

修从医之德 怀仁爱之心

——濮阳市中医医院副院长陈秀明侧记

□陈述明 郑 鑫 文/图

一个十六七岁的农村小伙子，工作中被切纸机切住右手，手腕处只剩下一层皮连着右手。当时，患者在一家医院就诊，医生切断他连着右手的那层皮，建议他截肢。

截肢意味着什么？小伙子非常清楚，他两眼含着泪水，既痛苦又不甘心，就转到濮阳市中医医院治疗。陈秀民接诊该患者后，当即立断，让患者拿着断掉的右手走上手术台，接受断肢再植手术。就这样，经过6小时的断肢再植手术，患者的手终于接上了，保住了。术后，在陈秀民的精心治疗与护理下，患者的手部功能逐步得到恢复。

“右手对一个人非常重要，况且，患者是一个年轻小伙子，没有右手对他的一生将会产生很大困难。”陈秀民说。

开封市杞县有一位30多岁的小伙子，9年前骑摩托车时，因下雨路滑，导致膝盖碰在树上，扭伤了腿部神经和韧带，辗转多家医院治疗，病情不见好转。其间，他只能每天一瘸一拐地走路。遭受疾病折磨和心理打击，致使他痛苦不堪，对生活失去了信心。后来，经人介绍，患者来到濮阳市中医医院找陈秀民治疗疾病。陈秀民对患者进行查体后，经过详细询问，结合病情，为其做了一次功能代偿手术，手术取得成功。半年后，康复的小伙子重新树立起生活的信心，并进行人生规划，远赴海南省打工。在积累了工作经验后，小伙子开办了一家装饰公司，现已成为小有名气的老板……这些年，陈秀民救治这样的患者不胜枚举。

近些年，陈秀民主持了急诊再造术（对丧失手掌的伤者，把活体手指移植，解决手部功能缺陷）、第二趾再造拇指术（用第二趾代替缺失的拇指行使功能）等，极大地提高了患者的生活质量，受到了患者的好评。

“功能丧失对患者的生活产生了很大困难和造成了心理压力，所以不管工作再苦再累，我都要尽最大努力帮助患者恢复功能，提高生活质量。”陈秀民说。

精于医术 为患者克难攻坚

两年前，曹女士被某医院确诊为脊髓性颈椎病，由于错过最佳治疗时机，手术的风险系数也随之增加。可是，不做手术治疗，曹女士不但没有恢复健康的可能，而且随着时间的推移，病情还会持续加重。

面对这种情况，陈秀民接诊该患者后，了解了实际情况，迅速与科室全体医务人员讨论患者的病情，制定了详细的手术方案和手术并发症的治疗方案。手术当天，陈秀民在手术台上连续奋战

3小时。最终，手术取得成功，陈秀民带领团队顺利为患者实施了经后路单开门椎管扩大成形术。

陈秀民不断攀登医疗高峰，实施了很多高难度手术，在骨关节领域成功实施了双膝关节及双腕关节同时一期置换术，可治疗膝关节炎、股骨头无菌性坏死，以及用髌骨、膝关节同时置换治疗类风湿关节炎等高难度手术，取得了确切疗效，得到了患者和同行的好评与认可。

潜心钻研 勇攀技术高峰

为了不断提高诊疗技术水平，紧跟科研最新步伐，陈秀民潜心钻研，带领团队开展了近百项新技术项目，均获得成功，有的成为濮阳地区首例，有的达到国家先进水平。

陈秀民一直倡导骨科微创治疗理念，主张在骨科手术过程中尽可能利用小切口，减少手术创伤，使患者疼痛轻、出血少、恢复快。比如小切口膝关节单髁置换术、用关节镜技术治疗膝关节炎疾病等。他改良了微创TLIF（单侧经椎间孔腰椎间融合术）技术，用来治疗腰椎间盘突出症；用闭合复位内固定技术治疗股骨颈骨折、用股骨粗隆间骨折术治疗股骨干、胫腓骨骨折等。

同时，陈秀民注重发挥中西医结合在骨科方面的诊疗优势，坚持“动静结合，筋骨并重，内外兼治，医患合作”的骨科治疗原则。比如他建立了围手术期中医干预体系等。他针对围手术期疼痛、肿胀、血栓、腹胀、呕吐、便秘等症状，制定了一系列的中医药方剂和中医特色疗法，大大降低了术后并发症的发生。

