

# 乡村路上的健康帮扶人

本报记者 乔晓娜 通讯员 余守森 梁少帅

“孩子3个月了,需要接种百白破疫苗第一针和脊髓灰质炎疫苗第二针。”近日,镇平县老庄镇卫生院医生付书念对前来咨询孩子注射疫苗事项的刘女士说,“间隔14天~28天需要再来预防接种门诊,为孩子接种下一针疫苗。”

作为一名负责基层公共卫生服务的医生,付书念深知应到群众中去,为群众消除病痛,满足他们的健康需求,群众才能信任他。于是,他就积极参与义诊活动,随访慢性病患者,协助乡村医生为群众测量血压、诊断疾病、讲解防病知识等。有一些村民的年龄大了,记忆力、理解能力减退,他就反复解释,直至他们明白为止。虽然过程很艰辛,但是群众逐渐对他产生了信任感。这样,

群众一遇到健康问题,都喜欢咨询他。

“医生不分年龄大小,只要为群众的医疗服务,做一个有温度的医生,都是好医生。”付书念是这样说的,也是这样做的。为了普及防病知识与技能,倡导健康文明的生活方式,全面提高老庄镇群众的健康意识和防病能力,他经常深入田间地头、学校宣讲科普知识,把专业的医学术语变成通俗易懂的生活常用语;开展健康知识讲座,图文并茂、生动形象的讲解,让群众一听就懂、一学就会。他冒着严寒酷暑进村入户,为村民健康体检,普及健康知识,受到群众的好评。

为了助力乡村振兴,付书念顶着烈日或冒着严寒行走一条条

乡间小路上,经常利用周末、节假日、中午休息时间和群众不劳作的时间进行随访。在随访群众时,他了解到李家庄村民李芝患有恶性肿瘤,家庭困难时。他想方设法,与多部门沟通,为其申请门诊特大疾病报销,办理慢性病卡,以减轻其经济负担。“预防群众因病返贫,既是我的本职工作,又是一种使命。”付书念时常这样说。

去年8月,付书念深入山村随访慢性病患者,发现一些残疾老人本来可以自行解决一些事情,但因没有轮椅就耽搁了。对此,他马上联系镇平县残疾人联合会,为老人购买四脚拐杖、盲杖、轮椅等,并逐一发放到户。当他把轮椅送给秋树湾村残疾人罗英时,罗英的家人高兴地

说:“您给我们送来轮椅,解了我们的燃眉之急。我们全家人非常感谢您!”

“乡村振兴需要培养人才,而人才的培养需要做好教育工作。”付书念心想,自己在基层工作十几年来,深知在建设美丽乡村的道路上,卫生健康和教育需要齐发力。接下来,付书念在做好诊疗工作外,时常援助他人,默默资助一名经济困难学生,时间长达9年。比如镇平县瓦罐庙社区的张荣荣、张新芳和常丙焕等都是他资助的对象,从每人每年600元、1000元到的2000元,从未间断过;他还资助雪枫办事处七里庄村的学生——彭爽上大学,彭爽在他的鼓励与帮助下获得了硕士学位,并走出国门在泰国任教。

“多年来,您给予我们很多帮助,使我们在困难的时候能够正常上学,顺利完成学业。现在,国家出台了惠民政策,我们家的经济宽裕了,又搬了新家。今后,我们一定不辜负您的期望,好好学习,争取为社会做出应有的贡献。”付书念看望常丙焕和张荣荣时,两名学生眼含泪水,激动地说。

近几年,付书念为居民建立健康档案,做好预防接种、儿童健康管理等工作,以及传染病和突发公共卫生事件报告和处理等工作;他时常乐于助人、甘于奉献,以实际行动诠释了基层卫生健康人的风采;他多次被管理部门评为先进个人,2020年12月,他获得“全国敬老爱老助老模范人物”荣誉。

