

人文映底蕴 丹阳碧水见初心

——写在淅川县第二人民医院荣膺2020“人文爱心医院”奖之际

本报记者 王 婷 通讯员 余海潮 朱书静 文/图



对于淅川县第二人民医院(以下简称淅川二院)而言,9月27日是其发展史上最具有标志性的一天,荣膺“人文爱心医院”荣誉,成为全国为数不多获此殊荣的县级二甲甲等医院之一。

淅川二院地处南水北调核心水源区和中线渠首所在地,这一天,因荣膺“人文爱心医院”荣誉,而迅速被国内同行所关注、所熟知。

然而,在荣誉背后,是一条充满艰辛和挑战的跋涉之路……

2012年7月,以该医院院长梁训太为首的新一届领导班子组建完成。在创业征程中,该院领导班子下科室、访群众,带领全院职工秉承“博学润德、大爱成业”的院训精神,崇德尚善守初心,培育医学人文精神,在丹阳湖畔披荆斩棘求作为,重新定位谋发展,重点提升急危重症和疑难疾病救治能力。仅用8年时间,他们将一个床位不足100张、职工100多人的县级医院,发展为床位400张、职工600余名的集医疗、预防、保健、教学为一体的二甲甲等综合医院。



变 革

准定位、宽眼界,攀亲结缘“借技术”

行者致远,奋斗路长。8年的携手同心、砥砺前行,淅川二院人在实践中获得的发展经验,显得弥足珍贵。回首来路,让淅川二院人感触最深的是,那一年,就整个院区的技术实力而言,全院副高级以上职称的仅有5人,本科生不足30人、只有一台单排CT、一台使用了6年以上的彩超机……医院诊疗条件落后,人员素质参差不齐,人才缺乏,技术落后,发展举步维艰。

当时,值得欣慰的是,该院有一栋崭新的17层住院部大楼正式投入使用。可是,由于该院缺人才、缺设备、缺资金、缺项目,真正投入使用的只有12层楼。

在这样的条件下,淅川二院如何改变门可罗雀的惨淡,如何获得群众的认可呢?如何招才纳贤,破解技术瓶颈呢?新上任的院长该如何开拓未来呢?这是全院职工关注的焦点。

淅川二院亟待一场变革,即一场脱胎换骨的革新。

“能看好病,这是最有说服力的。”在梁训太看来,群众的就医需求,就是医院的发展方向,其核心是带出一支让患者认可的医疗队伍。

然而,立志简单,创业不易。实干出成绩,天上不会掉馅饼!只有把核心技术掌握在自己手中,才能从根本上满足患者需求。可是,医疗技术人员的成长需要一定的时间来历练。历练过程太长,淅川二院人等不起,直接招聘高水平医疗人才,以该院当时的实力,显得非常困难。

淅川二院人深知,一切都需要一步一个脚印地走。同时,单凭当时淅川二院的实际能力,想在短时间内开展几项高水平的诊疗技术,实属强人所难。怎么办呢?只能借用外力。“君子生非异也,善假于物也”,要想在技术上“走捷径”,就要先改变思想。梁训太说:“只有借助上级医院的优势资源,为医院‘输血’,才能达到强专科的效果。”

要在变革中创新!淅川二院领导班子经过多次商讨、研究,最终决定围绕“人文二院、智慧二院、品牌二院、平安二院”的发展规划,坚持问题导向,加强党员队伍建设,立足于解决群众常见病、多发病,建立健全聘用制度和岗位管理制度,坚持“用好现有人才,引进必需人才,培养后备人才”的人才战略;实行科主任和学科带头人竞争上岗制度,建立“能者多劳,多劳多得”的分配激励机制,促使绩效分配向高技术、高强度的临床一线医务人员倾斜。

同时,淅川二院把长远目标分解为若干个短期目标,开展“读经典、润心田”“健康中原行·大医献爱心”等活动,征集院歌、院徽,编印院

报,挖掘以患者为先的人文内涵,提升职工人文素养,激发和调动职工的积极性、主动性。

创造条件,把员工送出去“学习充电”,把专家请进来“传经”。淅川二院连续3年从新乡医学院等引进医学本科毕业生21名;每年选派20多名医务人员到郑州大学第一附属医院、南阳市中心医院等医院进修;主动出击,广泛联系,该院先后和郑州市第七人民医院、河南理工大学第一附属医院等建立了常态化对口帮扶关系。

