

开封市中医院强化行风建设 第三方满意度为“优秀”

本报讯(记者史尧)记者1月10日从开封市中医院了解到,该院坚持实事求是,围绕强化行风建设,持续提升医院整体水平。在2019年度公立医疗机构第三方满意度调查工作中,该院总体满意度为91.32%,在同级医院中等级为“优秀”。

为有效促进各项事业发展,和医患关系的和谐,开封市中医院严格落实全面质量查房制度,每周对医疗、护理、药学、医患沟通等项进行全面检查,针对存在问题立刻提出整改建议。该院坚持开展住院患者满意度调查,出院患者回访率调查工作,并广泛听取社会各界对医院服务的意见

和建议,以公布行风投诉电话和设置行风投诉箱为依托,对群众反映的涉及医疗、服务、费用等方面的问题及时认真调查核实,及时整改落实。

开封市中医院以纠正医药购销领域和医疗服务中的不正之风为重点,医患双方持续签署不收和不送红包协议;在医务人员做出廉洁承诺服务的同时,允许患者对医务人员行业作风进行监督,对索要、暗示、收受红包的现象予以举报。

开封市中医院持续强化医德医风教育制度,在新员工岗前培训中开展医德医风专题培训,并对学习效果进行检测;在

业务科室中开展“星级员工”评选活动,每季度对评选出的医疗、护理星级员工进行公示;评选“医德医风标兵”“优秀医师”,在2020年中国医师节活动中进行表彰。该院建立了医德医风考评制度,坚持以人为本,树立行业新风,秉承实事求是的原则,从接收锦旗或表扬信、健康宣教、满意度测评、劳动纪律、纠纷投诉等方面,对医务人员个人进行评优评先挂钩。

通过建立反“统方”管理制度,开封市中医院对各级医师的电脑系统查询权限进行了梳理,严控药品信息流出,从电子系统

上阻断药房的“统方”行为。临床药学室进行“双十”排名和药品信息上报时,实施三人管理模式,信息科、监察室实行“双密”登陆,临床药学室在信息科、监察室的监督下进行药品信息查询。

此外,开封市中医院还实行门诊患者电子病历和住院患者一日清单制,并通过电子显示屏、公示栏、价目表等形式对服务项目和价格进行公示,并适时更新公示内容,做到明码实价,自觉接受社会监督。



本以为是大肿瘤 却发现是螺丝钉

本报记者 冯金灿 通讯员 王晓凡

近日,47岁的刘先生因胃部不适、体重明显减轻等原因就医,CT提示“十二指肠占位”并伴有炎性渗出,有肠壁损伤……

占位?难道是肿瘤?这时,刘先生突然想起,两个月前,他因为家庭琐事,一怒之下吞下一枚巴掌长的螺丝钉,本想钉子会通过消化系统排出体外,就没在意。该不会钉子还在肚子里吧?

考虑到占位太大,当地医院建议转诊,刘先生便来到河南省肿瘤医院。



近日,三门峡市直机关医院组织医务人员开展药物过敏性休克应急演练、心肺复苏术演练及理论知识总结培训等。本次活动主要针对过敏性休克的定义、诊断标准、临床表现、抢救流程、急诊处理等内容,结合临床案例,提高医务人员的应急能力和急救知识水平。医生、护士分工明确,密切配合,行动敏捷,有条不紊,确保了演练的顺利进行。

河南省肿瘤医院内镜中心医生王慧在内镜下见到患者体内的钉子时,在场的麻醉师及护士都惊呆了,这么长、这么尖的东西是怎么吞下去的?

在内镜下,螺丝钉躺在患者胃腔内,所幸没有造成胃部穿孔、大量出血。

王慧说,正常人食管长约25厘米,虽然是管腔,但有3处天然的生理性狭窄,取异物时要格外注意其中的两处:一个是贲门,也就是胃和食管的连接处;另一个是咽喉部,不仅狭窄,还有弯曲度,如此长和尖锐的异物通过,极易造成消化道黏膜撕裂伤、食管壁穿孔。

最终,经过河南省肿瘤医院内镜中心诊疗团队的通力配合,这枚长达15厘米的螺丝钉被顺利取出。

术后可见,经过两个多月的胃酸腐蚀,螺丝钉的螺纹已经模糊不清,所幸螺丝钉没有尖锐的钉头,否则极有可能造成消化道穿孔、大出血等严重并发症,十分危险。

王慧说,消化道异物对人体的影响,主要取决于异物的性质、形状、大小及滞留部位,较小且光滑的异物可能只产生异物感,较大且锐利的异物可能引起梗阻、消化道黏膜损伤,甚至引起出血、穿孔等并发症。

