新春走基层

春节我在岗 服务“不打烊”

把患者的安危放在心上

本报记者 冯金灿 文/图

正月初四，春节假期的第五天。

对医务人员来说，这个假期注定和常人不一样：在大多数人阖家团圆的日子里，他们有的一直坚守工作岗位；有的“身在曹营心在汉”——即使在家休息也一直挂念着患者的安危；有的接到患者病情危重的消息后立即返回工作岗位……

坚守工作岗位

今年春节，宋金领又是在工作岗位上度过的。

自从成为河南省人民医院急诊科护士以来，他已经连续4年在工作岗位上过春节了。

“今年春节7天假期，我只能初三休息一天，其他时间都是正常排班，比平时排班还多。”宋金领说，“不仅排班多，还比平时忙，这几天都是一忙起来饭都没空吃。”

正月初四13时许，抽空接受记者采访的宋金领忙里偷闲喝了口水，然后往嘴里塞一个早上带来的包子。

“从今天早上8时接班开始，一直忙个不停，别说喝水吃饭，上厕所都来不及。”宋金领说，“我的女朋友也是医务人员，虽然我们工作的医院离得不远，但我们只是在除夕见了一面，匆匆吃了一顿饺子，然后到现在也没能见到。”

从除夕开始到正月初四上午，河南省人民医院急诊科已经接诊各类急危重症患者150多人，大多数是从外地转来的，很多是急性心梗，一个接一个，宋金领等人根本没时间喘口气(如图)。

“我已经习惯了过年比平时还忙的工作状态。”宋金领说，“我的家人也知道我比较忙，所以过年给我拜年都是打通电话后就挂了，等我闲下来给他们回过去，怕影响我的工作。”

虽然现在很忙，但宋金领很开心，因为已经立春了，等忙过这一阵，天气也慢慢暖和了，他就可以带着女朋友出去逛逛，回家陪陪父母了。

患儿的安危比天大

正月初三22时，张文林连夜从新乡老家赶回郑州。

之所以这么着急赶回来，是因为患儿的病情让他放心不下。

张文林是河南省肿瘤医院血液科副主任和儿童血液病房主任，所在科室春节期间还有40多名患儿需要化疗，所以张文林很担心他们。

“虽然我们科室在假期都有值班医生，但因为其中9个孩子病情危重，我一直很揪心。”张文林说，“这几天，我每天都会和管床医生打电话沟通，询问患儿的病情发展，协调省血液中心给危重患儿准备血液，以备不时之需。”

正月初三，张文林正在老家陪家人，听说3名患儿的病情进展迅速，就连夜开车返回郑州。正月初四一大早他就赶到病房，和值班医生一起诊治患儿。

“今年春节，我们科室有4名年轻大夫值班，他们一次值24小时，特别辛苦。虽然他们都有处理危重患儿的经验，但是我到病房看一下，更放心一些。”正月初四13时许，张文林走出病房，开心地说，“大多数患儿恢复得不错，几个危重患儿的病情也稳定下来了。”

除了张文林，他们科室的其他医生春节期间也是电话不停，手机24小时不关机，生怕在紧急情况下联系不上而影响患者。

“患儿的安危比天大。我们的目标是尽我们最大的努力，让所有患儿平平安安。”张文林说。

春节忙着转运危重患者

正月初四，河南省胸科医院心外科副主任医师周长伟已经开始正式上班了。

除夕中午，周长伟完成夜班交班后，开始了自己的春节假期。

正月初一休息了一天后，正月初二早上5时许，周长伟就赶到医院查房。

“虽然有值班医生，但是不来看看不放心。”周长伟说。

正月初三一早，周长伟又按时来到医院查房。上午11时许，刚忙完的他接到通知，要到三门峡转运一名主动脉夹层患者。

稍做准备后，12时，周长伟跟着河南省胸科医院危重患者转运车，赶到渑池县人民医院，转运一名主动脉夹层患者。

“主动脉夹层，特别是A型主动脉夹层比较凶险，需要我们争分夺秒。”周长伟说，“我们一路飞奔，终于在当天16时许把患者转运到河南省胸科医院。等把患者安顿好，已经是19时了。”

