

河南医保业务办理“提速”

将开展为期十个月的“走流程办业务解难题”专项活动

本报讯（记者常 娟）4月6日，记者从河南省医疗保障局获悉，从本月起，省医保局开展为期10个月的“走流程办业务解难题”专项活动，以深入查找、破解参保群众和定点医药机构办事的“堵点、难点”问题，进一步完善政策、优化流程，为参保群众提供更加优质、更加便捷、更加高效、更有温度的医保服务。

此次“走流程办业务解难题”活动，全省各级医保部门党员干部将紧盯“提速办”“方便办”“一网通办、就近办、跨省通办”等医保政务服务高频事项流程，通过线上全流程体验、线下全方位办理，对医保业务事项和工作流程按“申请、受理、审核、办结（反馈）”开展检验，通过将政策制度的制定者和办事流程的设计者转变为业务办理的体

验员、监督员，全面核查群众对医保政策知晓情况、业务流程畅通情况、办事材料精简情况、办理时限压缩情况、服务保障便民情况等，并在形成问题清单、需求清单、解决措施清单的基础上，建立工作台账，逐项抓好整改，切实为广大参保群众提供优质高效的医保服务。

本次“走流程办业务解难题”活动，全省各级医保部门把全省医保服务高频事项、重点业务，以及信访舆情事件中群众投诉较多的热点难点问题作为“走流程”的重点关注对象，事项内容覆盖门诊费用异地就医直接结算、县域医共体规范管理等年度重点专项工作，以及基本医疗保险定点医疗机构费用结算等一大批群众“急难愁盼”的服务事项。按照“领导带头做表率，党员干部广参与”的原则，省医

保局将按照“党组成员领办业务事项不得低于2项，其他领导干部不得低于1项”的标准开展活动。截至目前，全省医保系统共梳理参与人员2500余人，事项内容近3000项，全力推动“走流程办业务解难题”活动做实、做细、做到位，持续改进工作作风，全面提升服务能力，进一步增强群众对医疗保障的幸福感、安全感、获得感。

河南省医院管理研究院落户郑大一附院

本报讯（记者常 娟 通讯员付 航）河南新成立医院管理研究院，以开展卫生健康政策、现代医院管理、卫生技术评估等领域的高质量理论和实证研究，推动医院高质量发展。该研究院落户郑州大学第一附属医院。日前，河南省卫生健

康委批复，同意依托郑州大学第一附属医院成立河南省医院管理研究院。河南省医院管理研究院将围绕公立医院改革与高质量发展时代命题，坚持和贯彻新发展理念，有效整合“政、产、学、研、用”等多方优势资源，以高质量

成果推动高质量发展，打造“立足河南、面向全国、与国际接轨”的高水平医院管理研究平台和创新高地，为健康河南乃至健康中国建设贡献力量。同时，依托郑州大学第一附属医院丰富的医疗资源和管理实践，积极开展卫生健康政策、现代医院管理、

卫生技术评估等领域的高质量理论和实证研究；基于研究成果，为各级党委政府、卫生健康行政部门和医疗卫生机构提供政策建议和循证决策参考。此外，河南省医院管理研究院还将发挥平台优势，着力培养卫生事业管理与医院管理

专业学术型与技术型人才，并向社会提供医院管理咨询、培训、学术交流与技术支持等服务，并依托郑州大学第一附属医院学科资源，研究制定成果转化相关管理办法和相关标准、规范和实施路径，积极推进先进医学科技成果转化。

消除疟疾成绩突出

这些单位和个人获表扬

本报讯（记者冯金灿）近日，河南省卫生健康委对在消除疟疾中涌现出来的先进典型进行通报表扬：授予郑州市疾病预防控制中心等40个单位“河南省消除疟疾工作先进集体”荣誉；授予曹杰斌等146人“河南省消除疟疾工作先进个人”荣誉（扫码二维码，了解具体名单）。

消除疟疾是党中央、国务院根据我国经济社会发展的客观需要做出的一项重要决策，是我国按照国际标准并结合中国实际开展的一项重大公共卫生行动，在我国公共卫生史和全球消除疟疾史上具有里程碑意义。多年来，河南一代又一代疟疾防治工作者接续奋斗，坚持“政府主导、多部门合作、全社会参与”，建立健全实施消除疟疾措施的网络系统，全面加强发热患者血检，落实“1-3-7”工作规范，强化流动人口疟疾管理，广泛开展疟疾防治科普宣传。全省自2012年以来连续多年无本地疟疾病例，2019年提前通过国家消除疟疾调研评估，实现了“河南省消除疟疾”目标。

省卫生健康委希望受表扬的先进单位和先进个人，再接再厉，为全省疟疾防治工作开创新局面做出贡献。各地各部门要以受到表扬的先进单位和个人为榜样，进一步加强领导，充分认识疟疾防治工作的长期性、复杂性、艰巨性，在各级党委政府的领导下，强化部门协作，加强经费投入和技能培训，加强疟疾监测能力，稳定队伍，做到“组织不散、人员不减”，保持疟疾防治工作力度，采取综合性防控措施，严防输入性疟疾传播，巩固消除疟疾成果。



