

河南发布二级公立医院绩效考核实施方案

为了贯彻落实《国家卫生健康委办公厅国家中医药管理局办公室关于加强二级公立医院绩效考核工作的通知》和《河南省人民政府关于加强三级公立医院绩效考核工作的实施意见》，进一步健全公立医院绩效考核机制，省卫生健康委和省中医药管理局总结借鉴三级公立医院绩效考核做法，结合实际，制定了《河南省二级公立医院绩效考核实施方案》(以下简称《方案》)，要求各地在全面推进三级公立医院绩效考核的基础上，按照本通知要求，做好二级公立医院绩效考核工作。

指导思想

《方案》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，推进实施健康中原建设，建立健全基本医疗卫生制度，深化公立医院综合改革，加快推进现代医院管理制度和分级诊疗制度落地见效。以绩效考核为抓手，坚持公益性，调动积极性，保持平稳和创新发展相结合，引导二级公立医院进一步落实功能定位，提高医疗服务质量和精细化管理水平，不断满足人民群众日益增长的健康需求。

工作目标

2020年在全省启动二级公立医院绩效考核工作，逐步将全省二级公立医院纳入绩效考核范围。力争到2020年年底，基本建立二级公立医院绩效考核体系，包括指标体系、标准化支撑体系、信息系统和结果运用机制，促进二级公立医院功能定位进一步落实，内部管理更加规范，医疗服务整体效率有效提升，分级诊疗和现代医院管理制度更加完善。到2022年，逐步建立较为完善的二级公立医院绩效考核体系，启动区域内医疗服务体系评价工作，探索建立公立医院实时监测体系。

主要任务

(一)统筹推进考核工作。二级公立医院绩效考核与三级公立医院绩效考核是加强公立医院管理的一体化工作。国家卫生健康委制定二级公立医院绩效考核的统一标准、关键指标、体系架构和实现路径。省卫生健康委结合全省经济社会发展水平和重点工作，针对不同类别二级公立医院设置不同指标和权重，提升考核的针对性和精准度。

安全、合理用药、服务流程等4个部分。其中，通过微创手术占比、三级手术占比等指标体现医院功能定位；通过手术患者并发症发生率、低风险组病例死亡率等指标反映质量安全；通过抗菌药物使用强度、国家组织药品集中采购中标药品金额占比等指标考核合理用药；通过电子病历应用功能水平分级、平均住院日等指标体现医疗服务效果。

3.持续发展。体现医院持续发展能力，是反映二级公立医院发展和持续健康运行的重要指标。包括人员结构、学科建设等2个部分。其中，通过麻醉、儿科、重症、病理、中医医师占比等指标反映医院人员结构；通过人才培养经费投入占比、专科能力等指标考核医院发展和持续运行情况。

4.满意度评价。满意度包括患者满意度、医务人员满意度等2个部分。患者满意度是二级公立医院社会效益的重要体现，提高医务人员满意度是医院提供高质量医疗服务的重要保障。其中，通过门诊患者满意度等指标反映患者获得感；通过医务人员满意度指标衡量医务人员积极性。

(二)科学制定指标体系。按照“采集为主、填报为辅”的原则，二级公立医院绩效考核指标体系由医疗质量、运营效率、持续发展和满意度评价等4个方面构成。今后，结合工作实际，河南省将适时补充调整部分绩效考核指标。

2.运营效率。运营效率体现医院的精细化管理水平，是实现医院科学管理的关键，包括收支结构、费用控制等2个部分。其中，通过医疗盈余率、人员经费占比等指标反映医院医疗收入结构，推动实现收支平衡，体现医务人员技术劳务价值目标；通过考核医疗收入、次均费用、次均药品费用增幅等指标反映医院主动控制费用不合理增长情况。

5.支撑体系。完善的支撑体系是保障考核结果客观、公正的基础。各级卫生健康委(含中医药主管部门，下同)要按照国家和省统一安排部署，切实加强二级公立医院信息化建设，参与国家满意度调查，落实病案首页、疾病分类编码、手术操作编码和医学名词术语集(《中医病证分类与代码、中医名词术语集》)的“四统一”要求。

6.考核信息系统建设。以省级三级公立医院绩效考核信息系统为基础，建立省级二级公立医院绩效考核信息系统，健全考核数据质量控制体系，强化考核数据分析，实现与国家公立医院绩效考核系统互联互通。以数据信息考核为主，必要现场复核为辅，利用“互联网+考核”的方式采集客观考核数据，开展二级公立医院绩效考核工作。