当天20时许，回到家的周长伟仍肠辘辘，终于想起自己一整天没吃饭没喝水了。和儿子一起吃了饺子后，周长伟突然想起，第二天他们医院就要开始正式上班了。

正月初四一大早，周长伟精神抖擞地来到医院查房，开始了新一年的工作。

让大家过个健康年

本报记者 刘 旸

春节又至，每年此刻，总有那么一群人“别人忙过节，他们过节忙”。他们放弃了与家人团聚的机会，坚守在各自的岗位上，用行动诠释着护佑群众健康的责任和担当。

坚守，就是为了安阳的烟火气早点儿回来

1月31日(除夕)20时，河南省妇幼保健院(郑州大学第三附属医院)小儿呼吸内科医生王浩然伴随着央视春晚的开场曲，走进他所支援的安阳市第五人民医院隔离病区，为集中收治在那里的新冠肺炎患者提供医疗服务。

“除夕的饺子，接班前我在隔离酒店吃过了，是猪肉大葱馅的，那味道让我想起了家里包的。”谈起虎年春节有什么不一样，王浩然说，“2022年是我当医生的第5年，往年除夕、正月初一也时常在医院值班。这次支援安阳抗疫，在定点医院值班，还是感觉不一样，特别有使命感、责任感。”

20时至24时，王浩然除夕的夜班是4个小时。其间，他要对自己负责的患者进行病情评估、开具医嘱，对有需要的患者进行临床用药调整，对一些新发状况进行处理，还要及时干预中老年患者的血压、血糖不稳等情况。

“我和另外58位同事是1月20日出发支援安阳的，那时病区里更忙些。现在，安阳的疫情形势日渐好转，病区里的患者越来越少。刚来时安阳街道上略显冷清，今天我在路上看到人们出来买年货，路上的车辆、行人都多了。”王浩然说，“这些变化让我们特别开心。我们的坚守，就是为了安阳的烟火气早点儿回来！”

凌晨交班后，王浩然没有离开值班室，而是赶紧拿起手机给家人视频拜年。

王浩然说：“初一白天休息时，我想看一遍春晚重播，之后继续上岗为患者服务。”

坚守，为了让更多人掌握靠谱的健康知识

“这个春节跟以往的不一样，就是病区里的患者没有全部出院。按照各地的疫情防控要求，他们要在医院里过年，所以我除夕、初一上午都到医院加班。”河南省肿瘤医院内科副主任、消化内科二病区主任陈小兵谈起春节假期的计划时说，“初一下午办好离郑手续后，我还是要回洛阳市伊川县的老家一趟，给父母拜个年，一起吃顿饺子。”

与以往每年春节回老家线下向乡亲们讲解健康知识的方式不同，今年陈小兵计划用微信公众号、短视频等线上形式，向乡亲们讲解相关知识。陈小兵说：“疫情下的3个春节，我和团队创作的系列原创科普短视频、科普文章等，会在伊川县融媒体的各大平台上播放，让更多人掌握健康知识。”

“2月4日是世界癌症日，今年的这一天正好在春节假期里。因此，我回老家两天后要赶回郑州，到医院继续为患者和家属进行线上科普。我坚持做这件事，就是为了让更多人掌握靠谱的健康知识，科学有效地防病治病，防癌于‘未然’。”陈小兵这样解释他的新春坚守。

坚守，为了保障5.5万平方米供暖区域一切正常

“我们每到夜晚和下雪天会很忙，天气越冷，人们越需要温暖。我们除夕、新春坚守岗位，就是为了保障院内5.5万平方米供暖区域一切正常。”这是郑州市第一人民医院锅炉班班长高珉见到记者时说的第一句话。

正月初一值班的高珉一早就赶到了医院。春节在岗对于他和锅炉班的同事们来说，是再平常不过的事。在食堂简单吃了“年饺子”后，高珉开始了一天的忙碌。

“供暖季近140天，供暖锅炉一刻不停，我们也一刻不停。”高珉介绍道，“锅炉房是三班倒，每小时都要对供/回水压力表、供/回暖温度表、供暖管道压力表等进行巡视。一遍巡视加上记录的时间是半小时。”

