南省

红

十字

血

心

大

力

实施

身

心

重

的

护

护身』到「

护

ジ

近年来,伴随着大健康理念付诸实践,河南能源焦煤中央医院(以下简称焦煤中央医院)护理部贴近百姓需求,全力实 施大护理战略,不断丰富护理内涵,拓展服务领域,创新服务模式,积极应对人口老龄化等新挑战,用有温度、专业的护理服 务,精准对接人民群众多样化、差异化的健康需求,努力为人民群众提供优质高效的健康护理服务,展现了护理工作的新思

大健康时代 护理工作要有新观念新作为

河南能源焦煤中央医院 付兇慧 何 阳

伴随着时代的发展,群众需求 的是一个大健康的概念,除了能迅 速治愈疾病,更希望医院能够满足 他们"好得快、安全感和对我好"等 在这种时代背景下,医院护理

部门必须扭转护理观念,从"护身" 向"护心"转变,大力实施临床科室 "身心并重"的护理模式,以提升整 体护理质量,培养专业护理团队,建 立可操作的心理护理模式临床路

身为焦煤中央医院护理部主 任,吴春华认为,时代的发展向护理 人员提出了更高的要求,护士不仅 要掌握躯体护理技能,还需要学会 并做好心理护理才能满足患者的身 心需要,使患者在整个治疗过程中 处于最佳的生理和心理状态,这样 更有利于患者接受治疗和护理。

为此,焦煤中央医院在为新入 职护士培训时,增加了人文关怀内 容的比重,就是为了让他们明白,作 为一名护理人员,工作不只是为了 养家糊口,更要懂得从患者的角度 思考问题,思考护理工作的意义。

吴春华常对护士说:"虽然每位 护理人员一天要面对很多的患者, 但是对患者来说,我们就是他在医 院唯一的亲人。试想,如果躺在病 床上的人是你,你希望别人怎么对 你?这个问题想通了,工作也就能

为了让新人职护士深刻体验到这一点,焦煤中央 医院护理部规定新入职护士有3节必修课:一是接受 "空姐式"服务礼仪,让护士们像空姐一样"微笑、优 雅、严谨",成为善解人意的阳光天使;二是通过到院 史馆查看院志等方式,追寻前辈足迹,接受一次护理 文化的洗礼,以此来传承前辈们严谨、踏实的工作作 风;三是参加"一日陪护角色体验"活动,感受患者的 就医体验,聆听和感悟患者与家属的需求,从而在护

理职业生涯之初就树立用心服务的理念。 不仅如此,焦煤中央医院护理部还大力推行"四 心"(爱心、细心、耐心、责任心)、"三声"(来有迎声、去 有送声、问有答声)、"两满意"(患者满意、同事满意) 的优质服务体系,并要求护士做到"十点":微笑多一 点,仪表靓一点,脚步轻一点,嗓门低一点,语言美一 点,脑筋活一点,度量大一点,办事勤一点,效率高-

点,让患者更放心一点。 此外,针对新入院的患者,护士长每天下午都会 抽出时间专程去病房逐一探望,在第一时间与患者及 其家属进行沟通和交流,发挥"首因效应"的最佳效

"首因效应"是由美国心理学家洛钦斯首先提出 的,也叫首次效应、优先效应或第一印象效应,指交往 双方形成的第一次印象对今后交往关系的影响,即 "先入为主"带来的效果。虽然这些第一印象并非都 是正确的,却是最鲜明、最牢固的,并且决定着以后双 方交往的进程。如果一个人在初次见面时给人留下 良好的印象,那么人们就愿意和他接近,彼此也能较 快地相互了解,并会影响人们对他以后一系列行为和 表现的看法。反之,对于一个初次见面就引起对方反 感的人,即使由于各种原因难以避免与之接触,人们 也会对其很冷淡。在极端的情况下,甚至会在心理上 和实际行为中与之产生对抗状态。

正是在这种以仁爱为核心的护理文化熏陶下,一 名老年患者感动于护士梁丹丹的敬业与奉献,无法说 话的他写下"你太累了"。在情人节收到这一"特殊礼 物"的梁丹丹,随后被全国多家媒体报道,让一座城市 感受到白衣天使带来的感动。

从"辅助者"到"合作者"

大力推进复合型护理人才建设

在人们以往的印象中,护理似乎只停留在辅助 这个角色上。但是,随着"以患者为中心"向"以健 康为中心"转变,护理服务模式也从配合医生完成 治疗任务向围绕患者身心健康需求转变。

