟然直接躲
到一旁。我拿
出手机扫码登
记后,对她说:
“虽然我已做
过消毒,但还
是不进去了
,麻烦给我做
四碗鸡蛋面。”
这时,面馆老
板从柜台里
走了出来,直
走到我跟前
盈盈地说:
“您是今天
检测核酸的
医生吧?天
这么热,快
进来吧,你们
太辛苦了!”
这时店内还
有几位客人
正在排队买
饭,老板竟对
着排队的客
人拱手说
道:“请大家
见谅,我能
不能先为咱
们的医务人
员做饭?”

队伍中,一名
年轻人嘟囔
道:“凭啥?
我们都等很
长时间了。”
老板仍一脸
笑容地说:“
不凭啥,就凭
他们为咱大
家保驾护航
……”老板
的话还没说
完,排队的
客人已纷纷
站到了我身
后。这一幕,
让我心里很
不是滋味。
我一边说着
推让的话,
一边向大家
深深地鞠了
一躬。我拿
出手机付钱
时,老板却拿
走了扫码牌
说:“今天这
顿我请客,正
是有你们的
守护,我们
才能开门
营业,还要
谢谢你们的
辛苦付出!”
“那咋行,
你已很照顾
我了,不能
不收钱。”
我急切地说
着,可老板就
是不给扫码
牌,我站在那
里不知如何
是好。排队
的客人纷纷
说道:“赶紧
走吧,不收
就不收了,
也是老板
的一片心
意。”几名
吃饭的客人
也冲老板竖
起了大拇指
。还有个客
人去隔壁
商店拿了
几瓶饮料,
硬是塞到我
手里。

我的眼睛一
下子湿润
模糊了,所
有的疲惫
都已转成
了满满的幸
福感。

(作者供职于宜
阳县中医院)

■ 摄影作品



视界

河南省健康中原服
务保障中心

千丽亚

春风十里不如你

□郭滢滢

时间总是在指
间偷偷溜走,
留下来的是
成长。在呼
吸与危重症
医学科里,
我见到过
面对疾病
时的痛苦
和无奈,目
睹过许多
悲欢离合
,感受过患
者信任的
眼光,也遇
到过“秀才
遇到兵,
有理说不
清”的窘迫
。可我从
来没有后
悔过自己
的选择,只
因热爱这
份有温度
的工作。

“喂,您好,
请问是张
阿姨吗?我
是护士小
郭,今天打
电话

对您进行回
访,您现在
在家里恢
复得怎么
样了?”这
是呼吸与
危重症医
学科护士
在对科室
出院患者
进行每月
一次的电
话随访。

张阿姨曾反
复多次在
呼吸与危
重症医学
科住院,她
所患疾病
复杂,有
慢性阻塞
性肺疾病
、糖尿病
、房颤、
类风湿关
节炎等。张
阿姨因长
期输液,大
量口服激
素导致皮
肤变得非
常薄,这
让静脉输
液工作变
得困难。于
是我们在
进

行静脉输液
各种护理
操作时动
作尽量轻
柔,用细
心、耐心
帮助她减
轻痛苦。天
冷时,我
们先暖一
下自己的
双手,再
给张阿姨
实施护理
操作。每
次夜班,
护士在交
接班时尽
量小声交
流,避免
打扰她来
来之不
易的睡眠
。我们也
经常在治
疗的间隙
陪她聊
天,鼓励
她树立信
心,引导
她多和家
人、朋友
沟通。就
这样,张
阿姨在我
们的鼓励
中,勇敢
忍耐病痛
的同时,也

主动每天
跟儿子和
孙子聊
天,和他
们分享治
疗的情况
和效果,心
情一天比
一天开
朗,身体
也一天比
一天有所
好转。在
医务人员
的共同努
力下,张
阿姨胸
闷、咳嗽
、疼痛
的症状
也逐渐缓
解,治疗
效果令人
欣喜。一
天,张阿
姨的丈
夫到护
士站找
到我说
让去病
房一趟,
我还以
为出了
什么急
事,马上
跑去看
张阿姨。
原来,张
阿姨和
她的丈
夫特意
手写了一
份感谢
信送给我
们,其中
一段话
深深刻
在我的
脑海里:
“十指
连心的
牵挂,细
致入微
的照料,
时时处
处的关
怀,精
心温
暖的呵
护,或许
春风十
里都不
如你,
有温度
的护理!”
张阿姨
说:“我
现在的
身体情

况我很了解,
确实很痛
苦,但是
让我感
动的是
你们这
样无微
不至的
关心,是
你们让
我再次
看到了
希望。”
就这样,
张阿姨
在我們
的祝福
中出院
了,开
始了居
家疗养
。我们
也会定
期通过
电话进
行随访
,关注
她的身
体情况。
我们用
真情护
理了张
阿姨的
身体,更
温暖了
她的心。

疾病无情
人有情,
医疗手
段往往
只能有
时治愈
,然而我
们却可
以常常
去帮助
,一直去
安慰,在
每一个
细小的
护理行
为中传
递温暖
、传递
爱,让
患者感
受到如
沐春
风般的
温暖,
坚定他
们战胜
疾病的
信心。
(作者
供职于
河南大
学第一
附属医
院)