郑州爱尔眼科医院
“睛”益求精筑牢高质量发展基石

本报记者 朱晓娟 麻海波 通讯员 李静雯 文/图

“手术应该是成功了，我看见医生给我打了个OK的手势。”在郑州爱尔眼科医院手术室外休息区，患者家属略显激动地说。她刚才通过直播观看了手术的全过程，在她的“监督”下，手术顺利完成，儿子做的全飞秒激光近视手术，也成功达到术前预期。

“手术室像一扇门，把医生和患者隔在两边，我们就是要主动打开这扇门，让患者家属能看到门内发生的一切。”据郑州爱尔眼科医院副院长、屈光科主任游昌涛介绍，郑州爱尔眼科医院对于一些不涉及隐私的手术，公开透明让患者家属“监督”。为了让有顾虑的患者和等候的家属看懂、看明白手术，专门让资深医生在手术直播过程中，讲解每一个手术步骤。通过直播手术过程，医院与患者及其家属“坦诚相见”，这既有对技术的自信，也是为了让患者及家属放心。

李玉军带领医护团队大查房

游昌涛带领屈光手术团队大交班

信任：真诚相待 取信患者

走进郑州爱尔眼科医院院长李玉军的诊室，你会发现其中的一面墙很是抢眼，这面墙除了书架上因经常翻阅而浸染汗渍的专业书籍外，还有那挂满了的荣誉。

这满墙荣誉是对李玉军辛勤工作的肯定，也是患者对郑州爱尔眼科医院的信任和感激。自2016年以来，郑州爱尔眼科医院以规范内部管理、强化患者服务意识为导向，对医疗核心制度进行全面梳理，对医疗流程进行可操作、可落实的细化，确保责任到人。进行患者满意度调查，让患者来评判服务和医疗质量。建立全体医务人员参与的医疗周会沟通机制，及时传达各级卫生健康委员会、集团与省区、医院的管理和质量要求，反馈职能部门质量考核结果和问题，听取各临床业务科室的想法和建议，建立螺旋式工作完善模式，以达到提升医疗水平，提高服务环境和服务质量的目标。

在患者口中，郑州爱尔眼科医院手术直播服务受到诸多赞许。不少有顾虑的手术患者，观看完手术全过程后吃下了定心丸。

来自开封的眼底病患者王先生就是典型案例，他说：“手术过程能公开，说明医院对自己的医术有信心，现场一看，医生护士都是极度认真，我就放心了。”

郑州爱尔眼科医院不负患者的信任，以精湛技术，优质服务，赢得了广大患者的口碑。

规范：以规范保障医疗安全

“爱尔眼科医院至今成立20多年，能走到现在，秘诀就是坚持规范化！”郑州爱尔眼科医院CEO（首席执行官）、党支部书记瞿章俊在接受采访时表示，在国内民营医疗企业中，郑州爱尔眼科医院在诊疗规范化领域始终走在前列。

据悉，郑州爱尔眼科医院在规范医疗领域，建立四级监督管理。郑州爱尔眼科医院在全面接受相关部门监督的前提下，由集团建立专门的医管中心，负责监督审查各地分医院工作。在郑州爱尔眼科医院内部建有医疗管理部门，负责医疗质量、院感、护理、医务的管理。在各科室内也都建有科室质量管理体系，由专门的质控专员对科室日常工作进行安全风险评估、病例讨论等。

瞿章俊介绍起医疗质量管理时，拿出医院相关工作手册：“医院要求每周都要查房。医疗要查房，管理要查房，学术也要查房，还有以院长为核心的大查房。通过各种方法要将医疗质量工作落实下去。”

瞿章俊常称自己为郑州爱尔眼科医院的“首席质检员”，他说：“集团总部对我的考核指标，永远都是医疗质量安全为第一位，第二位就是收费合理，符合要求，这两个就是天条！在保证前两条的基础上，才会找我聊业绩。”

严抓医疗规范化，也让郑州爱尔眼科医院的多项手术指标优于平均标准。数据显示，爱尔白内障术后眼内炎发生率仅为0.02%，明显低于国家统计三甲医院发生率0.03%；爱尔玻切术后眼内炎发生率为0.015%，远低于国内外相关统计发生率0.05%。

“眼病在普通医院就一个科室，我们直接把眼科做成了医院，那我们必须对自己有更高的要求！”

在聊到病例时，李玉军语气中有难掩的骄傲：“我有一个罹患眼内炎的患者，眼底病变已经很严重了，其他医院不敢接，但是来到这以后，我们发现患者还有光感。我就建议尽快做手术。患者就做了手术，第二天复查的时候就可以看见人影了。”

