

# 郑州市二七区中医药干预助力疫情防控

# 一封感谢信 浓浓医患情

郑州市高新区枫杨社区卫生服务中心 徐兰兰 文/图

**开栏的话：**为了广泛宣传河南省基层卫生健康工作者爱岗敬业、无私奉献，持续深入开展家庭医生签约服务，积极守护人民群众身体健康的崇高职业精神，进一步统筹做好常态化疫情防控和家庭医生签约服务工作，在河南省卫生健康委基层卫生健康处指导下，医药卫生报社开展“我的家庭医生故事”主题征文活动。本版开设《我的家庭医生故事》专栏，重点刊登征文活动中以家庭医生为代表的广大基层医务工作者在家庭医生签约服务过程中发生的医患故事、成长故事，以及学习贯彻相关政策的感悟。



该中心护士长王亚娟及家庭医生上门为患者更换导尿管

“悠悠岁月消融了我们的青春和身体，但往昔的生活很惬意，像一朵花，开在春天里，像一片云，游荡在心里……”看到这样一段话，您或许会以为这是哪首诗歌里的语言，其实不然，这是一封手写感谢信里的内容。写这封信的是范老太

太，其丈夫正病魔缠身。这封信则是为了向送医上门的医务人员表达感激之情的。

范老太太与丈夫在上海生活了20余年，虽然行动多少有些迟缓，但是没有大病。直到近两年，范老太太的丈夫突发疾病，虽然得到了救治，但是最终瘫痪在床，依靠胃管、导尿管维持基本的生活需求。随后，更换胃管、导尿管给这个家庭带来了不少麻烦。因为胃管、尿管并不是一插上就一劳永逸了，而是需要定期更换。如果更换不及时，浊物或者沉淀就会滋生细菌，同时还会影晌气道或尿道通畅，对身体带来极大伤害。

## 面临困境 急需帮助

因为一些特殊情况，患者在上海无法享受到家庭病床的医疗（医务人员送医上门），只能定期到医院门诊更换胃管、导尿管。对于行动正常的人来说，除了麻烦一些也没什么；但对于根本无法下床的患者来说，每次去医院都是一项挑战。一次、两次、三次……患者及家属备受折磨，急切盼望能有其他办法解决当前的困难。

怎么办？全家人一筹莫展，其实他们心里很清楚，唯一的解决办法就是医务人员能送医上门。

“既然无法在上海享受到家庭病床的医疗，不如另想办法，说不定会有转机。”范老太太的儿子立即想到了自己家门口的郑州市高新区枫杨社区卫生服务中心，并迅速行动，到该中心询问是否提供上门服务。

“可以！没问题！”在了解了患者的情况后，郑州市高新区枫杨社区卫生服务中心的家庭医生给出了明确答复。听了家庭医生的话，范老太太的儿子松了一口气，全家人心里的大石头总算落了地。

## 送医上门 贴心服务

紧接着，范老太太夫妇在家人的帮助下，千里迢迢从上海回到郑州，定居在儿子家中；同时，郑州市高新区枫杨社区卫生服务中心的医务人员也在积极准备。

前不久，郑州市高新区枫杨社区卫生服务中心医生徐燕娜、护士曹仙鹤第一次来到范老太

太儿子家中。她们熟练地帮助患者更换胃管、导尿管，而且在操作过程中尽可能动作轻柔，以此减轻患者的痛苦。结束后，她们还细心地向患者家属传授护理知识。

看着郑州市高新区枫杨社区卫生服务中心的医务人员如此专业、敬业，患者家人心里的一丝顾虑也消除了。

“躬逢盛世，良辰美景，谁不动情，谁不感恩！”“感谢国家的好政策！感谢枫杨社区卫生服务中心的及时帮助！”随后，范老太太代笔，将全家人的浓浓谢意凝聚在笔下，写在了这封信中。

得荣誉不骄傲，得盛赞不自满，郑州市高新区枫杨社区卫生服务中心将继续努力担负好全心全意为人民健康服务的责任，用专业、爱心、耐心为辖区居民提供更优质的医疗卫生服务，做好老百姓的健康“守门人”。  
(本文由本报记者冯金灿整理)



# “大白”们的“时尚挎包”

本报记者 李志刚 通讯员 薛院喜 文/图

近日，为了做好入户采集工作，中牟县广惠街社区卫生服务中心的“大白”们自制了核酸采样“时尚挎包”（如下图）。

随着疫情防控工作的深入开展，医务人员上门核酸采样任务繁重。在入户进行核酸采集时，医务人员身着防护服进入小区，上上下下爬楼梯，而防护服是连体无兜设计，工作时需要使用的记号笔、消毒液、棉签等小物件无处放置，成了“大白”的闹心事儿。在工作中，该中心的“大白”们集思广益，逐渐摸索出经验，通过就地取材，利用盛放橡胶手套的小箱子，制作了限量款“时尚挎包”，将记号笔、消毒液、棉

