

扶贫一线

医生扶贫治病更“扶心”

“谢大哥，这两天饮食怎么样，干活力度能不大哦！”7月6日，武陟济民医院（原武陟县第二人民医院）消化肝病科主任蔡志杰如往常一样来到扶贫对象谢某家中，为其测量血压，详细询问他的身体和饮食情况。谢某笑呵呵地回答着蔡志杰的问题，也和蔡志杰谈起家常来。

3年前的谢某可不是眼前这样笑呵呵的大汉形象。谢某今年51岁，10年前由于上消化道出血被医生告知疑似肝硬化。其间，谢某曾辗转多家医院治病，均未得到有效治疗。同时，谢某因为疾病日久不愈，没有经济来源，再加上辗转多地治病，用尽了积蓄。当时，谢某近乎崩溃，丧失了生活的信心。

“谢某的房屋低矮破旧，院子里杂草丛生，室内极其脏乱，没有像样的家用电器，睡的地方只是随便铺了一些干草，连个像样的桌椅都没有。”蔡志杰回忆起2017年初到谢某家中的情形时说。2017年，随着精准扶贫政策的出台，根据医院扶贫工作安排，蔡志杰被选派为扶贫医生，对指定贫困户展开一对一帮扶，谢某就是其中一名扶贫对象。

对于蔡志杰的到来，刚开始谢某是极其冷漠的；对于蔡志杰宣传的扶贫政策，谢某不配合也不抵抗。“刚开始的时候，我感到谢某对一切抱有无所谓的心态。那时候，他对所

有的医生都不信任。”蔡志杰说。“虽然有困难，但是我是一名党员，决不能辜负党和医院的信任与重托，定将竭尽全力宣传国家的惠民政策，运用国家的惠民政策，帮助谢某走出阴霾，脱离贫困。”蔡志杰暗暗下定决心。

为了让谢某重新树立起生活的信心，每次入户随访，蔡志杰都会反复讲解党和国家为贫困群众出台的一系列帮扶政策，并详细讲解健康保健知识，直到他理解为止。同时，谢某成了蔡志杰心中的牵挂，除扶贫工作外，每到节假日、刮风下雨时，蔡志杰都会像家人一样上门看望谢某，给予他诚

挚的关怀和温暖。只要谢某生活上有所需求，蔡志杰都会尽力帮助。渐渐地，谢某被蔡志杰的真诚所感动，也充分分享到国家的惠民政策。一年后，谢某逐渐对生活充满了希望，并产生了脱贫致富的念头。

长期以来，蔡志杰一直关注着谢某的身体情况和以往病情，感觉谢某的病疑点重重，从病史、临床症状、检验结果来看，不太符合肝硬化的诊断标准。当谢某愿意配合治病之后，为明确疾病诊断，蔡志杰决定为其做胃镜检查，结果发现是慢性胃炎，由此推断10年前的吐血、便血并非肝硬化引起的，只是大量溃疡出血导致。进一步做肝

CT检查，结果提示没有肝硬化迹象。这个消息犹如一剂“强心剂”瞬间注入谢某的心田，令他惊喜振奋。在蔡志杰的指导下，谢某调整生活方式，按时服药。几个月后，谢某开始恢复体力。谢某的身体情况好转后，对生活也更加有信心，整个人的状态焕然一新。

“多亏蔡医生帮助我，否则我的情况会更糟。感谢党的扶贫政策，给了我第二次生命！”这是谢某的肺腑之言。如今，谢某的劳动能力逐渐地恢复了，家庭条件也有了很大改善，每天脸上洋溢着幸福的笑容。（王正勤 侯林峰 贺明芳）

基层技术

濮阳县人民医院 成功抢救羊水栓塞患者

本报讯（记者陈述明 通讯员李亚辉 陈满旭）近日，濮阳县人民医院医务人员奋战54个日夜，成功抢救一名突发羊水栓塞的产妇，刷新了抢救危重孕产妇的纪录。

近日，今年37岁的黄女士在濮阳县人民医院产房急产一名女婴，就在医务人员行会阴裂伤缝合时，黄女士突然出现呼吸急促等症，听诊双肺有少量湿啰音，继而出现阴道出血不止，切口及针眼大量渗血。

