

别样的春节 一样的温暖

第一次一个人在异乡过年

2022年1月31日,大年三十,黄河三门峡医院医务人员在支援安阳市抗击新冠肺炎疫情进程中。

早晨,天刚蒙蒙亮,我快速起床、洗漱、吃饭、做准备,7时30分准时到达工作岗位。病房里没有人聊春节、过年和除夕的话题,都和往常一样立即开展紧张的防疫工作。我帮助要进入污染区的医务人员检查物品和穿戴防护用品是否完好,确保医务人员安全是我们感控专职人员最大的责任,不敢有丝毫懈怠。对于每一样物品,我都会反复、细致检查,确保百分之百合格。

除夕,需要为患者送慰问品,进入污染区的医务人员会比平常多一些,8名医务人员全部穿戴符合要求,在8时30分进入污染区。其间,我开始巡查,并指导护士对清洁区和潜在污染区进行彻底消杀,确保环境清洁,保证医务人员工作场所的安全是我们的另一项重要工作。

我与3名护士一起,把清洁区所有台面、地面、卫生死角等全部进行了彻底擦拭、消毒,好像在家进行过大扫除一样,做到窗明几净。虽然我们来自四面八方,是临时组建的团队、临时启用的病区,但我们深爱这个病区,它是我们“临时的家”。只有家好,团队才好;只有家安全,大家才都安全。

当进入污染区查房的医生需要出来时,我赶紧穿好防护用品,进去迎接他们。现场指导医务人员正确脱卸防护用品是我们感控专职人员工作中最重要的环节,任何一个细微的失误动作和行为,我们都一一予以纠正,必须做到杜绝暴露、减少气溶胶产生,保证医务人员安全。我于9时30分进入一晚间,等待8名医务人员陆续离开污染区后,已经是12时20分。

为了做好密闭性,口罩、护目镜、面屏、手套等都拉得很紧,一小时后,他们的太阳穴、耳朵、鼻子、头部等均出现疼痛、瘙痒等症状,接着又出现胸闷、头晕等不适。此时,站在污染区,无论多么难受,都不能随便动、不能调、不能坐、不能大口喘气……全部依靠用毅力坚持。

等我脱掉穿了3小时的防护服进入更衣室一看,镜中的自己满脸皱纹和压痕,感觉面部有一些变形了,——真的好丑!看着镜中的自己,我就想起2020年武汉抗疫时,电视里经常出现的那一张张满是压伤的脸庞,彼时总会眼睛湿润,感到心疼和敬佩。此时,看到自己这张同款压痕的脸庞,心中竟产生了一种自豪感,为了安阳市群众的生命和身体健康,我努力过、苦过、累过,都很值得!

满满的温暖,满满的爱。

当天13时许,我回到宾馆,抓紧洗澡、吃饭。其间,我本想午休一会儿,可是,在床上翻来覆去睡不着——想妈妈了。我在来安阳市那天的路上,给我哥打了电话,让他们隐瞒我来安阳市抗疫这件事,先不告诉妈妈。原因:一是怕妈妈担惊受怕;二是害怕她失望。我妈妈今年87岁,从去年阴历十月起,曾多次打电话问我:“今年回来过年吗?”因为医院工作的特殊性,我每次都是含糊着说:“如果能回,我就回。”妈妈会在电话里嘱咐:“你有时间了,一定回来过年!”我深知,妈妈的年龄大了,能陪她过不了几个年了……每次听她说这番话,我都会偷偷流泪。我时常想起中国现代小说家老舍在《我的母亲》里的一句话:“有母亲的人,心里是安定的。”我希望自己的心永远是安定的!这些年,只要工作允许,我都会陪妈妈过年,今年,怎么跟她说呢?

