

扶 贫一线

战“疫”冲锋在前 扶贫成绩显著

本报记者 王明杰 通讯员 侯 娟



王占明(左一)随访贫困群众 侯娟/摄

王占明是潢川县卫生健康委员会派驻该店乡陈堰村驻村第一书记、扶贫干部、退伍军人。驻村两年多来,在潢川县卫生健康委员会党组的大力支持下,他扎根乡村、心系群众,用实际行动践行了初心使命,赢得了群众的认可。

入村两年多 好事办了一箩筐

自从接到驻村扶贫工作任后,王占明就将群众的冷暖记在心上,第一时间走遍了陈堰村

枚的土鸡蛋,王占明均按1元1枚从贫困户手中收购,带回县城让自己的家属帮助销售。2019年至今,他帮助兜底户、贫困户、五保户等出售土鸡蛋3万余枚。对于兜底户和监测户更是隔三岔五随访,王占明适时解决了他们的实际困难。比如兜底户李红国的孩子在换季时缺衣服,王占明就自费为孩子购买衣服,还为李红国购买了家中悬挂的“中堂”等。贫困户(聋哑人)张文萍的老伴儿去世,其儿子外出务工5年杳无音讯,房屋漏水无人修理。每逢下雨天,外面下大雨屋内下小雨,张文萍急得流下了眼泪。王占明得知情况后,自己拿出3000元购置红瓦、水泥,并请人为其修缮房屋。对此,张文萍感动得热泪盈眶。

70多岁的五保户曾新斗,由于住院时填写信息错误,导致近2万元医疗费无法报销。王占明得知消息后,第一时间联系相关部门,为其解决了医疗费报销问题。曾新斗对此非常感激,将写着“驻村扶贫办实事,敢于担当解民忧”的锦旗送到王占明的手

成绩面前不松懈 乡村振兴再扬帆

王占明一心扑在扶贫工作上,心里始终想着群众的安危。但是提及家人,王占明常感歉意。几年来,他几乎没有陪家人度过一个完整的周末,在妻子生命垂危时,他才放下手头的工作赶往医院,看到病床上奄奄一息不能言语的妻子,王占明只能紧紧地拉住她的手,流出辛酸的泪水,最终也没能和妻子说上一句完整的话,这成为他一生的遗憾。

两年多来,王占明负责的驻村扶贫工作发生了明显变化,全村人均收入从3500元提高到8658元,贫困发生率从25%下降到0.14%。因扶贫成绩显著,陈堰村被潢川县委、县政府评为脱贫攻坚先进村,王占明先后荣获“驻村扶贫先进干部”“优秀共产党员”等荣誉。

王占明认为,当前,脱贫攻坚进入收官阶段,但乡村振兴方兴未艾。他将以过硬的作风,昂扬的斗志,脚踏实地,埋头苦干,决心为陈堰村脱贫攻坚收好尾,为乡村振兴开好头而不懈奋战。

15分钟高难度手术 让百岁老人重见光明

本报讯(记者赵忠民 通讯员张 扬)近日,夏邑县第二人民医院成功为一位104岁老人实施白内障手术,让老人重见光明。

两个月前,104岁的张老太太在儿女的陪同下来到夏邑县第二人民医院就诊。眼科副主任王虹检查后,确诊患者双眼均患有白内障。

据张老太太的家属介绍,她患有白内障好几年了,但考虑到年龄比较大,一直未进行手术治疗。最近一个多月,她开始出现头痛、呕吐等症状,

随着病情逐渐加重,出于对身体健康的考虑,家人带着她来到夏邑县第二人民医院进行治疗。

经过王虹确诊,张老太太的右眼为膨胀期白内障、继发性青光眼,需要立即进行手术治疗。在患者家属、科室成员的共同努力下,王虹对张老太太的右眼进行了手术,手术在局部麻醉下进行,15分钟顺利结束。

术后第一次复查,张老太太的视力就恢复正常。视力好了,张老太太微笑着说:“我能看到你们啦……”

