

深入乡村健康义诊的背后

本报记者 乔晓娜 通讯员 徐进 时 喆

日前，南阳市中心医院党委书记、院长张保朝，副院长宋展携心内科、骨科、儿科、内分泌科科室专家，为内乡县余关镇卫生院、敬老院等送去数十箱医疗物资，并前往子育村开展脱贫攻坚义诊活动。

张保朝在捐赠仪式中说：“现在是在脱贫攻坚的关键时期，我们这次来，一是让乡亲们足不出户就能享受到市里专家的诊疗；二是根据常见病和多发病，给大家带来了一些常用药品；三是为了提升基层诊疗水平，给乡镇卫生院捐赠了心电监护仪等医疗设备；四是要走访和慰问村里敬老

院和幸福大院的乡亲们以及我们医院长期驻村的工作队同志们，希望乡亲们不仅经济发展，更要健康长寿。”

据悉，子育村总人口1784人，为国家级贫困村。全村有贫困户50户共154人，贫困家庭中因病因残致贫比例达60%以上。截至目前，该村仅剩2户共3人未脱贫。作为子育村的帮扶单位，南阳市中心医院高度重视，自2016年4月起，选派驻村第一书记和帮扶工作队队员吃住在村开展工作。

2017年秋季，贫困户刘六成，在打工期间被诊断为心脏

夹层血管破裂。南阳市中心医院派出工作人员看望并建议他继续在当地治疗。经过一个多月的治疗，刘六成顺利出院回到家乡。但是，10多万元的治疗费用，按照医保报销制度，在当地医保中心只能报销一部分，还有6万多元没法报销。刘六成一家人愁眉不展，不知该如何是好？驻村工作人员李建东及时向医院领导反映，院领导指派院内医中心向市医保中心汇报，在不违背国家医保政策的前提下，给刘六成进行了二次报销，又报销了5万多元，为刘六成解除

了后顾之忧。

当天，张保朝在子育村看望慰问贫困户，每到一处，他都与贫困户拉家常、问情况。在刘六成家，张保朝详细了解了他的基本情况，并专门带了一批康复用药，嘱咐刘六成按时用药。刘六成感动得热泪盈眶，临走时拉着张保朝的手久久不愿松开。

宋展带领义诊小组在子育村一边开展健康知识宣讲，一边组织专家进行义诊，并叮嘱大家务必细致认真，以“医者仁心”的态度为群众提供服务，为贫困户群众解决最基本、最迫切的

健康问题。专家们尽职尽责，为近200名乡亲提供了热情服务。

通过南阳市中心医院的真诚帮扶，目前，子育村基础设施完善，旧貌换新颜，贫困群众生活水平明显提高。如今，48户贫困户共151人已实现“两不愁三保障”目标，彻底摘掉了贫困户的帽子。在这期间，南阳市中心医院先后为100多名村民治好了病，扶起了乡亲们的精气神，帮助他们走上脱贫致富之路。同时，南阳市中心医院也被内乡县评为“脱贫攻坚先进单位”。

崔群建当选中国神经外科转化与循证医学协作组委员

本报讯（记者乔晓娜 通讯员郭晖 王 喆）10月16日举行的第一届中国神经外科转化与循证医学协作组成立大会顺利于线上举行。南阳医学高等专科学校第一附属医院神经外科成为中国神经外科转化与循证医学协作组的委员单位，神经外科学科带头人崔群建当选该学组全国委员。这是继南阳医学高等专科学校第一附属医院神经外科成功入选2019年全国科技量值排行榜百强学科后在学科建设上的又一重大突破，也是近年来该科实施“重基础、强科教、稳发展、求突破”发展战略的重要成果。

据悉，中国神经外科转化与循证医学协作组是在中华医学会和中华医学会神经外科分会指导下成立的，旨在规范神经外科领域的转化与循证医学研究，扩大研究规模，获得我国原创、国际先进的临床医学研究成果，进一步积累和总结临床医学研究经验，推动我国神经外科临床研究的进步和发展。

南阳医学高等专科学校第一附属医院神经外科为河南省重点培育学科，是南阳地区较有影响力的神经外科治疗中心，治疗范围涵盖颅脑损伤、脑血管病、神经肿瘤、脊髓病变、功能性疾病等。目前，该科拥有高级职称医师4人，主治医师5人，其中博士1人、硕士4人，人才梯队衔接良好，科室各类设施处于本地区领先地位。