高珉和同事们为了更好地完成工作，要不断摸索设备运行规律，要对设备的运行情况进行上百次记录。只有这样，才能在设备出现故障时，第一时间找到症结、快速处理。

郑州市第一人民医院在郑州市的老城区，供暖管道、设备相对老旧。为了春节期间院内供暖不出问题，高珉和同事们早就储备了阀门、管道、机械配件等，以备不时之需，确保“万无一失”。

高珉和同事们特意在锅炉房的一些设备上贴上大红的福字，让锅炉房内有了温馨的年味儿。“我们坚守在别人看不见的锅炉房，为的是让大家过一个温暖年、健康年！”高珉说。

他们守护在一线

本报记者 丁 玲 常 娟

春节，在万家团聚的欢乐时刻，有这样一群人，为了更多人的健康，他们选择坚守一线。

“舌尖上的安全”，他们在守护

1月31日，农历除夕，13时，中牟县人民医院核酸检测医疗队信息录入员仇鸿儒准时来到郑州万邦农副产品批发市场(简称郑州万邦)，在进口冷链监管区监管仓穿戴好防护服后，等待一批进口水果集装箱车的到来。这是仇鸿儒进驻郑州万邦的第13天。

这次，仇鸿儒要值22小时的班。除夕16时、24时和正月初一早上6时、上午11时，仇鸿儒和同事共接受4批次50余辆车及司机的信息录入任务，并转运50余名司乘人员的核酸检测标本。

“比起平时，任务量少了很多。”2月1日下午，与记者连线时，仇鸿儒说，“过了正月初一，我们就会逐渐恢复到平时状态，每个批次至少要录入40余辆车的信息，一天要录入近200车次信息。”

除夕，仇鸿儒和搭档在监管仓里用手机看了一会儿春晚，吃了凉拌辣椒、速冻饺子等“自制”年夜饭，每2小时对到来的车辆和司机进行信息录入、运送标本，直到正月初一12时，与另一组同事交接好班。简单休整后，2月2日14时，仇鸿儒又重返岗位。

“每天都到岗，工作完可以回家，我这儿算是好的。”仇鸿儒说，“我有6名负责核酸检测的同事，进驻这里以后，到现在都没有回过家。”

芦旭就是其中之一。

和仇鸿儒的工作不同，芦旭要对每个司机及每辆车的货物进行核酸采样。由于工作强度比较大，他们分成2组轮流采样。

2月1日4时~6时和16时~18时是芦旭组的值班时间。“对水果外包装及水果进行抽样检测，一辆车通常要花费5分钟~7分钟，一批次车通常有40辆~50辆。为了不耽误司机们卸货和正常销售，我们通常2组一起上。”芦旭说，“除夕、初一例外，来车比较少，所以我们轮流值班。”

芦旭告诉记者，为了确保冷链货物安全，严防问题食品流入市场，让老百姓吃上放心的冷链食品，进入郑州万邦的冷链货物每批次必检。

除夕，芦旭和仇鸿儒一样，下班后和同事吃了简单的年夜饭，夜里继续上岗，正月初一继续坚守。

“这样的日子估计要持续到2月7日。”芦旭说，“我们坚守了，其他同事就可以有一个相对完整的假期，可以和家人团圆。”

截至2月2日早上6时，中牟县人民医院郑州万邦核酸检测专班的10名医务人员共检测集装箱车1067车次，检测司乘人员1104人次。

患者的健康，他们守护

“是河南省儿童医院吗？我们这儿有一位患儿情况危急，急需转院！”1月31日，来自驻马店市泌阳县的一个电话打破了河南省儿童医院120调度室早晨的宁静。

调度员看了一眼时间——7时16分。她迅速记录着患儿的病情——7岁，发热3天，呕吐、精神差1天，睡眠中出现面色苍白、脉搏40次/分钟~50次/分钟，极有可能是暴发性心肌炎。通过专家评估，该患儿必须进行ECMO(体外膜肺氧合)转运。河南省儿童医院急诊科副主任梁士鹏正在值班，立即联系ECMO团队。

