

## 省卫生健康委员会、省中医管理局联合下发通知 进一步加强防汛救灾医疗保障

本报讯(记者刘 畅)记者8月26日获悉,河南省卫生健康委员会、河南省中医管理局联合下发通知,对全省防汛救灾医疗保障工作进行再部署、再落实。

结合国家有关要求,河南明确各医疗机构要坚决贯彻落实习近平总书记关于进一步做好防汛救灾工作的重要指示精神,强化风险意识,压实防汛救灾责任,做好相关工作;要全面落实汛期医疗救治保

障各项任务,统筹推进防汛救灾、常态化形势下疫情防控和正常的医疗服务。

河南要求,各医疗机构要建立防汛救灾工作机制,制定并完善应急预案,组织开展风险隐患排查,加强应急值守和人员培训演练,提高防汛救灾医疗服务能力,为有效应对重大汛情提供有力保障。要细化管理措施,制定汛期医疗服务保障工作方案,确保医疗机

构保持正常诊疗秩序,对需要急诊急救的患者要及时诊疗;保障急救电话畅通,为患者提供快速、安全、有效的院前医疗急救服务。要在做好防汛救灾医疗保障工作的同时,统筹做好新冠肺炎等传染病疫情防控工作;对新冠肺炎病例要及时排查、防止扩散传播,对洪涝灾害期间多发的肠道疾病、虫媒传染病、皮肤病等,也要特别关注、早诊早治。

## 高延征:医者是永远的配角

本报记者 朱晓娟 文/图



高延征正在为刚刚做过脊柱矫正手术的“折叠人”进行康复训练

按照约定,记者缓缓地推开房门,轻轻走进去,只见河南省人民医院脊柱脊髓外科主任高延征身着正装,端坐在办公桌前。

这里既是高延征位于河南省人民医院骨科病房的办公室,又是他的“接诊室”。在这间不足10平方米的空间里,骨科书籍、脊柱模型、各种奖牌证书被整齐地放在几案上和书柜里;正对着办公桌的是一个巨大的观片灯,略微显眼;在观片灯的上方悬挂着“慎思笃行”4个字,这是高延征最喜欢的人生格言。

接受采访这天,一场全国上颈椎高峰论坛邀请他进行线上讲座和讨论。他的办公桌上放置了3台电脑,一台是办公用的台式电脑,方便患者看病;另外两台笔记本电脑,一台是专门用于线上学术讲座和交流,另一台是他出差工作和讲座要用的。

“为啥约到快中午呢?就是因为这一上午的线上会议,你进门的时候会议刚结束!”

高延征走上前,面带微笑并略带歉意地向记者解释。

刚说上两句,一位患者敲门进来,拿着片子,带着孩子,急切地让高延征给看看。因为孩子患了脊柱侧弯,背部变了形,一家五口焦急万分。高延征耐心询问,认真检查,仔细阅片,一阵忙碌后对一旁的记者说:“不好意思,让您久等了。患者远道而来,全家出动,不容易。咱们一会儿再聊,我先给患者看病!”

记者一侧侧耳听他们的谈话内容,一面细心地观察。办公桌上的一本关于中国工程院院士钟世镇著作《配角人生》半开着,这本被翻阅多次的书籍看来对高延征意义非凡。在接下来的采访中,记者的猜测也从只言片语中得到了印证……

高延征的故事说也说不完。他从医40年,手术治愈的患者达2万余人,通过门诊、病房、网络会诊、电话咨询等方式诊治患者30余万人;

担任河南省医学会骨科学分会主任委员,河南省脊柱脊髓病诊疗中心主任;是中原科技领军人才、中原名医、中原科技拔尖人才;被评为最美医生、河南优秀医师、河南省直道德模范、白求恩式好医生……在众多头衔和成绩面前,他仍自谦为“小医生”,他认为医者是永远的配角!

