

医院文化

以特色“家”文化 开创服务新模式

河南大学第一附属医院 张秋梅 张翠丽

文化建设是医院管理的最高形式,是医院持续快速发展的灵魂。“家”文化注重发挥职工主人翁意识,有助于激发员工工作热情,提升服务内涵,提高团队凝聚力。河南大学第一附属医院依托73年的文化底蕴,以培养职工“以高质量的医护,来守护家的幸福”为目标,不断完善和丰富“家”文化的内涵和形式,精心培育医院“家”的氛围,逐步形成医院“家”文化固有的品质和精神,让职工在潜移默化中接受共同的价值理念,形成“家”的归属感和集体观念,提供“家”服务。

凝心聚力 打造“发展之家”

每位职工都是医院这个“家”中的一分子,其作用如果发挥不到位,都会在一定程度上削弱医院的凝聚力,阻碍医院发展。河南大学第一附属医院把人们对家的眷恋和热爱融入医院管理,不断沉淀和践行“以高质量的医护,来守护家的幸福”的医院愿景,其中文化理念包括医院愿景、目标、宗旨、使命、医院精神、价值观念、职业道德、管理理念、服务理念、核心文化等13个维度,形成共同的文化理念和价值观。

以“家风”文化引导职工传承中华优秀传统文化和医院73年文化精髓。通过开展“致敬抗美援朝精神”主题党日,挖掘出一大批老一辈医务者的感人故事,让职工深切感受历代医者为医院建设奋斗的历程,真正做到家风教育入脑、入心、入耳,成为一种行动自觉。

以“家”的力量引导职工弘扬行业新风,形成主流行为文化。医院设立开放式“读书吧”,建设文化长廊,打造书香医院,引导全院职工从书中汲取营养,增长才干。坚持开展10余年的思想政治建设品牌读书活动,入选河南省意识形态阵地建设项目。在“世界读书日”等特定时间节点,举办各类读书活动,以阅读滋养医者,让书香呵护仁心。特别是党史学习教育开展以来,读书吧开设党史学习教育专栏,举行党史主题书展,促使职工诵读党史经典,汲取前进力量。

以“家”文化为主题,深入推进医德、医风和人文教育入脑、入心。积极开展重温入党誓词、优秀医师报告、出彩一附院人评选等活动,在潜移默化中传播正能量,有力引导医务人员讲人文、讲团结、讲敬业、讲奉献的“家”精神。

以“家”的港湾提高职工的幸福感知。医院以“我为群众办实事”实践活动为契机,直面职工需要,推出提高福利待遇、完善体检项目等举措,提升职工的幸福感和归属感,营造浓厚的爱院、爱家氛围,提高工作热情。

关心关爱 打造“快乐之家”

医院科室文化是医院文化的延伸和支撑,是科室管理的灵魂和引领科室持续发展的原动力。

近年来,医院各科室在医院构建“温馨之家”的背景下,从“关爱职工、关爱患者”出发,分别从职工的工作、学习、生活、成长等细微处着手,创建以“快乐家”为愿景的科室文化,营造“一家亲”的和谐氛围,引导广大职工快乐工作、快乐生活、快乐成长和快乐

服务。一进门,就感受到“家”的温馨。充分利用科室有限的空间,在科室最醒目的地方打造文化墙。有的文化墙为摄影作品展,有的文化墙为科室发展历史,有的文化墙为专业发展重点等,或唯美,或实用,或人文,或激励,让职工成就感、幸福感油然而生。一上班,就收到“家人”的祝福。为职工生日“送温暖”,建立职工生日

优化服务 打造“和谐之家”

“家”文化不断提高职工满意度和幸福感,全院职工工作热情高涨,心怀“国之大者”,践行医院“医惠同心、躬身笃行”服务理念,通过不断改善服务

细节,加强医患沟通,实施亲情服务,打造服务品牌,以高标准的服务使患者感觉到医院就像是回到家一样。优化服务流程,实现便民、惠民化。深入推进“提升医疗服务十大举措”,预约服务精准化、支付方式多样化、门诊取药便捷化、综合服务集中化、多学科诊疗高效化、远程医疗常态化、用血费用报销简化、病案复印便民化、膳食服务科学化、公共厕所洁净化。