发展：一手抓人才 一手抓质量

数据是最好的证明。郑州爱尔眼科医院作为民营医疗眼病领域的领军者，其背后一定有自己的“秘密武器”。

“医疗质量与人才培养，是公司的责任与底线，也是长远发展的基石。”李玉军说。医院严抓医疗质量安全标准，将患者安全放在第一位，以高于行业、国际标准严格要求自己；执行严格的术前检查和术后评估标准，通过完善制度，形成“倒逼”机制，提升医疗技术，做到规范、严谨，为患者提供一流的专业眼科医疗服务。

原河南省立眼科医院眼底病中心主任赵朝霞，于今年8月正式加入郑州爱尔眼科医院，谈及为何加入郑州爱尔眼科医院时，赵朝霞表示：“爱尔最吸引我的在于拥有遍布全球的600余家专业眼科医院，这些覆盖不同人种、不同性别、不同年龄阶段，覆盖亚洲、美洲、欧洲三大不同地域的海量眼科临床数据与病例资源，是开展大规模、多中心研究的坚实基础，在国际上都是非常具有优势的。希望能与河南省区同仁一道在临床、科研、学术等方面寻求更高的突破，造福更多眼疾患者！”

医院的发展和竞争归根到底靠的是人才，在民营医院中，医生年平均流失率达20%。相比之下，郑州爱尔医科医院专家团队的凝聚力却极高，这是得益于医院自成体系的人才培养方式。严守人才准入要求，把握人员资质，贯彻医疗核心制度。按照医生级别、手术难易程度，进行详细的划分，搭建严格的培训体系和考核制度。

“我们新招聘的全是研究生，一开始是普通医生，经过几年训练，到集团进行一个手术能力的考核，通过考核后才有资格上手术台。”游昌涛以今年刚被授予屈光手术资格的李帅飞为例。

李帅飞以研究生学历入郑州爱尔眼科医院工作，前期负责病房的病史、病历管理，通过培训已经能独立进行屈光手术，后续会围绕李帅飞制定系统的技术培训，计划先进行飞秒手术训练，在获得独立进行飞秒手术资格后，再进一步精进训练全飞秒和晶体植入手术，通过层层的考核培训，从根本上杜绝医疗隐患。

“在业务上，我们在将视光、屈光等板块做精、做强的同时，也发挥专家的专科特长，在眼底病、屈光等方向进行新技术开展与应用。”瞿章俊在介绍郑州爱尔眼科医院的业务时，着重强调医院在专家引进与人才梯队培养上花费的心血。在以患者需求为导向，再结合专家的专业特长，进入眼病诊疗的前沿区域，推动新技术开展与应用，也提升了郑州爱尔眼科医院的医疗水平。

责任：信念与底线

“今年河南遭遇洪涝、疫情灾害，郑州爱尔眼科医院积极参与抗洪防疫，第一时间捐赠300万元用于抗洪救灾，组建医疗队参与抗击疫情。”瞿章俊介绍，自2016年爱尔眼科进驻河南，在郑州市二七区建立第一家爱尔眼科医院，目前在河南省内共建立了4家医院，郑州爱尔眼科医院享受医保政策，年门诊量达4万人次。

郑州爱尔眼科医院作为河南省爱眼科普教育基地，充分发挥专业技术优势，组建一支专业的由科室主任、专家为主的科技志愿者团队，开展进学校、进社区、进企业、进农村等公益活动。同时结合网络直播、短视频等线上新形式，进行眼健康科普，用实际行动让眼健康知识流行起来，服务全民科学素质提升。

在今年10月31日，郑州爱尔眼科医院直播进行了“5P（预防为先、精准干预、流程标准化及个性化、平台支撑及家长守护）近视防控模式”宣讲会，国内眼科领域权威专家学者聚焦青少年儿童近视防控焦点问题，倡议家长用科学知识和技术构建孩子近视防控重要防线，让父母做好孩子近视防控的“守门人”。发布会同时为郑州爱尔眼科医院的“青少年近视防控门诊”揭牌。

“作为一家民营医院，郑州爱尔眼科医院还有很长的路要走，未来我们会继续以优质的服务、精湛的医术、显著的疗效、温馨的环境，服务河南广大患者。”瞿章俊总结道。

谈到未来，瞿章俊深感责任在肩。他说：“这是一个最好的时代，我们会不忘初心，砥砺前行。未来，郑州爱尔眼科医院将继续扎根河南，履行医院作为河南省科普教育基地的职责，为河南眼健康事业发展做出应有贡献。”

