

播撒爱心 收获微笑

——南阳市口腔医院再次获评“微笑列车”项目优秀合作医院

□李政丹 何武机 文/图



“微笑列车”项目工作会议

南阳市口腔医院一直动着一辆承载着爱心、责任、担当的慈善列车，用精湛的技术，为广大唇腭裂患者开启美好人生；载着温暖和希望，使广大唇腭裂患者重获微笑生活，为公益事业增添力量。

12月2日，“微笑列车”项目工作会议在郑州召开。南阳市口腔医院再次被评为“微笑列车”唇腭裂修复慈善项目优秀合作医院，两位医生被评为2019~2020年度“微笑列车”项目优秀

个人。

发挥医院优势 帮助唇腭裂患者重获美好人生

“微笑列车”是美籍华人王嘉廉于1998年在美国注册的非营利性慈善组织，其宗旨是为世界各地的贫困唇腭裂患者解除痛苦、免费实施矫治手术。凡年龄在3个月以上的贫困唇腭裂患者，均是该项目的救助对象。

1999年，“微笑列车”项目进入中国。2000年10月，南阳市口

腔医院通过“微笑列车”专家组考核评审，被确定为国际“微笑列车”免费唇腭裂矫治手术及二期修复手术定点医院。之后，该院发挥自己的专科技术优势和服务优势，关爱家庭贫困的唇腭裂患者，让他们重新树立生活的信心，重获幸福的生活。

专业技术精湛 为患者健康保驾护航

“微笑列车”项目启动伊始，南阳市口腔医院成立了以院长、主任医师刘中寅为组长的唇腭裂矫治项目领导小组，先后投入320余万元，购置先进的医疗设备，改善患者就医环境，确定“手术安全、质量至上”的原则，坚持“请进来与走出去”的科技兴院战略。

为了保证医疗质量，南阳市口腔医院成立了上海交通大学口腔医学院南阳口腔医疗中心，定期邀请国内知名口腔专家到该院进行会诊和技术指导，并派专人赴上海交通大学、武汉大学等著名口腔医学院校进行学术交流和

技术交流，参加“微笑列车”序列治疗培训；不断提高专业技术能力，使唇腭裂治疗模式更加系统化、专业化，尽量实现完美外观和功能恢复。

南阳市口腔医院口腔颌面外科为省医学重点培育专科，由61人组成，是承担“微笑列车”项目手术的科室。该院不断加强口腔颌面外科技术力量，培训业务骨干，多次选送参与“微笑列车”项目工作的医务人员到上海交通大学附属第九人民医院进修学习，学习唇腭裂诊疗技术、语音训练及麻醉技术，口腔颌面外科专业组医务人员外派参培率为100%。

二十载奋发 圆无数家庭“微笑之梦”

南阳市口腔医院致力于该项慈善项目20年之久，承担着南阳市毗邻地区唇腭裂患者的手术矫治任务，也有许多来自湖北、湖南、广东、安徽、山西、新疆等地的唇腭裂患者前来就诊。

今年7月，“微笑列车”纽约总部再次在南阳市口腔医院治

疗的患者提供资助。自8月1日起，在南阳市口腔医院治疗的患者可以免费接受唇腭裂手术，还有交通食宿资助。

至今，南阳市口腔医院已成功为23600余名唇腭裂患者实施免费手术，治愈人数约占全国该类手术患者的1/19，手术总例数居全国前列。南阳市口腔医院高水准的医疗质量，不仅赢得唇腭裂患者的好评，还得到中华慈善总会、中华口腔医学会、美国“微笑列车”、省市慈善总会、患者家庭和社会各界的广泛好评；连续多年被评为“微笑列车”爱心单位，并多次获得“微笑列车”优秀项目合作医院及突出贡献奖，被省慈善总会评为“河南省慈善医院”。

南阳市口腔医院不懈努力，致力于“微笑列车”慈善项目，始终践行着公立医院的社会责任，大力弘扬中华民族乐善好施、扶危济困的传统美德，热心参与慈善事业，突显社会责任心，传递社会正能量，用责任播撒爱心，收获患者灿烂的微笑。