## 提升县域急危重症救治能力

登封市总医院构建急危重症救治体系,发挥区域性远程心电救治网络远程诊断优势,着力提升登封县域急危重症救治能力,急救接力、区域协同初见成效。

这是10天前的一个救治案例:在登封市君召乡,当天19时20分,一名62岁男性患者突发胸痛;22时50分,患者就診于君召卫生院;23时1分,患者完成心电图检查,医生将信息上传到登封市远程心电会诊中心;23时3分,医生结合心电图检查结果,高度怀疑其为急性心肌梗死。

登封市远程心电会诊中心立即启动胸痛绿色通道,由于患者距离市区较远,胸痛中心直接调度较近的颍阳镇分院急救站出診。23时11分,急救车到达现场;23时16分,急救车离开君召卫生院;23时37分到达登封市总医院胸痛中心;23时38分,胸痛二线到位;再次评估,仍不排除急性心肌梗死的可能,建议30分钟后复查心肌酶及心电图。次日0时8分,患者胸痛症状持续,建议冠状动脉造影检查明确病因;0时38分,冠状动脉造影检查完成,患者被送入CCU(冠心病监护病房)治疗。此名胸痛患者的救治过程充分体现了基层急救站接力、救治时间明显缩短的区域协同救治价值。

在今年4月30日,登封市总医院启动了颍阳镇急救站及大冶镇急救站,配备了急救车及相应的抢救设备,医务人员由登封市总医院调配,保障大冶急救车、颍阳急救车及附近乡镇的正常救治。本例患者从呼救120到急救车到达仅用了8分钟,在没有建设乡镇急救站以前,急救站点设在市区,急救车从市区发车,到达君召乡的时间至少延迟40分钟。

自2016年以来,登封市总医院先后通过3期建设,目前已经在登封市区域内建成了县、乡、村三级的远程心电诊断网络,免费安装掌上心电图机420台,覆盖了376家诊所、16家乡镇卫生院、7家民营医院以及2家公立医院,充分解决了基层心电操作难、诊断难的问题。这让群众在家门口就可以完成心电图检查,得到登封市总医院专家的诊断,达到“患者未到,信息先到”的效果。

从救治路线来看,由离患者最近的急救站发车,节省了40分钟左右。对于胸痛患者来说,时间就是生命,40分钟时间的延迟就是10%~20%心肌的坏死,早1分钟抢救就能挽救一个生命。患者从呼叫120,到把患者及时送到胸痛中心仅用了46分钟,区域协同救治体系达到高效运作。

登封市急危重症救治体系的建设,充分体现了“以人为本”的救治理念,“仁心 精术 竞速”的追求目标。登封市总医院院长高峰杰说:“救命不仅依靠大夫的医术,还有诊疗体系,有时候完善的诊疗体系显得更重要。”

## 人物剪影

### “我当医生是为了治病救人”



“谢医生,上次你开的膏药再给我几贴吧,我父亲现在的病情比以前好多了……”日前,在武陟县小董乡贾村第二卫生室里,专程从修武县过来的王先生对乡村医生谢小金说。

原来,王先生的父亲因病瘫痪在床,因为护理不当,产生了压疮,曾四处求医治,但效果都不太理想。经人介绍,王先生来找谢小金求助,经过一段时间的膏药治疗,王先生父亲的压疮有了好转。

谢小金为谢氏拔毒膏第九代传人,掌握了祖传的诊疗技能。膏药疗法是利用药物,施于患者体表或患部,借体表对药物的吸收,发挥药物的活血化瘀、祛风散寒的功能,从而达到治疗目的。

每年在特定的时期,谢小金沿用祖辈流传下来的方子和铜壶,精心选用药材,熬制拔毒膏药。谢氏拔毒膏药具有活血化瘀、消肿止痛功效,尤其在祛除热毒、祛腐生肌方面疗效明显。近几年,谢小金结合临床需求,将祖传膏方进行创新后,使其能够缓解糖尿病足症状,治疗急性乳腺炎、褥疮有明显效果。

谢氏拔毒膏创始于清朝道光年间,至今已有200多年的传承,治愈

了许多焦作、开封等地的患者。2016年,谢氏拔毒膏被列为焦作市非物质文化遗产。

2015年,远在温州的一位商人听说武陟县有一位中医能治疗糖尿病足,且患者不用住院。于是,他抱着试一试的心态找到谢小金,让其为自己的母亲治疗糖尿病足(如图)。经过现场问诊和观察病情,谢小金给患者开了两个疗程的膏药。几天后,患者的病情有了好转,又继续治疗半年,取得了满意疗效。