近年来，陈秀民注重发表学术论文50余篇，著作6部。他主持了多项科研项目，有6项获得濮阳市科技进步一等奖、二等奖。在这些科研项目中，有两项获得河南省中医管理局三等奖，一项获得河南省科学技术厅三等奖。同时，陈秀民通过举办骨科学术会、沙龙等，将最新研究和新技术与广大同仁分享，极大地促进了濮阳地区骨科事业的发展。

帮扶基层 关注群众健康

“作为一名骨科医生，我最痛心的事是看到患者因家庭贫困无法得到及时救治，尤其是骨关节出现问题的患者，如果得不到及时救治，我深感愧疚。”陈秀民说，“置换关节体的费用很高，使贫困患者望而却步。”

为了帮助贫困患者恢复健康，陈秀民作为主要发起人，联合濮阳市慈善总会共同发起了“双百万救助骨关节置换关爱行动”。家庭困难的骨关节病患者在置换骨关节时，可享受1万元的补助，

有效地降低了贫困家庭骨关节病患者的经济负担。此项慈善救助活动已连续开展了3期，发放救助基金700余万元，救助贫困骨关节病患者600余人，均恢复了行走功能。

“可是，对于家庭极度贫困的骨关节病患者，即使有1万元的救助金，也置换不起骨关节。”想到这些人，陈秀民就坐立不安起来。

为此，陈秀民与濮阳市中医医院原院长韩文朝一起，积极与中华慈善总会沟通，成功在濮阳市中医医院启动了“威高爱心工程”。为100名特困家庭的骨关节病患者免费置换了关节假体，让他们重新树立起生活的信心。

恪尽职守 增强管理能力

作为副院长，陈秀民坚持以身作则，严格要求自己，发挥表率作用，坚持每天学习专业知识和技术，使自己的知识和技术水平与国际接轨；与科室人员一起规范各项工作流程及管理；梳理、学习和强化医疗核心制度；每年派一两年轻医生到国家级医院进修学习，帮助年轻医生快速成长；在提高医疗技术能力的基础上，不断加强学科建设。

作为骨科、骨五科主任的陈秀民，坚持“业务行政一起抓”，以患者为中心，以提高医疗服务质量为主题，内强素质，外树形象，果断实施了一系列管理新举措，确立了科室发展规划和人才培养规划，完善了科室管理制度和技术操作规程，制定了科室质量管理方案，科室管理逐步得到规范；人才梯队建设趋于合理，医务人员的素质得到显著提高，医疗质量稳步提升，服务能力不断完善；门诊及住院人次得到快速增加，社会效益有了显著提高。

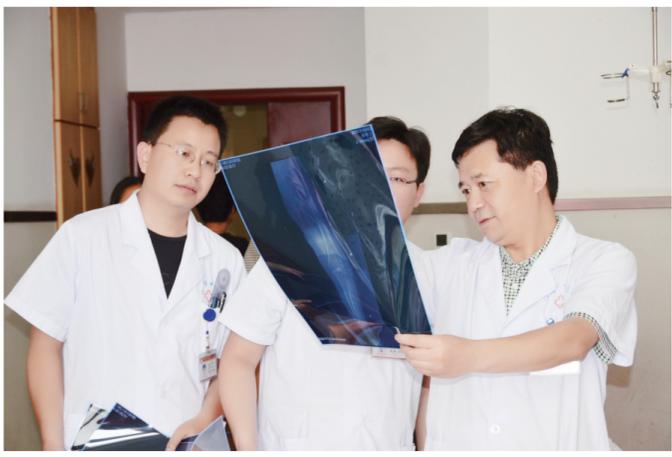
如今，濮阳市中医医院骨科已跻身国家十五中医重点学科，去年成立了河南省骨伤区域治疗中心。在全省地市级中医医院中，濮阳市中医医院骨科可谓一枝独秀。

30多年来，陈秀民做过的手术有1500多例，没有一次事故发生。累，是他的常态。许多次，当他连续做了十几个小时的手术，回到家已是凌晨两点多。忙，是他的常态。去年3月8日，从9时开始，他连续做了6个手术（5个关节手术、1个脊柱手术）。当他走出手术室时已是23时。可是，1小时后，他又踏上北京市的征程（参加技术座谈会）。

