

河南开展院前急救调研评价工作

本报讯(通讯员李洋)为进一步提升转化党史学习教育成果,5月28日下午,由河南省院前急救医疗质量控制中心主导的全省院前急救调研评价工作启动仪式在郑州市院前急救医疗质量控制中心举行。来自郑州、三门峡、南阳等地的10多名院前急救专家参加了启动仪式。

为了使全省院前急救行业同质化发展,2020年,省卫生健康委组织全省院前急救

专家,依托郑州市紧急医疗救援中心成立河南省院前急救医疗质量控制中心,并成立省院前急救医疗质量控制专家委员会。其主要职能是以省院前急救医疗质量控制中心为载体,建立省、市、县三级院前急救医疗质控联络体系;积极发挥职能作用,督促、指导各地设置地市级院前急救医疗质量控制中心,督导开展相应院前急救医疗质控工作,促使院前急救医疗质量持续

改进,稳步提升;通过开展院前急救质量评价检查,举办院前急救医疗质控工作会议、院前急救质控经验交流、急救人员培训、院前急救医疗质量专题培训等活动,推动院前急救服务标准化、同质化发展;完善院前急救医疗质量控制中心专家职责,建立激励与淘汰机制,督促专家履职尽责,群策群力,共同做好院前急救医疗质控工作。

在启动仪式现场,省院

前急救质控中心主任委员、郑州市紧急医疗救援中心主任乔伍作动员讲话。这次全省院前急救调研评价工作,拟于5月31日至6月4日进行,是省院前急救质控中心成立以来第一次开展全省院前急救调研评价工作,是党史学习教育的具体实践。调研评价工作共分5个小组,每个小组均设有组长,每组3名专家,目的是摸清全省院前急救工作现状,梳理院前

急救薄弱环节与制约发展的关键,向省卫生健康委提出合理化意见和建议;同时,推进全省院前急救医疗质量同质化发展,进一步提升全省院前急救医疗质量。

此次调研评价工作,是省院前急救质控中心成立以来开展的第一次全省现场调研评价工作,开启了全省急救同质化发展的序幕,掀开了全省院前急救质控工作新的篇章。

此次调研评价工作,是省院前急救质控中心成立以来开展的第一次全省现场调研评价工作,开启了全省急救同质化发展的序幕,掀开了全省院前急救质控工作新的篇章。

改善医疗服务 助推医院发展

——平舆县人民医院晋升三级综合医院纪实

通讯员 夏广勇 刘培文/图



综合病房大楼



为村民义诊

近年来,平舆县人民医院以创建三级综合医院为目标,不断强化以患者为中心的服务理念,巩固改善医疗服务成果,创新医疗服务举措,着力推进“互联网+健康扶贫”工作,加强医共体建设,开创服务更贴心、质量更优化、体验更舒适的新时代医疗服务格局,满足群众多层次、多样化的健康需求,进一步改善患者的就医感受,推动该院医疗服务整体高质量发展。

优化流程 方便患者就医

该院优化门诊环境和流程,开展预约诊疗服务,上线各分诊区、诊室叫号系统,全

面实现检查报告自助打印服务,合理安排节假日门诊和住院医疗服务,完善医院标识和就诊流程引导系统,方便患者就医;进一步优化急救服务,完善院前急救,加强院前、院内急救力量和医疗服务的协调配合,确保该院急救、医疗服务无缝衔接及先救治后付费,及时对患者进行救治;强化专科医疗服务能力,大力推进卒中中心、胸痛中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心等五大中心建设,建设危重患者救治的绿色通道,重点完善心血管内科、泌尿外科、儿科及产科河南省县级医院临床重点专科

远程会诊 拓展医疗延伸

为确保乡、村两级医师发起的会诊申请医院能够及时回复,该院不仅将远程会诊平台接入服务中心,同时也接到临床科室,在医师的办公桌上完成会诊工作。目前,该院服务中心向上与北京协和医院、天坛医院,河南

省人民医院、郑州大学第一附属医院、郑州大学第二附属医院、河南省儿童医院等省内知名医院进行了对接,向下与19个乡镇卫生院、224个村卫生室进行了对接,是承上启下的枢纽。同时,为确保服务中心有效运转,会诊工作顺利开展,该院组建了会诊专家团队,组织了146名主治医师以上职称的医师参与服务中心日常值班和会诊工作。通过会诊平台,2020年,该院会诊数为14357余例(全县会诊数为25245例,该院占57%),该院医师指导基层医师开展诊疗活动,患者足不出户就可以享受到县级、市级、省级医院专家的医疗服务。

强化回访 提高患者满意度

该院一直坚持电话回访制度,对出院患者进行回访在一定程度上具有客观性和真实性,有助于了解患者诉求,完善医院相关工作。该院采取对出院患者进行回访的方式,有效地加强了医院与患者以及患者家属的沟通,改善了医患关系,增加了患者的满意度,为患者解决实际问题,增强信任和理解。该院根据出院患者的回访情况及时调整管理方式,意见和信息汇总分析后开展有效整改措施,再应用到实际工作中,更好地服务于患者,形成一个良性循环,使服务工作更真实、更具体、更有效,提高患者的就医满意度。

改善环境 提升就医舒适度

卫生间是一所医院最基本的公共设施,是衡量医院基础设施保障能力的重要标志。该院以“患者满意提升工程”为契机,以改善患者就医环境、提升就医舒适度为目标,作为后勤服务重要工作,卫生间问题必须狠抓落实。该院首先对全院各病区500多个卫生间整