修武县为一位高龄患者 行股骨头置换术

本报讯 近日,修武县人民医院骨科成功为一位98岁的高龄患者实施了股骨头置换术。患者术后恢复良好,痊愈出院。

这名98岁高龄的女性患者是修武县城关镇人,半个月前,因不慎摔倒致使右侧股骨颈骨折,由于害怕做手术,就在家牵引治疗。可是,患肢疼痛难忍,严重影响了日常生活,她就来到修武县人民医院治疗。

修武县人民医院骨科主任秦福安接诊患者后,积极组织专家会诊,综合评定患者无明显手术禁忌证,但考虑到患者已经98岁,存在一些不可控制的手术风险,在和家属充分沟通后,征得家属同意,积极完善一系列术

前检查,充分做好了手术预案和风险应对措施。随后,医生顺利为患者实施了右侧股骨头置换术。

术后,为了预防坠积性肺炎、压疮及下肢深静脉血栓形成,该院积极采取相应治疗、护理措施。术后第三天,患者自行扶着助行器可下地站立;第四天即可在助行器保护下缓慢行走;一周后换药时,其患处切口干燥、无渗出,患者体温正常,相应检查结果无明显异常,痊愈出院。出院第五天,患者来医院拆线,手术切口愈合良好;拆线后,患者借助助行器自行走出换药室。患者及家属均表示对术后效果非常满意。(王正勤 侯林峰 崔小玲)

唱段戏曲表心情

本报记者 刘永胜 通讯员 权燕燕

“我家的表叔数不清,没有大事不登门,虽说是亲眷又不相认,可他比亲眷还要亲。”一阵阵嘹亮的戏曲声传了过来,这不是豫剧《红灯记》的选段吗,这是谁在唱戏呢?

这是在洛阳石化医院的内三科(肿瘤科)病房,科主任和医生们正在给吴老先生查房。自从吴老先生的病情稳定以来,医生每天查房时,他都主动要求给大家唱戏,是一位乐观的老先生。

两年前,80岁的吴老先生在某医院被确诊为前列腺癌、肺转移、骨转移、终末期肿瘤,预计生存期为3个月。得知病情后,家属带他到洛阳石化医院治疗疾病。

2018年4月15日第一次住院治疗时,吴老先生腰痛难忍,十分痛苦,医生经过规范诊疗,调整抗癌药物用量,取得了满意的治疗效果。后来,他就坚持在这里住院及定期复查。

6个月前,吴老先生出现腰痛加重症状,全面复查后,结果提示病情加重。医务人员积极给予对症治疗。1个月前,吴老先生感觉乏力,腰部疼痛加剧,大便呈黑色,入院检查结果显示,消化道出血、重度贫血、低钾低钠血症、合并急性肾功能衰竭。

得知病情后,其家属拒绝转院治疗,想继续在洛阳石化医院治疗。医生针对吴老先生的病情,制定了详细的治疗方案,为其止痛、抗肿瘤、增强免疫力,进行内分泌治疗等,病情有所好转。

经过一个月的治疗,吴老先生感觉一天天好起来,吃饭量增加了,意识清楚了,也无消化道出血,腰痛明显减轻。经过复查,吴老先生的各项指标均有明显好转。

出院那天,吴老先生高兴地说:“洛阳石化医院又一次救了我的命呀!”

我在基层

我愿意守护基层群众的健康

马亚东

作为一名国家专项培养的订单定向全科医生,我在2017年取得执业医师证书,经过3年住院医师规范化培训,顺利通过结业考核,于2019年11月如约回到马铺镇卫生院工作。

为了尽快熟悉辖区情况,我去敬老院为老人们体检,跟随扶贫办公室的同事一起走进贫困户家中,进行健康教育。贫困户以老年人居多,文化程度不高,虽然有卫生院免费发放的药品,但是有的人不知道怎么用,甚至连药品过期都不舍得扔掉。于是,我们挨家挨户检查药品,详细告知服用方法,确保贫困户安全用药。由于待患者热情周到,治病效果好,我得到群众的信任与称赞。

2020年春节,新冠肺炎疫情暴发。面对严峻的疫情形势,我主动请缨,加入疫情防控小组,并将所学知识技能运用到工作中:一边协助院长科学、规范设立预检分诊及发热门诊,一边起草疫情防控应急预案、预检分诊制度、患者就诊流程图、发热门诊就诊流程图等。