8月19日,又一个振奋人心的消息传来,在北京举行的“中国医师节”庆祝大会暨第十二届中国医师奖颁奖大会上,曾获首届“河南最美医生”的他,荣获中国医师行业最高奖项——“中国医师奖”。

8月20日,《河南日报》头版头条刊发长篇通讯,报道了高延征的先进事迹。当天,河南省卫生健康委主任阚全程予以批示:《河南日报》刊发的这篇长篇通讯,选取我省卫生健康战线新时代最可爱的人的典型代表予以及时报道,充分展示了当代医生“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、

大爱无疆”的医者仁心和责任担当,突出表现了医疗行业中“出彩河南人”的精神风貌,谱写了一曲最美的时代赞歌。希望全省86万卫生健康工作者,要像高延征那样,秉承医者仁心的为民情怀,在平凡岗位上做出不平凡的业绩,争做“出彩河南人”,为健康中原建设再立新功、再创辉煌。

### 能多救一个是一个

“获得‘中国医师奖’以后,对于我个人来说,就像《配角人生》中所说的那样‘盛名之下,其实难副’。我只是做了我应该做的事,接下来我将认真思考一下,今后的目标仅仅是治疗了多少患者吗?”高延征说这句话的时候,似乎心中早已有了答案。

高延征再一次中断了我们的采访。“我有个电话要打,跟患者约定好的时间。不好意思!稍等。”高延征随即拨通了电话。

“金胜(化名),吃饭了没有?现在怎么样?还没想通来做手术?”

“我想通了,我家人没想通,不同意我去做手术。”

“你家里有没有舅舅啥的亲人,能说服你家人的。”

“没有!”

“你家人到底是啥想法?能不能找个邻居或者志愿者来照顾你做手术?你邻居很好呀!做完手术一个多月就恢复了。你现在最大的障碍就是家人不同意你做手术,是吗?”

“俺家人说,我现在不管咋说还能自己照顾自己。他们怕万一做过手术还不如现在咋办?万一我不能动了,没人伺候我,都可忙。扶贫办的人和村干部都给家里人说了,还是中不,不让做手术。我也没办法,非常想做手术,我自己说了又不算。”

“再给你家人做做工作,我们这个星期一就有一个跟你一样的患者做手术,到时看

看人家的效果,你就知道了,好吧!”

放下电话,高延征无奈地摇摇头,嘴里重复着一句话:“其实,我不想错过一个患者,能多救一个是一个!”

高延征说,这样的劝说成了他工作之余的“家常便饭”,除了为患者看病做手术,更多的是劝说和安抚。“目前,重度脊柱侧弯患者的家庭和心理问题,已经超越了治疗本身的难度,已成为一个严重的社会问题,社会各界都应该关注他们”。

近年来,为了响应国家“精准扶贫”的号召,切实帮助家庭贫困的脊柱侧弯患者摆脱困境,高延征带领全省骨科团队,在河南省卫生健康委员会和河南省医学会、共青团河南省委的大力支持下,联合智善公益基金会等慈善机构,多次深入贫困地区,先后走进70多个山村和校园,进村入户进行脊柱侧弯筛查。金胜就是他在一次筛查中发现的病例。

对第一次走进位于焦作市修武县的金胜家的情境,高延征记忆犹新。“当时,金胜看到我们到他家义诊,佝偻着‘折叠’的身体当即就跪下了,含泪呼唤‘世上好心人救救我吧!我想站起来,谁能帮帮我!’这是身处绝境的人从内心发出的渴望!你不知道这个患者多么渴望我们能为他做手术!这几年,我们为500多个家庭贫困的脊柱侧弯患者成功进行了手术矫正,其中绝大部分都恢复了正常的生活,多数可以找到适合自己的工作,摆脱了因病致贫、因病返贫的窘境;但是没有做手术治疗的也有很多。有些事我们也很无奈,做手术必须家属签字才可以进行呀!家人或者患者心理有压力,经常是我们救助和治疗的主要障碍!”

