

护理宣教是一种“润滑剂”

□ 庞 娟

护理宣教是护理工作的一项重要内容,关注的是患者从入院到出院的整个过程。而入院宣教,作为宣教的一部分,要起到“龙头”作用,是做好住院宣教的第一步。通过入院宣教,促进医患沟通,促使患者以良好的心态配合检查、治疗与护理。这样,既能促进医患关系和谐又可促进患者的身体和心理健康。

一、环境介绍。护士向患者介绍医生办公室、换药室、治疗室、心电图检查室;卫生间、洗手池、热水处、轮椅、食堂、吸烟区

等位置以及购买饭卡的方法;介绍医院内小卖部的位置和车辆管理。

二、科室人员介绍。护士首先向患者介绍自己的名字,再介绍科室主任、护士长、主管医生、责任护士的名字,以及介绍当天值班护士的名字。

三、饮食指导宣教。护士根据患者的首次诊断,提供给患者一些相应的饮食指导,根据一般患者住院后的检查要求,叮嘱患者遵守一些检查的饮食要求,从而积极配合治疗。例如:晨起空

腹,近日流质饮食、低糖饮食等;告知患者根据治疗要求及时调整饮食。

四、医疗保险介绍。如今,这项工作成为护士宣教的重要内容,直接关系到患者的医疗保险报销。护士询问患者已经参加的保险类型,提供相应指导。例如指导患者遵守保险制度,讲解保险的比例和使用范围等。

五、住院制度介绍。1.护士向患者介绍病区休息制度,不可以

在病房或者走廊里大声喧哗,维护安静环境;休息期间,因观察病情需要,不可以反锁门;讲解医院的探视制度。2.介绍禁烟制度,目前,医院基本上是无烟医院,所以护士宣教时要重点讲解禁烟制度。3.介绍安全及陪护制度,年龄大于60岁的患者,不能自理的患者,要留陪护等。

六、告知其他相关事项。护士应指导患者正确使用呼叫器;当需要检查时,告知患者检查科室位置;患者住院期间,会根据病情和治疗需要,进行相应的宣

教指导,例如:使用化疗药物宣教,手术前、手术中、手术后宣教,血糖控制宣教、血压控制宣教,讲解深静脉穿刺等。

患者进入一个新环境,护士宣教可以消除患者的陌生感,可在短时间内建立起护患的信任关系。从而激发患者树立起战胜疾病的信心。

总之,护理宣教是一种“润滑剂”,可促进医患关系融洽,营造良好的医患氛围。

(作者供职于开封市肿瘤医院)

■ 护士手记

忙完白天的各种工作已接近19时许,在这个时间段,我开始巡视病房。

■ 患者A

一位17岁的学霸级男孩,一天头晕了两次。我和他深入交流后,觉得孩子头晕是低血糖和贫血造成的。当时,孩子一说肚子饿,妈妈担心他会不小心吃坏肚子,导致白细胞低等情况,因此对孩子饮食采取各种限制。于是,我详细为他们讲解饮食注意事项,还用白血病治愈后被一类大学录取的学霸女同学的例子,鼓励这个孩子积极配合治疗,树立战胜疾病的信心。听完了我的一番话,孩子的妈妈似乎不那么焦虑了。男孩子一直很理性地面对疾病,真是一位与众不同的孩子。

■ 患者B

一位阿姨化疗第五天,其爱人已经买回来晚饭,阿姨因为药物反应不想吃饭。看到这种情况,我适时为阿姨宣讲食欲减退的原因和不吃饭对胃黏膜的危害等,鼓励阿姨尽量吃一点饭。当我看到阿姨的情绪好一些时,开玩笑说:“你想闹人就闹一会儿吧!让叔叔好好哄哄你,哄你开心了再吃饭也行。”病房里回荡起一阵爽朗的欢笑声。

