助力乡村振兴

小山村的抗疫“突击队”

“石书记，感谢你的帮助和支持，我们也不给家乡添麻烦了，在外地也能安心过年。”1月12日，在舞钢市卫生健康委驻庙街乡刘沟村第一书记石靖科的微信留言上，常年在新疆务工的该村张湾组村民包金燕夫妇给他发来一段话。包金燕夫妇家里有两个女儿，原先，他们想在春节前回家看一看孩子。在驻村工作队和村组的多次沟通下，该村已有50多人表示，为了助力家乡防控新冠肺炎疫情，不再返乡过年。

面对突发的新一轮新冠肺炎疫情，舞钢市卫生健康委驻村工作队不等不靠，按照管理部门和卫生健康委的要求，积极投身刘沟村、郭洼村、冷岗村、大韩庄等驻村防控疫情卡点值班工作，对进入村内的车辆和人员进行测量体温，并登记相关信息；对在外务工已返乡的村民，每天挨家挨户检查居家隔离情况，门口张贴隔离标识；对在外务工，准备返乡的村民，充分利用各个微信群，宣传疫情防控政策，及时反馈当地疫情防控信息，温馨建议他们在务工地过年；对在外地过年的村民，驻村工作队与村两委为其家人送去过年慰问品，并做好思想工作；在做好疫情防控工作的同时，积极帮助脱贫户解决生活问题和有序开展种植蔬菜项目，确保村民增收等。

刘沟村边缘易致贫户宋国安家里有3口人，因种种原因没能及时参加缴纳城乡居民基本医疗保险费用，若城乡居民基本医疗保险系统关闭后，宋国安与家人的医保将会受到影响。石靖科接到当地医疗保障局反馈的信息后，为了避免宋国安与家人因生病住院增加经济负担，先与他多次沟通、讲解医保政策，在得到本人理解和同意后，及时为他和家人垫付医保费用960元。

刘沟村位于山区，近年来在驻村工作队的帮扶下，村民们积极发展香菇种植等项目。如今，正值出售香菇的旺季，可是，村里40岁的种植户刘小伟却怎么也高兴不起来，因突发新一轮新冠肺炎疫情，一度影响了香菇出棚销售，导致大量香菇滞销。石靖科得知这一情况后，积极联系村两委，想方设法帮助香菇种植户销售；通过微信朋友圈，联系卫生健康系统的朋友与同事，以及超市负责人，并在多个微信平台发出山区村民香菇滞销、请求援助信息。几天后，刘沟村来了几批购买香菇的客户，大家积极行动，你一包，他两包，他们拉走一大车……“爱心”香菇很快销售一空。

如今，春节即将来临，为了让刘沟村已经脱贫村民的孩子拥有温暖、幸福的童年，在舞钢市妇女联合会的协调下，驻村工作队把爱心企业捐赠村里的20双童鞋及时领回，并送给脱贫户刘得山的外孙女、孙子等，让孩子们在寒假里感受到党和国家的温暖，进而度过一个幸福、充满爱的春节。

“想驻村之所想，急驻村之所急。”舞钢市卫生健康委时刻惦记着驻村工作队的帮扶情况，以及奋战在抗疫一线的队员们。1月8日，舞钢市计划生育协会副会长杨耀伟受市卫生健康委党组书记、主任姬冠华委托，一行3人到庙街乡慰问驻村工作队，送去4000个医用口罩，以及84消毒液、酒精等防疫物资。

当前，疫情防控形势严峻，驻村工作队积极带领村民防控疫情，彰显了驻村工作队护佑村民健康的重要性。该市卫生健康委驻村工作队就地转化为疫情防控“突击队”，全力配合村两委，做好春节期间疫情防控工作。深夜，在寒冷的夜色中来回奔波的身影，像一个个护村“尖兵”，随时为村民解决困难。

（段泓涛 陈会召）

基层之声

医患交往也要讲究艺术

□王彦权

在社会生活中，人际交往需要讲究艺术，在具有特殊性的医患关系中，同样需要讲究交往艺术。说起看病的艺术，有人会说，看病不就是找一个医生治病就行了，还要啥艺术呢？作为一名乡村医生，笔者认为，在医患交往中确实需要讲究艺术。

