

助力乡村振兴

帮扶就要帮到群众心坎上

本报记者 杨 须 通讯员 李 阳 司营磊

将医共体触角延伸到乡镇,全面推进健康乡村建设。根据新密市医共体建设推进工作需要,新密市中医院作为新密市医共体的牵头单位,选派新密市中医院脑病一科主治医师牛莉铭,来到医共体成员单位米村镇卫生院担任业务副院长,开展健康帮扶工作。在工作中,牛莉铭时刻铭记自己是一名共产党员,兢兢业业、默默奉献。

为了进一步做好健康帮扶工作,促进乡村振兴,牛莉铭来到米村镇卫生院第一天,就立马投入紧张的调研工作中,并与医务人员共同讨论,如何借医共体建设之东风促进卫生院发展。经过商讨,他们想出了用特色推动卫生院发展的思路。于是,他们制定了人才培养方案,选派医务人员到上级医院进修学习;他们拟定了上级医院专家到米村镇卫生院开展诊疗技术、规范流程等带教工作的实施方案。牛莉铭心想:帮扶就要帮到群众心坎上。

“卫生院只有提高了人才队伍建设和诊疗水平,才能为基层群众提供更好的医疗服务。”在研讨会上,牛莉铭说。

将米村镇卫生院提档升级,建成以康复理疗、老年慢性病、中医中药、运动创伤、急诊急救为特色的卫生院,满足基层群众健康保健和治病需求,同时提升卫生院应对突发公共卫生事件的应急能力。为了让医务人员从思想上改变以往诊疗的“惯性思维”,牛莉铭带领全体医务人员实施以“整理、整顿、清洁、规范、素养、安全”为主要内容的“6S”管理,改善服务环境,提高医疗质量,为患者创造一个干净、整洁、安全、舒适的诊疗环境。

在实施“6S”管理活动之初,由于医务人员常年工作和生活习惯早已形成,物品存放等问题也已积累多年,如何取得大家的理解与支持成为牛莉铭解决的首要问题。卫生院党支部书记以身作

则、率先垂范,从改善医院形象、提高工作效率、提升员工素养、降低医院管理成本等方面入手,引导大家正确理解和实施“6S”管理制度及要求。

经过全院上下日夜奋战,不到3个月时间,米村镇卫生院“6S”管理工作初见成效:各科室物品摆放规范有序、标签清楚明了、文化建设的管好物品,上升到提升医务人员个人素质和修养,从而提升医疗质量和安全的高度,逐步形成具有自身特色的卫生院文化品牌,推动卫生院高质量发展。

一个卫生院没有急诊科,遇到急救患者就措手不及。米村镇卫生院没有急诊科,牛莉铭就向新密市中医院求援,在米村镇卫生院建立了急诊科。同时,利用医共体牵头医院专家巡回义诊之际,向老百姓讲解医共体的性质、作用和好处,讲解卫生院依托医共体的医疗技术和人才优势,讲县、乡、村三级医疗资源整合和分工协作的医保政策,讲构建“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”分级诊疗新模式,达到群众一听就懂,懂了就会用的效果。

米村镇卫生院的现状逐渐得到改善。但患者多了,医疗质量必须要提高。对此,牛莉铭积极组织卫生院业务骨干开研讨会,制定提高诊疗质量的详细方案,从带教、坐诊、查房着手,进行床旁病例分析、疑难病例讨论、病历书写规范等指导,开展质量控制、医院感染管理、护理知识讲座等培训。

自从来到米村镇卫生院开展健康帮扶后,之前找牛莉铭看病的患者也来到卫生院找她治病。有人问她:“你的手机24小时开着机,

我是一名农村订单定向医学生,2016年毕业于河南中医药大学,2019年10月顺利完成为期3年的中医全科住院医师规范化培训,2021年考取中医全科中级职称,获得河南省第二届“十佳中医全科医生”称号,2022年获得医学硕士学位。得益于国家的好政策,我才有机会免费攻读医学专业,才能优先参加全国三级甲等中医医院的住院医师规范化培训。这些经历丰富了我的阅历和生命,对于我来说弥足珍贵。我在完成培训后,第一时间前往定向单位——宜阳县韩城镇中心卫生院履行协议,服务基层。

