

扎根基层 温暖他人 收获幸福

安阳市滑县高平镇卫生院 王国杰

“把上级的好政策传递给签约服务对象,把政府的温暖送到每个困难户家中。摇身一变,自己成了政策宣传员,不断温暖他人。这是做家庭医生签约服务意想不到的收获!”作为安阳市滑县高平镇卫生院的一名全科医生,我同时担任一个家庭医生服务团队的小组长。职业的习惯和岗位的要求,使我有更多机会为乡亲们做健康服务。3年来,我们认真做好家庭医生签约、履约服务、疫情防控等,非常充实。

我们团队担负着高平镇8个村的家庭医生签约服务工作,日常签约和履约服务工作量比较大。高平镇卫生院领导非常支持家庭医生签约服务工作,不仅为我们配备了专用的签约服务电动车,还有统一的签约服务工装,以及远程签约服务手持设备。政策上的支持和领导的重视,为我们开展工作奠定了良好基础。

家庭医生签约服务是一项

细致而又烦琐的工作,签约对象只有把政策给群众讲清楚,才能让群众没有顾虑地享受政策范围内的待遇。遇到老年人,更需要耐心解释。在高平镇后侯村签约的时候,因为糖尿病导致失明的侯一斋老人不明白家庭医生签约服务是怎么回事而不愿签约,我们就去他家里讲解,拿起老人正在服用的降糖药物和治疗心脏病的药物,详细告诉他用药的时间和注意事项,并告诉他“这也是家庭医生签约服务的工作内容”。老人听后,感动地说:“过去都是自己去村卫生室或镇卫生院看病,现在医生主动上门服务,真是太方便了。政府的政策真好,服务到家了。”随后,侯一斋老人高兴地签约了,还带动身边一批老年人成为我们团队的签约服务对象。

有一次,在我们进行家庭医生履约服务时,刚给侯一斋做完远程心电图检查,县里远程心电图服务中心的专家就打来

了电话:“心电图显示,老人有心肌梗死情况。请你们询问一下老人目前的症状、病史和服药史。”这时,老人的身体后仰,突发晕厥,站在老人身边的我赶快扶住他,众人一起把他抬起来平放在床上,摸脉搏,急测血压,监听心跳,大声呼唤老人。用上急救药物后,老人逐渐恢复了意识。这时候,团队成员已经联系好了老人的家属和县级医院胸痛中心的专家,紧急把他送往县级医院抢救。当我们再次去后侯村随访时,侯一斋老人一听是我们,赶忙让座,激动地说:“真心感谢上次你们及时施救,你们救了我一条命啊!”这句话让我们有了满满的成就感。做家庭医生签约服务工作,最大的收获就是得到签约服务对象的认可。

家庭医生签约服务需要走村串户,经常会遇到意想不到的困难,只有热爱这份工作,才会有动力做好。有一次,当我走进一名重症精神疾病患者家

里的时候,看到患者的枕头边放了一把剪刀,我的心怦怦直跳。随后,我和患者的母亲以及哥哥转移患者的注意力,并顺手把剪刀拿走,排除了隐患,感到非常欣慰。

在高平镇牟家村一个困难户家中随访时,户主牟二卿的妻子张美丽激动地告诉上级检查组的工作人员:“非常感谢党,感谢政府!政府不仅给我们办理了慢性病本,还把我们的住院费用快报销完了,解决了我们看不起病的问题。我们还特别感谢镇卫生院和村里的签约医生。他们时常上

门检查,指导我丈夫用药。我丈夫恢复得这么快,签约医生的功劳可大了,俺啥时候都不能忘记。”

家庭医生签约服务是基层医疗服务的延伸,也是基层医疗服务的又一个特色服务亮点,做好家庭医生签约服务工作不是一朝一夕就能实现的。基层全科医生都要用自己的爱心和真诚服务打动签约服务对象,尽心尽力获得他们的信任和支持。只有这样,家庭医生签约服务工作才能做得更好。

(本文由本报记者冯金灿整理)



■ 基层技术

本报讯(记者陈述明 通讯员李亚辉 王晓涛 李社阳)近日,当濮阳县人民医院内分泌科医务人员正在忙碌时,一位手捧锦旗的患者找到医师王晓潘和科主任魏增勋表示感谢:“你们真是一个好团队,要是没有你们,恐怕我这烂脚是保不住的!”

