

在这里 老年人就医很方便

本报记者 史尧 通讯员 封宁

“我和老伴儿年纪大了，不晓得怎么用手机挂号，在自助机上挂号就更不会了，真让人着急！”王女士和老伴儿站在郑州大学附属郑州中心医院（郑州市中心医院）门诊自助挂号机前犯了难。王女士和老伴儿平时用的都是老年手机，连短信都不会发，更别说自助挂号、预约就诊了。

随着互联网、大数据、人工智能等信息技术的快速发展，智能化服务改变了人们的就医方式，医疗服务变得越来越便捷。不懂网络、不会操作自助机、不会使用智能手机，对老年群体来说，现代化的就医模式是否给他们带来了便利呢？

不会用智能手机也不耽误看病

在郑州大学附属郑州中心医院，导医和志愿者的主要职责之一就是引导老年人学习和适应智能化就医模式。很快，门诊导诊徐护士看到了王女士和老伴儿脸上的焦急，第一时间上前询问：“阿姨，您要挂号吗？哪里不舒服呀？”了解情况后，徐护士说：

“老年人就诊不用办卡，凭身份证、社保卡、电子社保卡、电子健康卡，输入身份证号就可以挂号、就诊、结算、查询。”

徐护士拿着王女士的身份证在自助机上输入手机号建档后，以症状为导向帮助她顺利挂上了专家号，并告知老两口下次就诊可以提前一天拨打96595咨询热线进行预约挂号。

“没想到在这里电话预约挂号这么方便！”王女士说。

近年来，郑州大学附属郑州中心医院探索出了传统服务方式与智能化服务相融合的模式，使传统就诊方式变得更完善了，老年人也从信息技术发展中收获了幸福感。

帮助老年人迈过“数字鸿沟”

对于没有微信、不会使用扫一扫功能的老年人，遇到住院、健康咨询等各种问题，拨打“96595”热线后，会有工作人员耐心帮忙解决问题。该院2017年5月筹建的“96595”银杏·健康服务平台，通过24小时免费服务，实现了健

康咨询、预约诊疗、医联体双向转诊、综合调度、四级随访、投诉建议、满意度调查等，能够“一站式”解决老年患者的需求。在全面推进数字化医院建设的过程中，智能导诊、云上问诊、扫码取药正在逐渐成为该院的常态。

智慧助老不仅仅是一个口号，郑州大学附属郑州中心医院积极推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，采取了诸多方便老年患者就医的服务措施。该院专门成立智慧门诊宣教群，要求导诊护士每人每天在各个候诊区宣教不少于5次，帮助老年人熟悉掌握智慧就医流程。

78岁的赵老先生，每个月都会来该院肝胆胰外科找医生复查，护士在候诊区主动教他如何通过微信公众账号查询化验结果。仅用了几分钟，赵老先生便学会了使用微信查看报告结果，以后再也不用担心出现找不到化验单而去医院重新打印的情况了。

不仅仅是化验结果可以随时

通过网络查询，过去去医院看病，一般情况下需要排三四次队；现在，在志愿者的指导下，赵老先生通过微信预约挂号，可以足不出户通过视频接受医生问诊。医生还可以通过平台查看他的所有就诊记录，在线开具电子处方，医保在线实时结算。此外，该院还在全市率先开通了送药到家服务，解决了老年人的诸多不便。

传统就诊服务更加完善

郑州大学附属郑州中心医院在门诊总服务台和各个分区均安排了多名导医或志愿者，专门为没有智能手机或不会使用手机的老年人提供咨询、预约就诊、就医指南、分诊引导及解释工作。

导诊护士小张说，她曾遇到一位84岁的孤寡老人，耳背，听不清人说话。小张便拿出纸和笔，把所有需要沟通的话写到纸上。老人识字，把诉求告诉了小张，小张在纸上写着：“爷爷，我知道了，您放心，我帮您把药买好，您在这儿休息一下，我马上取药。”不一会儿，小张就把药品全部交