此刻，在河南省儿童医院内科监护室，ECMO团队正在为一名9岁、同样是暴发性心肌炎且循环衰竭的患儿置管上机。

ECMO团队立即兵分两路，一路继续完成置管工作，另一路由梁士鹏带队，携带第二台ECMO设备火速赶往急诊科，准备出发。执行副院长成伯冰在急诊科全程指挥。

在郑州值守的北京儿童医院特聘专家李峰和于霞也加入ECMO转运团队。

1小时后，由2辆救护车、8名医务人员组成的转运团队启程。到达200多公里外的当地医院后，专家们立即现场评估了患儿的生命体征，发现其严重心力衰竭，随时可能有生命危险，必须立即为其使用ECMO。

ECMO专家原艳丽、刘巧红和外科监护室医师李彭举、胸心外科医师程文哲直接在现场开展置管手术，用ECMO代替患儿的心肺功能，挽救其生命。李峰、于霞全程进行技术支持。

使用ECMO后，患儿的生命体征趋于平稳。医务人员将患儿转移至救护车上，返回郑州。

在多位专家的护送下，患儿顺利到达河南省儿童医院，入住外科监护室。患儿在这里接受多学科检查和治疗。

梁士鹏说：“节假日上班是常态，我们已经习惯了。这时候很多急诊患者病情危重，我们要争分夺秒。”

话音刚落，新任务来了。梁士鹏和同事前往另一处急救场所。

特别的爱给特别的你

本报记者 杨 须 刘 旸

春节无缝衔接的接诊是一种常态

2月1日，正月初一。郑州市第八人民医院六病区(封闭男病区)医生赵星梅，8时不到就来到病区，对59个住院患者挨个查房，对患者的治疗情况进行询问和跟进。8时20分，赵星梅完成交接班后，匆匆赶往门诊部，为前来就诊的患者看病，开始了她正月初一的24小时值班工作。

赵星梅在这几工作了12年，年年春节期间都要值班。那天，写完交班本记录已是正月初二8时30分。正月初二一大早，赵星梅在朋友圈发了一条关于年俗的信息，附上了这样一句话：“初一忙到初二，终于躺平”。

赵星梅告诉记者，正月初一，按照中国的文化传统，是最忌讳到医院的，但凡这天来住院的精神疾病患者，都是病情很严重的。

20时左右，赵星梅听到楼下传来一个男人“像狼一样的嗷嗷声”。

对于精神科医生而言，这样的“突发事件”是一种极其寻常的状态。赵星梅下楼，快速跑到门诊大厅，看到一个年轻男子一会儿跪在地上，一会儿趴到地上，嘴里不停地发出“嗷嗷”的声音。

陪患者一起来的父亲说，儿子最近一段时间睡不好，除夕喝了两杯酒，一宿没睡，正月初一一早老问题又出现了。

还好，这个患者虽然行为怪异，但没有伤人及攻击行为。正月初一21时30分，刚把这个患者处理妥当，赵星梅又接诊了一个病情危重患者。

这个患者在外地犯病。其家人在除夕那天，开车从河南开封赶到江苏昆山，把患者强拉回来直接送到医院……安置好这个患者，已是正月初二凌晨。赵星梅刚返回病房，还没坐下来喝口水，值班电话又响了。

与赵星梅一样值班24小时的还有该院八病区副主任王俊、医生乔建国等。“这几天来住院的患者基本是冲动躁动的患者，碾东西、打人、自伤等，大部分都是家人绑着来的，不好管理。”王俊说。

特殊的患者特别的“家”

2月3日(正月初三)，郑州市第八人民医院八病区护士长吕文佳一天的工作安排很紧凑。她当天除了值本科室的班，还负责带全院的护理班，从正月初三早8时到正月初四早8时，24小时对全院护理工作中的突发疑难问题进行应急处理。

对吕文佳等八病区的护士来说，无论白班还是夜班，工作都安排得满满当当：早晨6时，开始叫患者起床，督促患者换被子、洗漱。6时30分，为患者量体温，为需要抽血、留大小便标本的患者做好服务。6时40分，发药，监督患者吃药。7时10分，照看患者吃早饭，防治发生噎食。此时，所有医务人员都要密切观察，因为用餐的细节会反映患者康复的状态。10时40分，患者开始吃中午药，11时10分协助患者吃中午饭。11时30分，督促患者返回病房午休。等患者回房午休后，医务人员才能去吃早已不再温热的盒饭，填饱肚子。下午，医务人员一般会带患者到门诊治疗室做各种治疗……

