郑州市妇幼保健院

优质服务提升年活动成效显著

本报讯（记者史 尧）记者1月5日从郑州市妇幼保健院了解到，自2020年开展“医疗服务我最专、护理服务我最暖、综合服务我最优”优质服务提升年活动以来，该院围绕强化品牌、深化内涵、破解难点，持续加强服务能力建设，患者满意度显著提升。

活动开始后，郑州市妇幼保健院着眼于满足新时代妇幼健康服务新需求，以“规范医疗服务行为，提升医疗服务质量，打造医疗服务品牌”为抓手，深入贯彻落实“进一步改善医疗服务行动计划”和“患者满意度提升工程”，制定了活动实施方案，通过“三基三严”理论技能操作考核、病历点评、急救演练、授课大赛、下基层巡讲等形式，让临床医务人员“练本领、强技术、夯基础、优服务”。同时，该院多措并举，积极推动亚专科发展，着力打造“院强专科、科强专项、人强专长”的医疗服务创新模式，全方位满足了人民群众的就医新期待。

按照郑州市卫生健康委行风建设专项行动的要求，郑州市妇幼保健院结合疫情防控常态化工作，不断深化优质护理服务内涵，举办“母乳喂养周”线上系列宣传活动，普及母乳喂养知识；开展以降低剖宫产术后疼痛为主题的品管圈活动，减轻患者痛苦；实行“病房婴儿一对一交接沐浴抚触”，减少中间环节，降低感染风险。特别是疫情期间，因患者陪护人员数量限制，各病区护理人员在做好护理工作的同时，把患者当亲人，帮助患者买饭、穿衣、照顾孩子，实现了从优质服务到感动服务的无缝转化。

在优质服务提升年活动中，郑州市妇幼保健院行政后勤科室紧紧围绕患者和临床服务需求中的难点，持续优化综合服务，相继推出了“高峰时段就诊引导”“全预约就诊”“诊间支付”“床旁结算”“暖心开水”“智慧医院”“厕所整治”“爱心母婴室”等综合服务，优化服务保障，转变行业作风，切实“解民忧、纾民困、暖民心”。

三门峡完成居民健康素养监测

本报讯（记者刘 岩 通讯员王红岩）根据河南省卫生健康委员会《河南省2020年健康素养监测方案》，为掌握居民健康素养变化趋势，真实反映本地人口健康素养水平，2020年10月8日~12月24日，三门峡市对全市8个行政区的15岁~69岁常住居民开展了居民健康素养监测，采用分层多阶段整群随机抽样方法，最终取得调查问卷2533份。

本次居民健康素养调查采用《全国居民健康素养监测调查问卷》（2020年），内容包括基本健康知识和理念、健康生活方式与行为、健康生活基本技能、新冠肺炎知识等方面，由经过培训合格的调查员入户进行问卷调查。

为了保证调查工作的顺利开展，高质量完成调查任务，工作人员提前与居民进行电话预约，协调入户时间，采取以居民现场自填和面对面问询的方式获取调查结果。在入户填写调查问卷的同时，工作人员还进一步宣传普及健康素养基本知识与技能，促进居民形成健康理念，丰富健康知识，建立健康行为方式。

下一步，三门峡市将对居民健康素养监测数据进行统计学分析，出具2020年三门峡市健康素养监测报告。

新乡市中心医院

救治一位主动脉夹层患者

本报讯（记者常俊伟 通讯员杨美玲）记者1月5日从新乡市中心医院获悉，该院重症医学科三区收治一位54岁的患者，以“突发胸部及腰背部疼痛2小时”为主诉入院，根据影像学资料诊断为主动脉夹层B型。

经过了解，患者有10余年高血压病史，但是没有正规服用降压药物，血压控制欠佳。患者主动脉CT血管造影检查结果提示，破口位于左锁骨下动脉开口以远，破口宽约1.1厘米，向上累及升主动脉、主动脉弓部，向下累及胸主动脉、腹主动脉、双侧髂动脉以及左侧股动脉，其中右肾动脉假腔供血，肠系膜上动脉双腔供血。医生立即给予患者控制血压、心率以及镇静剂镇痛治疗。

入院当天夜间11时，患者突发意识丧失，症状持续1分钟~2分钟后，神志恢复。主治医师李圣博连忙与家属沟通，立即实施急诊主动脉CT血管造影检查。重症医学科三区主任邢永生组织医生进行病例讨论，并制订详细的治疗方案，决定采用先进的3D打印技术联合“杂交”手术，减轻患者痛苦。

手术当天，以邢永生为首的主动脉夹层团队，在复合“杂交”手术室为患者开展治疗。在3D打印模型指导下，医生经患者左侧肱动脉、左侧颈动脉及左侧股动脉途径，为患者实施经皮主动脉造影+主动脉覆膜支架腔内隔绝术+左颈总动脉支架植入术+左锁骨下动脉支架植入术。术中，医务人员根据造影检查结果再次确定患者破口位置，并进行精准测量。由于病变累及左颈总动脉、左锁骨下动脉，术中，医务人员采取精确的预开窗技术，精准对位，保留了左颈总动脉、左锁骨下动脉，为患者康复打下了良好基础。