患者今年67岁,血糖升高12年,平时未重视,自行口服降糖药物治疗,近日无明显诱因出现左足底破溃,伴有足部红肿、疼痛、恶臭,病情逐渐加重,只好呼叫120急救电话,乘车到濮阳县人民医院就诊,入住糖尿病治疗中心。

经检查发现,患者血糖高达15毫摩尔/升,并且双下肢感觉迟钝,左足底溃疡深达真皮层,见少量渗液及脓性分泌物,整个左足趾、散布较多小水疱,足背部动脉搏动非常弱,是典型的糖尿病足。得知患了糖尿病可能面临截肢,患者感觉就像掉进了万丈深渊,对生活失去了信心。

确诊后,魏增勋立即为患者制定了详细的治疗方案。在给予治疗的同时,王晓潘每天为患者认真进行特色清创、换药。为了缓解患者的恐惧心理,科室教育护士耐心地做思想工作,并对其进行糖尿病足相关知识宣教。在患者的积极配合下,腐肉组织逐渐脱落,一周后伤口处长出了新鲜的肉芽组织,不久后伤口全部愈合,患者顺利出院。

据介绍,糖尿病足是由于糖尿病患者末梢神经病变,下肢动脉供血不足,细菌感染等多种因素引起的下肢疼痛、皮肤溃疡、趾端坏疽等病变,是糖尿病较严重的并发症之一,也是糖尿病致残的重要原因,严重影响日常生活,并且治疗时间长,治疗费用高,给家庭和社会带来沉重的经济负担。濮阳县人民医院糖尿病治疗中心是该县糖尿病足治疗的重点专科,该中心采取独特的清创、换药技术等手段,治愈过不同类型的糖尿病足患者。

濮阳县人民医院 救治严重糖尿病足患者

浓情端午节 幸福“粽”动员

罗山县人民医院

本报讯(记者王明杰 通讯员黄秀丽)5月28日,罗山县人民医院妇产科举办了迎接端午节主题活动。30多位孕妈妈和家属一起度过了快乐、温馨的时光。

此次活动邀请孕妈妈、准爸爸们亲手包粽子,并组织准爸爸们体验给宝宝穿衣服、穿尿不湿等活动,以此增强准爸爸的动手能力。本次活动专门设置了知识竞猜环节,让孕妈妈了解孕产知识。

在活动现场,大家快速

地卷粽叶、装馅料、扎线绳、捆粽子。通过互相帮助,互相指点,一个个形态各异、棱角分明的粽子便呈现出来。大家一边包粽子,一边分享经验,在欢声笑语中体验包粽子的快乐(如下图)。此外,准爸爸练习给宝宝穿衣服、穿尿不湿,看谁穿得快,穿得好,并在现场评选出优秀获得者。

此次活动有感动、有关爱、有支持,为孕妈妈带来了温暖,拉近了她和医务人员之间的距离。



温县人民医院养老护理院

本报记者 王正勤 通讯员 任怀江 郑雅文 文/图

“粽”香意深深,浓浓敬老情。5月30日下午,在温县人民医院养老护理院内,一场温馨欢乐的“粽情老吾老”联欢会如期举行。

尊老敬老是中华民族的优良传统。进入新时代,老有所养,老有所医,老有所乐,更是构建和谐社会重心。近年来,温县人民医院养老护理院创新形式,不断丰富服务内容,从点滴做起,切实关爱老人。该院定期为养老护理院的老人举办文艺活动,还经常组织“小天使爱心服务队”为

老人洗头、剪指甲。5月30日下午,为了迎接端午节,该院组织“粽情老吾老”联欢会,邀请30多位人住在这里的老人和重度残疾人共话端午节。

在联欢会上,温县人民医院院长杨纪明为老人们送上亲切的祝福。他说:“我们医院着力打造‘老年医院’‘老年友善医院’,致力于满足老年人的医疗、护理、心理等方面的需求,用心服务好老人;今后,我们医院将一如既往地开展敬老、爱老、助老活动,把后辈们的爱心、温暖传

递给各位老人,让大家度过幸福的晚年。”

随后,杨纪明和温县人民医院养老护理院的工作人员为老人们送上了粽子、甜瓜、香蕉、糖果、瓜子等(如上图)。

当天,温县人民医院的“小天使爱心服务队”还为老人们表演了精彩的文艺节目。老人们围坐在一起吃粽子、聊天、看节目,脸上露出幸福的笑容。

活动结束后,老人们还沉浸在幸福之中,不住地称赞:“温县人民医院的服务太贴心啦!”

■ 新闻速读

睢县加强高考服务保障

本报讯(记者赵忠民 通讯员马雷)记者6月1日从睢县卫生健康委获悉,睢县早谋划、早部署、早行动,加强高考各项服务保障工作,切实保障广大考生和考务人员的身体健康,有效降低疫情传播风险。

提高政治站位,营造安全环境。睢县切实增强做好高考工作的思想自觉、行动自觉,从严从实从细落实全省、全市普通高校招生考试工作电视电话会议精神,严格考试管理,层层压实责任,落实疫情防控、考点建设、考纪考风、考试环境、应急预案等工作,确保考试安全。

召开研判会议,精心组织部署。睢县县委书记曹广阔主持召开疫情防控研判会,聚焦考生和考务人员,做好高考服务工作,提前谋划,精心筹备,制定应急预案,狠抓重点环节。睢县新冠肺炎疫情防控指挥部办公室转发《河南省