我来到卫生院工作,已经3年了。在卫生院领导的支持和同事的帮助下,我从开始远离家乡的陌生和迷茫,到现在成为卫生院副院长、家庭医生团队的骨干,积极参与新冠肺炎疫情防控、独立值班、门诊坐诊、进村入户进行健康帮扶、举办校园科普讲座等,我在实践中慢慢适应环境、找到定位。在完成诊疗工作之余,我不断学习中医理论知识和诊疗技术,参与编写专著一部,发表国家级期刊论文一篇,让自己在基层工作中逐渐充实起来。

在基层,大部分工作是普通的、平凡的。但在这种平凡的工作中,我得到越来越多患者的信赖,他们淳朴、善良、热爱生活。

今年,自从卫生院开展中医药服务活动以来,寻求中医治疗的人数逐月增加,他们对中医服务的迫切需求令人动容,有的甚至从周边乡镇骑着三轮车不惧寒冷也要来到韩城镇中心卫生院,找中医治病。每次遇到这种情形,我都会为他们的热情所感动,也会带领卫生院的中医无论上班、下班,只要有患者来就诊,都精神饱满、热情服务,以此回馈群众的信任和支持。最近,有两名患者的病情发生的变化,让我对中医治疗更加有信心,一名是女性患者,下腹部“不自在(方言)”,就是不舒服,说不清楚感觉,一到下午疼痛程度就加重,服用西药一个月,导致胃部开始难受,就来找我就诊,要求开中药治病,我为其“望、闻、问、切”,辨证施治,遣方用药。患者服用3剂药后,病情就有了好转,舌苔厚腻、嘴巴苦涩感也消失了。经过后续治疗,患者的下腹部“不自在”也有了明显好转。还有一名是男性患者,患了慢性支气管炎,处在急性发作期,需要住院治疗。在住院第二天,这名患者告诉我:“我吃了中药后,双腿困乏的情况减轻了,腿部抬起、放下都轻松了。”

其间,还有一名患者让我记忆深刻,他因为胃脘部疼痛不适,劳累或情绪激动时病情加重、嗝气频发、口气重、大便稀溏,来门诊找我治病。我听完他说的症状后,详细查看他的检查结果和其他医生开的处方,进行综合分析后,认为诊断是没有问题的,治疗方法也对症。他服药后效果不佳的重要原因,就是不按时服药、不能按照疗程治疗及对治愈疾病没有信心。我告诉他:“医生给你开的药,你应该按时吃,坚持服用1个月,你的病就会有所好转。”听到这样的话,他并没有因为我年轻、资历浅而质疑。1个月后,患者的病情有了明显缓解。再次看到这名患者时,他面露喜色,还带了朋友来治病。这名患者虽然是幽门螺杆菌感染,但症状却与其朋友有不同之处,我通过“望、闻、问、切”,发现其症状与小柴胡汤证如出一辙,比如“往来寒热,胸胁苦满,默默不欲饮食,心烦易呕”,加上夜眠差,觉浅易醒等症状。依据患者的病情,我运用小柴胡汤合酸枣仁汤加减,让患者煎服。1周后,患者的焦虑神情被精神焕发替代,像变了一个人似的。两周后,他们来复诊,高兴地问:“医生,我们患了一样的病,治疗方法却不一样,这是不是中医的因人制宜啊?”那一刻,我深感作为一名中医的成就感、自豪感,更加坚定了运用中医思维诊断、治疗疾病的信心。

只要全心全意对待患者,就能得到患者的信任。在门诊上,这样的例子不胜枚举,来看病的入大多是村民,考虑到他们的经济条件,我尽量开一些价格便宜、效果好的药,消除患者的病痛。作为家庭医生团队中的一员,在患者需要的时候,我们多次进村入户为久卧病床的患者插胃管、插尿管、换药及讲解注意事项,为他们提供便捷的中医药服务。