经过4个小时，手术终于完成。术后造影检查结果证实，破口封堵成功，无内漏发生，支架开窗部位和左颈总动脉、左锁骨下动脉开口对位精准，成功保留了左颈总动脉、左锁骨下动脉。术后，患者恢复良好，无相关并发症，已康复出院。

焦作有序推进新冠病毒疫苗接种工作

本报讯 1月5日，从焦作市疫情防控指挥部传来消息，焦作市拟在春节前分阶段完成全市重点人群新冠病毒疫苗接种工作。

据了解，焦作市先后两次组织排查摸底，科学制订疫苗分配计划和接种计划。首批接种对象为从事进口冷链食品相关工作的从业人员，包括口岸检疫、货物运输、冷链装卸、搬运、大型农贸市场、商超等有关人员。1月1日，焦作市第一支新冠病毒疫苗开打。

为保障新冠病毒疫苗紧急接种工作顺利进行，焦作市成立重点人群新冠病毒疫苗接种工作专班和专项工作组，组建新冠病毒疫苗异常反应调查诊断和医疗救治专家组，各县（市、区）卫生健康委也参照成立工作专班。

焦作市共确定128家新冠病毒疫苗接种单位，其中11家作为首批新冠病毒疫苗定点接种单位。根据部署，焦作市疾控部门在做好疫苗供应保障的同时，强化疫苗运输、储存和冷链扩容准备工作，着力完善地方免疫规划信息系统，全市接种点均可实现疫苗电子追溯。接种工作启动后，每个接种单位均由辖区二级以上综合医院派出1名至2名经培训合格的临床医生到现场值守，主要对可能出现的不良反应进行快速识别和临床处置。（王正勋 侯林峰）

←1月3日15时30分，驻马店市中心医院举办突发公共卫生事件应急救援演练，围绕事件发生、快速启动应急预案、现场安全区设置、检伤分诊、现场救治、人员增援、安全转运等环节展开。目前，驻马店市中心医院已成立突发公共卫生事件应急领导小组和两支紧急医学救援队，轮流备班，全天24小时待命，全力做好各类突发公共卫生事件的医疗急救工作。 丁宏伟 刘 洋/摄

洛阳市妇幼保健院

首个国家级重点专科创建成功

本报讯（记者刘永胜 通讯员刘冰）近日，国家卫生健康委妇幼司下发《关于确定2020年妇幼保健特色专科建设单位的通知》，洛阳市妇幼保健院获批成为第二批国家更年期保健特色专科建设单位。这是洛阳市妇幼保健院创建成功的第一个国家级重点专科，标志着该院专科建设迈上了新台阶。

“国家更年期保健特色专科申报成功是国家卫生健康委妇幼司对我院工作的肯定，更是对未来工作的期许。”洛阳市妇幼保健院院长杨晓华说，该院制定工作方案，抓好任务落实，克服了时间紧、任务重的困难，通过资料评审、集中答辩等多个环节，顺利通过评审。该院将充分依托国家级学科平台，以提供全生命周期健康管理服务为目标，进一步彰显学科特色，优化服务功能，建立健全区域网络体系，引领本地区更年期保健工作的全面提升。

长期以来，洛阳市妇幼保健院高度重视更年期保健工作，于2006年开设更年期保健门诊；2014年更年期专科跻身全国50家项目单位之一；2016以更年期为核心的妇女保健专业成为“河南省重点培育学科”；2020年获评河南省更年期保健特色专科建设单位。经过10余年的努力，该院科室建设愈加完善，诊疗服务更加规范，服务水平不断提升，业务辐射整个豫西地区。

5天“最暖陪护”

□王正勋 侯林峰 张诗雨

“你们视病人为亲人，用你们的热心和爱心赢得了病友和家属的肯定和感激！”近日，济源市第二人民医院外一科医务人员收到一封手写的感谢信。

写感谢信的是李老先生，今年75岁，4个月前被诊断为胃癌，在济源市第二人民医院外一科进行了手术治疗。之后，每隔一段时间，李老先生都要到医院进行术后化疗。最近，李老先生又一次因为化疗住进医院，家人把李老先生送到医院，办理了住院手续，就匆匆忙忙离开了。

第二天一早，护士许丽媛查房，看到李老先生在啃剩馒头，“大爷，怎么就只吃馒头呢，家属没有来送饭吗？”许丽媛一边帮李老先生整理床铺，一边问。“额……还没呢……”李老先生支支吾吾地说。许丽媛来到值班室，拿着刚刚给自己热好的牛奶，来到李老先生床边，“大爷，把这个牛奶喝了吧，只吃馒头太干了！”李老先生连声道谢，还从包里拿出钱要给许丽媛，许丽媛谢绝了。随后，许丽媛将李老先生安置好，并安慰他养好身体。

回到护士站，许丽媛将李老先生的情况给科室的护士们说了一下，大家纷纷表示，愿意无偿给李老先生带饭。之后，李老先生在医院的每一天，科室的护士们都变着花样给他买饭。在医院的5天里，李老先生感受到了温暖，出院的时候，专门手写了一封感谢信，来表达感激之情。