给了老人。老人眼泛泪花，说：“妞儿啊，谢谢！谢谢！谢谢！”

这是该院向就诊老年人提供全程优质服务的一个缩影。在门诊综合服务中心，该院专门设立了老年人就诊服务处和老年人优先就医窗口，配备沟通能力强的护理人员，负责为老年人提供咨询、预约挂号、挂号、收费、取药、医保报销、入（出）院办理等服务。自助机操作区均有引导人员，现场指导或帮助老年人挂号和打印报告单。候诊区护士会根据老年人实际情况进行提前就诊安排，如果遇到专家号紧张的情况，门诊办公室工作人员会酌情帮助独自前来就诊的高龄老人找专家进行弹性门诊加号，保证高龄老人顺利就诊，真正实现了老年人优先就诊、优先检查、优先检查、优先取药、优先住院。

疫情期间，该院还设置了“无健康码”查看专用通道，配备工作人员对没有健康码的特殊人群手工登记填写流行病学史情况，最大程度方便老年人就医。

开封加强发热门诊患者闭环管理

本报讯（记者李季）记者12月16日获悉，开封市卫生健康委下发《关于进一步规范医疗机构常态化疫情防控有关工作的通知》，要求各级医疗机构包括民营医疗机构规范建设发热门诊，严格落实发热门诊闭环管理，加强发热病例排查，不漏诊一个可疑患者。

各级各类医疗机构要落实首诊负责制，做好每一位发热患者流行病学史的问诊和记录。所有诊所均在醒目位置张贴标识，引导发热患者到设置发热门诊的医疗机构就诊，无接诊发热患者条件的诊所不得接诊发热患者。对未按照规定对传染病患者、疑似传染病患者进行接诊、转诊的，将依照《传染病防治法》等法律法规进行处理。符合接诊发热患者条件的各级各类医疗机构要严格落实发热门诊闭环管理规定，制定发热患者闭环管理流程，针对发热患者尽可能使用专用CT，不能配备专用CT的，要在每位发热患者进行CT检查后，进行严格的终末消毒；对接诊的所有发热患者，均应做好各项登记。

各级各类医疗机构要按照“应检尽检”要求，对发热门诊患者、新住院患者及陪护人员、医疗机构工作人员等重点人群全部定期进行核酸检测；对其他人群要主动提供检测服务，确保“愿检尽检”，落实关于加强核酸检测能力建设的要求，不断提高核酸检测质量和检测效率，做到结果稳定可靠、时效性持续提高。不具备独立核酸检测能力的医疗机构和民营医院可通过与其他医疗卫生机构或第三方实验室合作等方式，为患者提供核酸检测服务。凡是开展核酸检测的医疗机构，不论其级别、类别、经营性质等，均应落实国务院联防联控机制有关要求，按规定时间报告检测结果，保证检测质量。

此外，设有病区的各级各类医疗机构要严格病区探视与陪护管理制度，全面取消探视；原则上“一患一陪护”，患者与陪护人员均须进行核酸检测；一位患者确需多名陪护者，每位陪护者都应进行核酸检测；新住院患者及陪护人员，应在入院24小时内完成核酸检测。

援外纪事

援埃塞医疗队进驻受援医院

本报讯（记者史尧 通讯员何阳）12月11日，中国援埃塞俄比亚第22批医疗队全体队员解除隔离，正式进驻露露内丝—北京中埃友好医院，并陆续开展日常诊疗工作。

11月27日北京时间17时（当地时间12时），中国援埃塞俄比亚第22批医疗队抵达埃塞俄比亚，在亚的斯亚贝巴某酒店开始为期14天的隔离。其间，全体队员克服高原反应等困难，多方协调，在酒店的帮助下，严格按照防疫标准和有关要求，在酒店会议室多次参加了国家卫生健康委组织的援外医疗队新冠肺炎疫情防控知识在线培训，以及援外医疗队诊疗、治疗及防控在线培训。