■ 患者C

一位比我大3岁的老姐姐,因为同病房患者转回当地医院治疗,她认为人家是放弃了治疗,心情比较沮丧。当我走到她病床前时,她的儿子说:“护士长,你劝劝我妈吧!我妈很痛苦。”我轻轻地坐在她的床边,缓慢地说:“老姐姐,咱俩聊聊天好不好?一个人在琢磨什么呢?”老姐姐说:“我不难受,刚吃过饭,想捂着被子发汗。”我给老姐姐讲了同样的疾病、同要的药物,不同个体反应的原因和结果,以及心理因素对疾病治疗的影响等。就这样,她问一句,我答一句,老姐姐的脸上露出了久违的笑容。

■ 患者D

一位和我妈妈年龄一样的阿姨,搬个椅子坐在我的对面,向我诉说她痛失儿子的悲伤、和儿子在梦中相遇等。我特别能够理解她的痛苦,因为我的婆婆同样是因车祸痛失长子。当时,我拉着阿姨的手,讲解我目睹婆婆悲痛欲绝的情形,鼓励她告别过去,从悲伤里走出来。我告诉她:“你患的疾病就是提醒你该从痛苦中走出来了,一些事情我们的确没有办法改变,但是我们可以尝试着改变自己的心情。”当时,阿姨流泪了,应该有释然,也有一些感动。

■ 患者E

一位30多岁的男子,因为肺部感染而忧心忡忡,他一直很谨慎,一下子陷入自责状态。针对这种情况,我给他讲解了真菌和人体和平共处的情况,吃好睡好心情好和免疫力的关系,从而开导他从科学的角度认识疾病,正确对待疾病,树立战胜疾病的信心。同时,我安慰他:“肺部感染不是你的错,所以你不必自责。”这句话大概触动了他的内心,他微笑起来,笑得像太阳一样灿烂。

巡视病房结束,护士站对面的时钟指向20时30分,迎着傍晚的凉风,我迈着轻盈的步伐,脑海里是他们那一张张坚强的脸庞,深感平凡的日子因充实而美好。

(作者供职于河南省肿瘤医院)

平凡的日子因充实而美好

□ 马春霞 杨福娜

一种静脉留置针避光手套

□ 张 倩 王 哲 文/图

静脉留置针又称为套管针,穿刺成功后会保留在体内,而留在体内的是柔软的导管,它不会刺破血管,也不会轻易滑脱,一般来说可以留置96小时,大大避免了多次穿刺对患者带来的痛苦,还能起到保护血管的作用。除此之外,静脉留置针还能给急危重症患者和抢救患者提供快速用药和输血的有效治疗通道。

在临床用药过程中,某些药物对光的稳定性极差。在输注药物过程中,短时间内的光线容易引起药物发生氧化、分解等反应,降低药物的疗效,有的会变色、沉淀,甚至会增加毒性。对于这样的药物,护士一定要在输注过程中进行遮光,做好遮光保护

措施。目前,在临床上的避光瓶套、避光输液器的广泛应用,在很大程度上保证了避光药物的安全性,但是使用留置针的患者,在留置针区域难以做到完全避光,同样会影响药物疗效。

针对这些情况,我们通过护理大量患者,及时总结经验,感到制作一种静脉留置针避光手套是解决以上问题的办法。于是,我们开始从网上搜集文献资料,并与临床患者实际病情相结合,认为避光手套布料需要满足以下几点要求:一是在材料方面选择无纺布,其主要原料为聚丙烯,易降解,环保,且质地柔软舒适、透气性好,能保证使用处皮肤

的干燥清洁。二是手背部采用6厘米×7厘米窗口式设计,用魔术贴固定,方便打开,窗口便于护士观察穿刺部位皮肤有无红肿及渗血等情况。三是手套两侧均有拇指开口,不分左右手,均可使用。四是腕部采用拉绳松紧式设计,可根据患者自身情况灵活调节,方便固定,满足不同季节患者的需求,提高患者的使用舒适度。

静脉留置针避光手套的科技含量及创新亮点:此款避光手套的设计主要适用于使用留置针患者在输注避光药物时,做好留置针部分完全避光。

静脉留置针避光手套的应用价值及意义:一是该产品的成本低,可一次性使

用或者消毒后重复使用。二是特别适合老年人、儿童以及重症患者使用,更能节省时间及人力,患者及家属乐于接受。三是该产品既能有效促进局部血液循环,增加患者的舒适度,又能降低患者的治疗成本。四是该产品有利于临床责任护士观察患者手部血液循环,大大提高护士的工作效率及护理质量。五是该产品操作简单,使用方便,经济实惠,一人一套,符合院感要求。这种静脉留置针避光手套成本较低,使用后处置方便,适用范围比较广,深受患者喜爱,适合在其他医院推广使用。

