

扶贫一线

关爱温暖了贫困群众的心

“今天，我们上门随访，先给您测个血压……”“您需要改变生活习惯，吃盐一天不要超过6克，早晚适量运动……”7月1日，在舞钢市尚店镇后岗村，68岁的贫困户人员李玉娥家里，王店卫生院家庭医生签约服务团队队员柯新典（王店卫生院院长）说。

“最偏远的小院长管了最大片贫困群众的健康”

2017年，健康扶贫工作开展之初，王店卫生院管理的14个村分布在48.6平方公里的深山丘陵地区，有建档立卡贫困人口578户、1442人，其中已经脱贫204户、733人，未脱贫374户、709人，因病致贫返贫178户、368人。然而，该院在编在岗医务人员仅有14人，负责14

个村的健康扶贫工作，工作量巨大且任务繁重。在家庭医生签约服务团队中，柯新典负责后岗、下河、韩注等5个村的健康扶贫工作，群众称赞他是“最偏远的小院长管了最大片贫困群众的健康”。柯新典除了负责卫生院的工作外，还主动与其他家庭医生并肩战斗，积极为团队建言献策，以饱满的热情投入健康扶贫工作。

深入群众，专业服务显仁心在打赢脱贫攻坚这场“战役”中，因病致贫、返贫是健康扶贫工作的难点。只有努力降低因病致贫、返贫率，贫困群众才能甩掉“穷帽子”，稳步迈向致富小康路。

柯新典利用扎实的专业知识和娴熟的诊疗技能，对贫困

人员进行个性化健康教育，耐心接受贫困人员的咨询，做到有问必答；用通俗易懂的话语讲解，让咨询者听明白、会运用。柯新典来到贫困群众家里，在聊天过程中，适时穿插一些扶贫政策解读，幽默生动的话语让枯燥说教变得有趣起来。“您的家庭医生是谁啊？我看看记住没有？”柯新典说，时不时来一次“小测试”，就能知道宣传效果。

坚强隐忍，轻伤不下“火线”

长期坚守医务工作岗位，因吃饭、作息不规律，致使柯新典的胃遭受了极大“考验”，最终没能顶着“压力”，变成慢性胃炎。

遇到许多群众来体检，柯新典就想想方设法尽快完成，坚决不

耽误群众的事儿。为此，医务人员吃饭时常是14时~16时，他们已经习以为常。然而，群众体检结束10天后，柯新典却病倒了。但是，他没有告诉任何人，自己悄悄地服药。同事发现他患病后，劝他休息两天，他微笑着说：“卫生院的医务人员少，一个萝卜一个坑。我休息了，预示着同事承担更多的工作。况且，我是慢性胃炎复发，我心里有数！”

脚踏实地，舍小家为大家

王店卫生院存在地处偏远、医务人员数量少等困难。可是，对于柯新典来说，人少也要发挥工作能量最大化。在开展贫困人员义诊和体检工作时，柯新典主动申请参加劳动。不仅如此，他还把放假的

孩子、学习护理专业的爱人都拉到健康体检队伍中，一家三口齐上阵。孩子在室外体检登记处忙得满头大汗，他就利用工作间隙，走过去轻轻地拍拍孩子的肩膀，鼓励孩子。

锻炼了孩子，慢待了父母，辛苦了妻子，忙坏了自己，温暖了贫困群众的心；换来了卫生院医务人员团结进取、认真做好各项扶贫工作的进取精神。王店卫生院连年被评为“健康扶贫工作先进单位”；柯新典连续被评为“优秀共产党员”“健康扶贫工作先进个人”等。

盛夏的烈日下，柯新典带领家庭医生签约服务团队继续行走在山坡和丘陵之间，用爱温暖贫困群众的心。

（段泓涛 陈会召）

我在基层

选择了基层就要服务好基层

□杭山松

我经过5年中西医临床医学专业学习，于2015年在河南中医药大学第一附属医院进行住院医师规范化培训。如今，我在卢氏县官道口镇中心卫生院儿科工作。

从回到卫生院工作这段时间里，在卫生院领导、带教老师、同事们的关心和帮助下，我很快熟悉了新的工作环境，顺利完成了各项工作，在政治素质、临床实践、基层服务、医德医风等方面均取得了进步。我每天坚持学习医学知识，努力将自己所学应用到临床；坚持精益求精、一丝不苟的原则，工作过程中严格按照医疗操作规程进行，避免发生差错；时刻保持谦虚、谨慎的态度，遇到不懂的问题适时向上级医师请教，努力提高自己的综合分析和解决问题的能力；严密观察病情，及时准确记录病情发展过程，切实将“两好一满意”落到实处。在让每一名患者满意的同时，我不断积累经验，保持良好的医患关系，为以后更好地开展工作打好基础。