黄岗镇卫生院

家庭医生签约服务暖人心

本报讯（记者乔晓娜 通讯员王文）桐柏县黄岗镇卫生院以家庭为单位，以群众需求为导向，扎实开展家庭医生签约服务工作。

黄岗镇卫生院成立了以院长为负责人的家庭医生签约服务领导小组，负责制定家庭医生签约服务方案；多次召开镇卫生院及村卫生所医务人员参加的家庭医生签约服务培训会。根据家庭医生服务宣传月活动

走进家庭”活动，下乡义诊，并上门发放居民健康手册，签订家庭医生服务协议；制作宣传家庭医生服务理念、服务内容和形式的宣传

优先与辖区内的慢性病人、特殊人群，特别是重点贫困户签订家庭医生服务协议。

黄岗镇卫生院为贫困家庭发放“家庭医生在身边”联系卡、“家庭医生签约服务包”，以及针对高血压病、糖尿病、冠心病等慢性病的“健康扶贫处方”和“健康扶贫爱心保健箱”，便于签约对象及时与医生联系。随着全科医生人才队伍的发展，黄岗镇卫生院将逐步形成以全科医生为主体的签约服务队伍。

自国家全面推行基本公共卫生服务工作以来，淅川县大石桥乡卫生院狠抓落实，不断创新，虚心学习外地先进经验，工作水平不断提升，得到上级主管部门认可，受到百姓好评。

能者上 庸者下 劣者汰

在开展基本公共卫生服务中，大石桥乡卫生院紧紧抓住人这个生产力要素，发挥人的聪明才智，推动公共卫生事业健康发展。卫生院建立健全“能者上、庸者下、劣者汰”的用人机制，选聘一批责任心强、工作能力强、能吃苦耐劳的人员充实公共卫生队伍；成立由院长任组长的领导小组，组成一个专班，对公共卫生项目定标准、定职责，层层落实。

硬件建设 组织保障给力

在乡党委、政府及上级主管部门的支持下，大石桥乡卫生院克服重重困难，对门诊楼、住院部、接种门诊进行升级改造，该院接种门诊为省级示范接种门诊，改善了患者就医及公共卫生服务水平。

加强宣传 培训学习入心

为了进一步提高老百姓的知晓率和满意度，大石桥乡卫生院充分利用患者入院就诊、家庭医生签约服务团队下乡体检与随访等场合，发放宣传册，悬挂横幅，滚动播放电子屏及在微信群里进行推广等形式开展宣传，确保公共卫生服务项目与健康知识“三进”活动扎实开展（进学校、进社区、进企业）；2020年举办12次知识讲座和12次健康咨询活动，并更新20期宣传栏内容。

监督检查 加强绩效考核

大石桥乡卫生院将监督检查与薪酬考核作为实施基本公共卫生服务项目的主要抓手，成立了由院班子成员参与的公共卫生项目督导考核评估小组，确保各项工作落实到位；每季度对各村项目的实施情况进行一次督导检查，并现场打分；自加压力，多次请县疾控中心、妇幼保健院专家对公共卫生科项目进度、服务质量进行指导，对发现的问题及时整改；按照考核实得分，分批拨付经费，做到公开、公平、公正。

王集镇卫生院

筑牢校园健康安全防线

本报讯（记者乔晓娜 通讯员汤清江）11月27日上午，新野县王集镇卫生院医务人员和县中医院的健康素养促进宣传队，在县中医院院长孙保信的带领下，在王集镇齐楼中心学校开展“321”健康知识和安全生产宣传教育活动。

专业讲师针对校园常见呼吸道传染病做防控知识讲座。在这次活动中，宣传队还安排专业人员向学生现场演示心肺复苏及消防逃生等技能，大大增加了活动的趣味性，不少师生积极参与体验。