心灵的高度，往往决定着人生和事业的高度。“今后，我将继续做好本职工作，让更多的老百姓享受到先进的诊疗技术。”陈秀民微笑着说。



工作中的陈秀明



骨科学术带头人陈秀明(右)带教本院青年才俊不遗余力

30多年来，他用一双妙手，为许许多多的患者消除病痛，救助许许多多的家庭于困厄之中；30年来，他用一份执着的初心，谱写了一首无悔的青春之歌。

他就是陈秀明，濮阳市中医医院副院长、濮阳市中西医结合骨科医院(院中院)副院长、主任医师，国家重点中医专科骨伤科带头人，河南中医药大学硕士研究生导师，河南省中西医结合学会微创骨科专业委员会常委，河南省中西医结合学会骨伤科专业委员会委员。由于工作突出，陈秀明先后获得“濮阳市学术技术带头人”“濮阳市优秀专业技术人才”“河南省医德医风先进个人”“濮阳市名中医”“河南‘红会送医计划’优秀红十字志愿者”“濮阳市五一劳动奖章”等荣誉。

换位思考 想患者之所想

1988年，陈秀明毕业于河南中医学院(现为河南中医药大学)，毕业后被分配到刚成立的濮阳市中医医院，与20多位医务人员，在租用的几间平房，开始了他的从医生涯。随着医院多次迁址与发展，他见证了医院的发展历程。

“修从医之德，怀仁爱之心”。这是陈秀明的座右铭。30多年来，他时刻以此警醒自己，不敢有丝毫懈怠。办公室里一封封感谢信、一面面锦旗，就是对他工作的无声评价。

“记得在1998年初，我刚从青岛进修回来。”谈到令他记忆深刻的一个病例时，陈秀明说，

“手机一点” 将健康关怀送到家

——济源第二人民医院“护士到家”服务纪实

□王正勤 侯林峰 陈 晨 文/图



“护士到家”信息平台获得金奖

“在吗？告诉你一个消息，我老伴儿今天不在了。感谢你们一年多的帮助和陪伴，替我谢谢小娟和明月以及其他护理人员！你们都尽力了，我非常感谢……”这是济源梨林镇一位患者家属给济源第二人民医院(以下简称济源二院)护理部副主任张艳丽发的微信内容，患者家属感谢的是济源二院“护士到家”上门服务的护理人员。

据了解，从2019年1月这位患者家属下第一单开始，1年多的时间里，该患者家属下单50多次。济源二院的护理人员为患者进行通便灌肠、下导尿管、下胃管等护理服务。其间，护理人员专业、优质的服务得到了患者家属的高度认可和信赖。患者的老伴儿在患者离世后，第一时间告知了这些“贴心人”，向他们表示感谢。

这是济源二院“护士到家”服务得到群众认可的“冰山一角”。该院从2018年9月开展“互联网+护理服务”工作，并将信息平台命名为“护士到家”开始，到现在已经接单3000多例，上门服务1197人次，患者好评率为100%，随访

满意度为100%，探索实践了“打通护理延伸服务最后一公里”。

秉“仁心”搭平台 以“公心”定措施

济源二院的“护士到家”信息平台是由该院主导开发的信息平台，它内置于医院微信公众号，采取“线上购买，线下服务”的运行模式。“我们构建探索‘护士到家’服务，初衷是为出院或者行动不便的居家患者提供上门护理服务，从而提高群众的就医获得感。这样，可大大节约社会资源。”该院院长薛继东说。

济源二院“护士到家”信息平台确定的服务项目包含基础护理、母婴护理、专科护理、检验服务四大类，涵盖21项护理服务项目，31项检验服务项目，主要服务对象是一些长期卧床、行动不便、手术后患者、新生儿以及产妇等。值得一提的是，结合济源的实际，济源二院将“护士到家”的服务半径确定为以医院为中心20公里范围内，超出这个范围，由该院与乡镇

卫生院签订合作服务协议，济源二院无偿提供信息平台，乡镇卫生院护士上门护理患者，共同为偏远乡村患者服务。上门服务的护理人员都是有5年以上临床工作经验在岗的护师，可以充分保证服务质量。