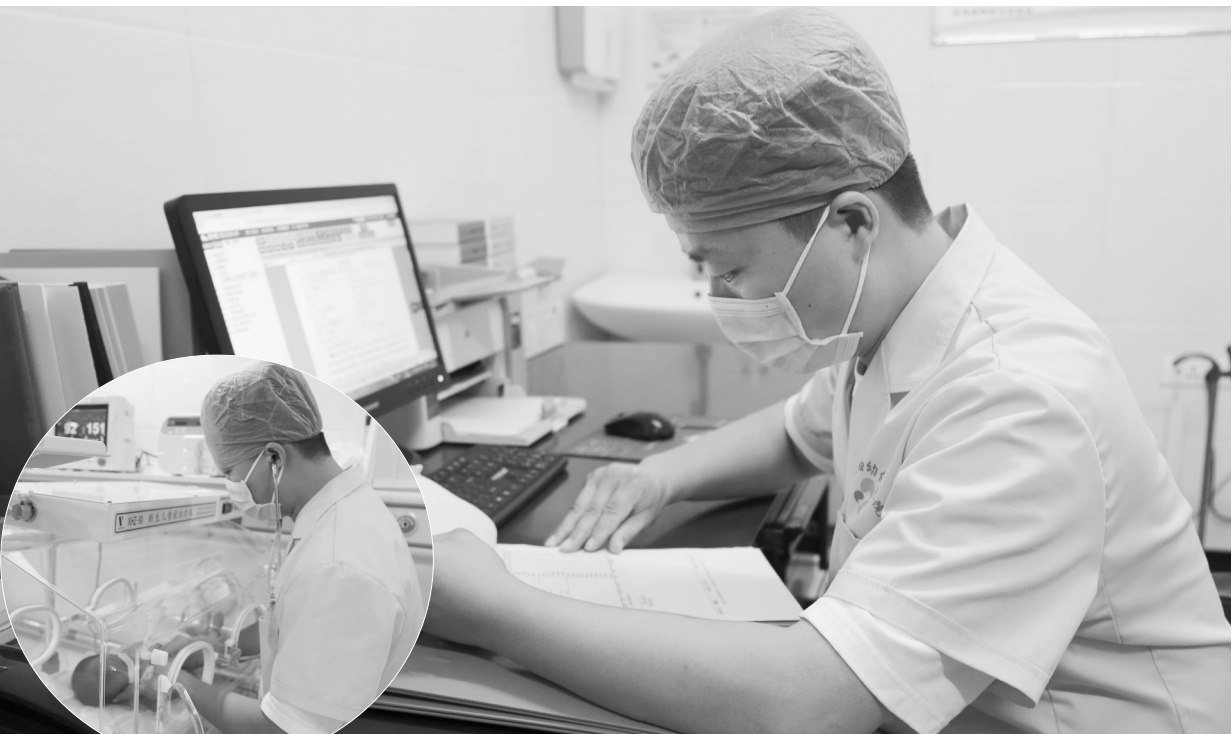
作为一名基层医务工作者，我为老百姓提供诊疗服务，既是责任，又是义务。作为一名家庭医生和健康指导员，我能够为患者分析体检报告、开展科普讲座、提供上门医疗服务；适时为65岁以上老年人及困难群众提供体检服务，普及慢性病、常见病相关知识和注意事项；为群众提供安全、有效的医疗服务，解决好基层群众看病难、看病贵问题。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。我认为，选择了基层，就要服务好基层。目前，我虽然在工作中取得了一些成绩，但是仍然存在一些不足。接下来，我将进一步加强学习，努力提高自己的业务技能和自身修养，适应新形势下基层医疗工作的需要，决不辜负国家的培养和群众的期待！

（作者供职于灵宝市卢氏县官道口镇中心卫生院）

人物剪影

口袋里常备糖果的医生



工作中的孙鹏鹏

张友保/摄

“小朋友，不哭，不哭啊！叔叔给你糖好不好……”7月6日，在博爱县妇幼保健院儿科病房里，儿科医生孙鹏鹏从口袋里掏出一个糖果，送给哭闹的患儿。在孙鹏鹏的一番“鼓励”和“引导”下，患儿开始配合医生检查。

多年来，孙鹏鹏的口袋里时常备着糖果之类的东西，就是用来哄孩子的。自从事多年儿科工作以来，孙鹏鹏在应对患儿和家长焦虑方面积累了丰富的经验，一些不太好哄的患儿往往会转到孙鹏鹏这里，而他总能处理得恰到好处。