1.医疗质量。提供基础医疗服务是二级公立医院的中心任务，包括功能定位、质量

安全、合理用药、服务流程等4个部分。其中，通过微创手术占比、三级手术占比等指标体现医院功能定位；通过手术患者并发症发生率、低风险组病例死亡率等指标反映质量安全；通过抗菌药物使用强度、国家组织药品集中采购中标药品金额占比等指标考核合理用药；通过电子病历应用功能水平分级、平均住院日等指标体现医疗服务效果。

2.统一编码和术语集。全面启用统一的疾病分类编码、手术操作编码和医学名词术语集(二级中医医院使用国家中医药管理局统一的中医病

证分类与代码、中医名词术语集)。按照国家要求，全省二级公立医院全部完成编码和术语转换工作。

考核程序

二级公立医院绩效考核工作按照年度实施，考核数据时间节点为1月1日至当年12月31日。

7月20日~8月5日，登录国家绩效考核信息系统，按照要求上传绩效考核相关数据和佐证材料，完成医院绩效考核的分析评估。根据绩效考核指标和自评结果，调整完善内部绩效考核和薪酬分配方案，实现外部绩效考核引导内部绩效考核，推动医院科学管理。自2021年起，每年3

月底前完成上一年度自评工作。

以适当方式向社会公示。自2021年起，每年5月底前完成上述工作。

(一)医院自查自评。2020年7月1日~8月15日期间，纳入考核的二级公立医院将2017年~2019年的住院病案首页数据上传至国家医院质量监测系统(<http://www.hqms.org.cn>)。

7月20日~8月5日，登录国家绩效考核信息系统，按照要求上传绩效考核相关数据和佐证材料，完成医院绩效考核的分析评估。根据绩效考核指标和自评结果，调整完善内部绩效考核和薪酬分配方案，实现外部绩效考核引导内部绩效考核，推动医院科学管理。自2021年起，每年3

月底前完成上一年度自评工作。

以适当方式向社会公示。自2021年起，每年5月底前完成上述工作。

工作要求

(一)提高认识，加强领导。各地各单位要切实提高思想认识，加强组织领导，健全组织机构，把公立医院绩效考核工作作为深化医改和实施健康中原战略的重要抓手，及时出台配套政策措施，建立绩效考核协调推进机制，统筹推进二级、三级公立医院绩效考核，加强公立医院管理的一体化工

作，深化公立医院综合改革，确保现代医院管理制度和分级诊疗制度政策落地见效。

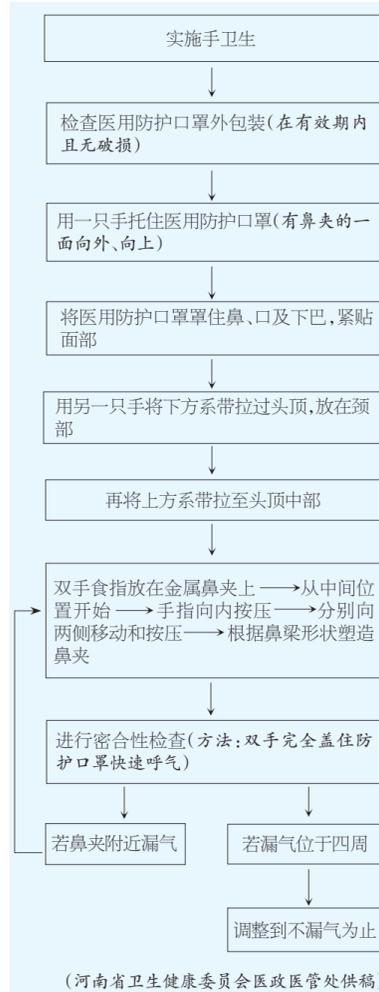
使用绩效考核结果，充分调动医院和医务人员的积极性，促进二级公立医院医疗服务和管理能力整体提升。

要定期报送省卫生健康委，及时总结经验，挖掘典型，大力推广，要做好政策解读和舆论引导，为二级公立医院绩效考核和医院健康发展营造良好舆论环境；积极开展政策培训，引导公立医院和医务人员充分认识绩效考核工作的重要意义，健全内部绩效考核评价机制，努力营造寻找差距、持续改进的氛围。

(内容由河南省卫生健康委提供)

河南省医疗机构内新冠病毒一百个感染防控流程

医疗机构内感染防控流程(三十一) 医用防护口罩佩戴流程(八)(参考)



(河南省卫生健康委医政医管处供稿)

河南省医疗机构医疗废物综合管理100问(34~40)

34. 医疗机构应依据哪些文件的相关要求做好产妇产后胎盘处理?

