

# 邓州市赵集镇卫生院 建立健全护理管理体系

本报讯(记者乔晓娜 通讯员张国定)“病房里住着很舒心,还有专业的人员照顾,我都不想回家了。”4月19日,在邓州市赵集镇卫生院住院的赵老先生连连称赞。

自2019年以来,赵集镇卫生院按照《乡镇卫生院服务能力评价指南》规定,成立了“优质服务基层行”工作领导小组(以院长为组长,班子成员为副组长,科室主任为成员的架构),职能科室相互协作,建立各项工作台账,持续提升医疗质量,改善服务态度,优化服务流程;落实18项医疗核心制度,护理核心制度,加强院感防控工作,有序推进“优质服务基层行”。

“三分治疗,七分护理。必须加强护理管理,改进护理质量,只有这样才能提高患者的满意度。”赵集镇卫生院院长韩明相在抓护理工作过程中说,“护理工作是临床医疗服务的重要组成部分,必须建立健全

护理管理体系,落实各项护理常规,积极开展优质护理,对患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。”

为了进一步明确责任护士的职责,加强护理安全质量管理,预防护理差错的发生,赵集镇卫生院转变服务理念和护理工作模式。在患者入院时,责任护士热情接待,介绍入院须知,做好导诊导检服务,合理安排非护理时段;尊重患者的知情权,实行事先告知制度。检查前后、手术前后,护理工作做到有解释、有指导、有效果。实行这一工作模式后,住院患者在整个住院过程中都能感受到浓郁的亲情,住院患者的满意度不断上升。

“有些患者陪护过多,在病房里高声谈笑,影响医疗活动正常进行和其他患者休息,护士们文明劝导多余的陪护自觉离开病房,并在生活、治疗上尽力为患者提供方便,使患者感觉到病区就是自己的家,努力

全、有效的医疗卫生服务,缓解患者看病难、看病贵问题。”

“护理理论学得再好,没有实践也是不行的。”为了做好医疗服务和基本公共卫生服务有效衔接,10个家庭医生签约服务团队上午在医院坐诊,下午空闲时间,韩明相带着他们进村入户给村民测血压、健康宣教,做好基本公共卫生服务。在体检中,如果发现患有病的,按照大病、慢性病分别管理,大病讲清政策,实施集中救治,慢性病实施签约服务管理,特别要注意将慢性病患者按照普通人群和高危人群实施分类管理。针对普通患者,该院制定门诊诊疗方案,并提供监测指导;针对高危人群,



优质服务基层行

## ■ 基层技术

### 罗山县人民医院 开展腹膜透析置管术

本报讯(记者王明杰 通讯员伍福玲)4月16日,罗山县人民医院肾内科医生熊殿明在信阳市中心医院张博、沈春燕、左莉丽等几位专家指导下,40分钟内完成该院首例腹膜透析置管术,成为当地首家完成该类技术的县级综合医院。

患者刘某,男,64岁,3月22日以“水肿两月余,加重十几天”为主诉到罗山县人民医院治疗。患者身体差,患糖尿病20余年。

检查结果显示:已达到慢性肾脏病5期。考虑到患者家庭经济情况及自身条件,肾内科全体医务人员讨论后,最终决定为患者进行腹膜透析治疗。

腹膜透析是指选择最适当的腹膜透析置管点,准确地将导管腹腔段末端置于膀胱直

### 汝南县人民医院 为97岁老人置换髋关节

本报讯(记者丁宏伟 通讯员李卫)近日,汝南县人民医院骨科二病区团队通力协作,为一位97岁的高龄老人成功实施了左侧髋关节置换术,打破了该院人工关节置换手术最高年龄纪录。

前不久,家住汝南县常兴镇的李老太太准备在洗手间洗脸,突然脚下一滑,摔倒在地板上。家人将老人扶到床上,老人的左腿一直疼痛,并且不能伸展。当天,家人将老人送到汝南县人民医院。该院门诊医生明确诊断患者为“左侧股骨转子骨折”,收住骨科二病区。

入院后,汝南县人民医院骨科二病区专家为老人进行了详细检查和综合评估,认为如果采取非手术治疗或内固定等治疗方式,老人极易因长期卧床造成坠积性肺炎、褥疮等严重并发症,危及生命,而进行人工髋关节置换可以让老人重新站起来。由于老人年龄大,家属对手术治疗十分担心。针对这种情况,汝南县人民医院骨科二病区专家详细解释了手术治疗的必要性和安全性,并向其家人建议实施半髋关节置换术。在详细了解该院骨科近几年多次成功开展高龄老人半髋关节置换术的案例后,老人的家属消除了疑虑。