方城县人民医院

王红普捐献造血干细胞

本报讯（记者乔晓娜 通讯员臧琳琳）10月15日上午，河南省肿瘤医院造血干细胞采集室里暖意融融，方城县人民医院中药房主任王红普正在捐献造血干细胞。

王红普为中华骨髓库第10294例、河南省分库第907例、南阳市红十字会第56例、方城县红十字会第8例、方城县人民医

院第2例造血干细胞捐献者，也是2020年度南阳市第11例、方城县第2例造血干细胞捐献者。

方城县红十字会、县人民医院的领导到现场看望，对他的善行义举给予肯定。王红普的爱人——方城县中医院副院长孟瑾也一同前往，并向他献花一束，对他的大爱精神表示支持。

内乡县灌涨镇卫生院

加强秋冬季疫情防控工作

本报讯（记者乔晓娜 通讯员王 景）10月20日下午，内乡县灌涨镇卫生院安排部署秋冬季疫情防控工作。灌涨镇卫生院院长李新培要求全院医务人员进一步增强感染防控意识，将各项感染防控措施落到实处。

李新培强调，要加强院感防控，严格落实病房管理、陪护、消毒、职业防护等制度，确保感染防控措施到位；要严格预检分诊工作，严格进行体温

测量；各门诊医生要对就诊患者进行流行病学问诊；各科室要严格执行空气消毒、物体表面擦拭、医疗废物处理等工作流程；针对需要住院治疗的患者，要严格把关，对所有入院服务对象及陪护进行严格的体温检测、呼吸道症状和流行病学史排查；疫情防控期间，固定陪护人员，做到“住院患者一人一病房，门诊患者一人一诊室”，最大限度避免交叉感染事件。



近日，镇平县疾病预防控制中心组织专业体检人员开展了学生常见病和健康影响因素监测工作。

此次监测，工作人员主要对学生视力、身高、体重、口腔等进行了检查，并对现场检查结果进行详细记录，以全面了解学生的身体健康情况，为进一步提出有效干预措施提供依据。

乔晓娜 张怀阁/摄

浙川县中医院

众人联手挽回七十五岁老人生命

本报记者 乔晓娜 通讯员 何璐璐

“救死扶伤是我们的责任和义务，只要有一线希望，我们都不能放弃。”回忆抢救75岁老人惊心动魄的一幕，浙川县中医院副院长刘怀亮至今难以忘怀。

9月15日10时30分，浙川县中医院门诊病房综合楼大厅。75岁的魏国华就診完毕准备回家时，突然晕倒在地。危急时刻，从大厅经过的马靛琛、雷迪医生，立即上前查看。当时，患者意识丧失，无自主呼吸，四肢无自主活动。根据多年临床经验，两位医生判断患者为心跳骤停，并立即实施紧急抢救。

闻讯赶来的刘怀亮快速通知急诊科、心血管科医务人员，并通知ICU（重症监护室）准备实施气管插管、呼吸机辅助呼吸等。内四科姚胜青、全红成、张玄、杜丽霞4位医师及急诊科护士对患者就地进行心肺复苏，迅速建立静脉通道并给予肾上腺素及阿托品静脉推注。在ICU转运患者的途中，马靛琛跪在转运床上，对患者实施不间断的心脏按压。患者仍无自主呼吸。在ICU，医务人员立即对患者进行气管插管连接呼吸机辅助通气、电复律治疗。

时间一分一秒过去了，经过医务人员30多分钟不懈抢救，患者终于转危为安。所有的医务人员这才松了一口气。事后，魏国华的老伴和儿子拉着医务人员的手，含着泪说：“真的太感谢你们了，是你们救了他的命！”