护士不仅仅是医生的助手,更是合作者;不仅 仅是医嘱的执行者,更是护理的决策者、健康教育 现病情变化的"蛛丝马迹"及患者心理的细微变化, 及时将这些细节反映给医生或进行及时疏导,有利 于患者尽早康复。

在此次新冠肺炎疫情突发公共卫生事件面前, 护士成为"用得上、派得出、挺得住"的中坚力量。

"作为护士,不是量体温、测血压、打针送药那 么简单,关键时候要有与死神拔河的本领。"今年刚 荣获焦作市"出彩焦作人"第六届"最美护士"的兰 福旭如是说。作为焦作市首位呼吸治疗师,2019年 1月,兰福旭在焦煤中央医院重症医学科组建了焦 作市第一个呼吸治疗小组。

疗也是他选择支援武汉的理由之一。在这场没有 硝烟的战场上,兼任呼吸治疗师的兰福旭,因理论 扎实、业务技术精湛、善于解决工作中的各种疑难 问题,从3000名护理人员中脱颖而出,代表河南省 医疗队人选武汉同济医院中法新城院区护理专家 会诊团队,并担任战时呼吸治疗护理专家会诊、肺 康复护理专家会诊、静脉治疗专家会诊等多个不同 领域护理专家组成员。凭借重症护理经验和呼吸 治疗专业技术,他在处理调节呼吸机参数、解除呼 吸机异常工作报警等呼吸治疗问题方面,发挥了不 可替代的作用,为其所在病区的很多新冠肺炎患者 龄化社会的到来。

自2018年起,焦煤中央医院先后选派7名护士 前往省级医院进修学习呼吸治疗。兰福旭出征武 汉,让大家深刻认识到了呼吸治疗师在重症急救方 面的作用。为此,焦煤中央医院护理部2020年成功 举办"呼应行动"交流会,并成立了护理专业的第十 者和管理者、医嘱的监督者。患者在医院接触最多 个专业技术指导小组——呼吸治疗护理专业技术 的便是护士。在频繁的护理工作中,护士往往能发 指导小组,以解决大家在临床上应用氧疗、雾化吸 入时存在的误区,第一时间纠正缺氧、解决呼吸困 难,减少患者发生呼吸衰竭的概率以及减少呼吸机 应用引发的交叉感染等。

国家级伤口治疗师、健康管理师、营养师…… 如今,焦煤中央医院大力推进复合型护理人才建 设。随着专科护理发展,该院在护理领域的学术地 位不断提高,各类学术任职逐年增加。

就在2021年4月,焦煤中央医院先后举办了焦 作市护理学会第一届信息化护理管理专业委员会 第一次代表大会暨学术交流会和焦作市护理学会 人文护理专业委员会第一次代表大会暨学术交流 2020年,援鄂医疗卫生队报名时,开展呼吸治 会。焦煤中央医院护理部副主任韩艳艳、门诊综合 病房楼总护士长靳文娟分别担任市护理学会第一 届信息化护理管理专业委员会和市护理学会人文 护理专业委员会主任委员,带领全市护理界推进护 理信息化建设,并提升对人文护理的内涵建设。

如今,在国家、省、市级各类护理学术会议上, 都有焦煤中央医院护理人员活跃的身影。

与此同时,焦煤中央医院还依托旗下的康养机 构,在新常态下积极探索实践"医养结合"护理服务 新模式,以专业细致的"个体化"陪伴式护理服务, 使老年人感受到健康愉悦的生活乐趣,积极应对老

从病房到院外延伸 不断扩大护理服务半径

立足于大护理,焦煤中央医院护理服务领域不 各地,还传播到了其他国家。 断拓宽,除了协助治病,还逐渐延伸到预防、康复等 多个环节;护理服务场地不断延展,逐步从医院向 吴春华带领护理部利用业余时间制作了生动形象、 社区和家庭延伸,使得护士的工作既有专业技术的 "内涵",又具备健康需求的"外延"

在长期的临床工作中,焦煤中央医院护理人员 发现患者出院后,对康复训练、伤口换药等很多问 题无法处理好,就常常利用休息时间,到已出院且 教育委员会组织百余名护理专家历时两年编写的 留置有胃管、尿管的患者和脑卒中等后遗症患者家 里,为长年卧床及无法自理的患者义务提供上门护

尤其值得一提的是,焦煤中央医院护理部顺应 时代和人民群众的健康需求,以健康科普为切入 点,加速促进护理服务从"以治疗为中心"转向"以 健康为中心",精准对接人民群众全生命周期的健 康科普、疾病预防、慢性病管理、老年养护等服务领

