

扶 贫 一 线

沉甸甸的感谢



用一张满是褶皱,甚至被汗水浸得颜色有些发黑的100元钱来表示谢意,这份谢意重不重呢?

对于焦作市修武县五里源乡卫生院的全科医生杭小伟来说,来自贫困户的这份感谢让他十分感动。“我肯定不能收钱,当时就婉言谢绝了。可是,他们能

做出这个举动,是对我工作的肯定,我感到特别欣慰与自豪。”杭小伟说。

2016年,根据健康扶贫政策要求,杭小伟开始和家庭医生团队一起对贫困户进行签约服务。杭小伟团队的家庭医生签约群众中有53户贫困户,其中,因

病致贫的有19户。刚开始,杭小伟和团队成员一起挨家挨户进行摸底、建档,然后根据群众的不同需求开展健康帮扶。“当我走进贫困户家中,看到院里的东西乱放,垃圾成堆;屋里的家具破烂不堪,墙壁上结满了蜘蛛网,再加上患病需要花钱治病、买药,困难程度可想而知。由于经济困难,他们患病了就硬扛着、苦熬着。”杭小伟回忆说,“当时,我想用自己所学帮助他们解决生活困难和消除病痛。”

在所有的帮扶对象中,五里源村的李某让杭小伟家庭医生团队特别牵挂。马某今年63岁,2015年因为意外受伤,下肢截瘫,只能卧床在家。李某的妻子患有高血压病,还要长期在家照顾丈夫。马某家中没有经济收入,生活非常困难。因为长期卧床,马某对生活失去了信心。杭小伟多次上门对其进行健康宣教和心

理疏导,鼓励他坚持治疗和锻炼身体。虽然收效甚微,但是杭小伟坚持不放弃,就一趟趟往马某家里跑,定期随访,解决他们的生活困难,并对马某妻子的高血压用药方案进行了调整。接下来,马某对家庭医生的抵触情绪消失了,取而代之的是亲切交谈。

2018年,因为缺乏科学护理,马某的腰部部长期受压,形成了褥疮,褥疮迅速发展,给马某带来了很大痛苦。杭小伟发现这一情况后,迅速联系医生与专家,并带领马某找到专家进行诊断治疗。随后,杭小伟每天到马某家里为其换药(如图),指导其妻子进行家庭护理。一段时间后,李某的病情有所好转,杭小伟就改成两三天一次随访、换药。就这样,一直持续了半年多时间,直到李某的病情得到控制,杭小伟才放下心来。有一次,杭小伟给马某换药结束后,其妻子突然

从口袋里拿出来100元钱,要塞给杭小伟,感谢他这么长时间的帮助和辛苦付出。杭小伟连忙推辞,坚决不收钱。李某说:“杭医生,俺们非常感谢您!可是,俺家里条件有限,也拿不出来像样的东西,这100元是俺的心意,你就收下吧!”杭小伟推辞着说:“我是你们的家庭医生,照顾你们是我应该做的,不用客气!你要坚持锻炼身体,争取早日坐起来……”

像这样和贫困户心连心的事情,在杭小伟这里不胜枚举。几年来,自从参加健康扶贫,杭小伟和一些贫困户、家庭医生签约户都成了朋友。他们对杭小伟非常信任,不管看啥病都想先问一问杭小伟的想法与建议。杭小伟说:“能够为贫困户做一些实实在在的事情,能够对他们的生活起到一些帮助,得到他们的认可,我感到特别有意义,再苦再累也值得!”(王正勤 侯林峰 卢爱玲)

我 在 基 层

群众的赞许增强了我从医的信心

□张稳娜

为了响应国家号召,我报考了农村订单定向免费医学生,并顺利成为郑州大学2012级医学生。2012年9月~2017年7月,我就读于郑州大学临床医学系临床医学专业;2017年10月~2020年8月于郑州大学第一附属医院参加住院医师规范化培训。培训结束后,我如约回到长垣市恼里镇卫生院工作。