做好疫情防控 确保体检质量

南阳医专第三附属医院为新生体检

本报讯（记者乔晓娜 通讯员付媛媛 周 璵）日前，南阳医学高等专科学校第三附属医院圆满完成南阳医专2020级新生入身体检任务。

据悉，该院领导班子高度重视新生体检工作，院长库建伟提前召开工作动员会，从流程优化、疫情防控、质量监控等方面精心部署，并要求医务科、护理部等部门

做好沟通协调，在保证体检工作高质量有序推进的同时，做好新冠肺炎疫情防控工作。

新生体检抽血工作首先在南阳医专图书馆展开。当天5时，医务人员就到达指定位置，做好抽血前的准备工作。3小时后，医务人员完成了近3000人的抽血工作。

8时30分，随着第一辆体检专用车的到达，体检工作正式拉

开帷幕。手持红色号牌的引导员早已等候在医院门口。随后，每名引导员带领15名学生经过疫情防控预检分诊点，完成体温测量、手部消毒后，继续进行体格检查。

体检中，各岗位工作人员克服时间紧、任务重等困难，详细记录体检结果，建立新生健康档案，并对部分学生有针对性地给出保健建议。

邓州市中心医院书写“硬核”抗疫答卷

□乔当归 袁 哲 乔晓娜

“当前，疫情防控进入常态化阶段，不能有丝毫懈怠情绪。我们将大力弘扬抗疫精神，牢记医者职责使命，历练高超专业技能，关键时刻要冲得上去！”这是邓州市中心医院院长王守振在一次汇报会上的发言。

2020年春节，新冠肺炎疫情突发。豫西南的邓州，和湖北接壤的乡镇有7个，边界线长105公里。其间，湖北返邓人员11903人，仅武汉返邓人员就高达7330人。疫情防控形势可想而知！

邓州市中心医院是邓州市疫情防控唯一定点医院。1月21

日，该院接诊首例疑似新冠肺炎患者。在邓州市委、市政府的领导下，该院立即启动应急预案，成立疫情防控指挥部，7个工作组快速高效运转，24小时内停诊4个临床科室，整合6个病区，仅用72小时就建成11个隔离留观病房。

1月22日凌晨3时，邓州市中心医院向全院职工发出号召：“不惜一切代价，不讲任何条件，站在讲政治、顾大局的高度，全力以赴。哪怕全院所有科室都停诊，就算战斗到最后一个人，也要坚守住抗击疫情的前线！”

战斗号角已然吹响，大家纷纷写下请战书，按上红指印。125名医务人员迅速集结，组建6支突击队逆行“疫”线！

正在河南省人民医院进修的感染性疾病科副主任任春阁，立即乘高铁返回，顾不上回家换洗衣服，便火速赶往医院，冲上了抗疫最前沿；心胸外科护士周萌的一双儿女还不到6岁，父亲病重危在旦夕，她满怀愧疚，毅然奔赴抗疫一线；麻醉科护士单烁、子承父志，主动请缨，就像当年父亲走上抗击非典一线一样。

2月21日，该院抗击新冠肺炎疫情一线的6名优秀入党积极分子，在党旗下庄严宣誓，光荣火线入党。

该院按照“中医诊疗要尽早、及时、全程参与”的要求，坚持中西医并重，充分发挥中医药独特优势。患者刘某入院时精神萎靡不振、纳差、肺部症状明显，经省专家组会诊后认定为重症患者。青年中医陈帅，作为第一梯队人员进入隔离病区，与患者零距离接触，问诊、切脉……患者最终战胜病魔，痊愈出院。

为防止核酸检测结果不确定造成新冠肺炎患者漏诊，该院在全省率先设立“双阴”病房，对疑似新冠肺炎患者连续两次核酸检测结果都是阴性的病例，继续留院观察治疗，直到痊愈出院。

2月3日，邓州市第一例新冠肺炎患者治愈出院。2月27日，随着最后一例新冠肺炎患者治愈出院，该院收治的17例确诊病例、22例疑似病例全部治愈，确诊患者“零死亡”，医务人员“零感染”，治愈率100%，书写出“硬核”抗疫答卷。

赵河镇卫生院“优质服务基层行”行稳致远

□乔晓娜 岐东辉 林继东

自“优质服务基层行”活动开展以来，方城县赵河镇卫生院积极参与，扎实准备，并对照标准查不足、对照先进找差距，在持续改进和完善中，使职工队伍得到锤炼、管理水平得到提高。

赵河镇卫生院在“质量、安全、服务、管理、绩效”等方面都取得了显著成效，自评基本指标有70个A（占比70%），80个B（占比80%），99个C（占比100%），达到了标准要求。

严格要求 认真实施

自开展“优质服务基层行”活动以来，赵河镇卫生院按照上级卫生健康部门的有关要求，严格对照《乡镇卫生院服务能力评价标准（2018年版）》，认真组织，全员参与，确保各项工作有序开展。

健全组织，明确职责。赵河镇卫生院成立工作领导小组，建立一把手负总责、班子成员分工

负责、职能科室组织协调、科室主任各负其责的工作机制，制定下发《“优质服务基层行”工作实施方案》和配套措施，确定工作目标、工作要求，实施步骤，做到任务到科、到人，明确分工，不留空白。

