



# 别样的春节 一样的温暖

## 一个人的年夜饭

□陈家学

夕阳西下,天色渐晚。一个人走在外围长廊里,内心空落落的。往日的紧张、繁忙景象一扫而光,取而代之的是一片寂静和冷清。

“过年啦!”

“过年啦!过年啦!”

而医院里发热门诊值班的医务人员,依然像往常一样,坚持标准防护,坚守在疫情防控前沿阵地。

“除夕快乐!”

“也许,今晚是一个平安、祥和的大年夜!”一整天,没有看到一名患者前来住院,护士小张庆幸地说。

话音刚落,大门附近走来一位步履蹒跚、年逾七旬的老妪。

“高热,39.6摄氏度,还伴有恶心、呕吐等症状,上午刚打了一针度拉糖肽注射液,前天还吃了一个从冰箱拿出来的梨……”患者家属语无伦次地说着。

按照就诊流程,简单询问流行病学史以及其他情况后,让护士赶紧采集核

酸和血常规标本。

不大一会儿,血液检测结果出来了,显示并无明显异常。

再看一眼患者,面部表情痛苦,眼窝深陷,精神萎靡,稍显烦躁。

“上午,仅拉肚子就拉了六七次,在附近医院打了针,服用药。”患者家属一脸焦虑,继续补充道。

急性胃肠炎脱水? 高热昏厥? 低血糖昏迷? 降糖药不良反应……一个个疑问在脑海中不停闪过。

幸好,经过留观休息及其他相关检查,对症处理后,患者的体温消退,病情慢慢有了好转,意识逐渐清醒,大家悬着的一颗心这才慢慢放了下来。

此刻,街道上已是灯火通明,霓虹闪烁。人们在觥筹交错中互相拜年,说着祝福的话语,辞旧迎新,祝愿来年风调雨顺,国泰民安。

我也默默企盼众生无疾,同胞安好。

来到配餐间,订餐已经凉个透底。一个人的年夜饭,就是这么任性……

(作者供职于固始县人民医院)

## 我的患者我的年

□周 毅

初一早晨,起床做好早饭的我,匆匆吃了饭后,就急忙赶往医院。

作为一名外科医生,这么多年来,节假日值班再正常不过。过年了,为了让科室几名年轻人过好春节,我特意选择大年初一值班。

换好白大褂,像往常一样到各病房查看患者的情况。年前能出院的患者,都出院回家了,留下的,都是一些急危重患者。因此,查房时,我询问得格外认真、仔细,不敢有丝毫疏漏。

走进6号病房,我就看到21号床的王老太太正皱起紧锁的双眉,陷入沉思,一声不吭,而王老先生则端着饭碗,不停地跟她说着什么。王老太太是腊月二十八因患急性阑尾炎入院的,当天顺利做完手术。我心想,按说做手术已经三天了,应该不会有什么事呀!

我记得那天王老太太入院时就说:“我不住院,马上就要过年了,家里还有很多事没做。”最后,我加了她儿子的微信,让王老太太和其儿子聊了一会天后,才安心做了手术。今天是大年初一,或许是想儿子和孙子了吧?王老太太的儿子与妻子、孙子在外地生活,由于防控新冠肺炎疫情,不能回来过年,这些我是知道的。

看见我进来,王老先生愁眉苦脸地说:“从早起到现在,她不洗脸,也不吃饭,就是念叨着想儿子、想孙子,这可咋办?”

我走上前,俯下身一边查看王老太太的刀口长势,一边呵呵地笑着说:“大妈,想儿子、孙子了好办,一会儿,我忙完了来找您,让你和他们视频聊

天,你看行不行?”王老太太一听,一下子抓住了我的手,激动地说:“你说得是真的,那行,那行,我现在就吃饭。”

查完病房后,我回到6号病房,拨通了王老太太儿子的视频。看着向她拜年、问好的儿子、孙子,王老太太流着眼泪,连连说好。

安抚好王老太太,本想喘一口气儿呢,护士跑进来喊我,说有一名外伤患者就诊,需要我和另外一个医生一起紧急处理。我真没想到,大年初一下午,外伤患者竟然会一个接一个来就诊,等全部处理完时,已是13时。我去值班室端起护士帮忙打来的饺子,狼吞虎咽吃起来,刚吃了一半,就听到楼道传来一阵乱糟糟的呼喊声和凌乱的脚步声,我知道,不用说,又有患者来了。

