

“一站式”服务暖了患者心

本报记者 丁玲 通讯员 常慧

态度亲切的工作人员,色彩温馨的休息桌椅,整洁宽敞的免费寄存柜,精致实用的针线包……走进漯河市第二人民医院门诊大厅,就能看到该院新成立的“一站式”服务中心。

一句暖心的话语,一次跑腿儿帮办,一杯热腾腾的饮用水,

一副合适的老花镜……点点滴滴,让前来就诊的患者时时刻刻感受到关爱。

“腿脚不利索,眼睛也花了,医院那么大,绕一圈累得够呛,‘一站式’服务中心成立后方便多了。”于先生患有高血压病,需要长期服药,以前来医院看病,自己找科室、找医生,非

常不方便。现在进入医院门诊大厅就能看到“一站式”服务中心,工作人员很快就能帮他办好手续。他是该院“一站式”服务中心成立后众多的受益者之一。

近日,工作人员朱艳华在值班时发现一个男孩走路非常艰难,却无人陪同。她连忙上前询问,原来当天上午男孩锻炼时不小心摔伤了右脚,疼得几乎走不成路。当时轮椅都被借走了,她连忙联系服务中心的男同事,让他扶着男孩去就诊。男孩的家人赶到后,对服务中心工作人员连连道谢。

类似的暖心细节不止于此。正在值班的工作人员袁琦发现门诊大厅2名40多岁的男

子情绪激动。袁琦连忙上前了解情况。原来,他们要给家里老人办理出院手续,但记不清楚医生交代的流程了。袁琦将他们带到“一站式”服务中心的休息室,请他们坐下,并给他们倒上水,让他们将遇到的问题讲述一下。随后,工作人员又拨通了医生的电话,让医生把注意事项又详细讲述了一遍,又让另一名工作人员徐榕带着他们去办理出院手续。2名男子的问题解决后,对袁琦连连夸奖:“姑娘,你们真有耐心!”

漯河市第二人民医院“一站式”服务中心成立以来,注重人文关怀,努力提升医疗服务品质,从细节入手,让服务更有温度。该中心对工作人

员进行文明服务规范用语、文明礼仪等培训,要求每位工作人员做到挂牌上岗、仪表端庄、态度和蔼、服务真诚、礼让患者,为就医患者提供更为便捷的诊疗服务,不断提高医患沟通能力和服务质量,进一步增强了患者的就医体验感和获得感。

今后,漯河市第二人民医院将以更加细致的人文关怀和细节服务,在改善医疗服务上推陈出新,努力实现患者“最多跑一次”的服务宗旨,最大程度为患者提供便利;通过优化医疗资源配置,为患者提供更高效、便捷、优质的服务,形成“让医院多用心、让患者少费心”的服务理念,持续提升患者满意度。



1月18日,在许昌市文峰献血屋,志愿者在无偿献血。受疫情影响,许昌市各级医疗机构用血需求处于“紧平衡”状态。连日来,许昌市中心血站采取了多项措施保障采供血,也积极动员市民无偿献血,保障临床用血。

王正勋
侯林峰
崔晓琴/摄



白衣战士抗疫忙

安阳市结防所

本报讯(记者张治平 通讯员刘艳红)近期安阳市新冠肺炎疫情形势复杂严峻,1月8日,安阳市结防所安排部署该所抗疫工作。

1月9日凌晨,在接到安阳市卫生健康委的指令后,该所立刻抽调医务人员组成核酸采样组。1月9日7时,该所核酸采样组出征驰援汤阴县,进学校开展全员核酸检测工作;当天17时,完成支援汤阴任务后,又根据安阳市疫情防控指挥部办公室指令,转战北关区11个采样点开展采样工作。由于时间紧,责任重,该核酸采样组的医务人员连续工作24小时。