体环境予以改造,通过修缮墙面、地面,解决安全问题,加装扶手,增强排气系统排气能力,增设残疾人专用卫生间,安装感应式水龙头,配备洗手液、擦手纸、卫生纸等物品,从硬件上全面提升该院的人性化服务能力。在完善硬件条件的基础上,该院进一步加强卫生间清扫管理,加大保洁巡查力度,每半小时进行一次清扫维护,清除卫生间异味;为保持卫生间的良好环境,在卫生间醒目位置张贴卫生和安全隐患提示牌,卫生间环境得到大幅提升,受到了患者的好评。

党建引领 推进医德医风建设

该院深入学习贯彻党的十九届一中、二中、三中、四中、五中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想,全面加强党的基层组织建设和“共产党员示范岗”“青年志愿者”等服务品牌,进一步提升医院形象。该院职工按照《加强医疗卫生行风建设“九不准”》《医疗机构从业人员行为规范》和《河南省医疗系统“以病人为中心”优质服务60条》要求,遵守职业道德,依法执业,文明行医,廉洁行医,优质服务;自觉抵制诊疗过程中的不正之风,加大患者满意度调查和回访的力度,严厉打击私自收费等不正之风,推进医德医风建设和行风建设;认真落实“员工奖惩细则”,强化医院管理,提高患者满意度。

今后,平舆县人民医院将继续坚持以规范医疗服务行为、强化服务意识、改善服务态度、提高服务质量为目标,以群众满意为标准,提高医疗质量和服务水平,着力缓解群众看病难、看病贵问题,着力打造让患者满意的医院,构建健康和谐的医患关系,树立社会满意、患者信赖的良好形象。

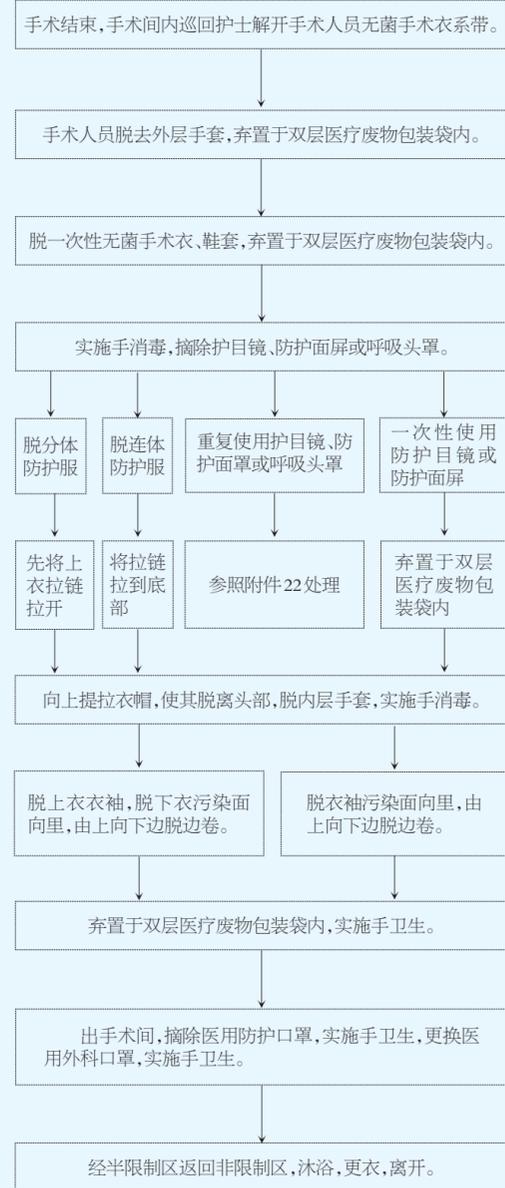


河南省医疗机构内新冠病毒100个感染防控流程

手术医护人员穿戴医用防护用品流程(参考)(55)



手术医护人员脱医用防护用品流程(参考)(56)



(河南省卫生健康委医政医管处供稿)

河南省医疗机构医疗废物综合管理100问(97~98)

97. 医疗机构医疗废物流失、泄漏、扩散和意外事故如何报告?

医疗机构发生医疗废物流失、泄漏、扩散和意外事故时,责任人应当按照《医疗废物管理条例》《医疗卫生机构医疗废物管理办法》等规定,立即向所在地县级人民政府卫生行政

部门、环境保护行政部门、生态环境主管部门报告。调查处理工作结束后,医疗机构应当将调查处理结果向所在地的县级人民政府卫生行政部门、环境保护行政部门报告。

98. 医疗机构发生因医疗废物处理不当导致人身健康伤害应采取哪些紧急措施?

医疗机构发生因医疗废

物处理不当导致人身健康伤害应采取以下紧急措施:

(1) 医疗机构发生因医疗废物管理不当导致1人以上死亡或者3人以上健康损害,需要对致病人员提供医疗救治和现场救援的重大事故时,医疗机构应当在12小时内向所在地的县级人民政府卫生行政部门报告,并按照《医疗废物管理条例》《医疗卫生

机构医疗废物管理办法》等规定,采取相应紧急处理措施。

(2) 医疗机构发生因医疗废物管理不当导致3人以上死亡或者10人以上健康损害,需要对致病人员提供医疗救治和现场救援的重大事故时,医疗机构应当在2小时内向所在地的县级人民政府卫生行政部门报告,并按照《医疗废物管理条例》《医疗卫生

机构医疗废物管理办法》等规定,采取相应紧急处理措施。

(3) 医疗机构发生因医疗废物管理不当导致传染病传播事故,或者有证据证明传染病传播的事故有可能发生时,应当按照《中华人民共和国传染病防治法》及有关规定报告,并采取相应措施。

(河南省卫生健康委医政医管处供稿)