王慧提醒,吞食异物后切勿采取喝醋、强行吞咽等方法,以避免异物引起进一步损伤。随着消化内镜技术及器械的发展,胃镜下取异物的方法具有操作简单、创伤小、并发症少、成功率高等优点,已成为治疗食管异物的首选方法。



驻马店市职工心理健康服务中心成立

本报讯(记者丁宏伟 通讯员陈雷)1月8日上午,由驻马店市总工会牵头发起,驻马店市第二人民医院积极配合下成立的驻马店市职工心理健康服务中心启用。

驻马店市职工心理健康服务中心的成立,是为了更好地满足驻马店市人民群众日益增长的心理服务需求,提高全市职工的心理素质,提升职工心理调适能力,主要为全市职工提供线上线下心理卫生知识普及、心理健康培训、心理评估等,搭建多层次、全方位的心理健康服务平台。

驻马店市第二人民医院将充分利用这个平台,发挥心理卫生专业优势,做好全市广大职工的心理卫生宣教、心理辅导、心理咨询和心理治疗工作,维护广大职工的心理健康。

当天,国内知名心理学专家进行了《压力与健康》专题讲座,针对如何应对压力、缓解职业焦虑、正确教育辅导子女等问题进行了通俗易懂、深入浅出的讲解。



1月10日,河南省启蓝恒业科技有限公司联合淄博科创医疗器械有限公司、巴克集团启蓝爱心团队,向河北抗疫一线医疗机构捐赠了20箱价值4万元的一次性医用防护面罩,助力疫情防控工作。卜俊成/摄

稀有血型妈妈平安诞下宝宝

本报记者 刘旻 通讯员 吕晓峰 何剑烁

“这是我第7次怀孕,我的沐沐差一点儿没能来到2021……”新年伊始,刚刚康复出院的沐沐妈妈(化名),难掩终于获得一个新生命的快乐,不住地感谢帮助她生产的河南省妇幼保健院(郑州大学第三附属医院)胎儿医学团队。

沐沐妈妈生产不易,是因为她体内特殊的血型——Rh缺失型D-。“这是一种比熊猫血(Rh阴性血)还罕见的稀有血型。为这样的产妇做手术我们也是第一次,对我们手术团队是个不小的挑战。”河南省妇幼保健院胎儿医学团队负责人李根霞说。

李根霞说,7次怀孕,仅有一胎存活,其他胎儿都因为母亲的特殊血型发生了宫内溶血,没能生存下来。沐沐妈妈来就诊时,整个团队都感到“事态严重”。李根霞立刻电话联系全国知名胎儿医学教授对沐沐妈妈进行会诊,并邀请研究胎儿贫血的国际专家进行远程会诊。

最终,胎儿医学团队给出了“每周复查超声,查看胎儿大脑中动脉峰流速”的诊疗建议。同时,整个团队都在积极寻找与胎儿ABO符合的Rh缺失型D-血源。“一旦发现胎儿出现贫血,我们希望能及时宫内输血。”李根霞说。

4周过去了,超声检查结果提示胎儿大脑中动脉峰流速在逐渐升高,胎动也比以往减少了。河南省妇幼保健院产一科主任杨培锋穿刺脐带游离段抽血,检查胎儿血型,并得到血型报告,检查胎儿血型与血红蛋白后,得到的消息喜忧参半。喜的是,胎儿的血型经确认是AB型,只要能找到Rh缺失型D-的献血者即可;忧的是,胎儿已经出现了严重贫血,需要尽早输血,但并未找到合适的血源。

随后,争分夺秒的生命保卫战开始了。河南省妇幼保健院输血科积极联系河南省红十字会血中心、省内各大医院输血科,寻找血源。

一周过去了,正当治疗团队商量是否可以进行母体输血时,令人兴奋的消息传来——找到两位跟沐沐妈妈血型一模一样的献血者,他们非常乐于帮助沐沐母子,随时可以进行紧急采血及制备。