该核酸采样组为了尽快完成全员核酸检测工作,提高检测效率,减少居民的排队时间,完全顾不上喝水、休息,只能在从一个采样点向另一个采样点转移的过程中喝口水、吃口饭。

1月10日早上,稍事休息后,该核酸采样组到北关区6个社区开展全员核酸检测工作。

在持续4天的核酸检测工作中,该所核酸采样组非常注重医务人员的防护工作,他们采用“122”工作法,即由组长总负责,医务人员两人一组互相监督穿戴防护服,核酸采集过程中确保操作规范,通过科学规范的管理保障医务人员的安全,避免交叉感染。

驻马店市第二人民医院

在三场竞赛中获多项荣誉

本报讯(记者丁宏伟 通讯员周甜)日前,2021年驻马店市噎食急救技能竞赛、驻马店市精神科专业临床实践技能竞赛、驻马店市急救技能竞赛团体优秀奖。在个人奖项中,时慧萍获得2021年驻马店市噎食急救技能竞赛特等奖;卢盼盼、薛宗宇获得2021年驻马店市噎食急救技能竞赛一等奖;罗红霞获得2021年驻马店市精神科专业临床实践技能竞赛一等奖;董召、秦强强、刘爱红、王尊尊获得2021年驻马店市精神科专业临床实践技能竞赛二等奖;钱玉莹、程粉、段娜、徐慧楠获得2021年驻马店市精神科专业临床实践技能竞赛三等奖;郑洋获得2021年驻马店市急救技能竞赛三等奖。

在团体奖项中,驻马店市第二人民医院获得2021年驻马店市噎

食急救技能竞赛团体一等奖,2021年驻马店市精神科专业临床实践技能竞赛团体一等奖,2021年驻马店市急救技能竞赛团体优秀奖。在个人奖项中,时慧萍获得2021年驻马店市噎食急救技能竞赛特等奖;卢盼盼、薛宗宇获得2021年驻马店市噎食急救技能竞赛一等奖;罗红霞获得2021年驻马店市精神科专业临床实践技能竞赛一等奖;董召、秦强强、刘爱红、王尊尊获得2021年驻马店市精神科专业临床实践技能竞赛二等奖;钱玉莹、程粉、段娜、徐慧楠获得2021年驻马店市精神科专业临床实践技能竞赛三等奖;郑洋获得2021年驻马店市急救技能竞赛三等奖。

信阳市中医院高新区分院开诊

本报讯(记者王明杰 通讯员张军 龚新 张侠)1月15日,信阳市中医院高新区分院正式开诊。

信阳市中医院高新区分院建设项目是信阳市委、市政府的重大民生工程,以全面发展中医药特色项目为重点,在医疗服务、人才梯队建设、中医预防保健和中医康养方面,积极打造生态型、园林式三级中医综合医院。

该院区占地面积约6.67万平方米,设置床位800张,一期开放床位300张;首批设置内科一、内科二(中医)、外科、骨伤科、妇产科、儿科6个诊室,1个内科病区,7个医技检查科室,已投入使用中药制剂中心、高新区城东社区公共卫生服务中心。

据了解,信阳市中医院高新区分院填补了高新区三级综合医院的空白。信阳市中医院成功实现“三

级中医医院”评审挂牌,标志着该院中医整体服务水平迈上了新台阶,也开启了奋力前行的新征程。

信阳市中医院党总支书记段红燕表示,将以高新区分院开诊启用为契机,不断完善服务功能,充分发挥中医药特色优势,扎实做好五大中心建设,力争早日把信阳市中医院建成名副其实的“服务好、质量好、医德好、群众满意”的三甲中医医院。

地群众开展心理疏导。目前,医疗队正有序开展心理援助工作,排查群众心理状况,为隔离点群众发放心理自助手册。针对焦虑、强迫、抑郁、成瘾、愤怒等疫情下可能出现的心理问题,队员们及时提出了“自我调适非常重要,要学会接纳负面情绪,调整认知,多和家人朋友倾诉沟通,此外居家锻炼也很有好处”等建议。

