



汤帝路院区启用揭牌

百尺竿头扬新意 呵护妇幼铸大爱

——写在济源市妇幼保健院汤帝路院区启用之际

□王正勋 侯林峰 杨芳 文/图

历史的指针指向2021年11月30日。

在这碧空如洗,黄叶飘飞的美好日子里,济源市妇幼保健院传来喜讯,历经多年筹备,备受关注的济源市妇幼保健院汤帝路院区正式开诊。

健康所系,性命相托。济源市妇幼保健院成立于1980年7月,是济源唯一一家集医疗、预防、保健、康复、培训和指导为一体的妇幼保健机构。多年来,济源市妇幼保健院坚持保健与临床相结合,秉承“厚德、仁爱、精诚、奉献”精神砥砺前行,用爱心和责

任,铺就了一条护航妇幼健康的发展之路。该院先后获得国家级爱婴医院、河南省县级标准化危重新生儿救治中心等多项荣誉。

随着时代的发展,为了不断满足广大人民群众的健康需求,济源市妇幼保健院在大力发展市中心院区之外,还开拓发展了天坛路院区。然而,随着广大群众对医疗卫生服务的需求逐渐提高,原有的医院格局已经无法满足群众的需求,在群众热切的期盼中,在各级领导的关怀帮助下,济源市妇幼保健院汤帝路院区正式投入使用。

奋勇向前 矢志创建



济源市妇幼保健院获批二级甲等妇幼保健院揭牌

星光不问赶路人,时光不负有心人。在济源市妇幼保健院汤帝路院区投入使用这个大喜事之前,济源市妇幼保健院还有一件载入医院发展史的大喜事。

让我们把历史的时针指向2021年8月7日,这一天,河南省卫生健康委员会(豫卫妇幼[2021]12号)下发了《关于批准济源市妇幼保健院为二级甲等妇幼保健院的通知》,正式批准济源市妇幼保健院为二级甲等妇幼保健院。

这份荣誉来之不易,这份荣誉实至名归。为了更好地满足妇女儿童日益多样化的就医需求,2018年11月,济源市妇幼保健院启动了二级甲等妇幼保健院的创建工作,全院上下,勠力同心,砥砺前行,攻坚克难,对照评审条款,围绕“质量管理、服务优化、患者安全、持续改进”等重点难点,以建促创,以学促创,以改促创,以提促创。

征途漫漫,唯有奋斗!创建的过程充满艰辛和激情!为了做好创建工作,济源市妇幼保健院建立机制,确保创建工作稳步推进。医院成立了以院长为组长的领导小组,设立评审办公室,明确专人负责,设立联络员,建立联动机制,做到有人管事、事有人干。医院全面推行目标责任制,将543款评审条款明确到各科室,签订目标责任书,做到人人头上有任务,个个肩上有责任。医院健全完善了三级质控体系,重新修订新增多项制度、职责、流程、预案;邀请省、市专家到院开展创建指导,发现问题,及时改进。医院强化全员培训,先后组织开展医务方面培训40余场次、护理培训85场次、感控培训20余场次、质量管理工具培训20余场次。医院提高突发事件处置能力,组织开展“灾害脆弱性分析”培训,结合医院实际、周边及内部环境特点、历史灾害回顾,将排列在前十位危险事件排序,建立健全医院应急管理组织和应急指挥系统,开展全员应急培训和演练。根据存在的问题及时修订预案再次进行演练,提高了医院职工的应急素质和整体应急处置能力。医院强化督导落实,各职能科室对照目标任务,每天开展督导检查,将发现的问题通过行政晨会反馈交办,领导班子成员参与行政晨会,及时协调解决存在的问题,确保问题日清月结。