医务人员在校内发放安全知识宣传册、播放校园安全宣传片，向广大师生科普安全知识，提高了师生们的安全防范能力。

心往一处想 劲往一处使 齐心协力奔小康

——南召县中医院助力脱贫攻坚纪实

□乔晓娜 乔当归 马德清 文/图

2月26日，省长尹弘主持召开省政府常务会议，研究脱贫攻坚、城市供水、残疾预防和残疾人康复管理、天然气管网规划等事项，会议批准南召县等14个县退出贫困县。

历史会记住这一天。作为国家级贫困县，秦巴山系连片扶贫开发重点县的南召县，已脱贫摘帽！

在脱贫攻坚这个没有硝烟的战场上，虽然没有枪林弹雨，但是同样有人在冲锋陷阵。他们不忘初心、牢记使命，求真务实，履职尽责，坚守基层，努力脱贫攻坚。

南召县中医院医务人员就是这个队伍中的一员。

健康扶贫 恪尽职守

健康扶贫工作启动伊始，南召县中医院党总支就提高政治站位，勇挑重担，书记、院长李建超说要责无旁贷地做好这项艰巨的工作。为了落实政策，夯实责任，该院成立了健康扶贫工作领导小组和健康扶贫办，明确目标责任，并根据相关要求，结合医院实际制定《南召县中医院健康扶贫实施方案》，对具体工作进行细化量化，由

主管领导牵头逐项落实到各科室和有关人员上，形成了一级抓一级、层层抓落实的良好格局，为健康扶贫工作的顺利推进奠定了基础。

在健康扶贫政策宣传方面，南召县中医院利用展板、电子屏、宣传册、导诊台等载体；利用导诊台、流程图、窗口咨询等，宣传贫困人口就诊、住院、结算、报销、补偿等知识；开设贫困人口就诊住院绿色通道，设置贫困人口住院“爱心病房”。

在落实贫困人口医疗保障制度方面，南召县中医院落实好“三项救助制度”和“五种优惠措施”，即实施医疗保障救助制度，实施贫困人口商业保险救助制度，实施健康扶贫医疗救助基金补偿制度。该院落实“三提、两降、一免”健康扶贫优惠措施，“三提”即提高贫困患者普通门诊报销比例、提高慢性病门诊报销比例、提高住院报销比例；“两降”即降低住院起付线，降低大病保险起付线；“一免”即免除贫困患者县域内住院押金。该院落实贫困人口住院费用“一站式”结算服务措施，落实贫困人口就医优惠措施，落实贫困人口持卡就医免费或优惠

措施。

在开展家庭医生签约服务方面，南召县中医院承担着城郊乡的公共卫生服务工作，有建档立卡贫困户1104户2903人，全部完成家庭医生签约服务并全部随访2次，完成率为100%；为7岁~64岁贫困人口免费体检6次，受检2844人次，减免费用370800元。

2017年~2019年6月底，南召县中医院共收治贫困慢性病患者7384人，发生费用1558783.18元，其中医保补助1104160.01元，政府补贴265722.77元；接收住院贫困患者1707人，发生费用8517782.22元，医保补助5681630元，政府补助326183.96元。2017年~2018年9月底，该院为贫困患者7890人减免费用168469.49元，其中为1994人减免挂号费997元，为3815人减免诊疗费65713.5元；为1821人减免床位费52603元；为16位慢性病患者减免慢性病鉴定费1422.6元；为241人减免救护车费38685元；为3人垫支住院欠的费用9048.39元。

在大力开展进村入户义诊活动方面，南召县中医院持续

做好进村入户工作。自2017年起，该院统一组织，统筹安排，建立由主治医师、主治中医师以上职称人员以及医技科、预防保健科人员组成的医疗队，每年每季度对所包贫困村开展一次进村入户义诊活动，进行慢性病管理、疑难病例会诊、健康知识宣传等；对因慢性病卧床、行动不便的老人采取入户的方式，建立健康档案，进行用药指导、宣传健康知识等；充分利用各种宣传形式，加强宣传，将义诊活动的时间提前向群众公布，使更多群众享受受益服务；传播健康知识，扩大活动的覆盖面和影响力，惠及更多百姓。