积极动员，抓好落实。自2018年11月“优质服务基层行”活动启动后，赵河镇卫生院立即召开全院动员大会，全力以赴投入创评工作，严格对照评价标准和实施细则，将各章节、条款逐条划分，逐项分解，责任到人，考核到人，定期进行调度，不定期进行互评、互查，对发现的问题明确专人，限时解决，确保创评工作稳步推进。

今年5月27日，赵河镇卫生院召开推进会，院长卢邦传达《关于做好2020年“优质服务基层行”活动的通知》，要求各科室对

照基层机构服务能力标准和评价指南，进一步优化服务流程，改进服务质量，不断增强居民获得感。卢邦特别强调，要持续改进，各类活动资料要有连续性，在去年的基础上要将活动向纵深推进；要对照标准找出短板进行改进，把存在的问题列出并及时汇总上报；要以此活动为契机，提升服务质量，切实为辖区群众做好服务；要按照以评促建、以评促改的指导方针，使医院管理水平、业务技术能力、医疗装备条件、医疗服务质量、精神文明建设、后勤保障供应及基础设施建设等都上一个台阶。

赵河镇卫生院先后组织人员参加省、市级学习培训和全员系统培训。在迎评工作中，赵河镇卫生院牢牢把握“以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵”的指导方针，把开展“优质服务基层行”活动与

日常工作有机结合，把PDCA（一种质量管理模式）持续改进的理念贯穿到各项日常工作中，做到“以创建改进工作、以工作推进创建”，使各项工作得到持续改进和提高。

牢记使命 拓宽服务

赵河镇卫生院干部职工始终坚持“全心全意为人民健康服务”的宗旨，牢记使命，依法执业，无超范围行医、超范围执业的行为，无对外出租、承包科室，无虚假、违法医疗广告，未发生过经鉴定定性为二级及以上负主要责任的医疗事故。

赵河镇卫生院还积极开展新技术、新业务，能够完成常见病、多发病、危急和疑难重症的诊治工作；积极开展门诊预约服务、志愿者服务等；采取全成本核算、绩效考核等措施，不断完善内部运行机制，细化工作指标，建立

“多劳多得、优劳优酬”的分配机制；以人性化服务为总抓手，持续开展“三好一满意”“送健康、送温暖”等活动，不断加强医德医风教育；对全员进行法律法规培训，畅通患者投诉渠道，维护患者权益，保障患者安全，优化患者就医流程，执行无烟医院标准，使患者好评率不断上升。

赵河镇卫生院同时不断完善公共卫生工作防控体系，建立健全各类突发事件和公共卫生事件应急预案，使职工的应急素质和医院的整体应急能力得到增强。在抗击2020年新冠肺炎疫情的战斗中，赵河镇卫生院反应迅速，应对及时，确保了辖区居民的身心健康。

党建引领 强化管理

赵河镇卫生院坚持医疗质量是强医院的根本，不断增强为患者服务的能力，以“优质服务基层

行”活动为契机，进一步强化了日常管理、考核和监督，努力在质量管理上实现规范化、制度化、系统化、全员化。

一是以政治建设为重点，实现党建各项工作新提升。赵河镇卫生院党支部坚决贯彻落实党要管党、从严治党的部署要求，自觉肩负起全面从严治党主体责任，把思想从严、管党从严、执纪从严、作风从严、反腐从严贯穿到各项工作中，不断强化党员干部的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识；定期召开组织生活会、民主生活会，专题党课学习，党员领导干部参加双重组织生活等一系列制度机制，以制度保障党建责任落实。

二是加强基础质量管理，认真落实核心制度。赵河镇卫生院围绕基础质量、环节质量和终末质量管理，认真贯彻落实人员岗

位责任制及医疗技术操作规范；对核心制度进行了细化、量化，使之更具可操作性，并传达到各个科室，要求医务人员知晓率达100%。

三是健全质量管理组织，及时督导解决问题。赵河镇卫生院健全了院科两级质量管理体系，严格落实院长查房制度，及时了解医院运行过程中各部门各环节的隐患，及时发现问題，解决问题；要求职能科室每月开展护理质量检查，针对工作中的薄弱环节，补齐意识；定期召开组织生活会、民主生活会，专题党课学习，党员领导干部参加双重组织生活等一系列制度机制，以制度保障党建责任落实。

此外，赵河镇卫生院还推行患者安全目标管理，确保医疗安全；加强业务培训与考核，加强重点科室管理，确保医疗质量和医疗安全，改进护理质量。