



洛阳市妇幼保健院行风建设二三事

开发满意度调查软件、院外监督广纳良言、线上医德医风警示教育、开启医校融合新模式……为推进行业作风建设深入开展，洛阳市妇幼保健院通过多种渠道提升医疗服务水平和群众满意度。

“小程序”激发“大活力”

“您对本次的诊疗服务满意吗？”“您对本院的卫生、餐饮满意吗？”……该院设计开发满意度调查软件，利用统计手段对医疗、护理、疗效、卫生、餐饮等18项内容进行详细调查，分类统计；利用无纸化扫码问卷调查法，每位患者在线填写调查表，消除了患者顾虑，意见比较真实，保障了调查质量。

为拓宽满意度调查面，该院网站增加满意度调查模块，每月对终端获取的数据进行统计，对患者提出的意见进行梳理。该院对“非常不满意”的患者进行电话回访，对患者提出的意见进行调查，和科室共同分析原因，找出解决的办法。对患者评选出的最满意医生和护士，该院在《医疗快讯》上通报表扬，部分科室利用绩效考核杠杆，激励先进，弘扬正气。

院外监督广纳良言“把脉问诊”促提升

在提升群众满意度方面，洛阳市妇幼保健院广纳良言，“把脉问诊”促提升。该院邀请人大代表、政协委员、媒体记者、热心市民等走进医院，参观座谈，倾听社会呼声，掌握群众需求，有针对性地改进医疗服务方式和提升医疗服务水平。

在日常工作中，医院监督员对该院医疗质量、技术水平、服务态度等方面工作进行监督，对医院发展和行风建设工作出谋划策。

医德医风警示教育 精准发力

今年，该院通过钉钉直播平台对全院干部职工进行医德医风线上教育。从线下到线上，突破了地域限制，减少了抗疫压力，满足了新形势下医德医风培训的需求。

线上医德医风教育培训，医务人员只要通过一台电脑、一部手机就可以参加活动，解决了因疫情防控而不能聚集的问题，丰富了教育培训方式；利用微课、短视频、教学课件等进行培训，丰富了教育培训资源，钉钉平台都是直播加录制的方式，如果在直播期间无法参与培训的值班人员可以通过回放学习，使得教育培训的途径更加广泛。

开启医校融合新模式 互促共进

为充分履行公共卫生职能，承担妇幼保健管理与服务的社会责任，洛阳市妇幼保健院与洛阳市教育局体育艺术卫生保健站联合，面向市直中小学、幼儿园开展健康宣教、疫情防控、心理咨询、健康体检等医校融合活动，把健康维护的关口前移，将健康送进学校。

“做心肺复苏时，要注意动作规范，掌握好力度……”这是该院送健康知识进校园、急救实操培训的场景。自10月8日以来，该院组织急诊科、五官科等临床科室医务人员，分别走进洛阳市实验小学通济校区、洛阳市实验中学、洛阳市第十九中学，通过现场科普讲座和网络直播相结合的形式，面向教职工和在校学生进行心肺复苏、气道异物、烫伤、热性惊厥、外伤、骨折等急救处理培训。

急救故事

异物进入 11个月患儿颅脑……

本报记者 侯少飞 通讯员 郭永伟

11月28日，周口市中心医院成功救治一名11个月大的颅脑穿通异物留存患儿，顺利将患儿颅内长约3.5厘米的异物取出。目前，患儿生命体征稳定，正在医院进一步治疗。

周口市中心医院神经外科一科主任高明介绍，急诊科在接到西华第一医院转诊电话，有消防救援人员需要进入治疗室为患儿拆除外部异物，急诊科根据医院疫情防控需要立即向医务科进行了汇报。

副院长毛国璋得知情况后，立即按照医院疫情防控工作要求开通应急绿色通道，组织医务人员为患儿、消防救援人员及患儿家长进行预检分诊和提供防护用品。“在毛国璋院长和医务科的协调指挥下，神经外科团队也迅速行动起来，做好准备工作。”高明主任

说。据该院神经外科副主任医师马世杰介绍，这名患儿不慎从床上掉落，头部刚好撞到在地上放置的一个疑似“计时器”的物体上，抵达医院时呈昏迷状态。医务人员为患儿完善各种术前检查时，发现异物进入患儿左额叶脑内3.5厘米，需要立即为患儿实施开颅手术。

作为此次救治患儿团队的负责人，马世杰与消防救援人员密切合作将患儿颅外异物拆除。手术团队经过紧密配合，将患儿颅内的异物取出，历时两个小时，手术取得成功后，患儿转入ICU(重症监护室)接受进一步治疗。

经过该院ICU医务人员精心照料，目前，患儿已转入该院神经外科一科普通病房继续接受治疗。

关注“世界艾滋病日” “生命至上，终结艾滋，健康平等”