来了一名车祸患者,看上去20多岁,浑身是血,面色苍白,呼之不应,脉搏细弱,检测不到血压。患者是因失血性休克,随时有生命危险,我立马组织医务人员实施抢救。输血、止血、处理伤口……经过近3小时的全力抢救,患者的血压才慢慢回升,意识也渐渐恢复。我长长舒了一口气,差点瘫坐在地上。

患者的病情稳定后,已是晚上19时许,我向晚班医生交完班注意事项后,拖着疲惫的身体,踏着朦胧的夜色,开始向家中走去。我的患者我的年,想想可爱的王老太太,想一想被挽救回来的年轻生命,我累,并快乐着。

(作者供职于宜阳县中医院;本文由王向云、张璐琳整理)

## 家风无言 润物无声

□王秀珍

在我家里有一个老物件——脉诊垫。它记忆着父辈们的刻苦求学,记忆着我的欢乐童年,记忆着我“崇德向善 耕读传家”的优良家风。

我的爷爷是地道的农民,依靠亲戚帮助与自学成为安阳市城北十里八村有名的“老中医”。听父亲讲,有一年,春季流行病暴发,为每一名患者“望、闻、问、切”需要20多分钟,那时候家里门庭若市。爷爷开的“草根、树皮、树叶”(民间对中药的统称)治疗效果好,深受村民欢迎;奶奶更是为人忠厚,遇到家庭困难的村民就免费抓药;每逢村里来了“逃荒的”“要饭的”,奶奶总是把家里好吃的送给他们。在那个年代,爷爷坚持

让孩子们读书,我的两个大伯都在南京念书,姑娘们也都坚持学习,祖辈们乐善好施,勤俭治家的传统铸就了我们的大家庭“家庭和睦”“邻里和谐”。

传承中医,弘扬国粹。父亲从爷爷手中接过了“脉诊垫”。在田间地头时常能够看见父亲为村民治病的身影。即使在困难时期,父亲仍然没有放弃对中医的热爱。由于他治病效果好,待人热情周到,医德高尚,慕名前来就诊人就比较。功夫不负有心人,1979年,那是一个阳光明媚的春天,父亲参加了“全国名老中医选拔赛”,以全县第一名的成绩被分配到安阳县卫生学校工作,“赤脚医生”依靠勤奋学习成为了一

### ■援外手记

我是濮阳市中医医院康复科的霍尚飞,2020年11月27日,我背着行囊,离开了父母,离开了妻儿,离开了朝夕相处的同事们,作为河南省援非医疗队的队员,来到了一个遥远而陌生的国度——埃塞俄比亚。

初到埃塞俄比亚,我了解到当地气温常年保持在10摄氏度~30摄氏度,昼夜温差大。这样的气候很容易诱发面神经炎(面瘫病),当地不少人因为发病后,没有得到及时、正规的治疗而留下后遗症。

24岁的姑娘基迪什(音译),在6年前因受冻后出现左侧口眼歪斜、左侧鼻唇沟变浅等面瘫的症状,当地医生给予药物治疗后,病情略有所改善,但仍可观察到左侧面部肌肉无力的症状。两个月前,她以左侧面神经炎为诊断,被门诊医生推荐到中埃友好医院中国中医中心治疗疾病。

我和我的针灸团队根据基迪什的特殊情况,采取系统的、全面的中医治疗方法。随着治疗的深入,她的病情逐步有了缓解,脸上也逐渐绽放出了自信而又美丽的笑容。从此以后,她见到我们,总是伸出拇指为我们点赞。

人们经常说“同行是冤家”,我在当地却结识了一个“同行”好友——塞布尔医生(音译),是一位中医大夫,她曾在美国学习过中医针灸理论知识与诊疗技术。然而,对针灸的很多专业知识,她只知其然,却不知其所以然。所以,她在运用中医针灸治疗技术的时候,效果有时不明显。

为了提高塞布尔医生的针灸技术,我经常利用休息时间教她针灸治疗技术,一方面,向她讲授中医药的传统文化、人文哲学等,让她对中医药文化的脉络有个更加清晰的理解和认知;另一方面,向她传授中医诊疗技术,从经络腧穴到中药汤剂,从阴阳五行到卫气营血,让她正确认识中医的理法方药、辨证施治、因人而异。通过言传身教、答疑解惑,她对中医有了更加深刻、详细、全面的认知,也增强了她对学习中医针灸的自信心。