在治病过程中，医生需要具备与患者交往的技巧、治病知识和诊疗技术，患者也应该了解同医生打交道的技巧。一般来说，准备找医生看病的人，或者在医院里接受治疗的患者，均有同医生建立良好关系的愿望。如何实现这一良好愿望呢？却常常感到一筹莫展。当然，需要首先说明的是，建立良好的医患关系是医生的义务之一。作为患者，应如何同医生打交道呢？笔者结合这些年在治病过程中与患者交往的体会，从以下几方面谈一谈医患沟通的艺术。

知己知彼

在医患交往中，医生具有专业特色的心理状态。就目前我国的医生来说，时常具备这样几种心理：一是权威心理。医生认为自己在医患交往中有治病决策权，在调整某些治疗方案时，更是如此。二是表现心理。医生时常希望通过诊治活动来表现自己的治病水平，证明自己是有经验的、有水平的，是值得患者信赖和尊敬的。另外，还有一些医生的心理具有责任型的特点，但上述两种具有普遍性，并多多少少存在于一些医生心中。那么，只有充分了解所交往医生的心理状态，你才能与之融洽相处。譬如对于具有权威心理的医生，当你向他们提出自己的治病要求和对治疗表示异议时，语言表达一定要婉转，因为言辞激烈往往会伤害医生的自尊心。再如对于具有表现心理的医生，你更应多说一些赞许的话，之后再提出自己的治病需求与建议。若对诊疗有不同看法，也应先肯定一些治疗效果，再提出自己的建议为好。

形象良好

在社会交往中，自身形象十分重要。人们常说“形象成功，事事顺利”。医生的形象是其医疗活动是否成功的重要方面之一。那么，作为患者，在同医生打交道时也应保持一个良好的形象。这不仅是建立良好医患关系的需要，还是社会文明的需要。在诊室里，一个语言文明、和蔼可亲的患者总能获得医生的好感。再譬如个人卫生这样一件小事，也关系到患者的形象。当你找医生治病时，若不事先洗个澡，换换已穿多日的内衣和袜子，体检时散发出的异味对于医生来说，难免产生一种不良刺激。且不说为了社会文明，为了个人健康，患者也应避免。

加强交流

在诊疗过程中，有对患者冷漠的医生，也有不愿意同医生打交道的患者。但是，不管你对医生产生怎样的看法，既然患病了，就必须接触医生，这是治愈疾病的前提。在临床上，常常可以见到这样一些患者，医生来查房时，他很少同医生说话，更不用说主动找医生提建议了。笔者认为，既然因为你的健康问题同医生建立了联系，还应使这种联系更加紧密一些，这样对患者治疗疾病会有益处。加强同医生交流，会使这种关系更加密切。在交流过程中，应特别注意的是语言表达方式，尽量不用直接的和命令式的语言，用婉转的疑问句常常比用生硬的祈使句效果好一些。

此外，一些社会心理学家经过调查、分析，结果证实，“慷慨地赞扬”的确有利于加强人际关系。当然，赞扬要有根据，过分的赞扬会使医生感到你在奉承。对此，笔者有几点建议供大家参考。一是看病要择时。就是啥时间看病最好呢？答案是早上。经过一晚上的休息，早上是医生精力最充沛、思维最清晰的时间，这时为患者治病，医生有可能产生智慧的火花。笔者认为，此时看病，效率会更高。现在，人们的生活节奏加快，有人看病专选中午，或者趁人少时看病。你可知道，医生也是普通人，干了一上午，他们也需要休息，在又饿又累时，效率可想而知。二是看病要有平常心。当官的要隐瞒身份，有钱的要少点儿傲气，更不应说：“我的命交给你啦！”患者想治愈疾病，应充分尊重医生。只有患者心态平和，不给医生增加心理压力，医生才会心平气和，开方时发挥最佳水平。三是如实叙述病情。医生看病时，事务繁杂、琐碎，时常问：“你哪儿不舒服呢？”患者若如实回答，有利于治病。四是信任医生。患者对药物既怀疑又担心，使医生治疗疾病时束手束脚，不利于疾病恢复。