11月30日，在璞韵居建筑工地，焦作市示范区疾控中心工作人员为工友们讲解艾滋病防治知识。12月1日是“世界艾滋病日”，焦作市示范区疾控中心开展以“生命至上，终结艾滋，健康平等”为主题的艾滋病防治知识宣传活动，进一步提高大家的艾滋病防治意识，有效扩大宣传教育覆盖面。

王正勤 侯林峰 李亚芬/摄

漯河

举办青年学生艾防知识竞赛

本报讯(记者王明杰 通讯员纪雨辰 谷东方)11月30日下午，漯河市青年学生艾滋病防治知识竞赛在漯河市广播电视台举行，在青年学生中进一步普及艾滋病防治知识，壮大学校防疫志愿者队伍，遏制艾滋病在学校的传播，进一步推动漯河市艾滋病防治工作更好地开展。

本次活动由漯河市卫生健康委、漯河市教育局主办，漯河市疾控中心、漯河市广播电视台承办，全市高中及以上学校参与。通过校内初赛、市级复赛，6支

代表队18名选手晋级决赛，决赛分个人必答、小组必答、抢答题、风险题，评选出了团体和个人奖项。源汇区中等专业学校代表队荣获团体一等奖，漯河市高级中学等2支代表队荣获团体二等奖，漯河职业技术学院等3支代表队荣

获团体三等奖；王浩等3人荣获个人一等奖，孙柯柯等6人荣获个人二等奖，王卓越等9人荣获个人三等奖；李琬等6人荣获优秀辅导奖。

青年学生以本次活动为契机，学深学透艾防知识，积极参加学校防疫工作，为打造健康校园、推动全市艾滋病防治工作贡献力量。

12月1日，漯河市艾防办组织各区艾防办、市艾防委成员单位、市区医疗卫生单位在黄河广场举办“世界艾滋病日”集中宣传活动，大力宣传艾滋病防治知识，营造浓厚氛围。

3D骨骼模型设计假体成功保腿

本报记者 冯金灿 通讯员 王晓凡

日前，在河南省肿瘤医院骨与软组织科，使用3D打印的一段股骨金属假体替换了患者长骨肉瘤的骨，精准连接肿瘤未侵袭的髓关节、膝关节，同时采用可延长结构，在保留骨髓及生长板的基础上，帮助患者成功保腿，能够正常负重行走，还尽可能避免长大后双侧肢体出现“长短腿”。

一年前，10岁女孩儿倩倩(化名)被诊断为右侧股骨骨肉瘤，由于肿瘤侵犯范围大，当地医生建议截肢。其家人无法接受截肢的治疗方案，于是到省肿瘤医院骨与软组织科治疗。该科副主任张鹏接诊患者后给予病情评估，确定了“术前新辅助化疗+手术”的综合性治疗方案。

由于肿瘤侵犯股骨干范围较长，保腿技术遇到三个难题：瘤段骨截除后，大段骨缺损如何重建？长节段瘤段骨截除后，双侧近关节端留存的正常骨质较少，

如何做好假体与双侧关节的牢固连接，这关系到患者术后能否下地行走？由于倩倩还处于生长发育期，长节段骨缺损使用金属假体替代，正常一侧腿在生长，假体侧腿不生长，左右腿不一样长怎么办？

经过反复测量和沟通，结合患者检查数据，张鹏团队重建了3D骨骼模型设计假体，设计出三部分组成的假体：上下两端均3D打印假体，中段可延长结构，两端假体均贴钢板加强固定。经过医务人员充分的术前准备，倩倩的手术顺利进行，仅仅经过3周康复已能下地行走。

复杂腹主动脉瘤 支架倒置解难题

本报讯(记者常娟 通讯员冯光耀)肾脏出现大量积水，检查发现腹主动脉瘤，瘤体巨大且左侧肾动脉开口于病灶，患者情况危急。如何保住左侧肾动脉进而挽救患者生命，郑州大学第二附属医院心血管外科巧妙采用腔内介入(IVB)支架倒置术解难题。

11月28日，郑州大学第二附属医院

心血管外科主任王宏山、副主任医师周玉阳在相关科室医护人员的配合下成功完成了IVB支架倒置重建左侧肾动脉的复杂腹主动脉瘤手术。

该患者67岁，男性，因左侧肾脏出现大量积水在当地医院发现腹主动脉瘤，瘤体直径达6厘米且左侧肾动脉开口于腹主动脉瘤瘤体内。同时，患者还伴有严重输尿管扩张及左肾萎缩、右肾