今后,我将继续努力,寻找深造的机会,履行一名中医全科医生、家庭医生的职责,为辖区群众提供更好的诊疗服务,为乡村振兴贡献自己的力量。

(作者供职于宜阳县韩城镇中心卫生院)

□张剑剑

扎根在基层 成长在一线

基层之声

与患者沟通是治疗的一部分

□王彦权

乡村医生能长期坚持在农村为村民治病,足以证明其发挥出来的重要作用。如今村卫生室都是非常正规的医疗卫生机构,因为村卫生室均由政府有关部门认定,并注册。乡村医生必须具有医师资格证书、执业医师证,才能上岗、治病救人。乡村医生持证上岗,可确保为村民提供更好的诊疗服务。

与患者沟通是治疗的一部分。

“我一定听医生的话,按时服药,咱村里有你在,我就放心了。”3月初,刚过花甲之年的吴女士来到卫生室,微笑着说。

今年1月,吴女士胸口疼痛难忍,来到村卫生室就诊。我经过问诊、查体,发现她的面色暗淡、阵痛时间持续较长,觉得情况异常,就迅速联系高龙镇卫生院的医生,带领患者前去就诊;卫生院的医生为患者查体后,建议立即转到洛阳市人民医院救治。于是,2月,患者在洛阳市人民医院做了一系列肝部查,结合检查结果,医生确诊其为肝囊肿,为其做了肝部手术。目前,该患者处在身体康复期,说话声音显得有气无力,或许由于感激的原因,她紧紧地握住我的手,连连表示感谢。我一边轻握患者的手,一边继续详细分析着病情,让她树立起治愈疾病的信心。

我认为,与患者沟通是治疗的一部分,要让患者对医生产生信任。因此,为了得到患者的信任,我愿付出百倍努力。

医生都有一种“傻傻的幸福”。

在我幼小的记忆中,村民都会恭恭敬敬地称一声“先生”的只有医生和老师。成为一名乡村医生,是我小时候的愿望。当时,我只是向往这个职业,其实并没有深刻的认识。然而,在参加工作的30多年里,我也顺利完成了从“向往这个职业在别人眼中的价值”,到“不论别人如何看待,职业都能实现自己价值”的转变。

从业时间越长,我越发能够将心比心。我时常想:“患者的病痛,医生要知道。只有你明白患者的痛苦,在每一个治疗阶段才能做到有的放矢。”对于患者来说,医生是他们战胜疾病的“战友”。同时,医生会想方设法把治病风险降到最低。所以,当你正式成为一名医生后就会知道,当一个患者的病情有了改善,或者恢复健康了,或者获得新生的时候,医生的感觉是很自豪的、幸福的。

家庭和团队是幸福的后盾。

如今,我很早就要从家出门,这一天中除了为患者治疗常见病、多发病外,还要做好基本公共卫生服务、疫苗接种、慢性病患者的管理及“两癌”(乳腺癌和宫颈癌)筛查等工作。我与卫生室的同事们在一起的时间比和家人在一起的时间还要长,苦在一起,累在一起。这样的工作给予我的幸福感其实有很大一部分来源于患者和同事。

由于医生的工作繁杂、忙碌,我已经不记得有多长时间没和家人一起逛街购物了,反而家人的默默付出,解除了我很多后顾之忧。但奋斗总是需要付出的,家人的理解与支持有时让我很愧疚,但正是由于这种理解更加激励我为患者治疗疾病。这种感觉,不知道是不是幸福,但我心怀感恩乐此不疲。

(作者供职于洛阳市偃师区高龙镇石牛村集体卫生室)

人物剪影

核酸检测背后的“粮草官”



“同志们已经连续奋战了3个昼夜,今天结束得还算比较早,大家虽然感到很辛苦很累,但是为了守护孟州市的一方净土,都认为累得值!”3月25日22时,在孟州市中医院住院楼,该院后勤保障组负责人霍国栋带领20多名医务人员,在对第二天、第三轮全员核酸检测所需医用物资进行整理、打包和运送。