从腊月二十三到正月初三，吕文佳值了8天班。按规定，科室是上午8时20分交班，实际上，吕文佳总是提前20分钟到岗，先看看患者，了解患者晚上的情况，然后提前10分钟交接班。她这样做的目的是让夜班护士能早点儿下班儿回家，因为熬夜太辛苦了。

“对这些精神疾病患者而言，春节和平时没有什么两样，病区就是他们‘家’。”吕文佳说，这个病区收治的大多数是联系不到家属、没有生活来源、在外面流浪的精神疾病患者，要是没有责任心、没有爱心，这个工作是做不好的，“工作这么多年了，就觉得他们可怜，应该对他们‘好一点儿’。”

一起感受年味儿

除夕19时30分，八病区护士吴礼博和当晚值班的另外两名护士一道，正在组织患者到餐厅，准备20时准时观看央视春晚直播。而当天19时30分的固定发药吃药时间，也延后到21时进行……除夕当天，吴礼博值的是中班，时间是16时30分至24时。

“其实，这里的大部分患者都有过年的意识，他们也想念亲人，却由于病情或其他原因，春节不得不留在医院。”当谈到春节期间值班的问题时，吴礼博说，自己在医院工作已有11个年头了，年年如此。去年和今年吴礼博都是除夕值班，上班基本也是日常操作，看护患者、消毒等，“虽然是春节，但是我们的工作不会缩水，反而会加大对患者照顾的力度，用心温暖他们，防止意外事件发生”。

陪伴与坚守，少了哪一个都不行

正月初一到正月初五，在新乡医学院第二附属医院(河南省精神卫生中心)急诊科，这里的医务人员正常上班，春节期间没有安排休假。和平时相比，新乡市以外的就诊患者需要持48小时核酸检测阴性证明进院，并查看同行人员的健康码、行程码，测量体温、询问行程等，并根据患者的病情及时分诊，既要严格防控，又不能耽误患者诊治。

护士长刘文静告诉记者，每天值班时要说很多遍“您好，请出示健康码、行程码，有无咳嗽、流鼻涕、感冒发热等症状。”有时会遇到一些不太配合的患者及家属，他们会认为医务人员太严格，是在故意为难他们，有时还会破口大骂。

对于巩义市人民医院精神心理科主任孟鲲鹏来说，因为24心理援助热线的开通，一天要说很多遍“您好，我这里是巩义市心理援助热线，请问您有什么需要我帮助的吗？”“我们会24小时在线，您可以随时跟我们联系。”每天，孟鲲鹏都会带领心理医生团队，通过电话和微信的方式为来电咨询者进行心理疏导。

舍小家为大家

本报记者 卜俊成 王 婷

在医院过年，是医务人员的工作常态。当疫情赶上虎年春节，发热门诊的医生、护士和药房的药师们，坚守岗位，尽己所能，为患者提供优质医疗服务。

“要时时刻刻把好疫情防控的重要关口”

发热门诊是医院疫情防控的重要关口，是新冠肺炎患者“早发现、早报告、早诊断、早隔离、早治疗”的关键环节。发热门诊的医务人员每天置身在可能与病毒密切接触的高危环境中，不敢有丝毫懈怠。

“妈妈很快就要回家了，在家听话啊！”1月31日(除夕)19时许，吃着医院送来的饺子，郑州人民医院发热门诊护士长武晓在微信视频中对孩子说。自从1月1日医院发热门诊实行闭环管理以来，她已经整整一个月没回家了。

截至2月2日(正月初二)，随着隔离病区最后一位患者出院，郑州人民医院发热门诊也由“战时状态”转变为常态化运行，忙碌了一个月的武晓和同事们终于可以松口气了。

武晓说，此前的20多天里，尤其是疫情刚开始那会儿，发热门诊一天的门诊量平均100多人次，最多的时候达到400人次。当时，她每天24小时手机、对讲机、充电器不离身，一天要接打上百个电话，协调各种事宜。

“您好，请扫一下健康码、行程码，到这边做个核酸检测。”“您都有哪些呼吸道症状？到这边测一下体温。”“您从哪里来？有没有到过中高风险区域？”每天，诸如此类的话武晓都要重复上百遍，通过排查，对不同的发热患者进行分类规范管理。