推进服务管理工作科学化、规范化,真正落实“以人为本、患者至上”的办院宗旨,以高质量的医护,来守护家的幸福。

改善就医环境,营造温馨家园。医院儿科病房的墙壁和走廊上喷绘着白雪公主、喜羊羊、灰太狼等儿童喜欢的卡通动画人物,童趣化的世界,俨然一个童话王国,为患儿营造出愉快、舒适的环境,有效减轻了儿童就医时的恐惧感。

注重患者感受,实现感动服务。服务的本质是人与人之间价值的确认、情感的互动、信任的确立。近年来,医务人员形成了“视年长者如父母、视年幼者为子女、视同龄者为朋友”的服务信条。从患者入院到出院,

从身心健康到日常生活,实现全程感动式服务。对新入院患者,根据需求为其提供信任的医生、护士、病房;合理安排检查时间,对行动不便、重症的患者,医务人员陪同检查;尤其是疫情期间,非必要不陪护,为缓解患者孤单、焦躁情绪,成立叙事护理小组,用叙事护理方法为患者进行心理疏导。

为患者开展健康知识讲座,制作健康教育手册、视频,使患者不仅治疗了疾病,还学习了健康知识;挑选治疗、恢复效果较好的患者,作为科室健康形象大使;遇到春节,为住院患者送饺子,开茶话会,其乐融融,让患者切实感受到春节的祥和和快乐。

家是最小国 国是千万家

像爱家人一样爱患者,像爱家庭一样爱国家。

面对新冠肺炎疫情,“家”文化激发了全院干部职工的爱党、爱国、爱家情怀,全院医务人员以强烈的家国情怀和责任担当,主动请缨奔赴抗疫一线,全院累计1800多名职工“驰援武汉、守护开封、院内防控、守牢学校阵

地”四线作战,交出了一份优异的战役答卷。2021年,面对严峻的疫情防控形势,医院先后派出5批共130名医务人员,赴郑州市、开封市支援全员核酸检测,此外,医院还派出76名医务人员驰援尉氏县,整建制接管尉氏县人民医院,充分展现了河南大学第一附属医院职工爱党、爱国、爱家的情怀和使命。

档案,并在每位职工生日前送上生日蛋糕和祝福。为了让职工工作中没有后顾之忧,科室建立“三必到”制度:生病时必到、婚丧必到、生活困难必到,使科室的职工全身心投入工作,在“家”里都是一把手。建立“出英才”培养机制,让职工快乐成长。科室文化就像一面高高飘扬的旗帜,激励了每一位职工,不断创造1+1>2的奇迹。

在抗疫取得阶段性胜利后,医院将抗疫精神凝练成文化成果,一首歌《脉搏》、一部书《那面红旗》、一本画册《无疆大爱》,记录当下、书写历史、启迪未来,弘扬伟大抗疫精神,并将这场战役的反思与收获转化为助推医院发展的勇气与动力,展现医院新时代的新作为。

为健康守护在我的身边,陪我度过最迷茫的时期,而不是全面地否定我。紧跟潮流的奶奶尊重我的每个选择,不打压我的想法,让我在自由的空间里长大。奶奶的爱与坚持,在这漫长的岁月里沁入我的血液之中,温暖我的心灵,让我砥砺前行。

参加工作后,遇到困难时,我便会想起长辈们的拼搏经历。他们在细微末节中体现的永不言弃、担当负责,让我的内心坚定不移,勇往直前。父母总是教导我,要与患者换位思考,要将心比心,不可莽撞了事,更不可半途而废。在他们的教导下,我和哥哥内心温暖,洁净如玉,在面对人生诸多苦恼时都能豁达乐观。

在家庭教育上,父母和祖辈虽未写出励志的家训,但他们的言行举止已深刻在我们心中。他们给予我们的是最高的生命教育。而今的我,也学习记忆中奶奶的样子,努力奋进,相夫教子,渴望在潜移默化中温暖、陪伴、教化我的孩子……家风从未中断,它们定会在生命的长河中传承并发扬。

(作者供职于洛阳市偃师区中医院)

也默默地守护在我的身边,陪我度过最迷茫的时期,而不是全面地否定我。紧跟潮流的奶奶尊重我的每个选择,不打压我的想法,让我在自由的空间里长大。奶奶的爱与坚持,在这漫长的岁月里沁入我的血液之中,温暖我的心灵,让我砥砺前行。