在随后的两个月内,河南省妇幼保健院胎儿医学团队为胎儿实施了4次肝内静脉输血,将孕周延长到了35周。

2020年12月15日,沐沐妈妈到了需要提前分娩的关键时刻。此时,因为2位献血者半年内不能再献血,手术团队面临着母体分娩、新生儿出生后无血可备的难题。

河南省妇幼保健院再次进行多学科会诊,共同商议最佳分娩时机、术中自体血回收、脐带血保留及娩出后新生儿救治等细节。

2020年12月16日,是沐沐妈妈临产的日子。手术团队在手术间严阵以待,产科医生、助产士、儿科团队预防产后出血,实施晚断脐,做好胎儿的复苏及脐带血回收;麻醉团队、护理团队全力保障术中麻醉、监护及手术配合,实现了术中创面渗血的自体血回收;输血科将回收的血液封口后,送到河南省红十字会血中心……

这场手术,共制备浓缩洗涤红细胞母体100毫升,脐带血28毫升,存放时间长达35天,保障了母婴术后血运安全。

手术很顺利,沐沐降生了!沐沐妈妈在河南省妇幼保健院生产的第一位Rh缺失型D-罕见血型孕妇。

洛阳市中心血站 为疑难危重患者临床用血提供保障

本报讯(记者刘永胜 通讯员李冬)血液安全无小事,患者生命大于天。刚刚过去的2020年,洛阳市中心血站累计为36家医疗机构进行了53例疑难输血病例救治提供了帮助,协助医疗机构解决技术难题,解决患者的用药烦恼,挽救患者的生命,得到了医疗机构及患者家属的高度称赞。

疑难危重患者临床用血包括急性创伤患者大量输血、剖宫产术后大出血、紧急抢救非同型输血、多发性骨髓瘤患者、骨髓异常增生综合征、慢性再生障碍性贫血、肺栓塞、肺部感染、尿毒症、新生儿溶血病等。在洛阳市中心血站进行的53例疑难输血患者临床用血中,涵盖疑难交叉配血结果分析及指导输血15例、正反定型不一致的疑难血型鉴定6例、不规则抗体筛查及鉴定7例、自身抗体合并同种抗体鉴定分析7例、Rh血型母胎血型不合导致新生儿溶血病鉴定分析并指导输血2例、个体化输血血液成分选择3例、ABO亚型和Rh血型鉴定并指导输血3例、红细胞输注无效分析2例、血小板输注无效分析2例、输血不良反应分析6例。

“为了患者的生命安全,我们始终‘在线’!”洛阳市中心血站负责人说,不管是白天黑夜,还是酷暑严寒,临床疑难输血网络咨询中心24小时为临床提供服务,只要有疑难输血患者,他们除了提供技术指导,还要及时奔赴实验室做各种疑难血型鉴定等工作,切实让每一位患者得到精准施治。洛阳市中心血站认真排查每位有输血安全隐患的患者,根据病因、年龄、实验室指标等分析导致疑难输血的真相,找到输血无效的原因,找出合适、有效、安全、可以输注的血液成分,制定科学的输血方案。

2020年5月17日18时30分,某县医院疑难输血咨询群紧急求助,一位刚出生8天的重症贫血患儿,血型鉴定不清楚,交叉配血不相容,生命垂危,急需输血,请求给予技术指导和帮助。经过实验室工作人员6小时的不懈努力,筛选了40余袋红细胞,终于找到与患儿相合的血液。当所有试验结束时,时间已经到了第二天凌晨2点。

“在保护患者生命安全的道路上,我们会奋勇向前,更好地服务医疗机构,服务每位患者!”洛阳市中心血站负责人说。新的一年,他们将一如既往地及时保障患者血液供应,协助医疗机构制定个性化、精准化输血方案,切实承担起临床输血网络咨询中心和洛阳市临床用血质量控制中心的职责,推动全市临床输血技术水平再上新台阶,更好地为人民健康服务。

中国向赞比亚捐赠 120万元医疗物资

■ 援外纪事

本报讯(记者史尧)1月7日,在赞比亚首都卢萨卡,中国政府向赞比亚捐赠了呼吸机、制氧机、排痰机、心电图仪和血氧仪等价值120万元人民币的医疗物资,以帮助赞比亚应对第二波新冠肺炎疫情。

仅1月6日一天,赞比亚各大医院就报告了149例新冠肺炎病例,其中88例用上了制氧机。据中国驻赞比亚大使馆大使李杰介绍,赞比亚受到第二波新冠肺炎疫情的猛烈攻击后,中国政府立即进行了此次捐赠。中国援赞比亚第22批医疗队的到来为赞比亚抗击新冠肺炎疫情提供了有力支持。目前,中国援赞比亚第22批医疗队已进驻受援医院,并做好了各项准备工作。

