



全国优秀医药健康类报纸

从严从紧从实从细做好防控 坚决圈住封死疫情

本报综合报道(河南日报记者 方化伟 李昊)11月9日,河南省副省长戴柏华到扶沟县检查疫情防控工作。戴柏华来到南关社区、扶沟康复医院、县实验中学、豪悦酒店

隔离点、鸿昌医院扶沟颐养中心、县人民医院等地,实地查看防控措施落实情况,详细了解核酸检测、流调排查、隔离管控等工作。戴柏华强调,要全面落实省

委新冠肺炎疫情防控工作第七次专题会议精神,从严从紧从实从细做好疫情防控工作,坚决在11月15日前圈住封死疫情;要精准高效开展流调,以最快速度查清所有活动轨迹,努力将疫情

控制在最小范围;要有序组织开展核酸检测,做到采、送、检匹配,提升检测质量和效率;要严格落实隔离管控,做到单人单间、应隔尽隔;要加强养老院、学校等重点场所防控,严格人员身份核

验、健康码核查、体温监测、消毒等措施;要强化发热门诊管理,规范设置“三区两通道”;要切实做好管控区域物资供应保障,确保群众生活基本正常和社会大局稳定。

落实落细落准校园疫情防控

本报综合报道(河南日报记者 冯军福)11月9日,河南省副省长霍金花到郑州市调研校园疫情防控工作。霍金花先后来到郑州市实验小学、郑州市第二实验幼儿园、郑

州市第一中学,认真检查入校入园通道防控措施,实地查看学校卫生室、餐厅、宿舍、物资储备室等,详细了解师生健康管理、应急处置流程、校园环境消杀等情况,并对进一步做好校园疫情防控工

作提出明确要求。霍金花强调,校园疫情防控不能有丝毫麻痹思想和侥幸心理。应急方案要落实,确保一旦发现疫情,能够快速启动,第一时间隔离、第一时间报告、第一时间

处置。防控措施要落细,实行网格化管理,及时掌握学生、家长和教职工的轨迹行程,对教室、宿舍、食堂、卫生间等重点场所定期消毒,增加楼梯扶手、水龙头、门把手等高频接触使用部位的消毒

频次。管理责任要落准,加强协调沟通,落实一校一院、一校一方、一校一专家的指导机制,提高防控的精准度,做到既不过度防控,又能科学有效,以严举措、暖服务保障师生人身安全。

「豫文明 豫健康」优质服务品牌推选活动启动

本报讯(记者卜俊成)11月2日,河南省文明办公室、省卫生健康委印发通知,决定自2022年起,在全省卫生健康行业开展“豫文明 豫健康”优质服务品牌推选活动,以弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神,提高卫生健康供给质量和服务水平,顺应群众对美好生活的向往,不断满足群众对卫生健康服务品质化、个性化的需求。

“豫文明 豫健康”优质服务品牌推选活动由河南省文明办公室、省卫生健康委主办,医药卫生报社承办。推选范围为全省各级各类卫生健康单位围绕群众对卫生健康服务品质化、个性化需求,以解决问题为导向,以群众满意为标准,将创建优质服务品牌与落实健康中原战略、深化医改、文明行业创建、志愿服务相结合,特别是与深化党史学习教育“我为群众办实事”实践活动及“文明服务我出彩、群众满意在窗口”相结合,形成的理念超前、方法创新、形象良好、具有推广价值,并被群众普遍认可的优质品牌。

“豫文明 豫健康”优质服务品牌推选活动每两年推选一批,在2022年推出首批不超过30个“豫文明 豫健康”优质服务品牌,由省文明办公室、省卫生健康委正式命名表彰。活动将在《医药卫生报》等平台开辟专门栏目,集中宣传报道,并适时举办优质服务体验交流观摩活动。



在郑州市新冠肺炎定点医院救治医院,医务人员带着无陪护患儿一起跳舞。这些天,为了不让孩子们在治疗期间感到孤单,工作在那里的河南中医药大学第一附属医院医务人员,带着孩子们一起练习八段锦,一起跳舞、做操、画画。(河南中医药大学第一附属医院供图)

河南提升医疗服务先进评选开始

本报讯(记者刘静娜 通讯员张小燕)11月9日,河南省卫生健康委印发《推荐评选2021年度河南省提升医疗服务标杆单位和优秀个人的通知》,委托医药卫生报社、河南省医疗服务指导中心开展2021年度河南省提升医疗服务标杆单位和优秀个人推荐评选工作,进一步挖掘先进典型,打造有温度的医院,培育有情怀的医生,为患者提供有关怀的医疗服务,树立行业良好形象。