自2010年大学毕业至今，孙鹏鹏一直从事儿科工作。“众所周知，儿科是‘哑科’，工作强度大且很辛苦，但是特别有成就感。看到患儿经过我治疗后痊愈，我感到再苦再累也值得。”孙鹏鹏说，只有勤奋学习才能满足患儿和家长的诊疗需求，所以他大量阅读儿科经典医书，并结合临床中遇到的问题用心领

悟，细心体会。每当遇到疑难危重病例时，他都认真琢磨，并如实记录下来，以备以后研究所用。

小儿脑瘫不知道夺走了多少孩子的聪慧和家长的的笑容，是家长们最害怕的疾病之一。孙鹏鹏经常和疾病“赛跑”，争夺孩子的健康和光明的未来。曾经，一位家长带着孩子来找孙鹏鹏看病，说孩子感冒了。孙鹏鹏经过检查与分析，诊断患儿为小儿脑瘫，就建议家长尽早为患儿治疗。患儿家长一开始并不理解，认为医生“黑心”，说孩子感冒是脑瘫。但孙鹏鹏经过耐心、细致解释，终于取得家长的信任。经过一段时间治疗，这个孩子的发育和同龄人一样。

“让标准成为习惯，让习惯成为标准”是孙鹏鹏的口头禅。他将新生儿窒息复苏技术纳入每天10分钟演练计划，和同事们在晨交班上反复操练。依靠扎实的基本功，2018年，该院儿科成

功通过河南省首批县市级危重新生儿救治中心评审，焦作地区仅有两家。2019年冬天，儿科病房收治了一名基层医院转诊的早产、超低体重新生儿。新生儿病情危重，随时都有生命危险。孙鹏鹏守在新生儿身边，不敢有丝毫懈怠，害怕有闪失。新生儿持续十几次呼吸暂停，孙鹏鹏和“战友们”无数次进行人工呼吸、拖背、弹足底；连续20多个小时救治，直到新生儿呼吸规律。看着新生儿熟睡的脸庞，在场的医务人员都松了一口气，而孙鹏鹏却晕倒在暖箱旁边。

高超的医术，负责的态度，孙鹏鹏的“淡定”带给患儿和家长更多的“安全感”，也让许多患儿家长对其高度信任。而孙鹏鹏始终践行着自己“愿当一辈子儿科医生，敬佑生命”的人生誓言，不断为更多的患儿提供及时、便捷的诊疗服务。

（王正勤 侯林峰 张友保）

中国人寿用保险力量助你渡过难关

本报记者 王 平 通讯员 刘福安 菲 菲

疾病无情，国寿有爱。为了解决客户的经济困难和后顾之忧，近日，中国人寿保险股份有限公司（简称中国人寿）大力推出“重疾一日赔”服务，针对符合条件的理赔案件，当日受理、当日结案，一个工作日理赔款即可到账。该服务在提高服务效率的同时，也收获了广大客户的一致认可。

罹患重疾，幸福生活蒙上阴影

马先生是中国人寿的老客户，虽然年近六旬，但是身体一直健康，刚从工作岗位上下退休的他，儿孙绕膝，尽享天伦之乐。作为家里的顶梁柱，为了传承对家庭的爱与责任，风险意识较强的他，自2006年开始陆续在中国人寿投保了“国寿康宁终身保险”“国寿瑞鑫两全保险”及“国寿防癌险”等保险产品，重大疾病保险保障达15万元。

天有不测风云。2019年年初，马先生发现自己大便带血的同时，伴有腹痛现象，但他一直未予以重视。伴随着便血状况越来越严重，身体日渐消瘦，最终，马先生在家人的陪同下前往当地医院做检查。没想到的是，马先生认为的“小毛病”

竟然被确诊为直肠癌。因恶性程度较高，接诊医生要求马先生立即住院进行手术治疗。突如其来恶性肿瘤疾病以及高昂的治疗费用将马先生一家拖入“深渊”，给这个幸福美满的家庭带来了巨大压力。万念俱灰之际，马先生忽然想起自己曾经购买过保险，瞬间又燃起了希望。他委托家人拨通了中国人寿95519客户服务专线进行了报案。

温暖赔付，燃起战胜疾病的希望

中国人寿接到马先生家属的理赔报案后，迅速开展案情调查。经核实，马先生的直肠癌病理诊断明确，保单均有效且生效两年以上，符合公司“重疾一日赔”的条件。理赔人员立即启动了重疾客户住院探访服务，第一时间与马先生取得了联系，并约定好探视时间，按时入院探访。