参加工作后,遇到困难时,我便会想起长辈们的拼搏经历。他们在细微末节中体现的永不言弃、担当负责,让我的内心坚定不移,勇往直前。父母总是教导我,要与患者换位思考,要将心比心,不可莽撞了事,更不可半途而废。在他们的教导下,我和哥哥内心温暖,洁净如玉,在面对人生诸多苦恼时都能豁达乐观。

在家庭教育上,父母和祖辈虽未写出励志的家训,但他们的言行举止已深刻在我们心中。他们给予我们的是最高的生命教育。而今的我,也学习记忆中奶奶的样子,努力奋进,相夫教子,渴望在潜移默化中温暖、陪伴、教化我的孩子……家风从未中断,它们定会在生命的长河中传承并发扬。

(作者供职于洛阳市偃师区中医院)

景,而翻越了漫漫黄沙?对曙光的追逐,会漠视黑夜的泥泞;对春天的渴望,会淡忘黎明的寒霜。

一个晴朗的午后,上班途中,我被路边的一片花海所吸引,不由得停下脚步。我深深知道,我身边的人都是全副武装在与病魔搏斗,让他们去感受春天,是多么的不合时宜。

然而,这片刻的停留,让我回忆起了世界本来的颜色,生活本来的面目。我相信,这一定是我们所有人共同的盼望。于是,我采来这份“春”,细细包装,不敢独享,原封不动地送给你。请你放心,不用快递,消毒后亲手给你。疫情不散,你不回来,春天就不会退场。

(作者供职于郸城县人民医院)

责任护士的一天

李倩

自从当了护士之后,总会听到有人说:“护士上班不就是打打针、发发药吗?穿着白大褂坐在护士站,像仙女一样。”每当这个时候我就很想拉着他把我们的工作内容详细讲解一番。

忙碌的一天从早上晨会就开始了。我们科室每天早上会在7时50分准时进行晨会交班。一般不到7时50分,大家就已经穿戴整齐,排好队等待着晨会交接班了。辛苦了一晚上的夜班同事交接过病区前一天的患者情况后,科主任还要提醒大家工作中的注意事项等。

晨会交班结束后,紧接着护士长带领大家进行床旁详细交接,然后便开始了责任护士的一天。

现在我们医院实行的是责任制护理,这样能为患者提供更优质的护理服务。责任护士,首先想到的两个字就是责任。这不是一般的责任,这份责任对象是人,是生命,这份责任重于泰山!人们称我们为“白衣天使”,不仅是因为我们身穿洁白美丽的白色工作服,还因为我们承担着救死扶伤、守护健康的责任。作为一名责任护士,我每天要对10多名患者的护理工作负责,稍微有疏忽或懈怠,都有可能给生命造成无法挽回的伤害。因此,我常常告诫自己,必须敬畏生命,学会担起责任,绝不容许有任何疏忽大意的情况发生。

上午是治疗比较集中的时候,其中有输液治疗、换药、雾化治疗等工作,这时候我一定会打起十二分精神。呼叫器的铃声和我的步伐成了正比,“老师您好,请问您叫什么名字?”一定要反问式核对,不管有多忙,一定要做好“三查七对”,千万不能把患者的液体换错。“老师,这瓶液体速度不能太快,我为您调好滴速后您千万不要随意调节,速度太快对心脏和血管都不好。”呼吸内科有一种常用药,如果不控制好滴速,患者就会出现心慌等症,因此每种药的作用与用法我一定要牢记于心。“老师,清单有什么疑问吗?”当患者对费用有疑问时,我要耐心地帮患者消除疑虑:“您好,这个药是消炎的,您肺上的炎症消除了,病就好得快了。”“老师,不要吃辛辣刺激的食物,清淡饮食,早点休息,注意休息,适当运动,这样有助于您的康复。”健康教育也是我们很重要的一项工作。“老师,您是昨天晚上入院的吗?我是您的责任护士,如果有什么问题请直接找我。”主动关心患者,缓解患者因为住院而产生的紧张情绪。铺床、消毒、终末处理,各种治疗器械的应用,各类规范操作的要点流程等我都要熟练掌握。同时我要随时观察并记录患者的病情,填写护理记录单、评估单和体温单,如果有危重症患者,在进行危重症患者相对应的护理治疗后,还要详细地记录危重症护理记录单。平时我们也会加强对危重症患者抢救流程的练习,以确保抢救时能够争分夺秒。