此次评选活动将评选出“提升医疗服务十大举措标杆单位”“提升医疗服务单项举措标杆单位”“暖心服务岗(科室、病区)”“优质医疗服务引领者”等单位和个人。参评“提升医疗服务十大举措标杆单位”要根据《河南省提升医疗服务十大举措评价细则》进行自评,分数达到900分以上;参评“提升医疗服务单项举措标杆单位”要围绕预约服务精准化、支付方式多样化、门诊取药便捷化、综合服务集中化、多学科诊疗高效化、远程医疗常态化、用血费用报销简化、病案复印便民化、膳食服务科学化、公共厕所洁净化等方面的工作,突出其中一项或几项;参评“暖心服务岗(科室、病区)”要在日常工作中切实为患者提供暖心服务,有案例支撑,且3年内没有患者举报投诉;参评“优质医疗服务引领者”的“提升医疗服务十大举措标杆单位”和“提升医疗服务单项举措标杆单位”医院管理者,要在推进提升医疗服务十大举措过程中起到示范引领作用,且3年内无处罚记录。

评选活动分为推荐上报、采访报道、专家评审、论坛及颁奖4个阶段。11月~12月,各地医疗机构申报材料由属地卫生健康行政部门汇总后统一报送至省医疗服务指导中心,省直各医疗机构按照时间节点将相关材料直接报送至省医疗服务指导中心。医药卫生报社将组织记者深入全省各级医疗卫生机构,采访各地、各单位在提升医疗服务工作中的好做法、好经验和表现突出的单位、优秀管理者、科室等,开展专题报道。12月,医药卫生报社、省医疗服务指导中心将组织医院管理者、行业专家、媒体等对各地各单位推荐的集体、个人进行打分评选。2022年1月,省卫生健康委将在评选结束后,分区域、分主题召开经验分享会议及论坛等。

省卫生健康委要求,各级卫生健康行政部门(含中医药主管部门)和医疗机构(含中医医院、妇幼保健院)要提高政治站位,充分认识提升医疗服务的重要意义,将宣传工作与提升医疗服务同步推进,发现好经验、好典型,组织宣传推广一批典型医院、典型科室和典型个人,形成“典型带动、示范引领”的工作氛围,提升整体医疗服务水平,增进社会各界对医疗卫生工作的尊重、理解和支持。

今日导读

- 省卫生健康委加强行风建设 2版
- 医者仁心 绝不轻言放弃 4版
- 加强督导 落实疫情防控措施 8版

编者按：在党史学习教育中，按照上级关于深入推进“我为群众办实事”实践活动的工作部署，河南省人民医院采取多学科诊疗高效化、危重症救治畅通化、诊疗服务优质化、惠民服务常态化等多项措施，解决群众看病就医“急、难、愁、盼”问题，为越来越多的患者带来了快捷、优质、高效的医疗服务。即日起，本报推出“办实事 开新局 惠民利民看省医”系列报道，展示河南省人民医院在“我为群众办实事”实践活动中取得的成绩和总结的经验，为全省卫生健康系统提供借鉴和参考。

打通危重症救治的高效通道

本报记者 冯金灿 通讯员 尹沅沅

与死神“赛跑”，全力救治危重症患者；上联下通，多学科会诊为危重症患者护航；打造专科联盟，编织危重症患者救治网络……

危重症患者救治的痛点在哪儿，河南省人民医院重症医学监护团队就将心用在哪儿。

在深入推进“我为群众办实事”实践活动中，河南省人民医院抓住危重症患者救治高效化这一关键，采取多种措施，让危重症患者享受到快捷、优质、高效的服务，为打赢生命救治攻坚战赢得了时间，为越来越多的患者带去了安康。

转运畅通化
时至今日，河南省人民医院危重症转运车司机班班长毛朝松仍然忘不了“7·20”郑州特大暴雨的救治时刻，忘不了事后患儿家属送来的写有“英雄无畏 抢险救危”锦旗。

“7·20”郑州特大暴雨期间，毛朝松和该院儿科医务人员紧急从商丘转运患儿。在进入郑州市区后，面对齐腰深的积水，辗转多辆车才把患儿送到医院。最终，经过该院医务人员的抢救，患儿转危为安。