除了在病房向患者开展健康教育外,焦煤中央 医院护理部还鼓励护理人员以视频形式,向大众传 播医学科普知识,并率先在河南省开启了"互联 普方面走在了全省前列。 网+健康科普"新模式,助力健康科普从线下到线上 的改革,成效显著。

科普视频 115 部,内容涵盖内科、外科、妇科、儿科、人的安全管理;启动"党建+优质护理"工作模式,充 中医等专科知识,先后在河南省及中华护理学会等 分发挥护理岗位党员的先锋模范作用,以党的建设 健康教育微视频大赛上斩获多项大奖;不少健康教 推动护理质量整体上台阶,让人民群众有更多的幸 育视频点击量已达到数十万次,受众不仅遍及全国 福感、获得感。

针对疫情期间,普通大众最关心的防护问题 通俗易懂的系列科普视频及专家公开课,通过新媒 体,对大众进行正确的舆论导向及科普。

2021年护士节前夕,一批装订精美的书籍从郑 州运到焦煤中央医院。这是河南省护理学会健康 "健康中国一跟我学护理一全媒体科普丛书"。与 以往不同的是,这套系列丛书紧跟时代需求,书中 每个章节都融入了微视频,读者可以扫码观看讲解 并分享,被中华护理学会理事长吴欣娟称之为"一 部可以移动的'超级护理宝典'"。该套丛书共有16 分册,其中的眼科分册《护佑心灵之窗——眼睛》和 皮肤科分册《完美肌肤 精心呵护》均由焦煤中央医 院护理团队主编完成。其他分册的书,均是由省级 医院主编完成的。这意味着,焦煤中央医院是唯一 一家参与编写该系列丛书的地市级医院。而这,也

从一个侧面反映了焦煤中央医院护理部在健康科

除了普及健康科普知识外,焦煤中央医院护理 部还多次组织护理人员深人社区、养老院、学校等 截至目前,焦煤中央医院已制作各类疾病健康 开展科普讲座、急救技能培训,进行青少年及老年

每年的6月14日是"世界献血者 日",今年的主题是"献血,让世界继 续跳动"

安全血液和血液制品及其输注 是保健工作和公共卫生工作的一个 重要方面,每天可以拯救数百万人的 生命,改善许多患者的健康状况和生 活质量。但是,血液短缺情况时有发 生。为了确保每个需要安全血液的 人都能获得它,所有国家都需要定期 献血的自愿无偿献血者。

那么,今天,我们就带大家了解 下关于献血的那些事。

一、您知道自己体内有多少血液

每个人体内的血液量是由自己 的体重决定的,血液总量相当于体重 的7%~8%。例如:体重60公斤的人, 体内有血液 4200 毫升~4800 毫升。

二、每次献血多少毫升合适?

目前,国际上多数国家的规定是 每次献血量为400毫升,部分国家和 地区为450毫升~600毫升,如日本、 韩国等。国内有400毫升、300毫升 及200毫升3个献血量。

这个献血量是基于大量医学科 学研究和近百年全球献血实践证 明的,只要满足献血条件和遵照献 血注意事项,这个献血量不会对人 体造成不良影响,对献血者是安全

在正常情况下,真正参与循环的 血量占全部血液的70%~80%,其他 20%左右的血液,贮存在肝、脾等器 官,不参与血液循环。这部分血液远

超400毫升,当人体献血或少量失血时,这些血液会立 即释放出来,参与血液循环,以维持人体正常的生理

三、献血后公民享受哪些用血优惠政策?

无偿献血等于给自己和亲人建立了一个"血液银 行"。健康时参加无偿献血,不但可以救助他人,还给 自己和亲人添了一份保障。一旦自己和亲人在需要 时,就可以享受爱心回报。

根据《河南省无偿献血者临床用血费用直接减免 工作实施方案》,具体的减免标准为:无偿献血者自献 血之日起5年内,可享用献血量3倍的血量;5年后至 终身,可享用献血量等量的血量;如果无偿献血者献 血量累计满800毫升,10年内免费用所需血量,10年 后至终身免费享用献血量3倍的血量;献血量累计满 1000毫升,则终身免费用所需血量。无偿献血者的配 偶或直系亲属临床需要用血时,可以享受与献血者献 血量等量的免费用血。值得一提的是,按照现行政 策,亲属关系证明一时难以开具的,可以通过本人承 诺予以认可,最大程度方便献血者、让利献血者、优待

目前,河南省已实现临床用血减免全省一张网、 一个标准,全省308所临床供血医疗机构具备临床用 血直接减免功能。

据介绍,河南省无偿献血者及其家庭成员省内用 血,可在用血医疗机构出院结账时直接减免用血费 用。如无偿献血者及其家庭成员在非血站直接供血 的医疗机构用血或因其他原因在用血医疗机构未完 成直接减免的,可登入"河南无偿献血"公众号,完成 用血费用网上减免。

四、献血会影响健康吗?