“产妇高龄，疑似羊水栓塞，情况危急，需要紧急抢救！”医务

人员一边联系产科主任胡会平，一边将产妇迅速送至手术室。

转运期间，患者突然出现呼吸、心跳骤停，一护士跪在担架车上进行胸外心脏按压、呼吸气囊辅助呼吸；进手术室后，给予气管插管、呼吸机辅助呼吸等，30分钟后复苏成功。

抢救人员迅速采取一系列急救措施：深静脉穿刺置管，开通静脉通道；应用抗休克、抗过敏、活血活性药物；为其做切除子宫、双侧髂内动脉结扎术。在多学科的共同努力下，手术取得成功。目前，该产妇已康复出院。

息县人民医院 为CTO患者成功手术

本报讯（记者王明杰 通讯员唐楠 胡梦秋）日前，息县人民医院心内科一病区成功救治一位冠状动脉慢性完全闭塞病变（CTO）的患者。

该患者71岁，女性，因“突发呼吸困难43分钟”急诊入院，有高血压病、冠心病、糖尿病等既往病史，入院后进行冠状动脉造影检查，结果为：心脏血管三支病变，其中回旋支中段100%完全闭塞，右侧冠状动脉近段100%完全闭塞。医生告知患者病情后，

建议患者及其家属转上级医院治疗，患者家属商议后，决定请该院心内科主任陈磊为患者做冠状动脉介入治疗。陈磊详细检查患者的身体后，结合病情制定治疗方案；带领团队进行会诊，紧急为患者做手术。在大家的努力下，最终通过近3小时的手术，将闭塞多年的血管开通，提高了患者的生活质量。

该院成功开展此项技术，标志着在冠状动脉介入领域取得了新进展。

夏邑县第二人民医院 开展永久性心脏起搏器植入术

本报讯（记者赵忠民 通讯员张杨）近日，夏邑县第二人民医院心内科成功开展首例永久性心脏起搏器植入术。此项手术实现了该县起搏器植入技术“零”的突破。

对于77岁病情危重的李老太太来说，7月6日是一个迎来生命曙光的好日子。李老太太因常出现头晕、晕厥、呼之不应等症状，来到夏邑县第二人民医院心内科就诊。医生为其做动态心电图检查，结果显示：心动过缓，最长停搏时间长达6.5秒。医生经

过综合分析，确诊其为窦性停搏，需要手术治疗。该院心内科医生邀请郑州市第七人民医院专家进行会诊，经过深入讨论，仔细研究患者的病情，迅速制定了周密的治疗方案，并经患者家属同意后，决定实施手术。

手术由郑州市第七人民医院专家主刀，成功为李老太太实施了永久性心脏起搏器植入术。

术后，在心内科全体医务人员精心治疗、护理下，李老太太的病情有了明显好转。目前，李老太太已经康复出院。

一束医患和谐之花

本报记者 李志刚 通讯员 吴晓博

近日，新密市第一人民医院心血管内科三病区的裴医生在写医嘱时，一位姑娘来到她的办公室门前，像在等待什么。护士长刘海波问这位姑娘：“你有什么事情需要我们帮忙吗？”

姑娘举起手中的一束鲜花说：“我要感谢你们对我母亲的照顾，尤其是裴医生，真是一位好医生！这束鲜花，请你们收下。”

刘海波叫来裴医生，表明来意后，裴医生接过鲜花说：“这是我们应该做的啊！谢谢你！”原来，姑娘的母亲姚某是一

名冠心病患者，入院时胸闷、心前区不适、睡眠质量差，遭受冠心病、高血压病的困扰。入院后，裴医生通过测量血压、血糖，调整药物及用量，患者的血压、血糖一直处于理想水平。