这，只是河南省人民医院大力推进重症救治畅通化的一个缩影。为了进一步畅通基层危重症患者转运绿色通道，该院常态化开展危重症患者免费转运工作。目前，该院拥有危重症转运车7辆，并成立拥有13名司机的专职转运团队，年接诊危重症患者1500多人次，服务范围覆盖全省所有市、县，并延伸至河北、山西、安徽、山东等周边省份。不仅如此，在危重症救治中，该院编织的航空救援网络也发挥了引领示范作用。日前，某景区一名游客不慎

从50米高的悬崖跌落，情况危急，亟须航空转运。河南省人民医院航空医疗紧急救援中心接到求助电话10分钟后，紧急调配救援直升机前往事发地点。16时24分，直升机以最快速度到达景区上空。16时38分，载着伤者和医务人员直升机从景区返航。17时7分，直升机在河南省人民医院停机坪平稳降落。

这是河南省人民医院航空救援的第38名患者，这也是该院第一次在情况复杂的山区实施紧急医疗救援工作。以该院为中心，河南省人民医院建立了覆盖省内外急救直升机救援点310个。目前，该院已经建立“空-地-互联网三位一体”重症救治网络，可以满足河南乃至周边省份危重症患者的紧急转运工作。

救治高效化
患者被转运至河南省人民医院后，会通过绿色通道进入ICU(重症监护室)救治。

“如果有需要，我们会随时开展院内多学科会诊，遇到疑难病例，我们还会和上级医院开展远程会诊。”河南省人民医院危重症医学部主任秦秉玉说。为了做好危重症患者救治工作，河南省人民医院积极做好与上级医院的远程会诊工作，目前已经联通中国人民解放军总医院等20余家国内名院和梅奥诊所等多家顶级国际医疗中心。

除了联通国内外高水平医院外，该院还着力做好与基层医院的互联互通，推动科室间的即时互通，提高基层医疗机构重症救治能力。鹿邑县人民医院的一位老年女性患者，冠心病，电除颤及

心肺复苏术后深度昏迷，需要呼吸机辅助呼吸……情况危急，受益于河南省人民医院优化完善的危重症远程会诊通道，患者的救治获得重要进展。

在河南省人民医院与鹿邑县人民医院两端，省级医院的重症医学专家与县级医院的主管医生回顾患者病史、深入探讨病情、仔细分析通过远程会诊平台上传的各种检查结果后，制定了详细的治疗方案。借助这样高效、便捷的远程会诊平台，在双方的共同努力下，这位患者病情趋于稳定。

“利用远程会诊平台，实现与基层重症医学学科的互联互通，相比从前，大大节约了在硬件设施上的投入成本。这不仅有助于提升基层医院的诊疗救治水平，也让更多危重症患者受益，为他们提供了更及时的救治和更好的服务。”秦秉玉说。

救治网络化

来自山西省晋城市人民医院的一名危重症患者，急需转运到河南省人民医院治疗。在转运危重症患者途中，随诊专家团队要高度重视患者病情，随时处理各种突发情况。这趟重任，落在了河南省人民医院综合ICU危重症转运医生宋飞和同事们身上。

最终，历时5小时，患者被成功转运至河南省人民医院。宋飞说，这是该院重症医学团队第一次出省转运患者，让人印象深刻。

不分昼夜，只要有患者需要，就立即出发。这就是该院重症医学转运团队时时刻刻保持的工作状态。指令下达后，转运团队就要立刻出发，奔赴各地，在评估患者病情后，第一时间把患者转运回医院。

这背后反映的，既有各地医生、患者对河南省人民医院重症医学团队医疗救治能力的充分信任，也有该院编织重症救治网络的努力。

近年来，河南省人民医院以

“空-地-互联网三位一体”重症救治网络为依托，立足全省，并逐步辐射到河北、山西、安徽、山东等周边省份，联合省内外220家医院打造了重症医学专科联盟，在目前已实现常态化的院际远程会诊的基础上，实现联盟内科室与科室之间危重症患者即时会诊。截至目前，他们已救治危重症患者6862人。

此外，河南省人民医院还依托重症医学专科联盟，开展远程会诊、远程指导和远程查房，举办重症培训班357场，共计下沉专家998人次，推广重症相关适宜技术10项，培训基层医务人员1.2万人次，着力提高成员医院的重症诊疗水平。

“我们共有10名危重症转运医务人员，包括5名医生和5名护士。他们随时准备出发。”秦秉玉说，“不管是白天还是深夜，不管是暴雨大雪还是浓雾大风，只要患者需要，我们都风雨无阻。我们将继续发挥在重症诊疗上的优势，为更多患者保驾护航。”

办实事 开新局
惠民利民 看省医