感 谢 信

郑州爱尔眼科医院有限公司：

衷心感谢贵公司对郑州防汛救灾工作的关心和支持！

辛丑仲夏，郑州遭遇了有记录以来最强降雨，全市人民经受了一场重大汛灾考验。在我们抢险救灾的关键时刻，贵公司第一时间伸出援助之手，对我市抗洪抢险救灾工作给予了极大支持。你们慷慨相助，彰显同舟共济无价情义；你们无私奉献，传递世间美好爱心接力；你们爱心行动，展示优秀企业责任担当和大爱赤诚。郑州市委、市政府和千万郑州人民向你们表示衷心的感谢，致以崇高的敬意！

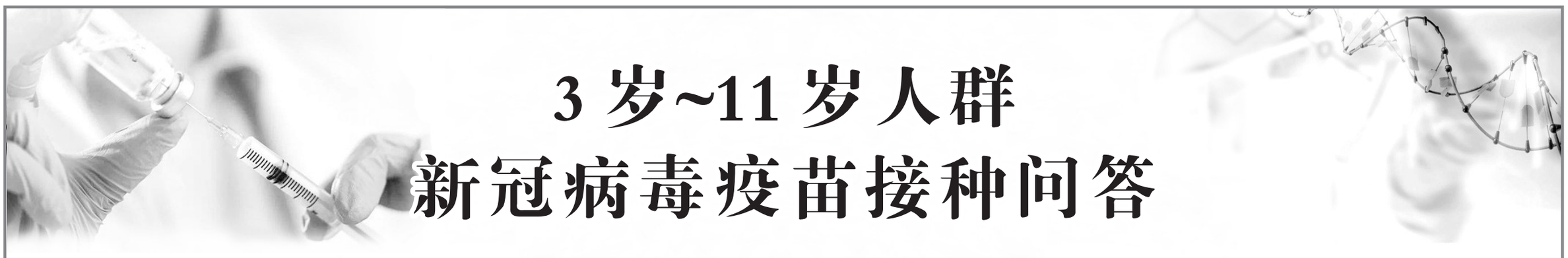
当前，郑州各项灾后恢复重建工作正在有力推进。我们坚信，有以习近平同志为核心的党中央坚强领导，有河南省委、省政府有力调度，有包括你们在内的各级各界支持帮助和全社会的共同努力，我们一定能够夺取防汛救灾和灾后恢复重建的全面胜利！

再次向你们表示感谢！祝事业兴旺发达，取得更好更大成绩！

中国共产党郑州市委 郑州市人民政府

2021年9月4日

郑州市委、市政府对该院抗洪抢险救灾工作致以感谢



3岁~11岁人群
新冠病毒疫苗接种问答

为什么要开展3岁~11岁人群新冠病毒疫苗的接种？

预防新冠肺炎最好的办法是接种疫苗。儿童接种新冠病毒疫苗有以下4个方面的考虑。

第一，预防发病。新冠肺炎流行早期，儿童感染率比较低。如今，随着新冠肺炎的全球大流行和持续传播，儿童感染率不断上升。在部分国家，现在儿童的发病水平与去年年底成人发病水平已经接近，甚至增加。这意味着过去的认识需要改变，儿童群体也需要接种疫苗进行保护。

第二，随着儿童感染率上升，儿童中重症及死亡病例时有发生，接种疫苗可以有效降低重症和死亡率。

第三，感染新冠肺炎的儿童也是一个传染源，而这部分人群日常聚集程度高，管理难度大，容易造成聚集性疫情的发生。

第四，通过接种疫苗建立免疫屏障，实现群体免疫是疫情防控的重要目标，这样可以降低，甚至阻断疾病的流行。儿童是人群的一部分，也是群体免疫工作中的重要一环。

现阶段，可用于3岁~11岁人群接种的新冠病毒疫苗有哪些？

根据新冠病毒疫苗研发进展和有关部门研究论证情况，目前我国批准使用的疫苗有3种技术路线，一是接种1剂次的腺病毒载体疫苗，二是接种2剂次的灭活疫苗，三是接种3剂次的重组蛋白疫苗。

目前，我国批准3岁~17岁人群紧急使用的疫苗仅有灭活疫苗这条技术路线，包括国药中生北京所、武汉所新冠病毒灭活疫苗和科兴中维新冠病毒灭活疫苗，需要接种2剂次，间隔3周~8周。

3岁~11岁人群接种新冠病毒疫苗的安全性与有效性如何？

接种新冠病毒疫苗是控制新冠肺炎疫情传播的重要措施，根据国务院联防联控机制安排，前期已经为12岁以上的人员接种了新冠病毒疫苗。在前期疫苗接种工作的基础上，我国加快了新冠病毒疫苗在3岁~11岁人群中使用的相关研究。