“我小时候,经常跟着爷爷去村民家里,为患者治病。后来,我上学时曾经学习了现代医学理论知识与诊疗技能。现在,我为患者治病,采取中西医结合方式,也取得了满意效果。但不管用中医还是西医疗法,我都坚持两点:一是不管患者贫富,我都会热情周到,谨慎诊治,尽量为其节省医药费;二是我感觉治不好患者的病,就立即建议其到上级医院治疗,以免耽误病情。”谢小金说,谢氏拔毒膏采用外贴用药的方法,依靠的是医生的诊疗经验和技巧,不需要仪器检查与住院,所以患者的治疗费用比较少。

谢氏拔毒膏的制作过程繁琐,需要在春季的一个节气里才能制作成功。在这个节气里,谢小金总是加班加点,甚至彻夜不眠,才能制作出满意的拔毒膏。加上多数患者喜欢通过贴膏药治疗疾病,所以需求量大,为了满足患者的需求,谢小金决定抓紧时间,争取多制作一些拔毒膏。如今,中药材的价格略有上涨,以至谢氏拔毒膏的成本有所增加,所以拔毒膏的价格涨了一些。“德为医之本,无德不为医。我当医生是为了治病救人,积德行善。”谢小金说,这是谢氏积善堂代代传承的祖训,也是祖辈留给他的“礼物”。

除了完成日常诊疗工作外,谢小金所在卫生室还承担着国家基本公共卫生服务项目。说起为村民治病,谢小金说:“只要村民有治病需求,不管是白天还是黑夜,我均能随叫随到,义不容辞;需要随访的村民和有身体不适的家庭医生签约户,我都会牢记于心。”在保证卫生室正常诊疗的情况下,他还悄悄为村里的慈善幸福院捐赠物品。在2020年疫情防控期间,为了做好防控工作,谢小金自筹资金,购买中草药,熬制中药汤剂,免费发放给全村人服用。

(王正勤 侯林峰 任永立)

## 基层卫生周刊·基层视角

### 濮阳县人民医院救治脾脏破裂患儿

本报讯(记者陈述明 通讯员李亚祥 鲁瑞婷)近日,在濮阳县人民医院外一科主任张军帅的带领下,成功为一名13岁脾破裂患儿实施脾脏修补术。

当天14时30分,濮阳县人民医院外一科团队接到病房护士的电话,告知有一名脾破裂保守治疗患儿,做彩超检查时发现腹腔积液较之前明显增多;急查血常规,血红蛋白较之前明显下降。医生与患儿家长沟通后,立即通知手术室,做好术前准备,迅速做手术。15时,患儿进入手术室,医生在很短的时间内打开腹腔,抽出不凝血约2200毫升,确定脾脏破裂,长度约12厘米,且累及脾蒂。此时,又一道难题摆在大家面前:选择脾脏切除术,手术操作相对简单一些,

但考虑到患儿才13岁,如果切除脾脏,对其免疫系统将造成损伤;如果选择保留脾脏,可能无法完全止血。另外,术后再出血风险较大。医生将术中情况告知患儿家长,权衡利弊后,医生决定行脾脏修补术。

手术历时1个多小时,在医务人员全力配合下,患儿的脾脏得以保留,未再发现活动性出血,血压趋于稳定,患儿平安返回病房。专家提醒大家:很多人在摔倒或受到撞击后,认为是外伤,休息一会儿就会好。对此,专家建议大家最好到医院做检查,让医生诊断病情。比如颅内、胸腔、腹部的出血情况,起初无症状,时间长了会导致病情突然加重,甚至因来不及抢救而造成意想不到的后果。