可是，姚某仍然闷闷不乐，裴医生经询问得知，姚某近两个月视物模糊。裴医生为姚某邀请眼科专家会诊。在眼科专家的指导下，姚某转入眼科病区，实施白内障手术。次日，姚某的女儿怀着感恩之心，来到了心血管内科三病区表示感谢！

我在基层

用心服务每一位患者

李萍

我是2016级中医全科医生，在住院医师规范化培训结束后，我如约回到基层卫生院工作。

在工作中，我感触较深的是：首先，基层群众患病后，普遍喜欢通过吃药来治病，而不重视化验检查。我坐诊时，经常有患者一进门就说：“我想输液治疗，好得快！”我说：“您患了啥病啊？为啥输液啊？”他们会说：“我们村里上年纪的人每年都会输几次液。”村民舍不得花钱做化验检查，却把钱花在输液、服药方面。其次，患者服药的依从性差，很多患者服药很随意，不舒服就吃药，感觉好了就停药；还有一些患者不识字，会吃错药。我记得一名心力衰竭患者，他把一周的药在3天内吃完了，导致全身乏力，就来卫生院做心电图检查，幸好病情不严重，否则，后果不堪设想。值得庆幸的是，现在很多群众知道关注血压了，经常有人来我的门诊询问：“我头晕，你能不能给我测量血压？”我很乐意为他们测量血压，根据血压值的高低，适时为他们普及高血压病的相关知识以及服药注意事项。最后，刚开始坐诊时，许多患者不相信我会用中医疗法治病，抱着半信半疑的心态服用中药。当一些感冒患者服用1剂中药后，体温就降至正常，随之咳嗽、鼻塞、咽痛等症状逐渐消失；服用3剂药后，身体恢复健康。其间，有几个患者说：“简直不可思议，不输液也能好得这么快。”我开心地说：“这就是中医的魅力所在。”正是这一次次历练，促使我的诊疗技术有了很大提高。

一天下午，一位衣着朴素的中年男性患者前来看病，主要症状是咳嗽。我为其开了30元的药。他前去缴费，不一会儿又回来了，说身上带的钱不够，差两元，我就为他垫上了。患者说：“我下次来医院时还你钱。”我说：“不用还了。”没想到，第二天一大早，患者冒雨来到我的门诊还钱，连连表示感谢。我心想，或许不经意间的一个举动，一些帮助对于患者来说就是帮了大忙。我对患者充满爱心，患者也会同样对待我，营造和谐的医患关系是我的不懈追求。（作者供职于泌阳县泌水街道卫生院）

人物剪影

“轮椅医生”把健康服务送进村

本报记者 乔晓娜 文/图



张博为患者治病

“麻烦张医生专门跑来送药！我最近身体挺好的，很长时间没见到你了，非常想念！”前罗村一组的牛群道说，近日，南阳市新野县施庵镇卫生院医生张博按照约定坐着轮椅定期上门随访贫困户、送药、进行健康指导。

今年31岁的张博，自小双腿残疾，但他每天坚持坐着轮椅为村民治病。每当村民说起家庭医生“张医生”时，语气中充满了敬佩之情。2019年，身残志坚的张博，主动找到施庵镇卫生院领导请缨，要求为脱贫攻坚工作贡献力量。他坐着轮椅一家一户随访，了解村民的身体状况，宣讲卫生健康知识，做健康指导等。平时，只要村民有治病需求，张博就会适时为村民提供诊疗服务。在为村民送医送药过程中，张博发现贫困户牛群道等4人患有慢性病，却没有办理慢性病诊疗卡，就向他们宣讲国家的惠民政策，指导他们办理了慢性病诊疗卡。

在了解到患有高血压病的牛群道无儿无女时，张博就挤出时间到牛群道家随访，为他测量血压、听诊、并嘱

咐服药注意事项等。最后，张博通过电话，联系到牛群道的妹妹，提醒她多关注牛群道的身体状况。

如今，张博所分包的23名慢性病患者，病情稳定、情绪良好、生活幸福。比如贫困户罗恩香的糖尿病、高血压病得到有效控制，罗书德的病情趋于平稳，丁子群的慢性病有了好转等。