(下转第二版)

## 河南完善预约诊疗制度 提升群众就医满意度

本报讯(记者常 娟)预约挂号,必须先办理医院的就诊卡才能预约;想预约的专家挂号难,“黄牛”加价倒卖号源,这些影响我们就医舒适度的问题将得到解决。8月26日,记者获悉,河南省卫生健康委员会下发通知,要求全省二级以上医疗机构就预约诊疗存在的突出问题开展自查自纠,进一步完善预约诊疗制度,提升群众就医满意度。

河南要求全省二级以上医疗机构就本机构预约挂号平台是否与河南省预约挂号平台联通,或虽联通但未开放充足号源;是否存在预约诊疗程序设计复杂、流程不畅,注册认证、支付方式等方面的堵点问题;是否存在门诊号源开放比率过低,专家号网络预约困难、号源管理的技术手段是否有效,是否存在网络“黄牛”及如何规范患者爽约造成医

疗资源浪费等现象,是否纳入社会信用体系建设等问题开展自查自纠。

在自查自纠时,医疗机构要切实加强组织领导,明确自查自纠时间表和路线图。今年8月21日至9月20日为自查自纠时间,各医疗机构要整改发现的问题,剖析产生问题的原因;9月25日前,各级卫生健康行政部门、省直各医疗机构要形成自查自纠报告上报省卫生健康委医政医管处、中医处。同时,在自查自纠时,各级卫生健康行政部门和各医疗机构要坚持以问题为导向,针对反映出来的问题,举一反三,全面查漏补缺,督促整改落实,并加强对普遍性、系统性、技术性问题的研究分析,分类解决,督促医疗机构进一步完善预约诊疗制度,让人民群众就医更加便捷。

“按照规定,35周岁以上的孕妇建议做羊水穿刺,无创DNA(脱氧核糖核酸)产前筛查慎用。此外,重度肥胖者,通过体外受精胚胎移植方式受孕的孕妇、双胎孕妇,也属于无创DNA产前筛查的慎用人群。”8月24日,在固始县妇幼保健院,河南省医学会遗传医学分会主任委员廖世秀在专题讲座中提醒基层医务人员。

8月24日~26日,由中国医师协会医学遗传医师分会、河南省卫生健康委、省扶贫办、省医学会主办的2020年河南省名医名家“走基层·送健康”健康扶贫系列活动暨“遗传病防治中国行”——走进大别山区活动在固始县、光山县和新县相继开展。国家卫生健康委妇幼健康司巡视员王巧梅,省卫生健康委副主任谢李广,以及来自中国医师协会医学遗传医师分会、河南省医学会高血压防治分会、物理医学与康复学会、医学遗传分会的20多名省内外专家参加此次活动。

王巧梅说,出生缺陷种类繁多,成因复杂。我国高度重视防治出生缺陷,启动实施了包括免费孕前优生健康检查、增补叶酸预防神经管缺陷、地中海贫血防控、贫困地区新生儿疾病筛查等一系列重大公共卫生项目,逐步将儿童先天性心脏病等出生缺陷治疗纳入大病保障。河南也将免费开展出生缺陷产前筛查和新生儿疾病筛查列为省重点民生实事项目,有效降低了出生缺陷率。此次“遗传病防治中国行”走进大别山区,真正做到了让国家级及省级医院优质医疗资源下沉,让广大群众在家门口就能享受优质的医疗服务。

谢李广说,减少出生缺陷、提高出生人口素质是民生大事。此次我们开展以学术专题讲座为引领、科普讲座惠民生、义诊活动面对面、带教查房手把手等全方位健康扶贫系列活动,同时开展罕见病、疑难病例会诊、基层适宜技术推广、遗传病防治书籍捐赠等多形式、多渠道的帮扶活动。希望广大基层医务人员以此次活动为契机,加强与国家级和省级医学专家交流合作,不断提升县域医疗技术水平,为人民群众提供优质便捷高效的医疗卫生服务。

“作为医生,一定要重视病历。特别是作为遗传疾病医生,现病史应与患者主诉一致,要围绕患者的主诉准确书写病历。只有这样,才能在治疗中验证疗效,才能更好地为患者服务。”在光山县人民医院带教病房时,中国医师协会医学遗传医师分会专家张知新说。

固始县番城办事处社区卫生服务中心的基层医生常桂荣说:“听了大专家的讲课,我们对出生缺陷了解得更深入了,之前一知半解的知识点也弄清楚了,以后为群众服务更有底气了。希望以后类似的活动多一点。”