2017年~2019年6月底，南召县中医院共组织扶贫义诊66次，参与的医务人员达600余人次，服务6500余人，其中贫困人员占40%。

精准扶贫 尽职尽责

南召县中医院在2016年4月按照县委、县政府关于开展驻村脱贫攻坚的要求，入驻皇后娘娘庙村，共有驻村工作队队员3人，帮扶责任人18人，共计21人，总共帮扶了106户

415人。

针对娘娘庙村脱贫攻坚的发展方向，南召县中医院精准施策，下足“绣花”功夫，制定切实可行的帮扶计划，趟出了一条贫困山区精准脱贫的新路子。驻村工作队常态化参与全村脱贫攻坚工作，全体帮扶人员每月3天~7天进村入户建档立卡，了解情况，讲解扶贫政策，与贫困户谈心，梳理产业发展计划。在3年多的帮扶过程中，该院分批捐助10余万元现金，以及学习用品、生活必需品等，及时有效地解决贫困户在生产、生活上面临的困难；多次开展义诊活动，切实有效解决农民看病难的问题。

随着扶贫工作的深入开展与工作力度的不断加大，娘娘庙村从最初的软弱涣散、基础设施落后、村集体经济薄弱、贫困发生率28.1%，到如今的朝气蓬勃、基础设施完备、发展村集体经济、贫困发生率降到1.3%，发生了质的变化。村民的幸福指数也在逐年提升，村民的整体素质也上了一个台阶。

干部带头 劳模当先

按照南召县委关于党员结对帮扶基层村支部的指示，李

建超帮扶的村支部是两河口村支部。两河口村位于板山坪镇东北部，有党员37名，14个自然村，8个村民小组，318户1210人，土地面积约9平方公里，耕地613亩（1亩约为667平方米），山坡地1590亩，有建档立卡贫困户49户，其中低保户23户64人，五保户14户14人，一般贫困户12户52人，人均可支配收入3789元。该村主干道1000米为老化破损的混凝土道路；有村小学一所，5个班级，63名学生；有村卫生所一个，村医1人；无村办企业。

当时的情况是：村部房舍破旧，环境脏乱差，村两委班子涣散，村小学因无校舍只能与村部共用一座旧砖楼。形成结对帮扶关系后，李建超每月至少进驻该村2天，首先了解基本情况，并入户走访座谈，帮助村两委厘清发展思路，制定完善脱贫计划，确定致富项目；为了改善村部基本环境，建好村级基础设施、公益设施、文化设施，让村党支部成为政治中心、文化中心、服务中心，他向乡政府、县委组织部、县政府等相关领导做了详细汇报，并多方努力争取资金支持，帮助村两委申报该村整体推进

项目498万元。各级政府也都适时给予了资金扶助，中医院两年内分别拿出10余万元倾力帮扶。

现在，两河口村已完成了村部、村办小学校舍改造，建成了新的村卫生室、文化广场，并重新硬化了1000余米长的村主干道，昔日坑洼不平的道路成了崭新的混凝土路。驻村期间，李建超每月至少组织党员讲党课一次，重点讲党的三农政策，讲脱贫致富的整体意义，并参与该村的党员生活会，与村两委成员谈心，了解他们想什么要什么，帮助他们完善两委班子建设。他说：“只有把村级班子的战斗堡垒作用发挥出来，才能把党建活力转化为发展动力。”

如今，两河口村的基础建设已经有了大的改观，面貌焕然一新，两委班子的精神面貌也焕发了活力，党员干部对脱贫致富的信心增强了，村两委班子和全体村民心往一处想、劲往一处使，齐心协力奔小康。

李建超说：“在全国脱贫攻坚的形势下，作为一名中国共产党员，南阳市劳动模范，要紧紧把握政策方向，在脱贫攻坚的大潮中乘风破浪，积极贡献自己的力量！”



实地走访



下乡义诊



服务群众