这种担心是不必要的。无偿献血不但不会影响 健康,还有助于献血者保持良好健康的生活方式。

通过献血前的检查,献血者可以得知自己的身 体指标是否正常,提醒自己克服不良的生活习惯。 献血还可以促进机体的新陈代谢。血液本身具有旺 盛的新陈代谢能力,献血会刺激人体造血功能,加速 血细胞的生成。医学研究已充分证明,一次献血200 毫升~400毫升,是无损身体健康的。

五、献血会被传染上疾病吗?

献血时所用的针头和血袋是经过严格灭菌消毒 的一次性物品。每位献血者都会使用一套新的血袋 和针头。此外,献血屋及献血车均会定期进行环境消 毒。因此,参加无偿献血,您完全不用担心被传染上

Ci 甄选真材实料 安全放心可靠 健康 调养 每一餐 奇芝堂 走系访友 就选奇芝堂 0111110 90001 (O --奇芝堂》 6/1110 扫码进入商城 产品

郑州奇芝堂食品科技有限公司 团购 / 定购热线: 0371-58615152

同宿舍的人得了肺结核,该怎么办?

河南省疾病预防控制中心结核病预防控制所 张艳秋

在生活中,每个活动性肺结核患者 习压力比较大,如果宿舍和教室通风不 散到空气中,周围人群吸入带菌飞沫即 领人数也相对增加。 可能受到传染。在工人宿舍或学生宿 舍,由于住人比较多,如果有人得了传染 呢? 性肺结核,就很容易传染给同房间的其

因此,在人口密集的学校、工厂等场 所,存在结核病聚集性发病的风险。近 年来,我国不少高校陆续发生结核病聚 集性疫情,甚至对学校正常的教学秩序

造成了影响。 现在,很多学校是结核病高发区域, 尤其是高中,孩子们长期在一起学习,学 征。

都是传染源。他们在咳嗽、打喷嚏甚至 好,就容易引起局部的结核病暴发。另 2周,就应考虑有患肺结核的可能,称为 意识差,一旦学生中出现肺结核患者,就 大声说话时,把带有结核杆菌的飞沫播 外,因办公环境相对封闭,患结核病的白 肺结核可疑症状者。有上述症状者,应 很容易造成该病在学生之间传播。高校

首先,应让肺结核病患者搬离宿舍, 尽快到结核病防治机构接受正规的抗结

肺结核患者可出现咳嗽、咯痰、咯血 时到结核病防治机构 等症状,或者痰中带血、胸痛及呼吸困难 等局部症状;严重者也可出现午后低热、 盗汗、疲乏无力、消瘦(体重减轻)以及内 分泌紊乱(如月经不调)等全身症状和体

一般临床出现咳嗽、咯痰症状超过 都是可以治愈的。

是否有咳嗽、咯痰的症状,尤其是这些症 核病,通风很重要。 状超过2周时,也应及

进行检查。 最后,对该宿舍进 行消毒处理,并保证房 间有良好的通风、充足

的光照。

学校人口高度集中,如果室内通风 尽早到结核病防治机构进行诊治。只要 生源来自不同的地区,不少学生来自结 那么,出现这种情况,我们该怎么办 接受正规治疗,90%以上的结核病患者 核病高疫情地区,结核病发病及传播风 险增大。结核病通过空气传播,不会通 其次,同宿舍的其他人,应注意自身 过吃饭、接吻等途径传播。因此,预防结

结核病肪治论坛 开展"终结结核"行动 共建共享 健

本栏目由河南省疾病预防控制中心主办

征稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》 《一家之言》《放眼海外》等,内容涵盖业务、行 政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、 医患关系等。

稿件要求:论点明确、论据充分、条理清晰、 语句通顺,具有一定的科学性和实践指导性,热 忱欢迎您投稿!

联系人:杨小沛

电话:(0371)85967078

投稿邮箱: 343200130@qq.com

编室

邮编:450046 地址:郑州市金水东路与博学路交叉口东南 角河南省卫生健康委员会8楼医药卫生报社总