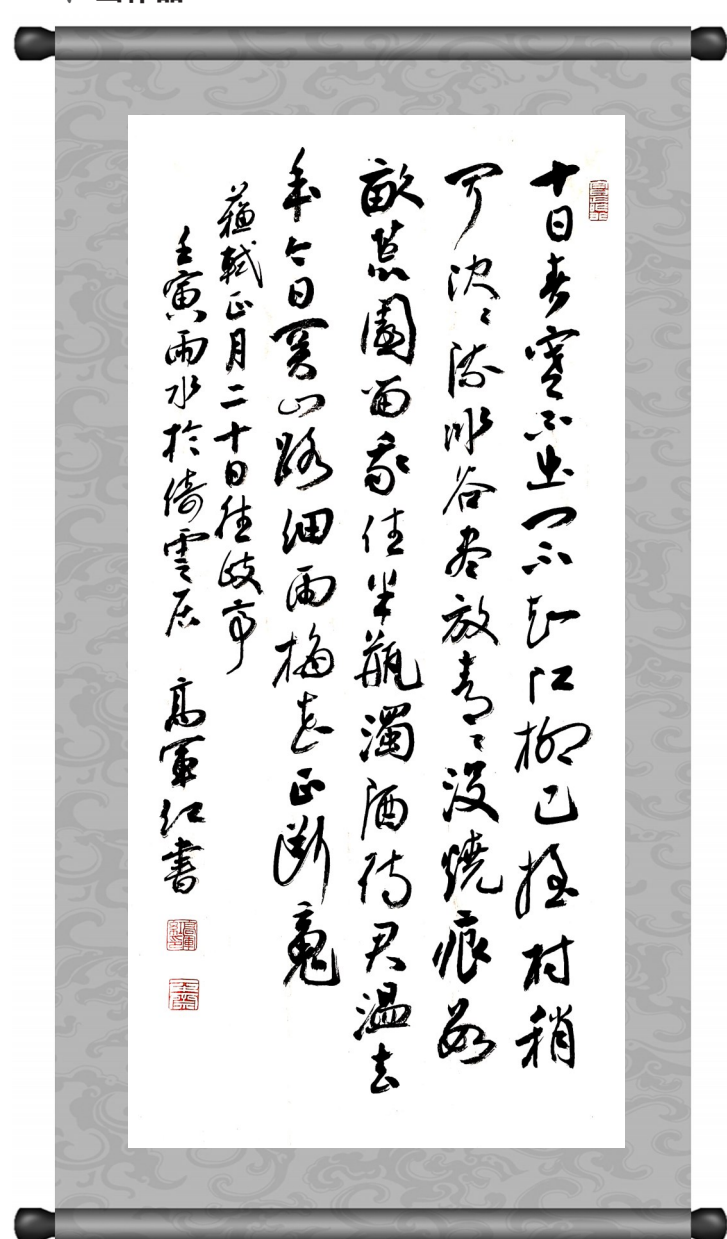
每当看到患者拖着病恹恹的身体入院,在经过治疗和护理痊愈出院时,我心里就有一种价值感油然而生。让患者得以康复,让生命得以延续,这就是我们工作的目标和意义。

担任责任护士,我最深的感受就是,只要关心患者、尊重患者、爱护患者、帮助患者,就能赢得他们的理解与尊重,就能建立起和谐的医患关系,就能有利于他们的治疗与康复。让患者满意,就是衡量我们工作成效的一条重要标准。除了科学有效的治疗之外,从服务理念上,我要做到热情周到,全方位地了解患者的心理和需求。

当我收到患者家属送来的鲜花时,当我走进病房听到患者说“麻烦你了,谢谢你了”时,我就从心底明白了自己付出的价值。工作要求我全心投入,真诚相待。作为一名责任护士,在今后的工作中,我会更加努力,全身心投入这份有意义的工作中。

(作者供职于河南省中医院)