最后，笔者想说，良好的医患关系是治愈疾病的前提。作为医生，应用心倾听，细心分析，谨慎诊断，小心用药；作为患者，尊重医生，信任医生，能让医生放开手脚治病，笔者认为这是最高明的看病艺术。

（作者供职于洛阳市偃师区高龙镇石牛村集体卫生室）

当心患上『年关焦虑症』

本报记者 王婷 通讯员 席娜

新年的脚步越来越近，由于过年而引发的心理问题也变得日渐突出。在出现心理问题的患者中，有一些是“年关焦虑症”患者。

郑州市民刘先生就是其中一名。刘先生在一家机关单位上班，近期一直忙于单位的年终总结、年度报告等一系列烦琐的工作，同时也免不了作为“一家之主”要做好全家人过新年的准备工作，这让刘先生感到有一些疲备。对此，刘先生无奈地说：“过新年，本来是值得期待的好事，我反而觉得有一些心慌、急躁。”

有着类似情况的还有65岁的王女士。她是一位多年的心脏病患者，每年春节临近时，都会感到心神不宁、心慌气短。王女士把其中的原因归结自己“爱操心”。“每到年关，我都盼望远在外地的孩子能够回家过年，但又害怕孩子说临时有事回不来，所以就坐立不安、心情焦虑。特别是今年新一轮新冠肺炎疫情暴发，孩子打电话说不回家过年了，我顿时觉得仅有的一点儿希望也破灭了，连去购置年货的心情都没了，天天在家里唉声叹气。”王女士愁容满面地说。

32岁的李女士已经连续失眠数日，长相漂亮的她虽然有着令人羡慕的职业和外表，可由于自身条件优越，挑挑拣拣最终成为大龄单身青年。她说：“快到春节了，我像崩溃了一样，不敢回老家，害怕看到父母担忧的眼神，不敢听到亲戚、好友的唠叨……一想起这些事情，我就心慌、急躁。”

郑州市第八人民医院主任医师孔德荣认为，“年关焦虑症”是近年来出现的一种新型焦虑症类型。因工作而烦心，因跳槽、换岗而感到心理不适，因无钱过年而产生自责情绪、恐慌心理，还有大龄青年因家里逼婚等产生不良情绪，都是“年关焦虑症”的表现。

“在多种压力之下，我们在做好工作的同时，还应多关注自己的心理健康。”孔德荣说。

如何缓解“年关焦虑症”呢？孔德荣提醒大家，可按照轻重缓急，制订计划，避免因琐碎的工作导致心理压力大；同时，要及时宣泄郁闷的情绪，学会倾诉，通过与朋友交流、寻求专业心理指导等方法，使自己得到恢复；还要保证充足的睡眠，保持有规律的生活。此外，家中有心脑血管疾病、精神疾病的患者，春节期间要注重家庭气氛的营造，家里不要人多喧闹、声音嘈杂，饭菜不要油腻、辛辣等。

心灵驿站

协办：郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院

疫情防控心理援助热线（0371）55622625

人物剪影

抗疫一线的婚礼

本报记者 张治平 通讯员 朱贵先 文/图

王晨晨为张涛进行核酸采集

2022年伊始，新一轮新冠肺炎疫情暴发。滑县中医院全体干部职工不畏艰险、冲锋在前、昼夜作战，连续多天坚守在疫情一线，全力保障全县全员核酸检测工作平稳、有序开展，坚决打赢这场疫情防控战。

该院内五科主治医师王晨晨就是其中的一名白衣战士。1月12日本来是王晨晨人生中的重要时刻，她要与心爱的人步入婚姻的殿堂。然而，新一轮新冠肺炎疫情的突然袭击，完全打乱了原定的计划。为了抗击新冠肺炎疫情，她毅然推迟了婚期，主动请缨参加医院核酸采样应急队。