12月9日，中国援埃塞俄比亚第22批医疗队队长刘瑞

强带领全体队员，认真学习了国家卫生健康委国际交流与合作中心下发的《关于加强援外医疗队新冠肺炎疫情防控工作》的通知，并在学习结束后召开队内座谈会，要求大家统一思想、提高认识，结合隔离期间培训会上学到的知识，不断完善各种应急预案，做好自身防护，为医疗援助提供有效保障。

“目前，埃塞俄比亚新冠肺炎确诊病例数量位居非洲前三，抗疫形势严峻。隔离期间，队员们通过线上培训学习，丰富了知识，为下一步开展疫情防控和日常诊疗工作提供了帮助。”刘瑞强说，在今后的工作中，中国医疗队将发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，圆满完成援外医疗任务。

中原华信集团义拍捐款 为公益贡献力量

本报讯（记者杨须 通讯员郭杰）“慈是不灭的火焰，爱是沙漠的绿洲，爱在华信，走进敬老院、慈善征文比赛、慈善主题作品展、感动华信慈善人物评选、慈善快闪活动、慈善线上演唱会”等9项主题活动在郑州举行。

中原华信集团总裁徐朝阳、监事会主席罗道培，副总裁王春玲、元方，总裁助理范伟及华信阳光教育集团董事长李丽、华信民生健康集团总经理赵丽霞、华信弘康医药集团总经理曹书红、华信绿康地产集团总经理郭少龙等参加了此次活动。

徐朝阳说，中原华信集团注重社会公益，在董事局李向阳主席的倡导下，中原华信集团慈善基金会成立4年来，共筹集善款1560多万元，救助贫困学生、患者和员工1907人，用实际行动诠释着社会责任。在中原华信集团，无论是医生、教师、学生、建设者还是领导干部都积极伸出援手，参与献爱心捐赠活动，践行社会主义核心价值观，弘扬扶危济困的传统美德。

2020年，在常态化疫情防控的同时，“中原华信铁军”在董事局的带领下迎难而上，积极谋划，围绕2021年发展战略，全力推动集团实现第4次跨越发展。同时，徐朝阳鼓励所有到场的中原华信集团旗下各板块的高管们积极参与慈善义拍，为华信慈善事业加油助力，为社会公益奉献爱心。

李丽说，华信阳光教育集团上个月举办了慈善主题活动启动仪式，策划“慈善捐赠、走进敬老院、慈善征文比赛、慈善主题作品展、感动华信慈善人物评选、慈善快闪活动、慈善线上演唱会”等9项主题活动，5万多名师生和员工迅速行动，高效推进，广泛参与，影响力十足，9项主题活动全面开展。其中，募集书画作品近200余件，精选了120件作为此次慈善义拍品，拍品中不乏中国名家书画院名誉院长刘国辰、中国美术家协会会员、河南省美术家协会艺术教育委员会副秘书长宋荣欣等捐赠的作品。李丽现场发出倡议，呼吁大家伸出温暖之手，用爱心扶危济困，传递华信慈善力量。

在义拍捐款环节，与会者踊跃参与，挑选中意的作品。书画作品《力争上游》《威风凛凛》《山河壮阔》《前程似锦》《国色天香》《兰亭序》等获得了多位集团高管的青睐。由河南省书协会员、元常书院院长李汉民义捐的书法作品《温暖中原、爱在华信》被李向阳以50万元拍得。

经过2个多小时的慈善义拍和捐款，此次活动共筹集善款87.9782万元，将全部交到中原华信慈善基金会，帮助需要的人。

伴随着中原华信集团“走出去”战略的不断推进，华信慈善的战火已从新乡传递到林州、新蔡、镇平和灵宝。未来，中原华信集团爱的触角，将伸向更远的地方。

郑大二附院上街院区成立

本报讯（记者刘 通讯员冯光耀 李静雅）12月15日，郑州大学第二附属医院上街院区揭牌。这标志着，该院与郑州市第十五人民医院开启为期10年的合作共建。

在揭牌仪式上，郑州市上街区人民政府与郑州大学第二附属医院签署合作框架协议，明确自2021年起双方采取合作模式，将郑州市第十五人民医院建设成为基础设施好、专业学科强、技术水平高、医疗服务优、医院环境美的县级综合性医院。双方将积极探索公立医院改革，创新管理体制和运行机制，促进优质医疗资源下沉，提升区域医疗水平，积极探索集预防、医疗、教学、科研及远程医疗为一体的全面合作发展模式。