雪上加霜

癌症患者又患“罕见癌”

本报记者 冯金灿 通讯员 穆倩倩

今年60岁的老陆两年前被查出患低分化神经内分泌癌。他在医生的指导下进行放疗、化疗，一开始效果不错，肺部病灶明显缩小，体温也恢复正常；但没过几个月又开始发热，而且比之前更厉害。

在当地医院治疗了一个月，老陆仍发热不止，就辗转来到河南省胸科医院，找该院呼吸与危重症医学科二病区主任乔亚红求治。乔亚红耐心地询问老陆的病史，又对常见的发热原因进行排除，随后为老陆进行了全面检查，最终发现老陆身上还隐藏了另外一种肿瘤——胸膜间皮瘤。

胸膜间皮瘤是一种来源于胸膜间皮细胞的原发性肿瘤，仅占胸膜肿瘤的5%，临床上很少见。乔亚红查

阅文献后发现，像老陆这种低分化神经内分泌癌合并胸膜间皮瘤的病例很少有报道。

这样罕见的病例，指南上没有治疗指导方案，老陆的病如何治疗？而且针对低分化神经内分泌癌和胸膜间皮瘤的化疗药物是不同的，由于人体耐受力有限，两种方案不能同时使用。因此，老陆的治疗方案只能是针对低分化神经内分泌癌和胸膜间皮瘤交替用药，而且很可能面临两种病此消彼长的情况。在没有经验可以借鉴的情况下，乔亚红团队翻阅资料、耐心摸索，结合患者的病情灵活运用药，适时调整治疗方案，终于使患者不再发热，胸水也几乎全部消失。目前，老陆病情稳定。



安阳市人民医院

为患者实施左心耳封堵术

本报讯（记者张治平 通讯员曲丽萍 吴凡）近日，安阳市人民医院西院区心血管内科为一名男性心房颤动（简称房颤）患者成功实施左心耳封堵术。

患者患房颤多年，但药物治疗不规范。一年前，患者因脑梗死进行阿司匹林抗血小板治疗，但未规律抗凝。医生拟对他进行房颤射频消融术。检查结果显示：患者左心房内径51毫米，右心房内径41毫米。

心血管内科金培印团队认为该

患者射频消融成功率较低，复发率高，抗凝治疗依从性较差。经与患者及家属充分沟通，并结合患者的情况和会诊意见，他们最终决定对患者进行左心耳封堵术。术中造影检查结果显示：左心耳远端分布发达的梳状肌，易造成血流不畅，继而形成心源性血栓，引发中风。

金培印团队顺利为患者封堵左心耳开口，有效避免发生血栓堵塞脑血管的风险，大大降低患者发生卒中的风险。目前，患者已经康复出院。

羊膜腔灌注

羊水过少孕妇顺利生产

本报讯（记者丁 玲 通讯员卜春梅）近日，郑州市妇幼保健院秦岭路院区产科三区为一名羊水过少孕妇在孕晚期先后两次实施羊膜腔灌注补液术，维持至近足月分娩，现母子平安。

家住许昌的李女士，怀孕32周进行常规产检时发现羊水指数只有64毫米，在当地医院住院治疗；3天后进行复查，羊水指数为52毫米；一周后进行复查，羊水指数只有30毫米。

李女士和丈夫经多方打听，得知郑州市妇幼保健院可以通过羊膜腔灌注补液术增加羊水量，让胎儿在子宫里继续生长。他们来到郑州市妇幼保健院秦岭路院区，向产科三区主

任梁青苹和副主任杨俊娟求助。

考虑到李女士第一胎是剖宫产，本次妊娠瘢痕子宫又合并羊水过少，梁青苹等人最终决定在手术室实施羊膜腔灌注补液术。在超声监测下，温热的生理盐水缓慢进入孕妇的羊膜腔，胎心率也变得平稳而有力。一周后复查，李女士的羊水指数又下降到44毫米。

医疗团队决定再次为李女士进行羊膜腔灌注补液术。在超声监测下，他们在李女士的羊水指数上升至106毫米时停止了灌注。3周后，李女士进行复查，羊水指数为54毫米。这时，李女士出现胎膜早破，医生为她做了剖宫产手术，她分娩一男婴，体重2500克的男婴。

永城建立孕产妇救治绿色通道

本报讯（记者赵忠民 通讯员贺永洲）当前，永城市疫情防控形势复杂严峻。为切实做好全市妇幼健康领域新冠肺炎疫情防控工作，保障广大孕产妇就医安全，该市结合实际，开通了孕产妇救治绿色通道。

封控区、管控区和隔离点的孕产妇原则上在市定点医院接受服务。市定点医院为永城市人民医院，实行24小时值班值守。临产、急产或其他紧急情况需要就诊的孕产妇，可拨打急救电话，由120急救指挥中心负责转运至定点医院救治；非急诊住院分娩或定期接受产前保健的孕产妇，全程实行闭环转运至定点医院救治；落实辖区封控区、管控区和隔离点孕产妇摸排工作，确保“底数清楚”，做好个案分析，提前介入，切实保障母婴安全。