回卫生院之初,没有独立全科诊室,没有正式坐诊,我积极参与卫生院文化建设,申请并运营卫生院微信公众号。待全科诊室装修完成,在坐诊过程中,我处处为患者着想,对于行动不便的老年患者,在为他们提供基本医疗服务的同时,还主动帮助他们取药,以减少他们排队的时间;对于患有高血压病、冠心病、糖尿病等慢性病的贫困患者,我与家庭医生团队适时进村入户,为他们送药、测量血压以及进行健康指导等。

我积极开展诊疗服务,充分发挥全科优势,为患者治疗疾病。例如,一位以阵发性干咳为主诉的女性患者,遇到冷空气咳嗽加重,偶有少量白痰,并伴有喘息、咽痒等症状,曾多次服药治疗,均未治愈。我经过查体询问,诊断她属于外感风寒咳嗽,治疗宜宣肺平喘、止咳化痰,给予止咳散加减治疗。几天后,患者来复诊时欣喜地说:“我的咳嗽症状明显减轻了。”就这样,我治病疗效好的事儿在群众中传开,前来就诊的患者开始多起来。这更加坚定了我为群众提供诊疗服务的信心。

新冠肺炎疫情发生后,为了控制疫情传播,我自愿放弃春节假期,申请到疫情防控一线工作。我被卫生院派到汽车站卡点值班,为出站旅客测量体温、登记旅客信息等,每天都要工作到深夜……随后,按照管理部门的要求,卫生院要设置预检分诊和发热门诊,我主动申请回到卫生院发热门诊,从事发热患者的初筛和诊治工作;对发热患者进行初步筛查,结合实验室检查和流行病学资料,判断他们为普通感冒、急性化脓性扁桃体炎以及发热患者等,并进行常规治疗和留观处理;将有乏力、白细胞和淋巴细胞减少的患者作为重点留观对象,并上报疫情初筛专家组等。

作为医生,治病救人是我的职责。在这场没有硝烟的战争中,虽然很艰难但是很光荣。艰难是面临严峻的形势和被感染的风险,需要克服困难坚守疫情一线;光荣是我能在群众有需要时站出来,在自己的人生履历中写下光彩篇章。

(作者供职于长垣市恼里镇卫生院)

人 物 剪 影

“先做个好人,再做个好医生!”

本报记者 刘永胜 通讯员 刘毅 李娟 文/图



王北辰为患者治病

怎样才能做一名好医生呢?好医生的标准是什么?新安县中医院主任中医师王北辰的体会是:“先做个好人,再做个好医生!”

王北辰说:“作为一名优秀的医务工作者,首先要具备高尚的道德、良好的思想修养,还要具有爱岗敬业、勤奋无私的工作态度和仁慈博爱的医者胸怀。”

王北辰出身中医世家,从事内科临床工作30多年,在平凡的工作岗位上默默工作,实现了一名医务工作者的人生价值。在农村长大的王北辰,对农村的情况比较了解,对村民的疾苦也很清楚。他接诊的患者大多来自农村,还有来自偏远的山区,经济都不宽裕。坐诊时,王北辰想方设法为患者选择价格低且疗效较好的药物治疗,以便减轻他们的经济负担。如果是远道而来的患者,他还主动跟相关科室负责人沟通联系,尽早做完检查,为患者节

省食宿费用。对于长期患病或病情复杂的患者,他总是耐心与患者沟通病情及制定诊疗方案,消除他们的心理负担,往往取得预期效果,得到了患者的好评。

近几年,慕名找王北辰就诊的患者越来越多,正常工作时间已无法满足患者的诊疗需求。于是,王北辰就加班加点为患者治病,即使再晚也坚持把患者看完。这对他来说,已经习以为常。无论是节假日,还是在漆黑的夜里,无论是盛夏还是严冬,只要患者有治病需求,他都随叫随到,从不拒绝,也无怨言。

30多年来,王北辰潜心研读中医医理医案,博采众家之长,阅读了大量的中医古典医籍和现代名老中医著作。探索出治疗常见病、多发病和急危重症的疗法,丰富了肝胆病、胃肠病、肾病、肺病的中医治法,且疗效显著。