(作者供职于郑州市中心医院)

■ 小发明

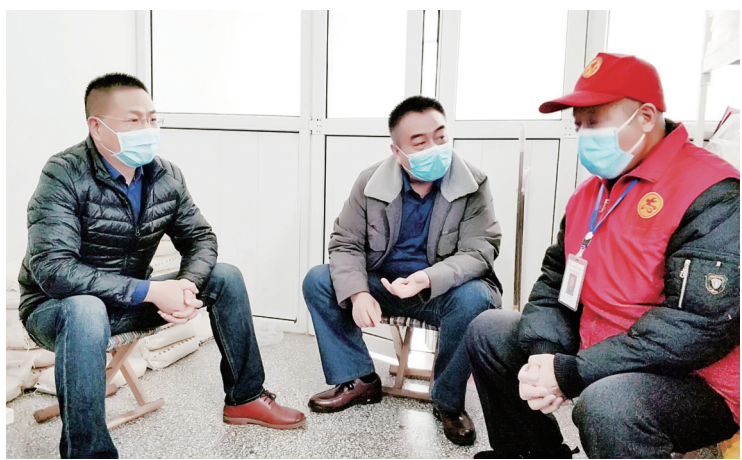


抗击疫情 安阳血站在行动

——安阳市中心血站抗击新冠肺炎疫情工作回眸

本报记者 张治平 通讯员 武艳明 文/图

疫情就是命令,防控就是责任。面对新冠肺炎疫情给采供血工作带来的影响,安阳市中心血站党员、干部、职工纷纷主动请缨、逆“风”而行,坚守在工作岗位上默默付出,全站上下齐心协力、众志成城、攻坚克难、共度时艰,誓要打赢这场没有硝烟的疫情防控战。



站长张大江、书记代金平检查滑县采血屋情况时,与志愿者亲切交谈。

取消假期 紧急制定工作方案

1月24日(大年三十),按照省、市卫生健康委员会通知要求,安阳市中心血站取消了2020年春节假期。

大年初一,他们全员上班,主动作为,制定切实可行的应急预案,迈出全力抗击疫情坚实的一步。春节假期,他们保持24小时小值状态,保证各个医院临床用血需求;初三开始用采集机采血小板,检验;初七恢复正常采血工作,业务工作

在应急状态下全面恢复。为做好疫情防控期间的血液采集供应应急处置和管理,该站制定了《安阳市中心血站新型冠状病毒肺炎疫情防控工作方案》,成立了以站长任组长,书记和副站长任副组长,各科室负责人为成员的领导小组,以及7个专项工作组,明确了疫情防控期间的组织架构、领导责任、重点工作和工作要求。该站领导主动作为、靠前指挥,树立一

盘棋思想,对采供血各个环节、程序都提出了明确要求;把做好疫情防控和采供血工作作为重要工作来抓,同时加强单位内部及职工防控工作。

加强防控物资管理 与工作环境消毒检测

疫情防控期间,一次性口罩、84消毒液、酒精、手消毒液等物资比较紧缺,该站一方面多方协调,积极筹措,补充疫情防控物资;另一方面加强疫情防控物资管理,对科室采取严格的管控措施,既保障了科室的需求,又杜绝了浪费。

该站各科室除按照《清洁消毒程序》正常消毒外,还新增了送血箱、送血车、公共区域及电梯的消毒,增加了医疗废弃物暂存点和医疗废弃物运输车的消毒频次。该站增加了医疗废水检测频次,加强医疗废水的规范化处理与监督,除每天检测余氯含量外,与河南任通环境监测技术服务有