我在宾馆来回踱步,感到揪心、煎熬。15时许,我终于鼓足勇气拨通了妈妈的电话。我向她说明情况,想让她放心。她比我想象得开明得多,没有一句埋怨,没有过度担忧,只是叮嘱我注意安全。终于,一块压在我心头的一块石头落地了。妈妈安好,我便一切都好。

放下电话,我的手机铃声就响个不停,信息一个接着一个,有关心的、问候的,有拜年的、祝福的,有加油的、鼓劲的……字字句句充满了温暖!让我深切感受到医院大家庭的力量和温度,一个微不足道的我,却牵动着全院干部职工的心,大家始终和我在一起。我只有更加努力工作,圆满完成任务,才对得起这份沉甸甸的关爱。

除夕夜的饺子和感想。

18时30分,我们的年夜饭来了,是一份素饺子和一份肉饺子,还配了醋和腊八蒜,挺好!打开餐盒摆好,打开电视,调到中央一套,边吃边等着看春节晚会,荧屏上欢欢喜喜过大年的节日气氛异常浓厚,也让屏幕前的我深深感受到了年味,想念起了家和亲人。虽然这是我第一次一个人在异乡过年,确实有一些孤单、冷清,但是,看着精彩纷呈的春晚节目,想着正阖家欢乐团圆的安阳市群众,想着我们必将战胜疫情,觉得一切都是那么美好。

20时许,一个负责感控人员排班的老师打来电话,因为她听我们组长说:“我的眼睛肿得厉害,问我需不需要休息两天?我坚定地说:“不用休息,我只是对地面喷洒的消毒液过敏,可以克服。”

大年初一,我上凌晨4时~8时的班。

随着2022新年钟声敲响时,我也要开始准备上新年第一天的班。这个春节特殊而有意义,充实而难忘!

(作者供职于黄河三门峡医院,本文由刘岩 白艳娟整理)

一个人的年夜饭

□陈家学

夕阳西下,天色渐晚。一个人走在外围长廊里,内心空落落的。往日的紧张、繁忙景象一扫而光,取而代之的是一片寂静和冷清。远处,几缕袅袅炊烟恣意升腾,腊香味扑鼻而来,不时传来孩子们嬉闹时无邪的欢呼声。

噢,过年啦!过年啦!而医院里发热门诊值班的医务人员,依然像往常一样,坚持标准防护,坚守在疫情防控前沿阵地。

“过年好!”“除夕快乐!”

“也许,今晚是一个平安、祥和的大年夜!”一整天,没有看到一名患者前来住院,护士小张庆幸地说。

话音刚落,大门附近走来一位步履蹒跚、年逾七旬的老妪。

“高热,39.6摄氏度,还伴有恶心、呕吐等症状,上午刚打了一针度冷让糖肽注射液,前天还吃了一个从冰箱拿出来的梨……”患者家属语无伦次地说着。

按照就诊流程,简单询问流行病史以及其他情况后,让护士赶紧采集核

酸和血常规标本。

不大一会儿,血液检测结果出来了,显示并无明显异常。

再看一眼患者,面部表情痛苦,眼窝深陷,精神萎靡,稍显烦躁。

“上午,仅拉肚子就拉了六七次,在附近医院打了针、服用药。”患者家属一脸焦虑,继续补充道。

急性胃肠炎脱水?高热昏厥?低血糖昏迷?降糖药不良反应……一个个疑问在脑海中不停闪过。

幸好,经过留观休息及其他相关检查,对症处理后,患者的体温消退,病情慢慢有了好转,意识逐渐清醒,大家悬着的一颗心这才慢慢放了下来。

此刻,街道上已是灯火通明,霓虹闪烁。人们在觥筹交错中互相拜年,说着祝福的话语,辞旧迎新,祝愿来年风调雨顺,国泰民安。

我也默默企盼众生无疾,同胞安好。

来到配餐间,订餐已经凉个透底。

一个人的年夜饭,就是这么随性……

(作者供职于固始县人民医院)

家风无言 润物无声

□王秀珍

在我家里有一个老物件——脉诊垫。它记着父辈们的刻苦求学,记着我的欢乐童年,记着我家“崇德向善、耕读传家”的优良家风。

我的爷爷是地道的农民,依靠亲戚帮助与自学成为安阳市城北十里八村有名的“老中医”。听父亲讲,有一年,春季流行病暴发,为每一名患者“望、闻、问、切”,需要20多分钟,那时候家里门庭若市。爷爷开的“草根、树皮、树叶”(民间对中药的统称)治疗效果好,深受村民欢迎;奶奶更是为人忠厚,遇到家庭困难的村民就免费抓药;每逢村里来了“逃荒的”“要饭的”,奶奶总是把家里好吃的送给他们。在那个年代,爷爷坚持