我是经过5年本科医学理论知识学习和3年住院医师规范化培训的全科医生,具备扎实的医学知识和基本诊疗技能,认为发热门诊才是疫情防控的源头,就主动要求到发热门诊工作。卫生院领导同意了我的请求。在发热门诊,我耐心细致地询问每一位接诊的患者,不放过任何一个可疑信息,并做好详细记录。在做好监测、分诊患者的同时,我适时为每一位患者讲解疫情防控措施和防病知识。另外,我还肩负着本辖区的工业、企业新冠肺炎疫情防控技术培训工作,为安全复工、复产做好保障。

在各项防控措施得到有效落实的同时,常规诊疗工作也在稳步进行,我也得到卫生院领导和同事的认可。

在诊疗过程中,我时常感到自己的理论知识和诊疗技能有限,就利用闲暇时间学习中医药适宜技术,参加各种讲座,以提高自己的综合能力。我暗下决心:“我愿意守护基层群众的健康,甘愿为基层卫生健康事业奉献自己的力量!”

(作者供职于鹿邑县马铺镇卫生院)

人物剪影

与时间赛跑的人

本报记者 李志刚 通讯员 唐淑柳 郑 磊 文/图



抢救现场

“急诊科是医院的前沿阵地,是各种急危重症患者最为集中的地方。当我们换上蓝色战袍走上岗位,我们必须随时准备与时间赛跑,因为与疾病的战斗随时可能打响。”姚建辉坚定地说。

姚建辉是荥阳市中医院急诊科副主任,在急诊科兢兢业业地工作多年。对于他和同事来说,不能正常上下班、规律作息,没有节假日,甚至不能按时吃饭、喝水,是早已习以为常的事情。每天都干紧张的工作当然感觉很累,但看见患者病痛消除,生命得到及时挽救时,他和同事都会忘记疲惫,心中充满了喜悦与成就感。

前不久,一个周末,急诊科突然接到120命令单:庙王路刘河镇搬迁扶贫小区发生车祸——一辆

小轿车撞上一辆电动车,现场3人受伤。接到命令后,姚建辉等人立即赶赴事故地点。到达现场后,他看到一个令人揪心的场面:3名伤者躺在地上,其中两名伤者是儿童,最小的只有一岁;现场车辆受损非常严重,路边围观的人很多,孩子哭得厉害,受伤的老人躺在地上不能动,表情十分痛苦,嘴里不停地念叨:“先救我的孩子!”

姚建辉立即对受伤的儿童进行体格检查及伤情处置,并积极救治老人。处理妥当后,他们迅速将3人抬到救护车,快速返回医院。考虑到老人有颅脑损伤和骨折,且没有家属陪护,姚建辉下达指令:立即对老人及受伤儿童开通绿色通道,专人看护,安抚情绪,先救治再交费。

“监测生命体征,骨折夹板固定,建立静脉通道……”姚建辉一边检查伤者,一边迅速下达口头医嘱。护士一边重复医嘱,一边认真执行医嘱,一切都在有条不紊地进行着。

时间一分一秒地过去,老人和受伤儿童的病情稳定下来,被医务人员分别护送至病房,家属也陆续到达医院。看到孩子和老人得到及时救治,家属非常感激,连忙拉着医务人员的手说:“谢谢!”

姚建辉动情地说:“我们只是平凡的急救人员,却有着不平凡的责任。我们奔波在抢救患者的路途上,安抚着哭喊、呻吟的患者,治疗他们的伤痛,更能体会到生命的脆弱和生命的可贵!”

与时间赛跑,他们一直在路上!

中国人寿荣获“年度价值经营保险公司”荣誉

本报记者 王 平 通讯员 刘富安 菲 菲 封淑文 文/图



荣誉证书

日前,“2020中国保险行业风云榜”正式揭晓。中国人寿保险股份有

限公司(以下简称中国人寿)凭借良好的经营发展成绩和优秀的市场表现荣膺“年度价值经营保险公司”奖项。同时,中国人寿依托近年来打造的“简捷、品质、温暖”服务品牌和“快捷、温暖”理赔品牌,得到了广大客户的好评,同步荣获榜单“年度卓越客户服务保险公司”奖项。