根据科研攻关组疫苗研发专班的专家论证意见，新冠病毒灭活疫苗在3岁~11岁人群中的安全性和免疫原性与18岁以上的人群没有显著性差异。

3岁~11岁人群接种新冠病毒疫苗的工作部署和推进情况如何？

根据国务院联防联控机制安排，按照知情同意自愿的原则，我国积极引导3岁~11岁适龄无禁忌人群“应接尽接”，力争今年12月底前完成全程接种。

根据未成年人的特点，我国也对3岁~11岁人群接种国家免疫规划疫苗和新冠病毒疫苗工作进行了统筹安排，要求各地加强与受种者和监护人的沟通，规范接种的实施，做好耐心细致的科普宣传。接种点要求有儿科急诊急救人员，还有儿童的急救药品保障。根据国务院联防联控机制安排，现在各地正在陆续启动这项工作。

3岁~11岁人群接种新冠病毒疫苗是否收费？

儿童接种新冠病毒疫苗仍按照居民免费接种政策实施。

3岁~11岁人群接种新冠病毒疫苗加强免疫的注意事项有哪些？

对于未成年人，没有完全民事行为能力，需要监护人陪同儿童接种新冠病毒疫苗。

在接种新冠病毒疫苗前，第一，监护人有必要了解疫苗的知识、接种的流程和孩子的健康状况。第二，监护人需要代签署疫苗接种知情同意书，要在知情、同意的基础上完成新冠病毒疫苗接种。第三，儿童接种新冠病毒疫苗是按照预约的原则，请监护人提前做好预约。

在接种新冠病毒疫苗过程中，第一，请带好儿童的接种证、身份证、户口本等相关证件。第二，监护人在现场要如实提供儿童目前的健康状况和过去既往接种的禁忌证，让接种医生做判断。第三，如果儿童特别紧张的话，监护人需要做好心理疏导工作，谨防5岁以上儿童可能会出现的心因性反应。第四，要配合当地防控工作，严格做好监护人与儿童的个人防护。

在接种新冠病毒疫苗后，监护人要陪同儿童在接种现场留观30分钟，避免儿童剧烈运动。在接种现场或回家后，如果儿童出现不适症状，要及时向接种单位报告，必要时及时就医。

3岁~11岁人群在接种新冠病毒疫苗的同时，如何做好接种其他疫苗的统筹安排？

3岁~11岁儿童接种新冠病毒疫苗后，如果需要再接种其他免疫规划疫苗或者非免疫规划疫苗，需要间隔14天以上；如果已经接种了其他的免疫规划疫苗或者非免疫规划疫苗，则需要间隔14天以上再接种新冠病毒疫苗。但需要注意的是，如果遇到被动物咬伤或者有意外伤害等情况，须接种狂犬病疫苗和破伤风疫苗时，可以不考虑上述时间间隔要求。

MIHUAN 蜜獾诊所
磁控胶囊胃镜
1980元
两人同行，一人免费。
11月，名额20个。
预约热线：15890666906
广告

河南华安再生资源有限公司
输液瓶（袋）专业回收、处置企业
诚邀合作单位及个人
电话：400-670-3055
0373-3803737 18838728111
广告

仲景经方传承初级班招生
招生对象：各地基层中医工作者及经方爱好者。
主要课程：1.《伤寒论》重点条文及经方精讲；2.六经病脉证并治精讲；3.常用经方60首临床应用；4.六经病证代表方重点方及条文精讲；5.国医大师经方验案鉴赏等。
授课老师：国医大师孙光荣中和医派掌门弟子杨建宇教授，清华大学中医院杨敏教授，国家级名老中医、南阳市中医临床领军人才王心东教授等授课。
学习方式：线上+线下相结合。
学习模式：即日起报名，12月1日开课，学习时间3个月。每周一、周三、周五晚上固定时间线上授课，布置作业；每半月线下面授1天~2天，解疑释惑。
学习待遇：学习结业发放学习证书和学分证明。
学习费用：总学费600元/月×3个月=1800元（会员价）。
南阳张仲景传统医药研究会 联系人：徐老师 18637735866 扫码了解更多
广告

征 稿

本版旨在给基层医务人员提供较为基础的、实用的医学知识和技术，来稿应注重实践操作，介绍常见病和流行病的诊治、安全用药等；栏目包括《经验交流》《合理用药》《答疑释惑》《老药新用》等。欢迎踊跃投稿，并提供宝贵的意见和建议。

邮箱：54322357@qq.com