“我的胳膊疼半个月了,这次听说省里的专家到门口义诊,我一大早就赶来了。按照专家的建议,我做了CT检查,明确了病因,剩下的就是对症治疗了。”来自固始县的赵先生找专家看完病后兴奋地对记者说,“非常感谢!此次活动帮了我的大忙。”

中国医师协会医学遗传医师分会于2017年10月14日启动“遗传病防治中国行”活动,旨在普及优生优育科学知识,提升公众健康素养,推动我国“严重致死、致残、致愚性遗传病”的三级防控服务项目开展。此次走进大别山区活动暨2020年河南省医学会医学遗传学术年会于8月22日启动,在邀请国内权威临床遗传学专家及相关专科医师,围绕学科建设及相关热点话题等进行为期2天的线上学术交流后,相继走进固始县、光山县、新县开展健康扶贫系列活动,也是“遗传病防治中国行”2020年首次开展线下活动。



学会  
动态

导读

智慧放疗平台惠及肿瘤患者  
“准爸爸分娩体验”受关注  
当好诊断疾病的“侦察兵”

2版  
5版  
6版

## 洛阳成立首支南丁格尔志愿护理服务队

本报讯(记者刘永胜 通讯员张珂 李志飞 李冰)8月25日,中国南丁格尔志愿护理服务队第602支分队——宜阳县人民医院南丁格尔志愿护理服务队来到该县樊村镇养老院开展医疗志愿服务活动。洛阳市首支南丁格尔志愿护理服务队的到来,受到了老人们的欢迎。

中国南丁格尔志愿者护理服务队总队由中国红十字会批准并命名,是全国唯一一支护理专业的志愿组织,由南丁格尔奖章获得者、护理专业人员、护理院校学生、社会各界爱心人士组成,旨在发扬红十字精神和南丁格尔精神,积极开展志愿护理服务。宜阳县人民医院积极申报并顺利通过审核,成为中国南丁格尔志愿护理服务队第602支分队。

宜阳县人民医院南丁格尔志愿护理服务队由该院护理部牵头成立,队员来自护理、临床、康复、医疗设备保障等多个领域,目前拥有志愿者共299名。每位志愿者在加入服务队后,会定期学习刮痧、耳穴埋豆、八段锦、舒筋活络操等极具中医护理特点的技能操作,以及心肺复苏、海姆立克急救法等基础急救技能操作,并且在课程结束后进行考核,考核通

过后才能进行志愿服务。

当天上午,在宜阳县樊村镇养老院开展的医疗志愿服务活动现场,80多岁的郭振卿老人听了工作人员的讲解,开心地说,自己不清楚啥是南丁格尔,但他知道眼前这些忙忙碌碌为他和老伙计们测血压、检查身体、义诊、开方子的医生护士都是来为老百姓办好事的。在活动现场,16名志愿者为老人测量了血压,并当场传授心肺复苏、海姆立克急救法。针对残疾人,志愿者们耐心为他们进行肢体功能障碍的康复训练。最后,在优美的音乐中,志愿者们引领老人们做起中、养生操《舒筋活络操》。在老人们的欢声笑语中,志愿服务活动圆满结束。



8月25日上午,宜阳县人民医院南丁格尔志愿护理服务队志愿者向一位老人传授急救知识。

张珂/摄

宜阳县人民医院护理部主任郭连朋说:“今天的活动是个良好的开端,以后我们将持续不断开展形式更加多样、内容更加丰富的志愿服务,到偏远山区去,到贫困家庭去!”郭连朋说,从樊

村镇养老院义诊活动开始,该服务队将分成15个小分队,以进校园、进学校、进社区、进养老院为主线,采用集体服务、“一对一”服务方式,更多地走进偏远山区、贫困家庭,为贫困群众、留守老人等送去免

费、专业的护理服务,并长期开展持久而深入的跟踪服务,给予困难群体、特殊病种患者常态化、针对性强的帮助和救治,在接地气、接地气的实践中诠释“人道、博爱和奉献”的南丁格尔精神。