让孩子们读书,我的两个大伯都在南京念书,姑姑们也都坚持学习,记着我的欢乐童年,记着我家“崇德向善、耕读传家”的优良家风。传承中医,弘扬国粹。父亲从爷爷手中接过了“脉诊垫”。在田间地头时常能够看见父亲为村民治病的身影。即使在困难时期,父亲仍然没有放弃对中医的热爱。由于他治病效果好,待人热情周到,医德高尚,慕名前来就诊人就比较多。功夫不负有心人,1979年,那是一个阳光明媚的春天,父亲参加了“全国名老中医选拔赛”,以全县第一名的成绩被分配到安阳市卫生学校工作,“赤脚医生”依靠勤奋学习成为了一

名“正式工”。父亲作为一名学校的老师,培养了一批批基层医疗卫生工作者。目前,父亲的学生大多已成为卫生健康事业的中流砥柱。从医50余年,父亲从来没有放言“坐堂行医”。在父亲的诊

断桌前,总是围着许多患者咨询治病问题。对此,他不敢有丝毫疏忽。对待每一个患者,都是仔细问诊、检查、处方,而且一视同仁。父亲对诊疗技术精益求精,只要一有空闲,总是看到他翻阅资料、查阅文献的身影。在他的诊室内,摆放着整齐的两个书柜,里面的书籍特别引人注目。书柜里摆放着父亲的126本“门诊记录”,泛黄的纸页、老旧的照片照片飘满了中药的香味。读书、看报、收

藏、整理是父亲的常态。

医者仁心,清风传家。父亲

不仅医术高明,而且医德高尚。“莫道门前无车马,且看杏林一片春”,这是父亲自己编写的一副春联,已经21年了。父亲写得一手好字,每年春节,孩子们聚在一起看父亲写春联,父亲的字画还被收藏入《安阳县政协书画作品展》。父亲是我们家里的“精神领袖”,每个人遇到思想、工作难题时,都是父亲给予我们精神力量。在父亲的影响下,我与姐姐、哥哥都走上了学医之路,现在侄儿在研读中医学专业,家庭的熏陶起到了非常重要的作用。

父亲面带笑容,静心脉诊、耐心问诊;父亲硬朗的身板,矫健的体魄,即使岁月在他的脸上留下深

刻印迹,他依旧记忆清晰。

50多年来,许多疑难疾病患者在他的诊治下痊愈,一些经济困难患者得到救治……父亲也由此收获了更多的尊重与敬意。悬壶上善聚神气,朴厚修身惠万家。这是父亲送给我们最好的礼物。虽然没有门楣题,没有世代家训,掩不住的优良家风早已潜移默化,润物无声;剪不断的家规家训早已如影随行,沁人骨髓,使我生活的每一次转身都倍加感恩,每行一小步都铿锵有力。

(作者供职于安阳县卫生健康委员会)

援外手记

我是濮阳市中医院康复科的霍尚飞,2020年11月27日,我背着行囊,离开了父母,离开了妻儿,离开了朝夕相处的同事们,作为河南省援非医疗队的队员,来到了一个遥远而陌生的国度——埃塞俄比亚。

初到埃塞俄比亚,我了解到当地气温常年保持在10摄氏度~30摄氏度,昼夜温差大。这样的气候很容易诱发面神经炎(面瘫病),当地不少人因为发病后,没有得到及时、正规的治疗而留下后遗症。

24岁的姑娘基迪什(音译),在6年前因受凉后出现左侧口眼歪斜、左侧鼻唇沟变浅等面瘫的症状,当地医生给予药物治疗后,病情略有改善,但仍可观察到左侧面部肌肉无力的症状。两个月前,她以左侧面神经炎为诊断,被门诊医生推荐到中埃友好医院中国中医中心治疗疾病。

我和我的针灸团队根据基迪什的特殊情况,采取系统的、全面的中医治疗方法。随着治疗的深入,她的病情逐步有了缓解,脸上也逐渐绽放出了自信而又美丽的笑容。从此以后,她见到我们,总是伸出拇指为我们点赞。