当时,按照具体分工要求,孟州市中医院承担着城伯镇、谷旦镇、河阳街道、河雍街道4个乡镇(街道)全员核酸检测的物资配送和采样任务。为了确保核酸检测及防护物资配备及时、供应充足,该市实行物资保障模块化,即各医院需要在采样工作前一天将防护服、防护口罩、免洗手消毒凝胶、采样拭子、采样管等进行打包,并按照每1000个样本配备一个“服务包”的形式统一向采样台配置。

“孟州市中医院物资保障组由5名仓库管理人员和人事科、药械科、总务科志愿人员,以及孟州市交通运输局公交‘志愿先锋队’成员组成,共20余人,大多数是女同志。”霍国栋动情地说,其中有几个月大婴儿的母亲,有独自在家上网课孩子的家长,有需要照顾行动不便老人的女儿……在疫情面前,他们都化成一个身份——“白衣战士”,他们都是英雄!

每一个“服务包”包括40多类物资,每类物资均要经过拆箱、分类、打包、装箱、装车、运输,并且还要对前一天的剩余物资进行消毒、重复利用,从12时一直工作到第二天凌晨,连续工作十几个小时,顺利完成工作。为了保障第三轮核酸检测工作的顺利开展,大家按照孟州市负责人“兵马未动,粮草先行”的要求,近几天,他们平均每天工作都在16小时以上。每个人都记不清自己经历过多少次弯腰、直

腰、抬举,身体上的劳累程度可想而知,但他们更加守护“一方净土”的责任与担当。

作为孟州市此次全员核酸8个指导组之一的物资调配组的成员,霍国栋每天强忍着腰部疼痛,带领团队成员一起分配、打包、搬运物资(如图),再开车到采样点,配送急缺医用物资。其间,他们没有回过一次家。该院52岁的药剂科主任赵建立,家中有耄耋之年的老母亲需要照顾,而他从筹备第一次全员核酸检测物资开始,一直坚持在核酸检测物资供应第一线,无暇问候母亲的身体情况。

“为了让这一轮疫情早点结束,为了父老乡亲的生命安全和身体健康,我们辛苦、劳累都是应该的!”在采集核酸现场,一位志愿者一边搬运物资,一边坚定地

日前,一封感谢信出现在固始县人民医院五官科患者意见簿上,它出自一位退伍老兵之手,记录了当夜发生在五官科病房内的一幕幕紧张又感人的场景……

这位退伍老兵描述的主人翁是固始县人民医院五官科护士金中迎。

3月14日23时30分,她在夜班查房时,发现一名全身麻醉术后患者,全身出虚汗,血压骤降,与其对话,不能回答,呈嗜睡状态……作为一名具有丰富临床护理经验的护士,患者的任何信息,对她来说都是命令。

情况紧急,金中迎立即通知当晚的值班医生和患者的主治医师祝学成主任。为了确保达到最佳抢救效果,她快速打电话求助ICU(重症监护室)当晚的值班医生张俊,邀

请前来会诊。几分钟后,他们纷纷来到患者床前,一场生死营救就此展开……

静脉输液、心电监护、血糖测量……金中迎有条不紊地配合着医生进行抢救。由于发现及时,处理得当,半小时后,患者的血压、血氧持续上升,意识逐渐恢复,最后转危为安。

据固始县人民医院负责人介绍,在医院这个特殊的场所,类似这样的抢救事件时有发生,“解除患者的病痛,守护生命的安康”是“白衣战士”的职责所在。

面对患者及家属的赞扬、感谢,金中迎坚定地说:“作为一名护士,患者的康复是我最大的心愿。我愿意用我的爱心、耐心、细心、责任心,为患者的康复和生命安全争取更多时间和机会!”

本报记者 王明杰 通讯员 周敏

感谢信

一封退伍老兵的