“小婕(化名)宝贝,来笑笑……”1月18日,在阜外华中心血管病医院河南省儿童心脏中心,阜外华中心血管病医院科研与学科建设部主任、河南省儿童心脏中心主任范太兵,副主任医师张岩伟为即将出院的小婕查看身体恢复情况。

从贵州到河南,从命悬一线到活泼健康,跨越1600公里,小婕在多方面的帮助下,终于跑赢了死神。

刚满6个月的小婕,出生在贵州省六盘水市一个偏远的小乡村。刚出生时,家人就发现她和其他孩子长得不一样,原本应该粉粉嫩嫩的嘴唇竟然是紫紫色的。

机缘巧合下,小婕妈妈在网络上看到阜外华中心血管病医院河南省儿童心脏中心张岩伟的科普视频里宝宝的情况跟小婕特别像。手足无措的小婕妈妈联系上了张岩伟。

随后,家人护送刚刚满月的小婕,千里迢迢从贵州来到阜外华中心血管病医院看病。经过一番详细检查,专家诊断出,小婕患的是一种发绀型心脏病。

但此时的小婕因为年龄太小,尚未达到最佳手术时机。为了小婕的安全,张岩伟决定先对她的情况进行观察监测,等长到6个月的时候再给她进行外科手术。

时间一天天过去,在妈妈的精心照顾下,小婕慢慢长大。这半年来,小婕的情况都很好。

原定的手术时间临近时,小婕因咳嗽住进当地医院。一进医院,小家伙就被插上了气管插管,只能依靠机器辅助呼吸。经过了近一周的治疗,医生说小婕因咳嗽导致的缺氧程度根本脱离不了呼吸机,小婕爸妈手里多了份沉甸甸的病危通知书。

当地医疗水平有限,缺乏复杂先天性心脏病的救治条件。小婕爸妈想起了之前联系的张岩伟。

由于小婕的病情危重,公路转运和航空转运已经不可能了。幸运的是,他们联系上了当地的一个转运团队,并与铁路部门取得联系,利用高铁转运。

交通部门一路绿灯,将小婕安全送上开往郑州的高铁。同时,张岩伟也取得了郑州东站主管部门的同意。终于,在各部门的协作下,张岩伟等医务人员在列车抵达前20分钟,将所有转运设备带上站台等候。在列车停下20分钟后,小婕就已经躺在了阜外华中心血管病医院的儿童心脏监护室暖暖的小床上了。

入院当天,医务人员为小婕完善了各项术前检查。范太兵带领团队进行术前讨论,专家们一起为这名小患者制定全面的治疗方案。

入院第三天,救治团队就成功地为小婕进行了“右心室双出口矫治术”。

在医院手术室门外的谈话间,得到手术成功的消息后,小婕妈妈如释重负,满含热泪地说:“谢谢你们,救了小婕就是救了我们全家呀!”

经过儿童心脏监护室6天的精心治疗,小婕一天天地康复起来。至此,这场跨越了1600多公里的救援终于圆满成功。

郑焦联手救治腹主动脉瘤患者

本报讯 近日,受疫情影响,紧急协调后,1月14日,由专人负责手术需要的专用支架无法送达,从郑州护送支架来焦作,焦作患者和家属十分着急。经焦作市疫情防控指挥部紧急协调,市人民医院派救护车前往高速路口接收专用支架。支架被送到焦作市人民医院介入医院成功救治了一名腹主动脉瘤患者。

患者在焦作市人民医院就诊时,检查发现动脉瘤瘤体大,且间断出现腹部症状,可能随时出现因瘤体破裂引发的大出血而死亡,心胸外科专家会诊后建议立即手术。

但是,受疫情影响,手术需要的覆膜支架不能由郑州转运过来。患者的病情可能瞬息万变,医院果断将该问题上报到焦作市疫情防控指挥部,并将问题在焦作市“一站式”政务服务平台和郑州的相关部门进行报备。