医疗机构涉疫临时关闭前已建档和关临时尚在待产的孕产妇，统一转移至应急助产机构接受产检和住院分娩。永城市应急助产机构为永城市妇幼保健院，提供24小时应急服务。

永城市妇幼保健院组建专家团队，对封控区、管控区和隔离点高危孕产妇的情况进行综合评估，做好高危孕产妇围产期保健和救治工作。

所有村、社区、居民小区要为孕产妇看病就医开辟绿色通道，确保孕产妇通行畅通，不得因封控影响孕产妇就诊。分娩出院产妇凭借出院证和核酸检测阴性证明返回休养地，村、社区和居民小区不得推诿阻挠；对急危重症孕产妇，无论有没有核酸检测阴性证明，在医护人员做好防护的前提下，要第一时间收治，严格落实首诊负责制，不得拒绝或推诿。

太康急性心梗患者救治成功

本报讯（记者侯少飞 通讯员郭永伟）4月3日上午，太康县第二人民医院接诊了一位急性胸痛患者。经会诊，该患者被紧急转运至周口市中心医院。术后，患者病情逐渐稳定，目前在隔离病房接受后续观察和治疗。

患者韩某，54岁，最近10天出现间断性心口疼痛，开始没有在意，因为太康县疫情防控形势严峻，没有及时到医院就诊。

4月3日凌晨3时许，韩某心口处再次出现疼痛症状，此次发作较之前严重，并伴有肩膀疼痛、全身

大汗。随后，他自行服用几片硝酸甘油，但是症状没有消失，而且越来越严重，继而出现濒临死亡的感觉，后迅速到太康县第二人民医院就诊。因疫情，太康县第二人民医院暂时由周口市中心医院接管。当天，为韩某看病的是周口市中心医院心内科副主任医师王保功。王保功初步认定韩某为急性心肌梗死，如果不立即救治，可能有生命危险。于是，王保功紧急启动市县两级新冠肺炎疫情防控专家会诊机制。

参与会诊的CCU（冠心病监护病房）主任王娜，立即向驻守在太康县、参与疫情防控的周口市中心医院副院长吕燕平汇报。

“太康县目前无法开展该手术。患者有严重的胸痛症状，随时有生命危险，一定要在严密监护下，快速转运到周口市中心医院，及时打通阻塞的血管。”在电话中，吕燕平迅速做出安排。

在急诊监护室医生周涛的护送下，韩某快速被转运至周口市中心医院，顺利接受手术。术后，患者病情稳定。截至4月7日，患者还在医院接受康复治疗。

漯河心理疏导助力疫情防控

本报讯（记者王明杰 通讯员纪雨辰）记者4月4日获悉，为做好新冠肺炎疫情心理干预工作，筑牢全市居民心理健康防线，漯河市卫生健康委高度重视、周密部署，动员调配全系统专业力量，围绕“四个加强”，主动作为，创新工作，全方位、多角度织牢心理健康防线，并取得了明显成效。

加强服务网络。漯河市成立市心理危机干预队伍，开通11部心理咨询热线电话，24小时提供免费咨询服务，热线开通至今共接受线上咨询疏导271人次；同时，制定了《关于进一步加强集中隔离点心理疏导工作的通知》，明确“隔离点心理援助分片包干，全市所有隔离点心理援助全覆盖”；市中心医院西城分院、市精神病医院8名专家组成市级心理援助

专家指导组，一对一分包指导各县（区）、各功能区域隔离点相关工作。

加强重点干预。3月28日，市心理危机干预中心牵头组建了8个面向公众的防疫心理咨询群，进驻21个隔离群、3个医护群，派出50余名专业心理咨询师入群，积极开展疫情期间群众心理问题的咨询服务。4月2日晚，市卫生健康委紧急抽调市中心医院西城分院、市精神病医院、市中医院、漯河医学高等专科学校第二附属医院、市第六人民医院共5家医院的17名心理医师，组成市级心理服务救援队，驰援临颍县集中隔离点，进行一对一驻点心理评估和干预。截至4月3日晚，市级援助队对临颍县集中隔离人员共开展心理测评428次，其中进行心理干预15次。

加强宣传教育。漯河市制作宣

传海报、折页和手册，深入各县（区）、各隔离点广泛宣传，发放5000余份；通过“漯河发布”“健康漯河”等平台，公布热线电话、发表科普文章和视频等。

加强技能培训。4月3日上午，全市组织开展了心理援助热线线上专题培训，市、县（区）两级心理热线队伍成员参与，培训内容主要有隔离人群的心理干预模式、疫情当下医务人员心理健康、新冠肺炎疫情下大众心理问题的识别与应对策略等。

漯河市卫生健康委有关人员说，下一步，将继续依托市心理危机干预中心，按照“统一师资、统一课件、线上培训”的原则，逐级开展心理危机干预队伍培训，持续提高各级心理服务队伍的专业技能。