值得一提的是,济源市妇幼保健院的创建过程历经波折,在创建的关键时刻,新冠肺炎疫情席卷全国,作为公立医院,济源市妇幼保健院当仁不让履行抗击疫情的使命,并派遣医务人员驰援抗疫一线。在医院内部,全面落实疫情防控要求,加大疫情防控力度;及时成立了疫情防控工作应急指挥领导小组,制定了疫情常态化防控方案及应急预案,组建了孕产妇和新生儿新冠肺炎救治专家梯队;加强病区流动人员管控,强化值班值守,严格限制人员进入,做到一人一陪护,禁止探视;建立发热门诊及核酸采样点,对门诊发热、住院患者以及陪护全面开展核酸检测;增设新冠肺炎应急病房,严格执行消毒隔离制度,确保了医务人员和患者的安全。

内外嬗变 服务跃升

创建二级甲等妇幼保健院的过程,也是一个内外嬗变的过程,济源市妇幼保健院通过创建二级甲等妇幼保健院,实现了医院管理能力、业务技能、专业水平、服务网络的整体跃升。

加强基本建设。济源市妇幼保健院先后投资2100万元实施基础设施建设。比如对医院内外环境进行了整体改造,重新规划了停车位,健全和完善了医院的标志标识,让患者就医更加便捷。对全院的卫生间进行了改造,增加了方便患者的扶手。对医院餐厅进行了全面升级改造,让内外环境更加洁净,就餐流程更加合理,安置了更加舒适化的座椅。重新规划设置了急诊通道,让急救流程更加科学化、人性化。对门诊、病房楼和康复科等科室进行了装修改造,让环境更加贴近妇女儿童。将儿童康复科由原来的300平方米增加到3000平方米,服务人次由原来每天40余人次增加到110余人次。

人才是发展的内动力。济源市妇幼保健院大力引进和培养人才,公开招聘30余名专业技术人员,选派14名专业技术人员进修半年以上,参加岗位培训40人,住院医师规范化培训10余人,进修学习人次达300多次。同时,医院引进了四维彩超GEE10、腹腔镜STORZ等一批先进设备。强化特色

专科建设。医院强化不孕不育等特色门诊,与焦作市妇幼保健院生殖中心联合,开展不孕症方面的同质化诊治。发展儿童康复。医院围绕儿童心理行为发育、儿童营养指导和康复治疗三大重点发展方向拓展儿童保健项目。

优化服务流程。济源市妇幼保健院增加收费窗口、开通诊间支付、实行自助打印化验结果,在周六、周日、节假日全天安排出诊。对急危重症患者开通绿色通道,采取先诊疗后结算方法。进一步完善投诉流程及患者投诉处理制度,使每一起投诉都得到合理处理,避免了投诉环节矛盾激化。加强高危孕产妇管理。医院建立覆盖全市的妇幼健康服务监测预警机制和联动机制,健全高危孕产妇和新生儿急救、会诊、转诊网络,畅通高危孕产妇和新生儿转诊绿色通道,确保孕产妇和新生儿安全。医院运用质量管理工具,对辖区妇幼健康指标中不达标且呈负向的指标进行PDCA循环管理(全面质量管理所遵循的科学程序),取得明显效果。2019年、2020年,医院连续2年孕产妇死亡率均为0。

为了更好地服务辖区内的妇女儿童,济源市妇幼保健院在内部整合资源,规范大部制管理机制。医院促进保健与临床深度融合,业务科室增加了群

体保健内容,成立了孕产保健部、儿童保健部、妇女保健部,将计划生育技术服务合并至妇女保健部,形成三大部管理模式,为当地妇女儿童提供全生命周期的无缝隙健康服务。对外积极完善妇幼保健工作网络。以济源市妇幼保健院为龙头,形成市、镇、村三级联动妇幼保健网络。群体保健专家每年至少两次深入11个镇、5个街道办事处开展妇幼保健业务督导检查与质量控制,指导基层提高群体保健服务质量。

指导各镇孕产保健门诊与妇产科门诊有机融合。济源市妇幼保健院重点加强孕产妇妊娠风险评估,规范五色管理,及时识别和发现高危孕产妇,并进行专案管理。2020年,济源孕产妇系统管理6236人,早孕建卡6687人,产前检查大于5次的6276人,住院分娩率99.97%。医院严格规范儿童保健工作,重点做好0岁~6岁儿童保健工作。2020年,0岁~6岁儿童健康管理62840人,健康管理率达93.35%;视力筛查覆盖率达93.35%;0岁~3岁系统管理人数23920人,系统管理率为95.89%;新生儿访视6803人,访视率达98.42%。