医疗机构应依据《中华人民共和国传染病防治法》《医疗废物管理条例》及原卫生部《医疗卫生机构医疗废物管理办法》《关于产妇产后胎盘处理问题的批复》等相关要求，做好产妇产后胎盘处理。

(1)产妇产后胎盘应当归产妇所有。产妇放弃或者捐献胎盘的，可以由医疗机构进行处置。任何单位和个人不得买卖胎盘。

(2)如果胎盘可能造成传染病传播的(传染病、疑似传染病、急产孕妇的胎盘)，医疗机构应当及时告知产妇，应签署知情同意书，并按照医疗废物进行处置。

35. 医疗废物对人体有哪些危害? 引发危害的原因主要有哪些?

(1)医疗废物对人体的危害通常是指接触医疗废物可能导致伤害和引起疾病，主要是感染性疾病。接触包括直接接触和间接接触两种。

(2)引发危害的原因主要有：生物因子(如微生物)、物理因子(如放射性)、化学因子(如毒物、药物)、机械因子(如锐器)等因素，还包括处理医疗废物过程中产生的POPs(持久性有机污染物)。

36. 医疗废物可能引起人体的主要危害类型有哪些?

医疗废物可能引起人体的主要危害类型有五种：

(1)感染性废物、病理性废物和医用锐器可能引起感染性疾病，甚至引起传染病流行，如乙型肝炎、丙型肝炎、艾滋病等。

(2)遗传性废物和放射性废物可能引起基因突变，导致遗传性疾病。

(3)药物性废物和化学性废物可能引起药物中毒和化学性损害。

(4)放射性废物可能引起放射性疾病。

(5)压力容器和锐器可能导致物理性损害。

37. 医疗废物危害对象是什么?

医疗废物危害的对象是指所有接触(暴露、直接接触和间接接触)医疗废物的人将可能受到潜在威胁，包括产生医疗废物的医疗机构工作人员、探视者、家庭医疗保健时医疗废物的接触者，以及由于医疗废物管理不善而导致暴露的人群，也包括接触由于热处理医疗废物产生POPs的公众。

38. 医疗废物含氯元素的医疗废物主要来源有哪些?

医疗机构含氯元素的医疗废物主要来源于聚氯乙烯(PVC)塑料、含氯消毒剂和含氯元素的药品。

39. 含氯有机物对人类造成严重威胁的特征有哪些?

含氯有机物对人类造成严重威胁的特征表现在以下四个方面：

(1)环境中持久存在，具有较长的半衰期，能存在几年甚至几十年。

(2)高毒性，在微克(μg)级即有强烈的致畸、致癌、致突变作用，损害动物的生殖功能和其他身体功能。

(3)半挥发性，能在空气和水中远距离迁移，造成全球性污染。

(4)食物链中有明显的蓄积性，由于其疏水性特点，极易在脂肪层积累，并通过食物链的放大作用，在食肉类动物体内可达中毒的较高浓度。

40. 何谓高分子废物? 在医疗机构中主要包括哪些用品?

高分子废物是指多基的、组分和化学结构极为复杂、甚至含阻燃元素的固体、液体、气体等废物。

医疗机构医疗活动中产生的高分子废物包括塑料、乳胶、橡胶和无纺布等废物，主要是一次性使用医疗器械和用品。高分子废物属于高分子材料。(未完待续)

(河南省卫生健康委医政医管处供稿)

漯河推进电子病历升级

本报讯(记者王明杰 通讯员谷运岭 李自洋 赵鹏 张岩)记者7月10日从漯河市卫生健康委获悉，该市贯彻省卫生健康委电子病历升级会议精神，按照电子病历分级评审相关标准，持续推进信息化建设工作，完善信息系统功能，为进一步提升医院医疗服务质量、医疗服务协同效率和科学管理水平不断努力，更好地为患者服务。

7月4日上午，由漯河市卫生健康委主办、漯河市中心医院(漯河市第一人民医院、漯河医专一附院)承办的漯河市电子病历升级战工作会议召开。

河南省电子病历评审专家组组长刘新奎教授、郑州大学第五附属医院蔡磊为参会人员详细分析、解读电子病历评审方面的政策与经验，并分别作了《河南省2020年度医疗机构电子病历应用水平分级评价工作情况》《临床数据中心(CDR)建设思路》《电子病历应用分级评价标准解读》的汇报，周口市中心医院信息科朱晓曦、张沛围绕电子病历系统应用水平分级评价(4级)的实证材料制作及相关经验进行了分享。

据了解，2019年11月，河南省电子病历升级战推进工作



“一起献血，共献爱心……”7月6日，济源中心血站和济源中心医院发起了“捐献热血、守护生命”无偿献血活动。在活动中，济源中医院医务人员踊跃参与。图为济源中医院透析室主任李焦楼第六次无偿献血。

王正勤 侯林峰 卢铁军/摄