这意味着淅川二院可充分利用省级医院的资源优势,在技术、专科建设等方面互联互通,学习其先进技术,提升管理能力,并将这种“福利”惠及全院所有科室。

2019年,郑州大学第一附属医院选派12名专家,在淅川二院共查房1992人次,接诊3533人次,组织讲座59次,开展手术87台。

72岁的胡老太太患有胆囊结石、合并急性化脓性胆囊炎,因右上腹部剧痛、恶心呕吐、发热,来到淅川二院就诊。该院副院长凌丰军接诊该患者后,带领手术团队经过多学科会诊,完善相关检查,为患者做全身麻醉下腹腔镜探查术。术中,医生看见患者的胆囊充血、坏疽穿孔、胆囊周围重度粘连等,遂进行腹腔镜下胆囊切除手术。术后第二天,患者即可下床活动,进流质食物,术后第三天痊愈出院。

此外,自2019年起,凌丰军带领手术团队开展了“小儿疝腹腔镜下高位结扎术”,只需要在患者脐部开一个5毫米的“小钥匙孔”,就能轻松完成手术。该手术具有无出血、时间短、恢复快、切口小、无瘢痕等优点。到目前为止,该院已独立开展此类手术20余例,技术水平位居全县前列,填补了县城空白。

在该院取得可圈可点的成绩中,除了微创外科,还有妇产科,年均分娩数达2000余人次,妇产科质量控制位居县内第一,连年被授予县“三八红旗岗”等荣誉。同时,该院院院中心开展了淅川县第一例无痛胃镜、无痛肠镜检查,提高了消化系统疾病的诊断准确率。

近3年来,该院开展新业务、新技术25项。其中,腹腔镜下输尿管吻合术、纤维胆道镜胆道探查术、脑出血血肿钻颅软通道引流术、显微镜下三叉神经显微血管减压术、显微微创脊柱脊髓神经外科手术、宫颈巨大肌瘤剥离术、子宫内孕异位症手术、冷循环微波消融术、罕见疾病卵巢妊娠行腹腔镜下卵巢妊娠物清除术等,这些新业务、新技术的成功开展,造福了山区群众,也提升了基层医院的服务能力。



腹腔镜手术

提 质

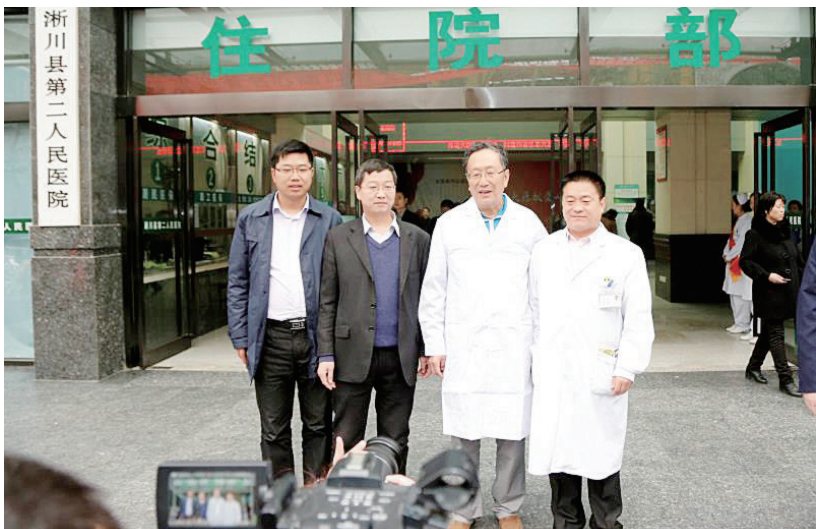
抓机遇、善谋划,爬坡过坎“加速度”

2016年年底,南阳市卫生健康委开展了新一轮二甲甲等医院评审工作,淅川二院并不在管理部门要求的创建名单之列,但颇具远见的医院领导班子做出决策,主动请缨,递交申请、打报告,自觉创建二甲甲等医院。

此时的淅川二院,门诊急诊量虽然有了大幅提升,技术队伍得到壮大,但是一些科室结构和人才梯队尚未完全理顺;资金缺口大,管理模式亟待提升;诊疗设备依然存在不足。在硬件设施、软服务能力不足的情况下,该院开展二甲甲等医院创建工作,任务之重、难度之大、强度之高,可想而知。2016年12月,该院不得不暂停二甲甲等医院创建工作。