突出健康教育传播。医院将健康教育与素质提升、本职工作、名医名护打造、医院形象等有机结合起来,通过



带领孕妇做瑜伽



呵护危重新生儿

制作各类常见疾病健康教育宣传手册,利用微信平台推送科普知识,开设母乳喂养咨询门诊等多种方式,推进健康教育知识传播;积极普及母乳喂养、自然分娩知识;充分利用孕妇学校、家长课堂及女性讲堂,综合知晓率达到95%以上。

布局未来 蓄力腾飞



医院领导班子

新时代,党和国家对卫生健康事业提出了更高的要求。“现在,广大群众对健康的要求越来越高,济源市妇幼保健院原来中心院区和天坛路院区已经不足以满足群众日益增长的健康需求,新投入使用的汤帝路院区建设坚持以人为本,布局和装修全部结合妇女儿童的特点,人性化的布局为广大妇女儿童提

供了一个品质卓越的现代化医疗机构。”济源市妇幼保健院党总支书记陶光永说。

启用后的汤帝路院区建筑面积达6万平方米,主建筑群由三幢相连的建筑组成,从北至南分为B区妇科楼、A区综合门诊楼、C区急诊和儿科楼整体采用分幢、绿化、连廊的形式结合起

来,形成一个功能齐全的综合体,充分体现“保健与临床相结合”的办院方针。汤帝路院区设计床位500张,首批开放床位310张,首批设置的科室有产科、妇科、新生儿科、孕产保健门诊、生殖医学中心、肛肠科、中医皮肤科等。

汤帝路院区的室外绿化、电梯、中央空调系统等硬件设施的提升,将在很大程度上改善患者的就诊、住院环境;室外景观功能区域的设置,使住院患者和康复患者的活动区域更大,有利于缩短住院时间。汤帝路院区的科室布局将得到整体优化,独立的就诊区能够更好地避免交叉感染,保证患者的就诊安全。

汤帝路院区门诊设置了婴儿洗浴游乐区、母婴休息区、母乳喂养室,让到医院就诊的哺乳期妈妈不再尴尬,提升就诊体验,让带着孩子来院就诊的父母有了一个带孩子玩耍的空间,优化了就诊秩序。所有病房拥有独立卫生间,内设紧急呼叫按钮,病房24小时供应热水可以洗澡。家庭化病房里液晶电视、电脑、冰箱、沙发、厨房一应俱全,温馨的环境减少了患者的恐惧,有利于治疗康复。分娩中心引进德国爱娃一体化产

床,满足产妇舒适需求,全方位实现自由体位分娩,呵护产妇,保障安全。积极开展陪伴导乐分娩、无痛分娩,使每位孕妈妈轻松快乐分娩。手术室配有高科技、现代化、智能化内镜手术系统,高端麻醉机。新生儿科设置有高标准的重症监护病房,配备高端设备近百台,专业的技术人才和规范的管理,为母婴健康提供可靠保障。

据了解,今后,济源市妇幼保健院中心院区、汤帝路院区与天坛路院区“一院三区”实行同质化管理、同质化诊疗、同质化服务。随着汤帝路院区的启用,医院将达到大型现代化三级妇幼保健院建设标准,全方位、多层次为当地妇女儿童提供从出生到老年、内容涵盖生理和心理的主动连续的医疗保健服务与健康保障。

忆往昔峥嵘岁月稠,看今朝春华秋实。随着汤帝路院区的投入使用,济源市妇幼保健院“一院三区”的格局正式形成,站在新的历史起点上,医院以崭新的面貌,满怀的激情,在品牌服务的征程上启航远航,筑牢母婴安全保障防线,切实提高广大妇女儿童的获得感、幸福感、安全感。