限公司签订合同,提高外部监督的频次,由原来每年一次改为每月一次,并临时增加2月份全套废水检测,并将检测结果上报北关区环保部门。

推行无接触式无纸化办公

为保障职工安全,减少人员聚集,提高工作效率,该站将钉钉办公软件迅速上线,将考勤方式变更为无接触、无聚集、定位刷脸考勤;员工每天健康打卡,血站疫情防控日报表快速部署;开展网上疫情防控知识培训和考试,建立视频会议发布群,公告下达疫情防控部署指令;站领导可以实时掌握每名员工的健康状态及科室疫情防控工作的开展情况。

加强献血征询工作 增加测量体温项目

按照河南省新冠肺炎疫情防控指挥部办公室《关于加强疫情防控期间采供血工作的要求》,他们认真开展献血者健康征询和疫情调查,填写《新型冠状病毒肺炎疫情期间无偿献血征询体检表》,为每名献血者测量体温;加强采血环境消毒和工作人员个人防护,为未佩戴口罩的献血者提供一次性医用口罩,保障献血者和用血者安全。

创新献血模式 开展预约献血

该站通过微信、电话、短信开展预约献血工作,将采血车开到居民小区为市民提供上门采血97人次;开展应急团队分队次献血,严格控制献血场所的人员数量,按照候采人数:采血人数:休息人数=1:1:1的比例进行控制,避免献血人群

聚集,深入乡镇为农民提供上门采血2995人次,将采血车开到厂矿企业采血356人次;市区、县(市)固定献血屋全部正常接待献血者,共计采集全血4721人次,机采血小板595人次。

支援兄弟城市用血需求

按照河南省卫生健康委员会《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间血液供应保障工作的通知》和《关于保障新冠肺炎疫情期间南阳市血液供应的通知》要求,该站在保障安阳本地用血的同时,需要向武汉市、郑州市、南阳市等地提供血液支持,并且每周要向武汉市调剂机采血小板30个治疗量。

该站全力保障了武汉市、郑州市等地的用血需求,自大年初三开始陆续送血10次,支援血小板211个治疗量,红细胞2508单位,Rh(恒河猴血型)阴性血8单位,血浆306900毫升,冷沉淀598单位。

党员冲锋在前 党旗飘扬在采供血一线

该站党支部及时发出倡议,发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

该站领导班子成员主动谋划、严格要求、精心安排采供血工作。党员深入各个采血点,积极为献血者做好服务工作。多名党员率先献血,以实际行动支持疫情防控工作,发挥了先锋模范作用。党员主动请缨,多次驱车到郑州市为河南省血液中心献血。为了响应安阳市卫生健康委员会党组的号召,38名党员积极支援疫情防控工作,捐款4000元,在做好本职工作的同时,为疫情防控工作做出积极贡献。

力。

加大宣传力度 凝聚强大正能量

为了更好地宣传血站疫情防控 and 采供血工作,深入挖掘献血战“疫”中的先进事迹和典型人物,把疫情防控期间献血者的典型事迹、单位职工的先进典型、健康科普知识、工作中好的做法宣传出去,疫情防控期间,该站微信公众号共推送88条信息,该站网站发布48条信息,中国输血协会采用18条信息,安阳市卫生健康委员会采用2条信息。其中,安阳电视台《安阳新闻》和《直播安阳》播出了3篇报道,《安阳日报》报道了4篇新闻,《医药卫生报》刊发了1篇新闻。

该站工作人员努力工作的形象和普通市民积极参加献血的身影成为宣传报道中最美的“逆行者”。以身边典型为榜样,坚定了血站职工战胜疫情的信心,引导全站职工积极投身疫情防控战斗,激励着广大市民、农民加入无偿献血队伍。

为了引导正确的舆论导向,该站通过微信、钉钉及时转发主流媒体疫情防控相关信息和辟谣声明,实时进行网上舆情风险点分析研判,引导全站职工和广大献血者有效掌握热点信息,理性对待疫情,正面引领舆论风向,强劲唱响献血抗疫宣传主旋律,掀起疫情防控期间全市无偿献血高潮。

几个月来,安阳市中心血站从领导班子成员到普通职工大家齐心协力,攻坚克难,做到守土有责、守土担责、守土尽责,全力做好疫情防控期间各项采供血工作,确保了全市医疗机构用血需求和安全,真正做到了让市委、市政府放心,让全市人民放心。



党员志愿服务



上门预约采血



支援武汉