为了让更多的患者受益,王北

辰不断总结诊疗经验,在省级、市级杂志、报刊上发表学术论文14篇,得到了同行的认可。

2003年“非典”疫情发生后,王北辰作为新安县抗击“非典”专家组成员,不顾个人安危,积极投身疫情一线,排查疫情,为抗击“非典”的胜利尽了绵薄之力。2020年,自新冠肺炎疫情发生以来,王北辰坚持用中医理论辨证施治,突出中医的优势和特色,在做好本职工作的同时,组织中医骨干人员,对中医诊疗方案进行分析研究,制作了通俗易懂的课件,按照上级部门的要求到各个乡镇卫生院进行中医药防控疫情知识培训和讲解防护措施,为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

王北辰表示,为了满足广大群众的诊疗需求和期待,他将继续前行,努力为群众提供更加及时、便捷的诊疗服务。

温县人民医院 开展颈动脉内膜剥脱术

本报讯(记者王正勤 通讯员郑雅文)日前,温县人民医院神经外科为一名67岁的颈动脉重度狭窄患者,成功实施了颈动脉内膜剥脱术,这是该院成功开展的第四例颈动脉内膜剥脱术。

李某因右侧肢体无力、言语表达障碍等症入住温县人民医院神经外科。入院后,患者经过行颈总动脉彩超及全脑血管造影检查(DSA)显示,左侧颈内动脉重度狭窄86%。若不及时进行手术治疗,将面临颈动脉完全闭塞、粥样斑块脱落形成脑梗死的风险,其后果可能造成偏瘫加重、失语、意识障碍,甚至死亡。之前,人们对脑血管疾病关注的重点多放在发生卒中后的治疗上,从而忽略对此病的防控。自该院达标三级医

院卒中中心后,加强了卒中疾病的预防。而颈动脉斑块的手术治疗,就是关口前移,防患于未然,预防卒中发生。

温县人民医院卒中中心邀请神经外科、麻醉科对该患者的病情进行会诊后,制定了手术及麻醉方案,以确保在术中将阻塞大脑供血的颈动脉粥样硬化斑块完整剥离。手术由该院神经外科专家团队在省级专家的指导下进行,历时1.5小时,终获成功。术后,患者复查颈部血管彩超,结果显示其左侧颈总动脉及颈内动脉通畅良好,帮助患者消除了发生卒中的风险。

据悉,颈动脉内膜剥脱术,是温县人民医院去年新开展的技术,此项技术的成功实施,标志着该院在缺血性脑血管病的治疗方法上迈上新台阶。

商城县人民医院 开展闭合复位FNS内固定术

本报讯(记者王明杰 通讯员徐坤冉)日前,商城县人民医院骨科二病区团队成功为一名左股骨颈骨折患者成功实施闭合复位FNS(股骨颈动力交叉钉系统)内固定术。术后,患者恢复良好。此项手术的成功开展,标志着商城县人民医院闭合复位FNS内固定术步入一个新台阶。

据介绍,56岁的患者黄某以“外伤致左髋部疼痛,而后活动受限1小时”,来到该院骨科二病区就诊。医生经检查、查体,初步诊断其为左股骨颈骨折。该患者刚做过子宫恶性肿瘤手术,身体虚弱。该科主任王炜为患者查体后,立即组织团队展开讨论,经综合评估,决定为其选择微创保髋手术治疗。在给患者完善相关术前

检查后,该院团队决定为患者实施股骨颈骨折FNS内固定术。术中,医生在床旁经透视为一名左股骨颈骨折患者成功实施闭合复位FNS(股骨颈动力交叉钉系统)内固定术。术后,患者恢复良好。此项手术的成功开展,标志着商城县人民医院闭合复位FNS内固定术步入一个新台阶。

据介绍,FNS是一种新型股骨颈内固定技术。该技术属于微创,具有手术时间短、创伤小、力学稳定、滑动加压等优点,有利于患者早期恢复,降低股骨颈骨折不愈合发生率。同时,FNS在设计上允许动力棒在钉板套筒内滑动短缩15毫米而不向外侧突出,降低了对软组织的激惹,患者术后可早期下床活动,缩短了住院时间及康复时间。