经焦作市疫情防控指挥部

紧急协调后,1月14日,由专人负责手术需要的专用支架无法送达,从郑州护送支架来焦作,焦作患者和家属十分着急。经焦作市疫情防控指挥部紧急协调,市人民医院派救护车前往高速路口接收专用支架。支架被送到焦作市人民医院介入医院成功救治了一名腹主动脉瘤患者。

患者在焦作市人民医院就诊时,检查发现动脉瘤瘤体大,且间断出现腹部症状,可能随时出现因瘤体破裂引发的大出血而死亡,心胸外科专家会诊后建议立即手术。

但是,受疫情影响,手术需要的覆膜支架不能由郑州转运过来。患者的病情可能瞬息万变,医院果断将该问题上报到焦作市疫情防控指挥部,并将问题在焦作市“一站式”政务服务平台和郑州的相关部门进行报备。

经焦作市疫情防控指挥部

(王正勋 侯林峰 秦鹏)

《医学影像科普汇》出版发行

本报讯(记者朱晓娟)为什么患者做完超声造影后要观察一段时间才能离开?临床医师开具影像检查单时有哪些注意事项……近日,一套由河南影像医学专家汇编的科普丛书——《医学影像科普汇》由河南科学技术出版社正式出版发行,旨在面向大众和临床医生传播精准的医学影像科普知识。

医学影像学是汇聚磁共振成像、CT、超声、核医学、介入医学等多种技术的影像诊断和治疗的综合学科。随着各种医学影像检查设备与检查技术的应用,广大群众甚至一些临床医务工作者由于对医学影像的公众和临床医生的医学影像科普丛书——《医学影像科普汇》。该丛书包括《百姓的影像专家》和《医生的影像顾问》两册,多角度、深层次介绍了各种医学影像检查的基本原理、适应证、禁忌证,影像检查新技术的发展及临床应用,如何选择经济而有效的检查项目以及检查前准备等大众和临床医生最关心的问题。该套丛书图文并茂,用通俗易懂的语言、灵活多样的形式,为公众医学影像检查指点迷津,为临床医生选择影像检查项目答疑解惑。

跨越一千六百公里,她跑赢了死神

本报记者 丁玲 通讯员 朱之韵

花季少女悲观厌世 心理专家连夜施救

通讯员 唐文娟

1月17日凌晨2时30分,河南省心理援助医疗队队员张蒙蒙被一阵急促的电话铃声惊醒。

安阳市区高中学生小明(化名)在电话中哭诉道:“医生,我已经在家里阳台上站了很久,有很多消极的想法,感觉这个世界上没有什么值得留恋的人和事情。”

小明自述患有抑郁症,近期

曾服药自杀过,本打算去专科医院住院治疗,但因疫情影响未能前行,并且觉得自己病好不了了,最近半个月,没有再服用药物,情绪低落。

听了小明的哭诉,张蒙蒙不禁紧张起来,她不断安抚小明的情绪,在得到小明“不会伤害自己”的承诺后,立即向医疗队副队长张建宏汇报了详细情况。

张建宏迅速与小明取得电话联系,通过1小时的耐心倾听、共情、鼓励等心理干预技术,小明情绪明显稳定下来,并同意告诉妈妈自己的情况。

张建宏经过与小明的妈妈认真沟通,她理解了女儿的情绪问题,表示会让小明在家先服用药物,等疫情缓解后,再带女儿住院进行系统治疗。

考虑到疫情防控时期患者

拿药不便,张建宏向疫情防控指挥部汇报小明的情况。经过多方面协调,1月17日12时7分,社区卫生服务人员将药物送到小明家人手中,一场近10小时的心理救援接力终于结束。

据了解,1月10日晚,新乡医学院第二附属医院(河南省精神卫生中心)组建的10人河南省心理援助医疗队奔赴安阳,对当