任务愈重,斗志愈坚。“认识并看清差距很关键。针对差距,最好的解决办法是把日常工作做足做实。”梁训太坦言,“我们要敢想会干,还不能脱离实际。我们一定先看一看高手怎么干,从中找出与高手的差距,想出如何才能赶上高手的办法。”在梁训太看来,在夹缝中求发展,要清醒地认识本地患者的就医需求以及医院自身的资源优势。

为此,该院多措并举,组织人员到上级医院进行培训;抓住郑州大学第一附属医院对口帮扶的契机,充分发挥其50多名专家的特长,在“教学、示范、帮



我国著名心血管病专家胡大一(右二)在淅川二院为当地群众义诊后,与梁训太(左二)一起接受多家媒体采访。

增 效

俯下身、沉下心,统筹兼顾“加减法”

技术向好发展,服务也不例外。三分治疗,七分护理。医疗服务是一项系统工程,需要统筹兼顾,既要治得好,还要让患者感到舒心。“这是初心,是使命,是责任,也是淅川二院人努力的方向。”梁训太说。

2019年4月,淅川二院妇产科收治了一名30多岁的流浪孕妇。这名孕妇患有严重的精神疾病,被民政部门送到该院时,该患者情绪激动,对医务人员随意谩骂,不让任何人接近她。细心的护士长熊凯通过细心观察,发现该患者虽然有精神问题,但对自己的外貌十分在意。于是,她主动给患者买来漂亮舒适的衣服、鞋子,生活用品等,每天为患者洗脸、梳头、洗脚、打饭、喂药。在熊凯的带领下,护士们轮流陪护患者。接下来,患者不再再有抵触情绪,天天盼着见熊凯,还亲切地称她为“长发美女姐姐”。两周后,该院联系上患者的家属,患者在出院时对照照自己的“姐妹们”依依不舍。

需要说明的是,该院妇产科作为全院开展优质护理服务的一个缩影,和其他病区一样,坚守以“病人为中心、以质量为核心”的服务理念,以患者满意为出发点,注重人文关怀,在服务细节上做“加法”,在服务流程上做“减法”。

该院实行“首迎、首问负责制”,把暖心服务融入患者诊疗全过程:在门诊大厅为患者提供轮椅、座椅、纸笔等便民设施,在门诊大厅及病区均设立意见箱,每周开一次箱,并将处理意见反馈给患者;建立出院患者随访机制,每季度开展一次满意度问卷调查等。

该院注重人才培养,本着高起点、高标准、高素质的原则,强化高年资医生和高年资护士对年轻医务人员“传、帮、带”作用,定期组织业务学习、开展技术培训。同时,该院选派经验丰富的资深护士外出学习PICC(经外周静脉置入中心静脉导管)中心置管后的护理及锁骨下静脉穿刺置管术等高级护理操作流程。同时,该院关爱职工,弘扬荣辱与共的医院文化,推行“以德为基”的行为理念,持续开展“道德大课堂”,提升职工的人文道德素养。

通过采取一系列优质服务措施,该院医疗护理水平和质量得到了明显提高,患者满意度由2018年的92.1%上升到现在的99.2%;门诊就诊人次平均每年以23.4%的速度递增,住院人次平均每年以25.5%的速度增长。

同时,该院对重点专科神经内科,在设备购置、人才培养、学术活动、科研经费等方面给予大力支持。神经内科实现了由技术跟进向技术引领转变,实现领先技术由碎片化向品牌化转变。通过不懈努力,该院卒中中心于2019年5月顺利通过中国卒中中心联盟认证,成为中国卒中中心授牌单位。

正是凭着这种锲而不舍的干劲,淅川二院人在2017年上半年,适时启动了二甲甲等医院创建工作,并于2018年5月7日,正式通过二甲甲等医院考核,成为南阳市县级公立医院中首批通过评审的综合医院。



梁训太院长手持荣誉证书

抗 疫

践使命、严防守,共克时艰“当先锋”

2020年春节,一场突如其来的新冠肺炎疫情暴发。疫情就是命令,责任重于泰山。作为全县抗击新冠肺炎发热门诊定点医院之一,淅川二院自觉扛起重任,采取了一系列有效防控措施。