### 潢川县人民医院为患者实施机械取栓术

本报讯(记者王明杰 通讯员张红)近日,潢川县人民医院医务团队成功为一名急性脑梗死患者实施机械取栓术。

罗某,男,65岁,以突发失语,并伴有右侧肢体瘫痪入院。医生立即启动卒中绿色通道,对患者急查头颅CT、血常规、凝血功能等,综合考虑患者无静脉溶栓禁忌,立即行静脉溶栓治疗。同时,卒中急救小组进一步分析患者的病情:神经功能缺损程度严重,考虑发病机制为颅内大血管闭塞,静脉溶栓可能达不到理想效果;若闭塞血管不尽快恢复血流,则会导致大面积脑梗死,预后极差。在与患者

家属沟通后,卒中急救小组迅速决定为患者实施静脉溶栓桥接机械取栓术。术中,做脑血管造影检查,结果提示该患者左侧大脑中动脉闭塞,经过1个多小时紧张、有序的介入手术,顺利将堵塞于左侧大脑中动脉的血栓取出,血流恢复正常。

术后,患者的各项生命体征平稳,肢体瘫痪症状有了明显改善,右侧肢体肌力基本恢复。

该项技术的成功开展,标志着潢川县人民医院卒中绿色通道中又增添了一种新的治疗手段,填补了潢川县急性脑梗死介入技术的空白。

### 洛宁县人民医院开展颈动脉内膜剥脱术

本报讯(记者刘永胜 通讯员郑治明)近日,洛宁县人民医院神经外科成功为一位颈动脉重度狭窄患者实施颈动脉内膜剥脱术,取得满意效果。

患者,男,75岁,因右侧肢体肌力减退2个月,持物不稳,入住洛宁县人民医院神经外科。患者入院后,做颈动脉彩超检查,结果提示其双侧颈内动脉斑块形成并狭窄;头颈联合CTA(CT血管造影)检查,结果提示其左侧颈内动脉起始部位重度狭窄,经左侧颈内动脉供血脑部的血流通道仅有针孔样大小,情况不容乐观。对此,洛宁县人民医院

年龄大,经过讨论,充分评估患者的身体状况及手术风险后,大家决定实施颈动脉内膜剥脱术。术中,随着血管壁的斑块逐渐清除,手术顺利完成;术后,患者自觉头部清醒、无头晕现象,肢体活动自如。随后,经过精心治疗、护理,患者现已出院。

颈动脉内膜剥脱术是切除增厚的颈动脉内膜粥样硬化斑块,预防由于斑块脱落引起脑卒中的一种方法,已被证明是防治缺血性脑血管疾病的有效方法,具有术后并发症少、安全系数高、患者花费少的特点。

此项技术的成功开展,填补了洛宁县人民医院在脑血管防治技术上的一项空白,也标志着该院在治疗缺血性脑血管病技术领域取得了新的突破。

## 中国人寿:小微创新助推企业高质量发展

本报记者 王平 通讯员 刘富安 王菲

“这个流程让客户等待的时间太长,要精简!”近日,记者来到中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)小微创新团队的办公场地,看到小微创新团队的成员们在激烈地讨论着。

据了解,类似小微创新团队这样的创新项目在中国人寿还有很多。团队的创新成果助推平台已运行了7年。7年间,团队成员精益求精的工匠精神,为客户送去优质服务,助力企业高质量发展。

客户优先,小改变带来大体验

“为了让客户少跑一次。”这是小微创新团队刚刚攻克的一道难题。人们经常说:“只有理赔时才能感受到保险的重要。”为了让客户在办理医疗结算时少跑一次,中国人寿山西省分公司优化政策性健康险理赔流程,最终实现了客户办理城乡居民大病保险理赔更加轻松,获取理赔款更加及时。

“远程调查实现了非接触线上办

公。”中国人寿山东省分公司运营管理中心经理赵伟说。他利用曾经在省、市、县三级保险公司工作的经历,带领团队在传统随访的基础上,应用互联网技术,依托中国人寿视通系统,实现随访服务升级转型。不仅满足了疫情下非接触服务需求,10分钟完成线上远程随访,而且更好地保障了客户的权益,提升了客户的获得感。