在不到1年的时间里,我已经接诊近两千多人次,均运用中医药理论知识与思维,向他们提供中医药服务。其间,我还参加了中国驻埃塞俄比亚大使馆组织的“春苗行动”,为在埃塞俄比亚的华人华侨注射国产新冠肺炎病毒疫苗,共服务14000余人次。

## 让非洲群众感受中医药的魅力

□王鹏飞 丁林国

## 人文关怀 是一剂良方

□李金阳

第一次来三门峡市中心医院康复医院,我感到很惊讶。

在病房和治疗室里,有的患者一边输液一边看电视,有的患者在做言语矫治训练,还有一些患者在吞咯吞咽功能障碍训练……目光所及之处,是患者一张张充满自信的脸,以及医务人员忙碌有序、积极认真的工作状态。这里的环境是安静的、温馨的,这里的医务人员是阳光的、可亲的。

更让我惊讶的是,墙上挂满了锦旗,我大概数了一下,有近百面,这一面面锦旗是对康复医院最好的褒奖。

我一边观察一边思考,为什么这家康复医院能收到这么多锦旗,为什么这么多患者信任该院呢?恰巧,学者、院长张跃华走到我旁边。于是,我向张跃华寻求答案。

2020年12月28日,三门峡市中心医院康复医学科发展成为康复医院,发生了质的变化。根据张跃华介绍的内容,我从3个方面进行了分析、总结。

一是环境变好。诊疗面积扩大了7倍,原来的三人间、四人间且不带卫生间,现在全部变为两人间带有卫生间,显得温馨、敞亮了很多,整体环境焕然一新,极大地提升了患者及家属的就医体验,扩大了服务范围。

二是技术更新。增加了运动治疗区、作业治疗区、理疗区、中医康复区等,购置了100多台康复设备,开展了多项康复项目,软件、硬件设施都上了一个新台阶。

三是服务更优。张跃华说:“每一次开晨会,我都要强调,患者从四面八方赶来求治,实在不容易啊!我们应尽力做到让患者满意,做人文的、精准的康复治疗,要让患者感受到人情味和家一般的康复治疗氛围,要有温度的沟通,从而不断提升患者的获得感和幸福感。我是这么讲的,我们医务人员也是这么做的。”

在交谈过程中,一位患者家属打断了我们的聊天,她说:“医院的服务和技术都很好,遇到张跃华院长这样的好大夫,我们是幸运的。医生救了我丈夫就等于挽救了我们的家人。我丈夫从卧床到站立,从站立到拄拐行走,从食物吞咽不下到进食自如,从说话不清到说上一句‘老婆子’。当听到他喊一声‘老婆子’时,我当时泣不成声。感谢医院为我们提供这么好的医疗环境,感谢康复医院所有工作人员的辛苦付出。”

听完患者家属的话,张跃华自信满满地说:“作为学科带头人,我一定领好队伍,做好诊疗业务,以人民健康为中心,以社会需求为导向,加强康复医疗专业队伍的建设,提高康复医疗服务能力,树立专科品牌优势,把我们康复医院做大做强,为老百姓带去更多实惠。”

跟张跃华、患者家属挥手说再见之后,我离开了三门峡市中心医院康复医院。走在路上,我陷入了沉思。

有人说,医学的存在,并不全是为了延长生命,而是让生命更快乐,让心灵更自由。医生在帮助患者治疗疾病的同时,人文关怀成为缓解患者病痛、提高治疗效果所必需的“一剂良方”。

如今,随着社会的发展,人民群众对医疗服务需求不断增强,现代医院建设不仅需要提高医疗技术水平和完善硬件设施,还需要关注患者的心理感受和精神需求。不管是医院管理者,还是临床医务人员,都要秉承人文医学服务理念,懂得患者的心理和需要,从实际出发为患者服务,换位思考多为患者着想,努力打造有温度的医疗,创造真正的医患和谐。当然,打造一个温暖、温馨、让患者感受到人情味和家一般的康复治疗氛围,要有温度的沟通,从而不断提升患者的获得感和幸福感。我是这么讲的,我们医务人员也是这么做的。”

在交谈过程中,一位患者

(作者供职于三门峡市中心人民医院)