“此次中方捐赠的制氧机、呼吸机、血氧仪与我们正在采取的干预措施不谋而合。”赞比亚卫生部副部长说,激增的新冠肺炎患者急需医疗设备,中国政府的捐赠恰逢其时,这将增强赞比亚应对新冠肺炎疫情的能力;中国援赞比亚第22批医疗队的到来,也将推动新冠肺炎救治工作,这对赞比亚人民健康至关重要。

疫情防控不放松

■ 焦作落实农村防控措施

本报讯 1月8日,从焦作市新冠肺炎疫情防控指挥部新闻发布会上传来消息,焦作将严格落实农村地区疫情防控措施。

焦作要求,农村疫情防控重点工作要抓住3个重点:加强境外及中高风险地区来焦(返焦)人员管控,确保不漏一人;加强进口冷链食品及货物检测监管,杜绝不合格的流入市场;加强人员聚集监管,压实单位主体责任。焦作要求守好3道防线:引导群众加强防护,守好个人防线,减少人员聚集,降低感染风险;强化乡村网格化管理,守好村级防线,推动力量下沉,资源下沉,工作下沉;加强应急处置能力提升,充分发挥乡镇卫生院发热门诊、县级医院发热门诊作用。

焦作将实行24小时疫情防控值班制度,做好组织保障;按满足30天满负荷运转需求进行防疫物资储备,做好物资保障;统筹县级医疗资源,加强中西医协同作战,做好医疗保障。(王正勤 侯林峰)

南阳加强重点场所防控

本报讯(记者乔晓娜 通讯员闻彬)1月10日,记者从南阳市新冠肺炎疫情防控指挥部获悉,即日起,卫生健康委等相关部门严格执行重点场所疫情防控措施。属地和行业主管部门要强化日常督导检查,凡未执行防控措施或流于形式的从严肃处理。党政机关带头落实测温、戴口罩等防护措施。

商场、超市、火车站、图书馆、影剧院、宾馆、医院、景区等公共场所必须设置测温设备、查验行程码,所有进入人员都必须佩戴口罩、测体温、保持社交距离,接待量不能超过最大承载量的75%。公交车、网约车等公共交通设施,要落实司乘人员戴口罩等措施。

发现人员体温或行程码异常,拒绝其进入,并尽快引导至就近的医院发热门诊规范就诊,同时报属地疫情防控指挥部。

济源暂停大型聚集活动

本报讯 1月9日,济源示范区新冠肺炎疫情防控指挥部发布公告,全面加强返济(来济)人员排查管理及冬春季疫情防控有关工作。

对所有返济(来济)人员,济源要求全面进行深入排查,精准跟踪随访,做到“六个到位”:将济源防控政策信息精准发送到位,电话微信沟通告知到位,行程加强个人防护提醒到位,督促居家或集中隔离措施落实到位,服务对象管理期内每日健康监测到位,发现异常及时规范处置到位。

济源要求,会议、聚会等活动按照“谁组织谁负责,谁举办谁负责”的原则,从严控制人数,尽量举办线上会议或视频会议,暂停审批大型人员聚集型活动,50人以上活动应制定防控方案,严格落实防控措施。提倡红事缓办、白事简办,家庭私人聚会聚餐应控制在10人以内。党政机关、事业单位、国有企业工作人员应带头在原地过年,做到非必要不外出。(王正勤 侯林峰 常佩)

许昌启动疫苗接种工作

本报讯 1月7日,许昌第一针新冠病毒疫苗在宝丰社区卫生服务中心开张,接种者为34岁的民警闫焱成,这标志着许昌市新冠病毒疫苗接种工作全面启动。

按照规定程序,接种前,医务人员首先详细登记个人信息,进行过敏史、重大疾病史等健康询问,然后引导受种者完成登记,开始正式接种。

当天,许昌市区5个接种门诊(南关西社区卫生服务中心、文峰社区卫生服务中心、北大社区卫生服务中心、天宝社区卫生服务中心、半截河社区卫生服务中心)同时启动新冠病毒疫苗接种工作,和常规的疫苗接种不同的是,在接种之前,受种者要签署知情同意书。(王正勤 侯林峰 时歌)