让教职工成为营养健康专家

本报讯（记者卜俊成）1月5日，以学校教职工为培训主体的河南卫生健康干部学院公共营养师规范化培训暨师资班在该校开班。河南卫生健康干部学院以营养健康专业为抓手，丰富办学内涵，增加学科特色，向打造河南重要营养健康培训基地迈出了坚实一步。

按照要求，在为期6天的培训中，来自郑州大学等高校、医院、疾病预防控制中心等单位的专家，将围绕国民营养计划解读、中国公民中医养生保健素养、社区营养教育与健康促进、老年人的生理特点及营养要求等营养健康主题进行深入讲解。

“我们在加强以学院教师营养健康规范化培训的同时，还将把学院食堂打造成为高标准的营养健康食堂，既要做成营养健康食堂的标杆，也要打造成为营养健康人才培训的实训基地；组织教师团队，研究编著适合河南特点的营养健康培训教材；借助市场力量，丰富传统食养服务，推广‘互联网+营养健康’的智能化应用等。”河南卫生健康干部学院相关负责人告诉记者。

“河南卫生健康干部学院以培训教职工来带动营养健康工作，探索了营养健康专业人才培训的经验，值得推广。”河南省卫生健康委食品处相关负责人说，新冠肺炎疫情引发全社会更加关注卫生健康行业，更加深刻认识到健康中国战略、国民营养计划与合理膳食行动等营养专业对于维护身心健康的重要性。河南作为人口大省、农业大省和食品工业大省，始终高度重视食品安全与营养工作，先后出台了多项相关政策和举措，并取得了显著效果。下一步，河南将持续加大科学营养的宣传力度、营养健康人才的培训力度、营养健康典型的引导力度、营养健康工作的创新力度，使营养健康理念变成健康行动，为健康中原建设做出贡献。

幼儿手指被兔子咬掉

本报讯（记者杨 须 通讯员贾旭方 刘艳玲）近日，1岁半的小乐（化名）喂小兔子吃胡萝卜的时候，不慎被兔子咬断了手指。

郑州仁济医院立即开通急诊绿色通道，完善相关术前检查，乐乐被推进了手术室。

在手术室里，外四科主任张松健、外七科主任尹大海与团队密切配合，手术在紧张有序地准备着。对于他们来说，虽然挽救的断指病例不少，但小乐才1岁多，血管、神经以及肌腱都特别纤细，又是中指末节，再加上被兔子咬伤后污染严重，这无疑给手术增大了难度。

经过3个小时的努力，手术顺利完成，但小乐还需要精心护理、恢复血运、平稳度过危险期才行。

在外四科团队的精心治疗和护理下，小乐的手指“复活”了。目前，小乐已回家康复。

冬日里的“暖流”

本报记者 张治平 文/图

2020年12月30日，古都安阳，零下6摄氏度，寒风刺骨。下午3时20分，安阳市中心血站的两辆新型采血车稳稳地停在安阳工学院计科楼前。虽然天气寒冷，却挡不住大家献血的热情，等待献血的学生已经排起了长队。

在采血车里，安阳市中心血站体采一科科长张永亮正带领着同事快速地整理物品，做好采血前的准备工作。

在采血车旁，安阳工学院的志愿者邢苗苗等几名同学正忙着摆放桌子、蛋糕等物品，并细心地将盒装牛奶放入加水的电饭煲里加热。

很快，采血工作就开始了。

“高大上”的新型采血车

记者走进新型采血车，发现车内布局更加合理，更加人性化。

张永亮告诉记者，这两辆新型流动采血车是安阳市中心血站2020年11月25日正式启用的，为宇通公司设计生产的专用采血车辆，长11米，拥有6个采血位，配备进口静音发电机、中央恒温空调、彩色电子显示屏等设施。该采血车在设计前期经过多次实地调研测试，确保更加适合无偿献血工作流程，从初筛化验、电脑登记到血液采集及纪念品发放等环节实现无缝衔接、高效有序，区域设置也更加合理、方便。

严寒挡不住激情

“今天是我的生日，我选择用献血的方式来庆祝我的生日。我觉得今年的生日过得非常有意义！”安阳工学院商学院赵文君同学，用无偿献血的方式来庆祝20岁生日。

安阳工学院外国语学院18岁的大一学生白梦洁说，能为无偿献血事业贡献绵薄之力，自己感到很欣慰。

安阳工学院外国语学院张丽君老师下了课，就直接过来献血。已经多次献血的她自豪地说：“这是一件很有意义的事，能尽自己的力量，觉得很骄傲！”

安阳工学院团委副书记康博告诉记者，该院师生参与无偿献血有着优良传统。每次采血车来之前，他们都会及时通知师生，比如在工作群里通知，各个学院团总支也会积极宣传动员，各个学院也会通过微信群宣传无偿献血知识。每年，安阳工学院还会对参加无偿献血的先进个人进行表彰奖励。

据统计，2020年12月30日，安阳工学院共有155人次献血，献血量达60500毫升。2020年12月29日至12月31日，共计528人次献血，献血总量达207500毫升。