签等物品集中存放；同时，“大白”们在纸箱上系上一根长长的、可以调节长短的背带，箱子两侧利用扎带固定，十分牢靠。有了“时尚挎包”，“大白”们按照一人一管、一户一管、单采鼻拭子、混采鼻咽拭子不同的采样要求，快速完成采样任务，提高了采样效率。

“以前上门采样，大包小包的，找物品十分麻烦。这款小挎包不仅可以单肩挎，还可以斜挎，解放了我们的双手，帮助我们更高效、更专业、更规范地完成核酸采样工作。”中牟县广惠街社区卫生服务中心一位负责人说。



蒙上眼睛，扎针依然“一针见血”……近日，武陟济民医院（原武陟县第二人民医院）急诊科护理人员进行模拟特殊环境下操作的护理技能竞赛。据悉，急诊护理人员操作有时候是在夜间，有时候是在颠簸的路上。为了更好地锻炼急诊护理人员在特殊环境下“一针见血”的能力，该院急诊护理人员蒙上眼睛，采用真人“模特”进行比赛。

王正勋 侯林峰 赵丽/摄

## 栾川县卫生计生监督所

### 加强审管联动 推动卫生监管

本报讯（记者刘永胜 通讯员武亚娇）近日，栾川县卫生计生监督所持续优化营商环境，进一步深化行政审批改革，提高事前预防、事中监管和事后处置能力，推动卫生监管。

明晰行政审批和卫生监督权责。栾川县卫生计生监督所全面梳理卫生健康监管职能范围内的监管事项，明确监管部门、监管对象、监管事项名称、设定依据等内

容，建立健全工作协调机制，细化年度监管任务，加强和规范监管执法，促进公正监管，将“执法为民，护卫健康”理念落到实处。

科学监管，夯实监管责任。针对卫生行政审批工作，栾川县卫生计生监督所将事后监管前移，在审批环节采取“先监管、后许可”的工作模式，推进“放、管、服”改革，对问题多、隐患多的领域，保持高压态势，切实保障群众的健康权益。

推进“互联网+监管”系统建设，提升信息化监管能力。栾川县卫生计生监督所加快建设“智慧卫监”项目，进一步加大医疗卫生、传染病防治、职业卫生、生活饮用水卫生、学校卫生等监督执法力度，逐步实现任务执行全过程“看得见”、可追溯，强化监管链条，加快推进医疗卫生行业综合监管改革，完善卫生监督体系建设，逐渐实现多元监管与共治共享。

本报讯（记者丁宏伟 通讯员孙丹）5月17日，遂平仁安医院在门诊大厅开展“世界高血压日”宣传义诊活动，普及高血压病防治知识。

当天，志愿者们有序组织，免费测血压，发放宣传资料。对于血压不正常的居民，医务人员给出建议，讲解注意事项，建议患者平时保持平和的心态，少吃油腻食物，注意营养搭配，规律作息，树立积极的生活态度。

“医生，我的血压一直很高，这可怎么办？”在义诊现场，一位老人焦急地问。

“大爷，别着急，这要根据血压水平调整降压药物。您可以到心血管内科二病区找到我，我给您做进一步的检查诊断。”遂平仁安医院心血管内科二病区主任孙金坡耐心地回答。

本着对每位患者负责的态度，义诊团队详细记录了诊疗过程。对于确实需要做进一步治疗的患者，专家则提出治疗建议，引导大家对慢性病做到早发现、早治疗。

此次活动大大提高了群众对高血压病、糖尿病等慢性病的重视程度。遂平仁安医院将组织更多的便民义诊活动，营造全民重视健康的良好氛围。

## 周口市人民医院

### 关爱大病集中救治困难人员



本报讯（记者侯少飞 通讯员张欢欢 李秋）5月13日上午，周口市人民医院院长皮精英、副院长李春卫一行带领周口市川汇区乡村振兴办工作人员到金海路街道办事处孙咀行政村、党庄行政村、城南街道办事处中村、城北街道办事处邵火庙行政村、朱楼行政村等地，慰问全区大病集中救治困难患者，为他们送去了面粉、食用油及常用药品，让疫情下的困难群众切实感受到党和政府的关怀与温暖。

每到一户，皮精英、李春卫都详细询问困难患者的身体情况和生活状况，安排随行医生为困难患者检查身体，鼓励他们自强自立、乐观生活（如左图）。

结合当下疫情防控形势，皮精英叮嘱大家，要加强防范意识，严格遵守疫情防控相关要求，做到室内保持通风，勤洗手，出门按要求佩戴口罩，照顾好自己和家人。

在慰问过程中，因卒中后遗症导致长期卧床的李学兰老人拉

着皮精英的手激动地说：“谢谢你们在百忙之中抽空来看俺！你们年年关心、照顾俺，为俺送药、送油、送面，想得太周到了，感谢党和政府，感谢医院，感谢国家的好政策啊！”

近年来，周口市人民医院重视、关心困难群众的脚步始终没有停歇，领导班子时刻把困难群众的冷暖和健康挂在心头，不仅给予困难家庭物资上的帮助，还给予他们精神上的鼓励，赢得了辖区群众的好评。