人们经常说“同行是冤家”,我在当地却结识了一个“同行”好友——塞布尔医生(音译),是一位中医大夫,她曾在美国学习过中医针灸理论知识与诊疗技术。然而,对针灸的很多专业知识,她只知其然,却不知其所以然。所以,她在运用中医针灸治疗技术的时候,效果有时不明显。

为了提高塞布尔医生的针灸技术,我经常利用休息时间教她针灸治疗技术,一方面,向她传授中医药的传统文化、人文哲学等,让她对中医药文化的脉络有个更加清晰的理解和认知;另一方面,向她传授中医诊疗技术,从经络腧穴到中药汤剂,从阴阳五行到卫气营血,让她正确认识中医的理法方药,辨证施治,因人而异。通过言传身教、答疑解惑,她对中医有了更加深刻、详细、全面的认知,也增强了她对学习中医针灸的自信心。

在不到1年的时间里,我已经接诊近两千多人次,均运用中医药理论知识与思维,向他们提供中医药服务。其间,我还参加了中国驻埃塞俄比亚大使馆组织的“春苗行动”,为在埃塞俄比亚的华人华侨注射国产新冠肺炎病毒疫苗,共服务14000余人次。

让非洲群众感受中医药的魅力

□王鹏飞 丁林国

人文关怀是一剂良方

□李金阳

第一次来三门峡市中心医院康复医院,我感到很惊讶。

在病房和治疗室里,有的患者一边输液一边看电视,有的患者在做言语矫治训练,还有一些患者在做吞咽功能障碍训练……目光所及之处,是患者一张张充满自信的脸,以及医务人员忙碌有序、积极认真的工作状态。这里的环境是安静的、温馨的,这里的医务人员是阳光的、可亲的。

更让我惊讶的是,墙上挂满了锦旗,我大概数了一下,有近百面,这一面面锦旗是对康复医院最好的褒奖。

我一边观察一边思考,为什么这家康复医院能收到这么多锦旗,为什么这么多患者信任该院呢?恰巧,学者型院长张跃华走到我旁边。于是,我向张跃华寻求答案。

2020年12月28日,三门峡市中心医院康复医学科发展成为康复医院,发生了质的变化。根据张跃华介绍的内容,我从3个方面进行了分析、总结。

一是环境变好。诊疗面积扩大了7倍,原来的三人间、四人间且不带卫生间,现在全部变为两人间带有卫生间,显得温馨、敞亮了很多,整体环境焕然一新,极大地提升了患者及家属的就医体验,扩大了服务范围。

二是技术更新。增加了运动治疗区、作业治疗区、理疗区、中医康复区等,购置了100多台康复设备,开展了多项康复项目,软件、硬件设施都上了一个新台阶。

三是服务更优。张跃华说:“每一次开晨会,我都要强调,患者从四面八方赶来治病,实在不容易啊!我们应尽力做到让患者满意,做人文的、精准的康复治疗,让患者感受到人情味和亲和力的康复治疗氛围,要有温度的沟通,从而不断提升患者的获得感和幸福感。我是这么讲的,我们医务人员也是这么做的。”

在交谈过程中,一位患者

有人说,医学的存在,并不全是为了延长生命,而是让生命更快乐,让心灵更自由。医生在帮助患者治疗疾病的同时,人文关怀成为缓解患者病痛、提高治疗效果所必需的一剂“良方”。

如今,随着社会的发展,人民群众对医疗服务需求不断增强,现代医院建设不仅需要提高医疗技术水平和完

善硬件设施,还需要关注患者的心理感受和精神需求。不管是医院管理者,还是临床医务人员,都要秉承人文医学服务理念,懂得患者的心理和需要,从实际出发为患者服务,换位思考多为患者着想,努力打造有温度的医疗,创造真正的医患和谐。当然,打造一个温暖、温馨、让患者信赖的医院,是一个长期的过程。就像盖房子,需要有扎实的根基,不断添砖加瓦,才能拔地而起,提供安全、舒适的体验。

(作者供职于三门峡市第二人民医院)