据了解,“2020中国保险行业风云榜”由财经媒体《每日经济新闻》与专业学术机构、第三方咨询机构联合发起。该榜单以保险机构经营数据为核心指标,根据保险机构类别、发展软硬实力、市场美誉度等,秉承客观真实、公正透明、范围广泛的原则,力求准确把握保险风云脉络。该评选活动已成功举办了四届,获得业内各大保险机构高度认可。

近年来,中国人寿坚持“重价值、强队伍、稳增长、兴科技、优服务、防风险”的经营方针,践行“价值突出、多元发展”的经营思路,大力推进高质量发展,“重振国寿”战略迈出坚定步伐,坚持客户需求导向,充分发挥资产负债匹配在产品定价、产品定价中的风险控制作用,强调形态多元、成本多元、期限多

元,持续提升公司高质量发展能力和水平。中国人寿坚守保险本源,立足客户多样化的保险保障需求,不断丰富产品体系,提升服务质量。为了满足客户不同需求,中国人寿建立覆盖不同类型客户的产品体系,提供寿险、意外、健康、年金等覆盖客户全生命周期保险需求的产品链条,倾力打造有情感、有温度的系列化品牌产品。

高质量发展是保险业服务国家经济社会发展全局,促进产业结构升级,回归保险保障,进入新发展阶段的行动指南。中国人寿始终坚持走以“客户为中心、高价值、集约化、可持续”的高质量发展之路,把自身发展深度融入国家经济社会大局中,并坚持以价

值创造为导向,通过业务的可持续发展 and 资产负债联动管理创造价值。中国人寿还不断强化科技先导作用,将科技创新成果深度应用于提升服务质量、改善客户体验的实践中。“不发生系统性风险的发展才是有质量的发展”,中国人寿深谙其中之道,持续强化风险管控,坚守风险防控底线,确保公司行稳致远。

中国人寿表示,公司将坚持以“三大转型”“双心双聚”“资产负债”为战略内核,秉持“以客户为中心”的服务理念,推进“重振国寿”战略部署,创造价值、服务社会,实现持续成长,积极发挥保险业经济“减震器”和社会“稳定器”作用。



携手好乡医 共建一个家

协办:中国人寿保险股份有限公司河南省分公司

快速理赔彰显诚信 国寿服务温暖人心

本报记者 王 平 通讯员 刘富安 菲 菲 封淑文

“非常感谢中国人寿为我的家庭撑起一片蓝天。”8月10日下午,张女士在中国人寿开封分公司业务经理张贵金的陪同下,为该公司送来了一面写有“快速理赔显诚信 国寿服务暖人心”的锦旗,并感谢该公司的快速理赔和温馨服务。

据了解,张女士于去年2月18日,在中国人寿开封分公司为其丈夫李先生投保“国寿百万如意行两全保险”。该保险产品的基本保险金额为10万元,交费期为10年,年交保险费1750元。俗话说“人生没有一帆风顺,意外风险无处不在”。今年6月17日,被保险人李先生乘坐的小轿车发生车祸,李先生当场死亡。噩耗传来,李先生的父母和妻儿悲痛欲绝。张女士突然想到前期为李先生投保了中国人寿保险。于是,她马上向中国人寿开封分公司报了案。

中国人寿开封分公司接到报案后,高度重视。经了解,发现此次事

故属于重大交通事故引起的高保额理赔案件,便立即安排调查人员核实、到事故发生地和相关部门了解事故详情。同时,多次安排柜面工作人员和业务经理上门看望事故家属,协助张女士办理保险理赔手续。7月29日6时,中国人寿开封分公司柜面经理蔡静和业务经理张贵金早早来到客户家中,帮助客户上传理赔资料,并将相关资料递交到公司理赔部门。同时,中国人寿开封分公司迅速上报上级公司,不断完善理赔资料,快速完成赔付。

8月5日,中国人寿开封分公司副总经理苏君、运营服务部副经理景萍、中国人寿尉氏支公司副经理董寅在业务经理张贵金的陪同下,冒着大雨来到张女士的家中,送去100万元理赔赔偿金。收到理赔金后,张女士非常感动,当场决定让业务经理给自己及子女设计了保险保障,于是就出现了文章开头感人的一幕。