针对疫情形势严峻、防疫物资匮乏等问题,该院迅速成立了以梁训太任组长的防控小组,实行专人负责,安排院感科、医务科、护理部先后组织感染防控培训、演练16次;修订制度流程20项,印发各项防控文件、通知35个,深入一线督导检查46次;共接诊发热患者316人次,预检分诊患者15382人次。

该院出台五项制度,保障医患安全,即落实发热患者日报告制度;落实留观患者日会诊制度;落实职能科室日查房制度;落实公共区域日消毒制度;落实住院信息双核查制度。除做好院内疫情防控工作外,淅川二院还承担着全县返乡人员集中隔离点疫情防控工作以及3个乡镇疫情防控工作。

2020年2月1日10时30分,集中隔离点接收第一名返乡人员,防疫人员根据预案演练流程,从采集个人信息、测量体温、测量血压到询问外出旅居史、生活史、疫区接触史等,一切安

排就绪后,已是凌晨3时。面对被隔离人员因不理解而情绪烦躁、无端发火,防控小组成员虽然感到委屈,但是依然耐心劝导,用实际行动践行着医务工作者的责任担当,诠释着共产党员的大爱精神。

当扶贫工作遭遇新冠肺炎疫情,该院扶贫干部肩上的担子也随之成倍增加,他们将休息时间进行“压缩”,扶贫抗疫两不误。

淅川县滔河乡蔡家村与湖北省的两个乡镇居民交叉居住,疫情防控任务艰巨。

大年初二,淅川二院驻滔河乡蔡家村工作队和村组干部一起在村口规范设置防控卡点,严控车辆人员进入;入户宣传防疫知识,协调村民购买生活用品等。

蔡家村有十几户贫困户,利用房前屋后空地散养土鸡,因受到疫情影响,村组人员对道路实行管控,贫困户的土鸡蛋出现滞销问题。扶贫工作队第一书记杜保勤、队长王鹏飞和村组干部得知情况后,第一时间赶往贫困户家中,利用互联网、微信朋友圈转发销售农产品信息,积极帮助贫困户开辟销路。在扶贫工作队和村干部的多方协调下,帮助贫困户销售土鸡蛋600余斤(1斤=500克)。

求 实

守初心、起新航,与时俱进“向未来”

“为者常成,行者常至”。8年来,淅川二院在谋求创新发展中,坚持全员参与的原则,发挥标杆、榜样带动作用,着力培育见贤思齐的向善文化、荣辱与共的家园文化、自强不息的攀登文化、医患和谐的人文文化,让崇德向善成为人文风尚。在梁训太看来,医疗技术进步和以患者为核心的人文精神是医学的一对“翅膀”,缺一就“飞”不起来。为此,该院建立多渠道、多形式激励制度,搭好争先创优的舞台,包括举办“读经典、润心田”活动、职工运动会和文艺晚会,激励大多数员工走到舞台中央,进而成为舞台焦点。

“我老早就想去医院看病,哎!娃子们都在外地打工,我的岁数大了去不了,没想到今天在家门口都能看上病,还能免费检查,免费领药。”滔河乡蔡家村一位老人说。

“让专家、技术多跑路,让患者少跑腿。”淅川二院在取得发展的同时,还将实实在在的分级诊疗“红利”送给基层患者。

在积极寻求上级医院合作的同时,该院针对基层群众看病不方便的问题,通过采取“派驻队伍进村,分类施策对症帮扶”,开展“医路同行·健康淅川”系列公益活动,先后走进马蹬镇、仓房镇、西黄乡、滔河乡、老城镇、大石桥乡、毛堂乡等,进行义诊以及开展家庭医生签约服务等,受到群众的好评。

该院先后荣获“全国三好一满意医院”、中国医院质量管理(医疗)优秀奖等荣誉。梁训太也获得“2016年全国医院管理优秀院长”荣誉。在9月27日当天,梁训太在北京市代表淅川二院人,站在中国医师协会主办的2020年中国医学人文大会的领奖台上,领取“人文爱心医院”奖。面对这份来之不易的荣誉,淅川二院人无疑是激动和兴奋的。同时,对于淅川二院人而言,这份沉甸甸的荣誉,既是激励又是鞭策。与时俱进过程中,淅川二院用人文精神凝聚前行力量,再次扬帆起航。