每天大量说话，加上熬夜上火，武晓说话时不停咳嗽，嗓音里有掩饰不住的疲惫。接受记者采访当天，当被问到接下来的工作时，她说：“即便回归常态化工作，思想上也不能松懈，要时时刻刻把好疫情防控的重要关口。一旦有什么情况，我会迅速冲锋在前。”

“规范严谨，一点儿也不能松懈”

刘亚楠是郑州市中心医院发热门诊的一名医生。1月31日(除夕)，她本来排的是休班，但是为了不耽误正月初一早上的工作，她家的年夜饭特意提前了几个小时。当天15时许，她就提前来到医院接班。

这是刘亚楠第一次在春节期间值守发热门诊。疫情时期，发热门诊的接诊流程和平时有所不同。刘亚楠说，凡是来发热门诊的患者，在护士接诊后，先评估生命体征，进行流行病学调查、核酸标本采集，之后进入诊室，接诊大夫问诊、检查后给出诊断意见，需要住院的安排住院。

除了坐门诊，刘亚楠和同事还要负责医院的核酸标本采集工作。春节前夕，为了返乡过年来医院做核酸检测的市民激增，最忙的一天，他们一共采集了8000多份核酸样本。正月初一、初二这两天，平均每天核酸采集量为4000人次~5000人次。

“虽然疫情得到初步控制，但是我们一点儿也不能松懈。”刘亚楠说。按照上级的指示，郑州市中心医院成为新冠肺炎痊愈患者的定点复查医院，最近就有五六个患者前来复查。按照流程，他们会对这部分患者进行核酸检测、拍胸部CT，安排这些患者待在留观区域。等结果一切正常后，他们会对留观区域进行全面消杀。

“希望疫情彻底结束，所有人能够早点儿回家。”刘亚楠的新春愿望，说出了大家共同的心声。

“大家都是以工作为主，提前到岗”

2月3日(正月初三)上午9时30分，在三门峡市中心医院住院部药房，副主任药师徐梅和当天值班的另外4名药师接班后，便立即投入紧张的药品调剂中。他们要在当天17时30分前，完成住院部40多个科室数百名住院患者的临床用药调剂。

“住院部药房负责的科室里，有3个是重症监护室。住院患者所患的大都是急危重症，调剂药品马虎不得。因此，尽管春节期间住院患者比平时少了一些，但是我们不敢掉以轻心。”在药品调剂工作的间隙，徐梅用很快的语速告诉记者。

作为当天值班的一员，在三门峡市中心医院做了19年药品调剂工作的主管药师侯金霞告诉记者，对于医务人员来说，春节期间坚守岗位是很正常的，而且很多时候“大家都是以工作为主，提前到岗”。比如她的同事周詠盈，是一个准妈妈，依然坚守工作岗位，为患者安全用药不停地忙碌着。

从2019年参加工作以来，周詠盈已经是第4次在春节期间值班。“作为一名药师，我已经习惯了这样的工作状态。”周詠盈说。按照预产期，2月中下旬，她就要成为一名妈妈了。家人都劝她安心在家养胎，但是在她看来，“与其在家无所事事地焦急等待，还不如在工作岗位上忙碌起来，更能够体现自己的劳动价值。”

当天17时30分，徐梅按照医嘱完成最后一个药品调剂工作，深深地舒了一口气，才心平气和地接受记者的采访。她说：“我们会更加周全地做好药品的供应保障工作，满足住院患者的临床需求。”

医务人员为患者提供服务 侯 琳/摄

记者手记

2022年春节，千千万万医务工作者像往年一样坚守岗位。他们有的奋战在省内抗疫的最前线，有的工作在临床一线、科普一线，有的为保障节日正常诊疗秩序坚守在普通人看不到的岗位上……

“春节万家团圆，我们一直在这里”。他们说，自己和每一个春节在岗的劳动者一样，坚守的是自己的职责、是行业的承诺，更是医者的担当。

他们的默默守护，换来了群众团聚的从容、节日的欢乐。而和这些坚守的人们对话，你会发现，他们没有什么豪言壮语，这种“本该如此”的淡然令人尊敬。

虎年春节，春暖中国，谢谢每一位守护者！