为了确保万无一失,汝南县人民医院骨科二病区组织多学科会诊,拟定了最佳治疗方案。根据治疗方案,多学科分工合作,不到一小时就为老人完成了左侧人工髋关节置换术。术后,老人生命体征平稳。

为了防止压疮、坠积性肺炎、深静脉血栓形成等,汝南县人民医院骨科二病区为老人制定了护理措施,指导并协助老人在床上进行功能锻炼,护理人员及时为老人翻身、拍背等。在该院骨科二病区团队的共同努力下,术后第三天,老人已经能够下床活动,家属对该院的技术水平表示肯定。

### 中牟县人民医院总医院广惠街院区 下乡体检暖人心

本报讯(记者李志刚 通讯员薛喜)近日,中牟县人民医院广惠街院区医务人员走进三王村,为60岁以上老年人和慢性病患者进行免费体检(如下图),认真落实国家基本公共卫生服务项目工作。此次体检共为200余名老年人进行了体检。

在体检活动开展前,街道、社区、医院多方联动,通过多种形式广泛宣传,营造良好的宣传氛围。在活动现场,老人们按照疫情防控要求,戴好口罩,保持一米距离。此次体检包含了内科、外科、肝肾功能、血糖血脂、血常规、心电图、B超等一系列检查项目。除此之外,医务人员还为应接未接的群众进行新冠病毒疫苗接种,并提供家庭医生签约服务。此次活动共计为200余名老年人进行了体检。

据了解,该院医务人员将持续为辖区60岁以上老年人开展免费体检,提高老年人的健康水平和生活质量。



### 温县人民医院 志愿服务受好评

本报讯(记者王正勤 通讯员郑雅文)4月15日下午,在温县人民医院核酸检测点,身穿红马甲的门诊党支部的党员们在热火朝天地忙碌着(如图)。

一名党员就是一面旗帜,一个支部就是一个堡垒。多年来,温县人民医院门诊党支部的党员们在做好各自本职工作的同时,主动发挥先锋模范作用,无论在医院开展的学雷锋志愿服务和疫情防控工作中,门诊楼各个岗位和角落处处闪动着他们的身影。

近日,焦作市疫情实现动态清零,各行各业复工复产,需要做核酸检测的人员骤增,这就给核酸检测点的工作带来不小的压力。门诊党支部得知核酸检测点急需增派人员维持秩序后,迅速行动,在保障门诊各诊室医疗服务的同时,安排多名党员到核酸监测点开展志愿服务。

在长长的待检人群中,这些党员志愿者们或微笑着耐心解答待检人群的疑问,或亲切地询问大家是否需要帮助,或手持大喇叭维持秩序……汗水浸湿了后背、嗓子干痛嘶哑,可他们仍在行动。

“他们原来是党员!”当人们看到这些小伙子、姑娘们胸前熠熠生辉的党徽时,不禁啧啧称赞。



### ■ 新闻速读 永城市卫生计生监督局 督导检查集中隔离点

本报讯(记者赵忠民 通讯员高思杰)近日,永城市卫生计生监督局根据《关于切实做好疫情防控集中隔离点安全运行管理的通知精神》,抽调10名骨干卫生监督员,分成4组,走进全市所有集中隔离点(酒店),对隔离场所建设、机构设置、场所消毒、医疗废物处置、隔离人员物资供应等开展不间断督导、反馈,保证集中隔离点的运行安全。

各检查组针对现场发现的问题,下达了《卫生监督意见书》,并督导集中隔离点负责人进行立行立改,不能马上整改的,限期整改落实,整改有困难的,上报永城市新冠肺炎疫情防控指挥部隔离专班协调解决,确保集中隔离点履行主体责任,落实防控措施,避免发生交叉感染,切实保障医学观察点的医务人员和入住隔离人员的安全。

永城市卫生计生监督局将按照要求,进一步加强集中隔离点的卫生监督工作,切实履职尽责,强化防控措施,让每项防控措施落在“点”上,让监督之光熠熠生辉。

### 西华县第一医疗健康服务集团总医院 开展家庭医生签约服务

本报讯(记者侯少飞 通讯员李晚东)近日,西华县第一医疗健康服务集团公共卫生部带领外派专家、总医院家庭医生团队成员,深入聂堆院区和田口院区开展家庭医生签约服务工作,更加充分地体现家庭医生签约服务团队的优势和特点,不断提高辖区居民的健康水平,引导居民树立健康的生活理念。