遂平仁安医院 实施“骨水泥”椎体成形术

本报讯(记者丁宏伟 通讯员孙丹)近日,遂平仁安医院骨科成功为一位94岁的老太太实施“骨水泥”椎体成形术,这是该院介入手术室进行椎体成形术以来年龄最大的患者。术后第二天,患者即可下床走动,患者及家属对治疗比较满意。

这位老太太因为骨质疏松导致腰椎骨折,疼痛难忍,已经无法正常活动,只得卧床休养。患者在家人的搀扶下,来到该院就诊。骨科主任张惠成接诊了患者,经询问得知患者平时身体状况较好,心肺功能也可尚,虽然年龄较大,但可以考虑为患者实施微创

介入术。术前,张惠成与团队成员对患者进行了全面评估,确保手术安全。医生在术中精准定位,密切监护患者的生命体征。手术历时40分钟顺利结束,患者术后感觉良好。

如今,骨质疏松症已成为老年人的常见病。老年人易发生骨折,其中椎体为最易发生骨折的部位,多伴有背部疼痛、活动受限等症状,严重影响了生活质量。通过“骨水泥”注入能达到迅速粘合固定、强化椎体即刻止痛的目的,具有恢复快、痛苦小、减少卧床并发症发生等优点,避免了传统手术带来的伤口大、痛苦大、恢复慢、风险高等缺点。

中国人寿荣获“智慧抗疫特别奖”

本报记者 王平 通讯员 刘富安 菲菲 文/图



近日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)在“中国数据智能应用峰会暨2020第十届中国数据智能应用典范金铃奖颁奖典礼”上荣获“智慧抗疫特别奖(如图)”。

此次颁奖典礼由上海市普陀区人民政府指导,零点有数主办,中国科技咨询协会、中国软件协会大数据分会、上海大数据联盟及上海大数据应用创新中心共同承办。

据了解,中国人寿获此殊荣源于4项升级服务措施,即“指尖上”云端服务、“全天候”联络服务、“智能化”柜面服务及“零距离”关怀服务。

中国人寿及时满足疫情期间客户服务需求,加速创新线上服务内容,推动客户服务向线上化、智能化、生态化转型升级。对此,中国人寿大力推广“中国人寿寿险APP(手机软件)”,迅速上线疫情专区、电子合同查阅、体检资料查询、线上投诉等多

项服务,客户足不出户就可自助办理续期交费、借款还款、生存金领取、复效等90%的保单服务。“中国人寿理赔直付”实现出院与赔付无缝衔接,覆盖2万多家医院,服务客户高达670万人次。创新推出“中国人寿空中客服”,解决了复杂业务线上无法自助办理以及自主操作困难的问题。

“全天候”联络服务

新冠肺炎疫情期间,中国人寿开创了“中国人寿居家坐席”模式,实现人工坐席居家远程接听客服热线,确保疫情期间7天×24小时“不掉线”的联络服务。提供疫情专版IVR(互动式语音应答)导航服务,前置热点,减少客户等待时长,方便咨询疫情。及时充实智能知识库,支持95519一线人员及时、准确地为客户提供咨询、报案和预约等服务。

“智能化”柜面服务

中国人寿积极引导客户离柜自助

办理保险业务。疫情期间,中国人寿积极推广“先APP、再电话、后临柜”的服务新模式。推广“中国人寿智能服务预约”服务,分流客户临柜时间,提前电话了解客户服务诉求,避免客户聚集与等待。“中国人寿柜面智慧柜员机”功能快速迭代,通过将窗口服务项目迁移至设备端的方式,不用排队、不用见面,“刷一刷”“点一点”就可以快速办理业务,客户体验与服务安全得到双提升,稳定和保障了中国人寿在疫情期的持续经营。



协办:中国人寿保险股份有限公司河南省分公司

“零距离”关怀服务

中国人寿心系客户,在疫情期间推出了系列线上客户关怀活动,借助大数据分析,精准把握客户诉求,提供精准关怀服务。中国人寿邀请知名专家、健身教练,持续推出“百日经脉健身”“疫情防护,您真的会吗”“居家运动有妙招”等线上公益直播课,让客户在家享受运动的乐趣,强健体魄,提高免疫力。

携手好乡医
共建一个家