提质增效,小微创新带来大突破

“打通服务环节,提高工作效率。”小微创新团队成员们通过创新工作方法,优化工作流程,推动各项服务实现精细化管理。

中国人寿深圳市分公司推出无线一键认证项目,实现企业APP应用程序与网络设备之间的自动信息交互。网络认证流程由原来的10步减少为3步,认证时长由原来的1分多钟缩减为10秒。

中国人寿河北省分公司对信函通知数据处理流程进行再改造,实现系统辅助数据处理与清洗。处理环

节由原来的10项减少为7项,数据处理时间大幅降至10分钟。

中国人寿江苏省分公司优化纳税申报流程,将省、市、县70余家机构分散申报,整合为省分公司集中处理,解决了既往分散申报涉及机构多、易出错、时效差的问题;引入流程机器人替代人工申报,纳税申报正确率达100%,人力成本减少95%。

人才扛鼎,助力企业高质量发展

“成事之要,关键在人。”只有培养更多熟悉业务、理解客户需求、善于优化工作流程的人才,才能推动企业永葆创新之心,不断突破,实现

高质量发展。

据了解,中国人寿搭建起创新成果孵化培育、表彰激励、推广宣传三大平台,不断鼓励员工以精益求精的精神开拓创新。2020年,企业设立“小微创新—管理创新奖”,激发了更多员工立足基层,聚焦本职工作,参与创新变革。

据不完全统计,仅去年一年,中国人寿完成100个小微创新项目。其中近600位主创人员参与,优化48类业务流程,涵盖12个业务领域。创新之火正以燎原之势激励更多中国人寿工匠脱颖而出。



携手好乡医 共建一个家

协办:中国人寿保险股份有限公司河南省分公司

## 保单上的『情书』

本报记者 王平 通讯员 刘富安 王菲

陪伴是最长情的告白,一生相伴是最浪漫的“情书”。我们对家人的爱深情绵长,却又恐命运无常,便将这份爱化作一份保险,无论在与不在,保险都能常伴至亲左右,让爱永远相随。

“谢谢你,看到这份保险,就感觉她从未离开我。”近日,在中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)南阳分公司工业路客户服务中心,中国人寿客户李阿姨的爱人,拿着1996年6月19日生效的保单,再次来到中国人寿南阳分公司工业路柜面前。只见叔叔深情地抚摸着保单,动情地对柜面工作人员小张说。

据了解,两年前的春天,中国人寿南阳分公司工业路柜面服务人员小张从客户李阿姨的手中接到一份特殊的保单,上面工工整整地写着3行字:“在我拥有一切时,我必须做一个真正的人,过着勤俭、质朴、平淡而又幸福的生活。我感谢我的丈夫,是他使我留在南阳,过着充实、温馨的生活,女儿聪明、懂事、可爱。我这一生不想为自己留下什么,投保不算什么,但它代表着几十年妻子对丈夫和女儿的心。”

小张看到保单上写着的字迹,非常感动,笑着询问李阿姨:“您写得这样好,跟情书似的,应该有特殊的意义吧?”李阿姨笑着微微红了脸,柔情地说:“20年前的那一天,是我丈夫的生日,这份保险是我悄悄送给他的生日礼物。我写下了当时的心情,希望来日他若发现,能与我共享这种幸福的感觉,也希望这份爱一直陪伴在他的身边。”

转眼之间,两年时间过去了。令人没想到的是,再次见到这份特殊的保单,面前的人竟然变成了一位面色憔悴的叔叔。小张正想发问时,看到叔叔手中拿着李阿姨的死亡证明,她明白了李阿姨已经不在。 “我是在整理爱人的遗物时,才发现这份保单的。”叔叔用疲惫的声音说。

小张用手握着保单,想到李阿姨的音容笑貌,潸然泪下。小张忍住悲伤,对叔叔说:“李阿姨曾经对我说,她希望你发现保单时,能感受到她的喜悦与幸福。而她把对你的爱倾注在这份保险中,希望时刻伴你左右……”

一份保险,实现了爱的传承。保险单上的“情书”,记录了幸福的感受。将这一份保险,写上“情书”,作为礼物送给爱着的人。情意绵绵的保单,如同家门前的参天大树一般,为爱人挡风遮雨,让爱永远相随。