在签约服务活动现场,家庭医生团队成员对所有居民详细讲解了什么是家庭医生:“家庭医生不仅是您和家庭的健康守门人,还能帮助您养成良好的生活习惯,预防疾病的发生。”

家庭医生团队成员利用签约活动的机会,耐心细致地为居民检查身体,热情回答居民对各种疾病的疑问,为居民提供“一对一、面对面”的医疗服务,讲解防病治病知识,增强健康保护意识,倡导健康生活方式;对辖区内的慢性病、老年人、6岁以下儿童等特殊人群做了重点服务,对他们做了健康宣教,如何建立自己的健康档案,慢性病如何随访等内容,并让居民知晓国家基本公共卫生服务政策。

家庭医生签约团队分别又对辖区内已脱贫人口、重点人群、重病、残疾等居民,开展了有针对性入户签约服务工作,变坐等患者上门为走村入户把健康知识送上门。

在居民家中,家庭医生签约团队开展免费测量血压、测血糖、

### 南乐县卫生健康委 增强保密意识

本报讯(记者陈述明 通讯员李志超 慕仕斌 邵留洋)4月17日,南乐县卫生健康委组织召开保密工作会议,强化干部职工的保密意识,提升保密水平,全方位筑牢安全防线。

当天,南乐县卫生健康委全体干部职工集体观看了保密警示教育片和保密文献纪录片。通过真实事例以案说法、以案说纪,全体干部职工了解微信涉密形式和种类,进一步认清智能手机泄密风险,从案例中吸取教训,引以为鉴,牢固树立保密意识。

南乐县卫生健康委领导讲授保密知识课:强调加强保密工作日常管理,细化并严格落实各项规章制度,抓紧抓好保密工作重点环节,要害部位、重要人员的管理,确保保密管理工作制度化、常态化、精细化;进一步强化对互联网门户网站、微信、微博等信息的发布审查管理,杜绝泄密、泄密风险。

会议结束后,南乐县卫生健康委全体干部职工签订保密承诺书,压实保密主体责任,增强保密工作的责任感和使命感,牢固树立“保密无小事”的观念。

### 栾川县卫生健康委 扎实推进妇女儿童全生命周期服务

本报讯(记者刘永胜 通讯员武亚娟)4月18日,记者从栾川县卫生健康委获悉,栾川县在做好常态化疫情防控的同时,多措并举,为妇女儿童提供全生命周期服务。

加强项目建设,夯实民生实事,做到“五个确保”。栾川县扎实开展增补叶酸预防神经管缺陷项目,确保降低新生儿出生缺陷发生率。截至目前,服用601人,发放2178瓶;扎实开展农村妇女“两癌”(宫颈癌、乳腺癌)免费检查项目,确保妇女疾病早发现、早诊断、早治疗;扎实开展预防筛查孕产妇艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播397人,保障全县妇女儿童健康和人口质量;扎实开展产前筛查425人、新生儿疾病筛查项目535人,确保出生人口素质有效提高;扎实开展儿童营养改善项目,发放营养包8063盒,发放4021人,确保儿童身体素质稳步提高。

加强体检工作,筑牢健康屏障,做到“两个推进”。栾川县大力推进婚检等医学体检,落实登

记跟踪服务,全县共建档212人,婚检281对,孕前优生174人;大力推进托、幼儿童体检工作,护航全县儿童身心健康,共完成602名儿童的体检任务。

加强健康教育,努力打造“三校”(孕校、家长学校、育婴学校),实现生命全周期保健服务。栾川县以孕校为阵地,推出“孕校瑜伽+产后修复”课程,线下受益384人次,成功举办3届大型室外孕期运动公开课,孕妇产后课程开展6节课程,受益者达120余人次;以家长学校为阵地,开展准爸爸、准妈妈特色“一对一”分娩指导、胎位调整等,共有46个家庭受益;以育婴学校为阵地,通过微信公众号、视频号、抖音、孕校云课堂推送科普文章、进行网络直播,推动线上线下同步授课模式,达到线上受益1万余人次;同时,开展6次女性讲堂大型健康科普公开课,倡导女性关爱自己。