除此之外，张博还担负着全镇慢性病患者诊疗卡的鉴定、办理工作。为把这项惠民政策落实好，张博始终详细向患者宣传惠民政策，并耐心讲解办理流程。两年多来，张博为5000多人办理了慢性病诊疗卡，其中有400多名是建档立卡贫困户。2018年7月，张博在加班赶制慢性病报表、填写慢性病卡时，因颈椎病突然发作晕倒在地，导致左乳突气房骨折、蛛网膜下腔出血，在新野县人民医院住院10天。待病情稍有好转，张博就开始工作，坚持为200多名建档立卡贫困户办理了慢性病诊疗卡。

据施庵镇卫生院院长介绍，2016年，张博通过参加新野县事业单位招

聘，被分配到施庵镇卫生院工作，开始从事中医内科、中医妇科及辖区门诊慢性病鉴定、诊疗工作。他每天都依靠板凳和轮椅，至少上下楼检查两次病房。忙碌的工作并未影响他继续学习的脚步，今年6月30日，他以出色的成绩通过了河南省中医院医师规范化培训综合理论考试。

既精通中医又了解西医的张博，诊疗工作一直非常繁忙。来看病的患者多了，诊室里坐不下太多人，患者就在走廊里排起了长队，宁愿多等一会儿，也要找“张医生”治病。他总是耐心询问每一名患者的病情，然后对症下药，且效果明显。这样自信、从容的张博，让大家完全忘记他是一名行动不便的残疾人。

也许是身有残疾，张博更加懂得健康的可贵，更加理解患者的痛苦。他对待每一名患者都像对待亲人一样，尽力用便捷的方法减轻患者的病痛。多年来，他用扎实的专业技术技能和不怕困难的毅力累计接诊患者3万余人次，荣获新野县“青年五四奖章”。

让保险呵护家庭未来

——中国人寿河南省分公司未成年人理赔案例选编

本报记者 王平 通讯员 于琳 张青霞 霞

对于未成年人来说，突患疾病是一件让人痛惜的事情，人生的画卷才刚刚打开，却承受着疾患之痛，甚至生命会过早凋零，所以尽早为孩子或者整个家庭规划足额保障是不容滞后的现实问题。

近年来，中国人寿河南省分公司（以下简称“河南国寿”）始终秉承“诚实守信 客户至上”的服务理念，全力为客户提供更加快捷、温暖的理赔服务，托起一个家庭的希望。

案例一：朱女士，年收入3万元左右。2017年3月28日为儿子投保了国寿瑞鑫两全保险（分红型、典藏版），年缴保费13039.41元，保额35万元。2019年12月5日，两岁多的儿子在河南省儿童医院不幸被诊断为视网膜恶性肿瘤。2019年12月底，朱女士来到河南国寿郑州市西大街服务大厅递交理赔资料。工作人员周志会接收理赔资料时，发现没有病理资料，询问客户是否做病理检查时，客户泪流满面地说：“做病理检查会伤及孩子的眼睛，现在只是选择保守治疗。”由于客户没有病理报告，理赔金额较大，周志会当天

就把案件上报公司。鉴于客户的特殊性，周志会申请开通绿色通道，优先调查情况，核实资料。河南国寿管理部门非常关注此事，给予优先处理。2020年1月8日，理赔款35万元到账，为不幸的家庭带来了希望。

案例二：潘女士，2018年12月为刚满月的儿子购买国寿康宁少儿重大疾病保险，保险金额30万元。2019年12月26日，潘女士的儿子突然发热，经化验，被医生确诊为急性髓细胞白血病。白血病属于血液恶性肿瘤，可以通过化疗造血干细胞移植的方式治疗，但治疗费用较高，对于一个普通家庭来说，是一笔高昂支出。待孩子的病情稳定以后，潘女士于2020年3月20日抱着试试看的态度，将孩子的病历资料提交给河南国寿理赔人员。经过核实，2020年3月23日，河南国寿将理赔金305520元打到被保险人家属的账户上，解决了客户的燃眉之急。