1月12日7时，王晨晨作为第三轮核酸检测采样应急队员，在医院随机委派中被分配到滑县开发区，开展核酸采集工作。

他的未婚夫张涛是滑县开发区工作人员，在排队采集核酸的时候，抬头的瞬间看到了熟悉的身影。本该身穿洁白的婚纱、头戴纱巾的她，现在身穿一身白色“战袍”，出现在张涛面前。两位新人在防控疫情一线不期而遇，像是为他们准备的一场特殊婚礼。

其间，在单位同事的提议下，张涛单膝跪地，王晨晨低下头，用娴熟的技术为他采样，顺利完成了第三次核酸采集。他们用这样的方式诉说着伟大的爱情。

“亲爱的，待春暖花开时，我再嫁给你！”王晨晨对张涛说。完成核酸采集后，快速拍了合影照后，王晨晨转过身，迅速进入核酸采样“战斗”中。

“选择了这份职业，我就要义不容辞冲在疫情一线。在这场战斗中，我很庆幸自己没有缺席。婚礼可以延期举行，我承担的职责和使命却不能延期。”王晨晨坚定地说。

对于王晨晨和张涛来说，疫情一线的特殊婚礼，没有鲜花，没有舞台，没有钻戒，没有婚纱，没有呐喊声，没有亲友陪伴，就是这场疫情中简单却不失仪式感的婚礼，却成就了他们独一无二的美好回忆。一时间，全城的微信朋友圈都在转发两位新人的感人事迹，他们也收获了无数网友的新婚祝福。

在这场没有硝烟的战斗中，如同王晨晨一样奋战在疫情一线的工作人员还有很多，他们忘记时间、忘记疲劳，离开家庭，昼夜奋战，用顽强拼搏的毅力、永不言败的信念、无私奉献的精神，守卫着全县人民的生命健康安全，以实际行动谱写了滑县抗击疫情的壮丽篇章。

西峡县：实现县乡医疗卫生同质化服务

本报记者 乔晓娜 通讯员 辛毅青 杨彬

自启动建设紧密型县域医共体（以下简称医共体）以来，西峡县按照县委、县政府的要求，成立由县人民医院牵头，县中医院、县妇幼保健院、县疾病预防控制中心、3个社区卫生服务中心、17个乡镇卫生院、299个标准化村卫生室组成的西峡县医疗健康服务集团（以下简称医疗集团）。近几年，该县始终坚持顶层设计、统筹谋划、结合实际，按照“县强、乡活、村稳、上下联、信息通”的建设思路，围绕“一个中心、两个机制、打造一个平台、提升四种功能”的工作方针，全面推进医共体建设，实现县乡医疗卫生同质化服务，逐步实现“基层就诊率达到65%，县域就诊率达到90%以上”的就医新格局，探索出适合西峡县域实情的医共体建设新模式。

建立健全组织管理体系，探索适合西峡的医共体建设模式

“西峡县医共体建设工作，是必须早干、必须干好的工作。”西峡县委书记周华锋说，工作必须“往实处走、往深处走”，各个部门要统一思想，把各项工作做实、做细、做好，积极推动医疗卫生工作重心下移、医疗卫生资源下沉，提高县域医疗卫生服务能力和供给效率，确保全县医共体建设工作良性运转。

近几年，西峡县结合实际情况，建立了可行的医共体工作机制，明确完成任务的时间点和路线图，并纳入“13710”督办平台，确定医共体组建形式和管理模式，西峡县机构编制委员会办公室出台全县医疗卫生机构人员编制规范性文件，设立人才编制“周转池”，为医共体建设奠定了坚实基础。

去年，由西峡县卫生健康委主导，西峡县人民医院牵头，扎实组建医疗集团“一办六部”（设立党政办公室，运营管理部、健康促进部、中医药服务部、信息化服务部、医保管理部、财务审计部），由医疗集团各成员单位调派34位相关业务技术人员组成，明确了各部门工作职责和权限，健全了规章制度，制定了考评标准和细则。依托医疗集团“一办六部”，内部成员单位实行“七统一”（行政管理、人力资源、业务管理、财务管理、药品耗材采购、绩效考核、信息化建设）和“七不变”（医疗卫生机构法人资格、性质、编制、财政投入、职责任务、优惠政策、原有名称）管理模式。