出现肾结石。科室讨论后，王宏山决定为患者实施腹主动脉覆膜支架植入术。但支架植入术面临一个困难，就是如何保住左侧肾动脉，挽救患者本已经很脆弱的左侧肾脏。周玉阳提出了一个创新性的建议，即将IVB支架倒置，经其分支血管重建左侧肾动脉。手术顺利完成，目前患者已从重症监护室转入普通病房。

同时，该急救站还承担了郑州市紧急医疗救援中心特勤大队第三应急中队(北城区)的筹建任务，能够承担郑州市各类突发事件应急处置任务。

郑州市紧急医疗救援中心第33号急救站接受郑州市紧急医疗救援中心统一调度指挥和行业管理，提升市民急救呼叫满足率和突发事件应急处置能力，为人民群众医疗保障增添新的力量。

南阳

开展乡村振兴健康促进专项行动

本报讯(记者常娟 乔晓娜 通讯员王利豪)健康大讲堂、专家义诊、健康科普宣传……11月26日，南阳市卫生健康委开展“健康南阳行·大爱献爱心”乡村振兴健康促进专项行动，旨在倡导全市卫生健康系统持续做好乡村振兴工作，巩固脱贫成果，不断提升居民健康素养水平。

当天，在南阳市第一人民医院、卧龙区七一街道、南阳卧龙医院、南阳市卧龙区疾控中心等地，专家们仔细为群众查体、诊断，详细讲解病情，耐心解答群众咨询的问题，了解他们内心的感受及需求，向他们倡导健康、文明、进步的生活方式，引导大家树立健康观念、培养健康行为、提高健康素养。

此外，南阳市200多名医疗健康专家在19个乡镇、街道、景区，同步开展包括健康科普知识展示、职业防护健康知识培训、妇幼健康知识讲座、学校健康知识普及、义诊进社区进家庭等活动，进一步推动健康促进与乡村振兴有机融合，广泛传播健康知识，引导树立健康观念，提升群众健康水平，为健康南

阳建设提供坚强的健康保障。医务团队还深入潦河镇西梁庄村，慰问行动不便的群众，开展送医上门服务；详细询问群众的家庭情况、身体状况、看病就医、医疗保障等情况。医务人员要做好健康服务，为百姓送去所需的医疗服务，充分利用自身优势推进乡村振兴工作。

本次活动共举办健康科普讲座21场，1450人参加；217名医务人员提供义诊服务；1570名市民参加义诊活动，为1025人提供医疗诊治、1169人健康服务指导；服务现场设立控烟监督员92名；制作摆放展板84块、易拉宝50块；制作悬挂宣传横幅110条；利用电

子屏幕滚动播放健康科普知识177条；发放健康科普宣传折页4596份、宣传单9884份、宣传册2743份；健康义诊进家庭163户，解决健康问题及指导意见213条。

南阳市卫生健康委主任高贤信说，南阳市委、市政府高度重视卫生健康事业，把维护人民健康摆在更加突出位置，大力推进健康南阳的建设。全市卫生健康系统将以此次活动为载体，动员更多部门和单位参与其中，常态化开展好健康教育和健康促进活动，把健康教育做深、做细，不断提升南阳市居民健康素养水平，为健康南阳建设做出新贡献。

驻马店市中心医院 开展艾防知识进校园活动

本报讯(记者丁宏伟 通讯员朱爱萍)11月29日，驻马店市中心医院组织专家到黄淮学院医学院对大学生进行艾滋病防治知识讲解，做好艾滋病防治知识宣传工作。

“艾滋病，有这些传播途径。”“我们在生活中，应该注意哪些？”在黄淮学院医学院的教室里，专家针对艾滋病的发病原因、危害、全球艾滋病感染现状以及如何有效预防等进行了详细讲解，并播放了艾防知识科普视频。同学们纷纷说，通过这次的培训，他们了解了更多的艾滋病防治知识，对以后的生活和学习将有很大的作用。

在活动现场，驻马店市中心医院预防保健科工作人员还为学生们发放了艾防知识宣传资料。150余名学生参加了现场培训，系统地了解了艾滋病防治知识。

据悉，这次艾防知识进校园是驻马店市中心医院在今年艾滋病防治宣传活动中的一项内容。他们还举办了针对公众的宣传义诊活动。

获团体三等奖；王浩等3人荣获个人一等奖，孙柯柯等6人荣获个人二等奖，王卓越等9人荣获个人三等奖；李琬等6人荣获优秀辅导奖。

青年学生以本次活动为契机，学深学透艾防知识，积极参加学校防疫工作，为打造健康校园、推动全市艾滋病防治工作贡献力量。

12月1日，漯河市艾防办组织各区艾防办、市艾防委成员单位、市区医疗卫生单位在黄河广场举办“世界艾滋病日”集中宣传活动，大力宣传艾滋病防治知识，营造浓厚氛围。