郑州大学第二附属医院还将组建专家团队，对郑州市第十五人民医院申报二级甲等医院、三级医院项目进行设计及评审把

关。根据郑州市第十五人民医院的实际需要，郑州大学第二附属医院定期派出医疗和护理专家到郑州市第十五人民医院指导工作，长期派出住院医师或主治医师到郑州市第十五人民医院工作，指导和帮助相关科室开展新技术和新项目。双方还将构建区域卫生健康服务网，开启互联智慧健康服务，实现线上、线下协同服务。

“上街区人民政府与郑州大学第二附属医院的合作，旨在提升郑州市第十五人民医院在上街区的引领、辐射作用，整合包括妇幼保健、中医、卫生、社区等在内的区域医疗资源，建立区域医学中心。”郑州市上街区委书记王浩说。

据郑州大学第二附属医院党委书记刘恩介绍，该院将下沉优质医疗资源，在管理、技术、学科、人才等方面对郑州市第十五人民医院进行帮扶。



12月15日，在漯河市突发事件紧急医学救援应急演练现场，急救人员正在转运“患者”。为了提高突发事件紧急医学救援应急响应和处置能力，当天，漯河市卫生健康委开展了应急演练。全市7支紧急医学救援队伍全部参与，出动急救队伍40余人次，救护车9台。漯河市120急救指挥中心及各参演队伍圆满完成了各项演练任务，展示了漯河市应对突发事件的处置水平。

王明杰 纪雨辰 谷东方 李世杰/摄

一根进入鼻腔的竹签

□王正勤 侯林峰 何光峰

“谁能想到，从眼角插进去这么长的竹签，这段时间可遭罪了……”日前，在焦作市五官医院手术室，一位护士将一根用纱布包着的竹签拿给患者家属看，这根竹签有3厘米长、0.6厘米宽。看着竹签，患者家属惊诧不已，并连声道歉。

这根竹签是从一名患者的鼻腔中取出来的。患者陈女士今年55岁，左眼肿胀3个月，在当地医院多次就诊，不见好转，转至焦作市五官医院。眼科专家吴化学接诊后，首先对患者眼底和视力进行检查，排除了眼球本身的问题。之后，吴化学怀疑不是眼的问题，有可能是异物导致的。于是，吴化学详细询问患者是否受过伤。

这时，陈女士才想起来，3个

月前，自己做家务活时不小心戳了一下左眼角，眼角出血。患者到当地医院就诊，医生给予清创冲洗、局部消毒、包扎、抗感染治疗等治疗。几天后，患者左眼周围出现肿胀，又到医院就诊，口服药物治疗后，肿胀消退。

听了患者的陈述，吴化学坚定了自己的判断：异物导致的眼睛肿胀，并建议患者进行CT检查，确定患病部位。检查结果显示：左侧鼻窦异物、筛板骨折、慢性鼻窦炎。

转至耳鼻喉科后，医生为患者实施了手术，并从鼻窦内取出了竹签。吴化学看到异物照片后，庆幸地说：“幸亏这只是竹签，如果是木片之类的东西，腐蚀会更快，后果会更严重。”

手术后，陈女士康复出院。

医教结合 培养人才 推动科研

澍青医专牵手郑州市十六院

本报讯（记者史尧 通讯员刘昶甫）12月16日，郑州市第十六人民医院与郑州澍青医学高等专科学校签约，该院正式成为郑州澍青医学高等专科学校附属医院。今后，双方将进行深度合作和融合，建设临床实践教育基地，实现专业技术人才的双向流动，培养“双师型”教师和“双师型”医师，医教结合、共同提升。