在服务患者的同时，该院还制定了保障医务人员利益和安全的措施。一是在服务价格上，该院发放《护士上门服务价值意愿调查问卷》，结合护理服务项目风险等级，确定了服务价格，分为4个级别，分别是72元、86元、99元、108元。平台运行初期，为了让患者愿意购买，让护士愿意上门，医院领导班子最终决定将运行价格打7折，即50.4元、60.2元、69.3元、75.6元，并将收入全部给护士。在安全方面，该院严格审核用户注册信息，确认身份，用户必须上传身份证正面、反面和手持身份证在胸前的照片。二是严格订单审核制度。用户在申请购买护理服务时必须上传病情相关资料，审核人员通过电话沟通，评估患者病情，确认患者和服务的可行性后，安排护士上门服务。三是手机GPS(全球定位系统)定位。护士到达患者住处点击“我已到达”按钮，信息平台进行手机GPS定位，确定护士具体服务位置。四是签订《上门服务知情同意书》。护士操作前必须再次评估患者，确认护理操作的风险和可行性，签订《上门服务知情同意书》后，方可进行服务。五是配备“护士到家”服务箱，规范服务箱内抢救药品和器材。同时，该院在“护士到家”信息平台建立之初，就对所有护理人员进行了培训，保证护理人员能够熟练掌握上门服务的流程。该院还不断优化患者购买服务流程，根据患者的需要调整护理服务项目，每月通报各科室订单完成情况，适时召开“护士到家”质量讨论会，针对问题，及时采取整改措施。

帮患者解“燃眉之急” 替家属解“心头之忧”

“我们能够帮助有需要的人。”这是济源二院许多护理人员热衷于接单的原因，这也是他们能够持之以恒地将“护士到家”做好的根本原因。

曾经有一次，该院外三科的护士陈圆晚上进行过一次上门服务。那是一位多次下的老病号，患者的尿管需要更换，尿液多日未排

出，十分痛苦。那天20时许，患者家属多次致电陈圆，请她帮忙护理患者。当时，陈圆怀有身孕且下班刚到家，家中还有一个2岁多的孩子需要照顾。了解到患者的情况后，陈圆向医院领导进行汇报，在取得医院领导的同意后，陈圆决定帮助这位患者。“当时，我的孩子不想让我出门。最后，无奈之下，我的家人开车带着孩子和我一起去医院拿齐护理装备，然后驱车赶到轵城镇红土沟村，为患者消除病痛。”陈圆说。考虑到患者的特殊情况，陈圆一直观察，处理了近3小时，直到患者病情稳定后才离开。这就意味着陈圆的家人和孩子在楼下默默等候了近3小时。“患者有需要，作为护士能够及时帮助他们，我感到很欣慰。况且，提供上门服务能够充分体现护理人员的价值，不只是为了挣钱。”陈圆说。

像这种“亏本”的单子，该院的护理人员经常接到。该院手术室护士长李燕妮曾经接过一家的多个单子。有一次，李燕妮接了这家的单子，提供上门服务时，还专门买了一箱奶和水果送给患者，“和这位患者接触过很多次，他们家确实困难。但患者家属非常信任我，我们相处得像朋友一样，所以我就买了一些礼品，赠送给患者。”李燕妮说。

正是该院护理人员的真诚、热情、周到的服务，在该院微信公众号的部分文章下面形成了奇特的患者“树洞”文化。在该院推出的一些医患故事文章下面，会有患者留言，内容是谈自己被护理人员提供上门服务后的感受，并在评论区留下衷心感谢的话语。这充分表明济源二院的“护士到家”服务得到了群众的认可。

取得良好社会效益的同时，该院的“护士到家”服务模式也得到了行业内的称赞。两年来，该院陆续接待

安徽省、河北省、陕西省等省的56家医疗机构前来学习，27家医院复制该模式上线运行。2019年，该院在国家卫生健康委医政医管局的指导下，参加2019改善医疗服务行动全国医院擂台赛(县域类)总决赛，荣获金奖，得到了组委会的高度评价。今年，经过组委会的认可，济源二院承办了2020年第六届全国医院擂台赛(县域类)“延续性护理服务主题赛”。

“改善医疗服务，我们一直在路上。我们会不断完善‘护士到家’服务，逐步优化工作流程，努力使诊疗更加安全、有效，继续提高患者的就医体验，提升患者的满意度，从而造福更多患者。”该院副书记任海燕说。



护士提供上门服务



意气风发的护理队伍