案例三：秦先生，2017年12月23日为其女儿购买国寿少儿国寿福保险（至尊版），年缴保费4513.51元，保额30万元。2019年年底，秦先生的女儿

被确诊为急性淋巴细胞白血病。这种疾病恶性程度极高，一旦确诊需要立即治疗。接到报案后，河南国寿的工作人员立即前往医院了解情况，并协助客户收集资料，因被保险人在住院期间，无法取得完整的病历资料，工作人员主动协助客户联系主治医生，尽可能提供当前的相关资料，顺利结案后，理赔款30万元很快到账。收到理赔款后，秦先生非常感慨，表示如果不是这笔保险金，就只能卖房给孩子筹集后续治疗费。

案例四：杨先生，2017年5月为刚百天的孩子投保了国寿福重大疾病保险，保额30万元。2020年2月，孩子不幸在郑州大学第一附属医院被确诊为急性淋巴细胞白血病。治疗结束后，5月14日，杨先生在工作人员的协助下通过中国人寿寿险App（应用程序）申请理赔。接到申请后，河南国寿启动快查、快赔机制，当天下午就按照保险合同赔付了重大疾病保险金30万元，为客户解决了燃眉之急。

案例五：徐先生，2018年为刚出生3个月的宝宝投保国寿康宁少儿重大疾

病保险，保额20万元，附加医疗费用补偿保险。2019年6月，刚满1岁4个月的宝宝因腹胀，在河南省儿童医院就诊，被医生诊断为肝肿瘤（之后被确诊为肝癌）。这对于徐先生来说，就像晴天霹雳。幸运的是保险及时理赔，为这个家庭提供了保障。同时，徐先生也有一些遗憾，20万元保险金对于肝癌治疗而言，保障有限，如果当时保额能够规划得高一些，在应对变故时会有更多保障。

案例六：2020年3月23日，报案人车先生称，其女儿与其母亲去学校开家长会，因当天雾大，车子意外翻到路边的水沟里，经濮阳县第二人民医院抢救无效死亡。

经核实，其女儿投保了国寿瑞鑫两全保险（分红型），保额2万元，国寿少儿儿童意外伤害保险（2013版）保额7万元。因报案人过于悲伤，很多手续无法提供，河南国寿工作人员帮助客户与保险公司的学校和村委会联系，协助获取必要的理赔手续，3月30日下午将9万元理赔款转入受益人账户。收到款项的

那一刻，客户家属泣不成声。亲人离去，悲伤后还得继续生活。心灵的伤痕难以抹平，生活中的困难程度却可以通过理赔来减轻。

案例七：被保险人张某，6岁，2018年9月11日，张某的父母在中国人寿新乡支公司为其投保一份学生保险，身故保额7万元。

2018年12月9日13时左右，张某在家附近空地上的麦秸堆里玩耍时，不慎被捆麦秸堆的绳子勒住颈部，被邻居发现，赶快通知其家人，并拨打120，经抢救无效，张某不幸身故。意外给这

个家庭带来了致命打击。然而，现实无情，中国人寿有爱。张某的父母给张某投保了每年缴费100元的学生平安保险，河南国寿按照合同约定，赔付了7万元，为客户带来了一些安慰。

案例八：吉某是济源某中学的学生，2019年12月16日缴费100元，在学校购买了中国人寿济源中心支公司的国寿学生儿童定期寿险。刚开始，吉某的父亲非常不认可保险，在吉某母亲的劝说下，才同意投保的。

2020年1月26日，吉某在家中肚子突发疼痛，家长立即拨打120。当120急救车赶到现场时，被保险人已经身故。2020年4月26日，吉某的父亲申请了理赔，因前期已做过调查，案件受理当天结案，6万元理赔款送到吉某父亲的手上。吉某的父亲感慨万分，一方面感谢河南国寿和销售人员的温暖服务，另一方面，用理赔金为全家人购买了一份保险，从而为家人在不确定的未来增加了一种稳定保障。



携手好乡医 共建一个家

协办：中国人寿保险股份有限公司河南省分公司