公室关于进一步强化高考和中考期间疫情防控工作的通知》,严格落实常态化疫情防控措施,坚决守住安全底线。

加强部门联动,压实各方责任。睢县充分调动全县各方力量,密切配合、通力合作,形成服务高考、保障高考的强大合力;规范设置考生进出通道、家长等候区域、备用隔离考点,全力做好高考期间各项服务保障工作,确保高考安全平稳有序。

强化服务保障,做好健康监测。通过印发一封信等考生须知、电话联络等方式,睢县提前与外地来睢考生确认返睢时间、返程方式、健康状况,压实涉考工作人员和考生责任。睢县教育体育局与睢县卫生健康委、疾病预防控制中心联动配合,落实考场应急处置、防疫措施、个人防护,备足备齐防疫物资,强化闭环管理,做好考生和考务人员健康监测,为考生营造安全的考试环境。

舞钢市 为“最美科技工作者”送祝福

本报讯 5月30日是第六个全国科技工作者日,舞钢市委副书记孟宪强到疾病预防控制中心慰问舞钢市2022年“最美科技工作者”王玉春(舞钢市疾病预防控制中心副主任),并送上节日祝福。

王玉春是舞钢市首批科普专家,舞钢市疾病预防控制中心主任医师。他积极推行结核分枝杆菌分子生物学诊断技术,促使检测水平不断提高,在建立结核病联防联控工作机制、创建河南省第一批

“省级标准化结核病防治门诊”方面做出了贡献。

此外,在新冠肺炎疫情防控中,王玉春担任舞钢市疾病预防控制中心专家组组长及应急分队队长逆行出征,带病坚守在防控一线,带领应急小分队分包乡镇,先后流调、协查、管控从中高风险地区返回人员、密接与次密接人员、红码与黄码人员,上报的流调报告无漏查、漏报情况发生。(杜如红 段泓涛)

漯河市郾城区卫生监督所 专项督导村卫生所和个体诊所

本报讯(记者王明杰 通讯员陈爱红)近日,漯河市郾城区卫生监督所组织协管科等科室工作人员,对辖区村卫生所和乡镇个体诊所疫情防控工作进行专项督导检查。

检查结果显示,大部分医疗卫生机构均能规范落实医务人员个人防护、核酸检测及体温测量登记、预检分诊台设置、就诊患者登记管理(健康码、行程码、场所码、测量体温、信息登记等落实情况)、“四类”药品下架、消毒和医疗废物处置;个别村卫生所、个体诊所存在消毒记录不全、就诊人员信息不全、个人防护不规范,部分“四类”药品未按要求完全下架等现象。针对存在的问题,工作人员现场指导并督促其立即整改。

郾城区卫生监督所督导组对督导中存在的问题及时反馈到各协管站,要求各乡镇协管站加强对村卫生所和个体诊所疫情防控工作的培训指导,督促提高卫生所工作人员的责任意识和风险意识,严格落实各项防控措施,坚决守住基层医疗卫生机构疫情防控安全关,确保疫情防控措施和消毒隔离制度在基层医疗卫生机构得到有效落实。

洛阳市孟津区 为6.6万名特定人群送上“健康套餐”

本报讯(记者刘永胜 通讯员姚玉锋 李艳民)“太感谢你们啦!我这几年身体恢复得还不错,血糖也控制得比较好!”这是杨妮妮(化名)在接受健康体检时的一段话。

今年52岁的杨妮妮是洛阳市孟津区朝阳镇瓦店村的贫困户,意外摔倒后截瘫已两年有余。这两年,每次健康体检,朝阳镇卫生院的医务人员都是上门服务,让她非常感动。

今年5月,在做好常态化疫情防控工作的同时,孟津区在全区10个镇4个街道逐步启动老年人健康管理服务工作,辖区内65岁以上的常住居民,以及患有高

血压病、糖尿病的困难人员6.6万余人均可享受体检服务(如右图)。体检内容包含内科、外科、血常规、尿常规、肝功能(血清谷草转氨酶、血清谷丙转氨酶和总胆红素)、肾功能、空腹血糖、血脂(总胆固醇和甘油三酯、低密度脂蛋白胆固醇、高密度脂蛋白胆固醇)、心电图和腹部B超(肝、胆、胰、脾)、测量身高体重视力等一系列项目。当地乡镇卫生院对老年人的健康状况进行评估,并建立健康档案,随时随访,全方位保障群众的身心健康。

在白鹤镇崔窑村的健康体检现场,老人们早早地来到村委会等候,按照疫情防控要求,戴好口

罩,保持距离。在完成了体检项目的同时,中医辨识医生通过“望、闻、问、切”,耐心地向老人们衣食住行等情况,向老年人讲解中医养生保健知识和饮食注意事项,并详细解答老人们提出的问题。老人们纷纷表示,感谢国家的好政策,医生们服务态度真好。大家的小病在家门口就能治疗,真的很方便。

下一步,孟津区将以老年人健康体检为抓手,规范开展老年人健康管理。本次健康体检将出具体检报告,告知老年人体检结果;同时,基层医务人员将根据体检结果,为老年人做好个性化健康教育和指导。