建设县域全民健康信息平台，实现集团内县、乡两级信息互联互通

“大爷，您叫什么名字？因为什么住院呢？住院期间都吃了哪些药物？”去年，医共体医保管理部负责人深入乡镇卫生院，了解患者医疗费用及医保用药知晓情况。

为了加快医共体建设步伐，提升县域内医疗卫生服务同质化、规范化、便捷化。西峡县累计投入3000余万元建成，并有效运行了远程会诊中心等六大远程中心，并为乡镇卫生院培养人才，提升基层服务能力，实现了医疗资源上下贯通、信息互通共享，让群众在家门口就能享受到县级医院的诊疗服务。

“以前的病历书写不够规范，经过学习，现在我都能指导别人书写啦！”桑坪镇卫生院的一名医务人员说。其间，医共体运营管理部负责人时常深入临床科室，查看病历书写情况，并认真指导。

近年来，在总医院副院长、集团党委委员王东同志积极协调下，西峡县医共体信息化建设取得显著成效。医疗集团制定了信息化建设方案，并按照方案确定软（硬）件建设标准，建成了以电子病历为核心，涵盖公共卫生管理系统、家庭医生签约服务系统，及医保管理、药品耗材保障、远程医疗等综合性县域全民健康信息平台。2021年，医共体年度共开展远程影像诊断6345例，消毒供应中心配送器械包4512个，远程会诊738例，使群众足不出户享受到上级医院医生的诊疗服务。实现远程会诊系统、慢性病管理系统、公共卫生、家庭医生签约等共享服务，实现上下联、信息通。

“目前，西峡县全面纳入县域全民健康信息平台，实现了集团内县、乡两级信息互联互通。”西峡县人民医院院长闫金伟介绍，2021年总医院选派87名专业技术人员组成的17支专业技术帮扶团队，对各成员单位进行专业技术型、差异化结对帮扶，提高成员单位的业务技术水平和管理能力，共开展教学查房406例，手术指导133例，危重病人抢救46例，接收进修90多人次，发放健康教育手册20000余本，惠及群众10000余人。成员单位专业技术人员来总医院规范化培训20余人次。进一步提升基层医疗卫生服务能力，加快提升医共体整体服务效能。

统筹管理医共体医疗服务，实现县乡医疗卫生同质化服务

“只有开展县域医疗中心建设，优化医疗卫生资源，提升县域医疗卫生服务质量和技术水平，才能保证县乡医疗卫生同质化服务。”周华锋表示，作为医共体建设牵头医疗机构的西峡县人民医院承担着急危重症患者救治和疑难复杂疾病患者向上转诊服务，统筹管理医共体内公共卫生服务、健康管理、医养结合等工作。

近年来，集团总医院通过人才、技术、管理等优质资源下沉，提升各成员单位的整体医疗卫生服务能力，推动分级诊疗制度落实。以创建“三级医院”为契机，通过了河南省四级电子病历验收；创建了慢性病中心，建成肿瘤科为代表的河南省县级临床重点专科及7个南阳市重点专科、3个南阳市特色专科；积极开展护理延伸服务，形成多学科联合诊疗模式等。

西峡县卫生健康委党组书记、主任，县医疗健康服务集团党委书记薛本相表示，西峡县医疗集团的建设，优化了资源配置，提升了集团内各成员单位的综合服务能力，理顺了双向转诊服务流程，让全县群众享受到优质、高效、价廉的医疗服务，基本实现“小病不出村、常见病不出乡、大病不出县”的目标。全县积极推行的医疗服务“临床路径管理”模式，已将正常分娩等80余个病种的治疗纳入临床路径管理，做到“同病同治、标准化治疗”，实现了医疗集团医疗服务同质化、医疗质量评价一致化，提高了患者满意度。