依照协议，郑州市第十六人民医院专业技术人员中符合教学资质要求的将被郑州澍青医学高等专科学校聘任为专任教师或客座教授，参与学校的教育教学工作或开展医院文化与专业发展的系列讲座；医院将聘请

学校高层担任发展顾问，并定期进行系列讲座；学校将派教师深入医院一线岗位，直接了解岗位职业标准，并将行业标准纳入课程内容，真正做到课程内容与行业标准对接，教学过程与诊疗过程对接，提高教师的“双师型”素质。此外，双方还将合作进行各种类型、各个层次的科技项目研究开发，共同完成相应的科研项目。

“双方的深度合作能够把医学院对专业型人才的需求及准确地反馈给学校，共同制定培养目标，确定课程设置、实训内容和技能评价标准，提高技能型人才培养质量，满足医院和地

方医疗对专业型人才的需求。”郑州澍青医学高等专科学校常务副校长王晨说，医院同时利用学校的资源优势，定期对职工进行培训，不断提升职工的素质和技能水平，为医院发展培养更多人才。

阳城企业集团总经理、郑州市第十六人民医院理事长赵志亮说，此次合作是医校双方促进教育链、人才链、教学实践有机衔接的一次模式创新，将在人才储备、教学实践、特色专科等方面为双方提供丰富的资源和坚实的保障，这也将成为医院实现“建一流医院，创百年品牌”发展目标的新起点。

省内外三叉神经痛专家安阳论剑



本报讯（记者张治平 通讯员郝予焱）12月12日上午，第三届三叉神经痛高峰论坛在安阳市第六人民医院举行（如图）。本次论坛由河南省口腔医

科主任、三叉神经痛射频治疗专家陈敏洁教授进行专题报告。来自河南省内的三叉神经痛治疗领域的专家同仁120余人参加了本次论坛。

在论坛的专题讲座环节，马逸、陈敏洁分别围绕三叉神经痛微球囊压迫术和三叉神经痛射频治疗做了专题报告。随后，马逸到手术室为一位三叉神经痛患者进行了微球囊压迫术。安阳市第六人民医院利用5G技术连接会场与手术室，对该手术进行了直播，安阳市第六人民医院专家刘玉学全程进行讲解，为参会人员提供了直观的手术观摩与技术指导。

安阳市第六人民医院三叉神经痛治疗领域的3位专家张谦、成文平、刘玉学分别就三叉神经痛的治疗方法——阿霉素介入复合外周射频术、微血管减

压术、微球囊压迫术分享了自己的治疗经验与感受。授课专家还与参会人员进行了互动，对大家提出的一些临床工作中遇到的问题进行了认真解答。

本次论坛内容丰富，学术氛

围浓厚，为参会人员提供了一个良好的学习平台，让大家详细了解了国内前沿的三叉神经痛治疗技术，以及不同技术的对比、应用，对提高全省三叉神经痛治疗水平起到了推动作用。

安阳市三叉神经中心介绍

安阳市第六人民医院三叉神经痛治疗项目是安阳市卫生健康委重点专科项目，安阳市三叉神经中心在安阳市第六人民医院副院长、三叉神经痛首席专家刘玉学的带领下，先后开展了三叉神经半月节射频温控热凝术、CT引导下阿霉素介入复合外周射频术、微血管减压术和C形臂、G形臂引导下微球囊压迫术，成为全省乃至全国开展三叉神经痛治疗方法较全面的少数医院之一。

该中心还开展了CT引导下面肌痉挛面神经射频温控术和面肌痉挛微血管减压术，以及舌咽神经痛CT下射频温控热凝术和微血管减压术。该中心还开展了舌咽神经痛、枕神经痛和面神经疾病等方面的治疗，技术水平位居国内进行行列。