书画作品



高军红/作

作者供职于济源产城融合示范区卫生健康委员会

生命的教育

李明艳

中国人比较注重家族的兴衰与传承,因此对晚辈的教育非常重视。很多家族在孩子很小的时候,便进行启蒙教育,内容不仅局限在学识上,更注重的是人格品行的教导,小到吃饭坐姿,大到立志报国。一代代人传承与发展着家族的家训,为家族的子孙后代保驾护航,呵护家族的荣誉。

纵观历史长河,文人大家多重视家风,留有诸多家训,以警后人,许多家族虽然没有家训,但也在潜移默化中,形成了自己独特的家风。家风无阳春白雪,下里巴人之别,只为能有效地教导下一代人树立正确的世界观、人生观、价值观。

深夜,家人们都已安然入睡。静坐灯下,回想过往,感触颇多。倘若,我现在的为人处事尚能得到他人的认可与肯定,这都要感谢我的父母,更要感谢我的爷爷奶奶。他们虽然学问不高,也与富贵无缘,但是他们却给予我最好的生命教育。

当我还是孩提时,父母在我的印象中,总是忙碌的。由于父母远在湖南工作,我与父母聚少离多,童年的记忆对于我来说,他们的陪伴、他们的爱都是

模糊的。

而如今,我已为人妻、为人母,结束一天的琐事,夜深人静时,更能理解父亲的话:“我们也是为了一个家能够过得富裕,让你们不愁吃穿,能好好学习,你们抱怨没有得到父母的爱,可是世上有得就有失,谁都想两全其美,我没有做到你们理解。”父母的言行举止,更让我明白了要笑对生活的苦涩,要勇担责任与担当。

在那美好与叛逆并存的成长岁月中,我的奶奶则是我人生的启蒙者。月明星稀,晚风轻拂,我坐在小小的马扎上总是习惯依偎着奶奶,仔细听奶奶的教诲。奶奶的话语如和风细雨沁入我的心房,飘进我的梦乡。

爷爷与奶奶自幼便定为娃娃亲,按部就班结婚生子。婚后男耕女织,美满幸福。可是好景不长,在爷爷30多岁时,不幸患了脊椎炎,卧床不起,康复后竟无法直立行走。生活的重担便留给了奶奶。

至今我仍然无法想象她所经历的苦楚与不易。家中5个孩子,还有一个卧病在床的丈夫,她在工作与家庭中如何做到平衡与取舍?这样的生活,她硬挺着、坚持着,直到儿孙满堂,和满晚年,才稍作休息。

在我缺少父母管束的那几年,不管回家有多晚,昏暗的灯光下总有属于奶奶独有的美味。奶奶用她的爱给予我最好的陪伴,即使是在我最叛逆的时期,她

处那片盛开的油菜花,即使隔着防护面屏,春天依然能点亮你的眼眸。

如果可以,在结束一天忙碌的工作后,给家里打个电话,报一声平安,听一听孩子那稚嫩的声音,老人温暖的絮叨,让亲情的力量注入你的体魄。

谁不是因为远处的一缕曙光,而走过了漫长的黑夜?谁不是因为梦中的春

你不回来,春天不退场

孙小明

密接、次密接、核酸检测、隔离、无症状感染者、阳性病例……这一段耳熟能详听到的都是这些词语。

所以,当有人告诉我春天来了的时候,仿佛是在听一个遥远的故事。从2020年的春天到如今,反反复复、无休无止的样子,我们经历了太多的压抑,承受了太多的隐忍,也错过了太多凡俗的日常。

几天前,当学校通知孩子们回家上网课的时候,微信朋友圈里一片叹息。平时辅导孩子作业的机会都很少,现在变成上网课的形式,家里年迈的老人能否把网络调试好?

那些在抗击新冠肺炎疫情的医务人员,没有谁是蜘蛛侠,没有谁是铠甲勇

士,没有谁是金刚不坏之体,他们在父母眼里也是宝,在孩子眼里也是天,他们也是需要保护的群体。

不需要过多的赞誉之词,因为这是职业;也不需要把你们打造成英雄的形象,因为都是普通人。

最想说的是,照顾好自己。如果可以,在工作的间隙,不妨抬起头,望望远

征稿

征稿栏目:《医院文化》《医者手记》《人生感悟》《悦读》《心灵絮语》《从医随想》《摄影作品》《书画作品》等。

征稿要求:文章主题突出,形式灵活多变,语言生动活泼。

投稿邮箱:258504310@qq.com

联系人:李歌