当时，正值盛夏，天气异常炎热。中国人寿理赔工作人员刚结束手头上的任务，顾不上休息便立即同销售人员一起带着鲜花前往医院探望马先生，送去了中国人寿的诚挚慰问，并在医院立即为马先生办理理赔申请、协助收

齐理赔资料。

看到中国人寿理赔人员不顾烈日酷暑，为马先生忙前忙后收集资料，进行理赔申请这一幕，同病房的其他病友也纷纷称赞，就连马先生的主治医生也竖起了拇指。大家感到中国人寿为客户提供的个性化上门探访服务太暖心了，是实实在在为客户办好事，帮助他们解除后顾之忧，为他们战胜疾病燃起希望。

探视后，中国人寿立即启动“重疾一日赔”绿色通道服务，当日即完成理赔全部流程。当日受理、当日结案，次日理赔款15万元便转到马先生的银行账户，为马先生的后续治疗提供了经济保障。不仅如此，在未来的康复治疗中，中国人寿还将连续5年，每年为马先生提供1万元的癌症康复保险金。

提前规划，用保险呵护人生

对中国人寿热心、体贴的入院探望和快捷、温暖的理赔服务，马先生与家人交口称赞。收到理赔款的那一刻，他特意给中国人寿理赔人员打电话，表达自己由衷的谢意。马先生在电话里说：“这15万元的理

赔款，来得太及时了，让我更有信心配合医生治疗。谢谢你们！”

马先生是不幸的，同时也是幸运的。人们无法预知意外和疾病何时来临，但是当意外和疾病来临时，保险能够帮助自己支撑起医疗费用的开支，不至于让高昂的医疗费用拖垮自己的父母妻儿，使自己在遭受病痛时，还要让家人为此背上沉重的经济负担。正是深谙其中之道，马先生早早地做出保障规划，才有了今天面对疾病来袭时的从容应对。

每一份保险合同都是一份承

诺。当不幸来临时，它是医疗费用的有力支撑，是保障身体健康与家庭生活品质的保证。因为见证了太多的风险、疾病和无助，中国人寿深知早一日赔付，就能够早一日消除客户的经济困扰。基于此，中国人寿大力推出“重疾一日赔”服务，针对符合条件的理赔案件，中国人寿为客户提供一个工作日内完成理赔处理的快速体验。中国人寿将始终积极践行承诺，为客户提供有速度、有温度的理赔服务，用保险的力量为每一位客户撑起对未来的希望。



携手好乡医 共建一个家

协办：中国人寿保险股份有限公司河南省分公司

基层技术

汝阳县人民医院 为心肌梗死患者做介入手术

本报讯（记者刘永胜 通讯员崔浩浩）近日，禹某因突发心前区疼痛，到汝阳县第二人民医院就诊，接诊医生立即为他做检查，并将检查结果上传至“汝阳县人民医院胸痛中心微信群”。心血管内科专家诊断其为心肌梗死。按照专家指导，汝阳县第二人民医院医生给予患者心电监护等处理，同时汝阳县人民医院急救人员赶赴县第二人民医院协助。

在救护车到达医院后，患者立即被送入抢救室，心电监护提示：室颤。医生立即对其采取电除颤、胸外心脏按压等

措施。患者在短时间内反复出现心跳停止，随时有生命危险，抢救人员交替进行心肺复苏……经过持续抢救，患者的心跳、血压逐渐稳定，但自主呼吸较弱，仍需要呼吸机支持呼吸。经过多学科会诊，在征得患者家属同意后，医生为患者做急诊介入手术。术中，冠状动脉造影显示患者右侧冠状动脉中段狭窄等，医生进行球囊扩张、冠状动脉内溶栓等治疗，开通闭塞的冠状动脉后，患者各项生命体征稳定，手术顺利完成。目前，患者已转入普通病房，做康复治疗。

濮阳县第二人民医院 开展子宫全切+肠粘连松解术

本报讯（记者陈述明 通讯员刘国亚）近日，患者宋某因在体检时发现盆腔内有一个包块，来到濮阳县第二人民医院妇产科就诊。副主任医师贺艳敏接诊患者后，详细了解患者的病情，初步诊断患者的盆腔包块是肿瘤，建议尽早做手术。经患者同意后，医生为患者办理住院手续。

经过进一步检查，结果显示患者盆腔内附件区可见一个近10厘米的肿瘤，右侧卵巢

纤维卵泡膜细胞瘤。为了确保手术安全，妇产科医务人员与主任石瑞梅的组织下，进行术前讨论，患者绝经多年，盆腔包块是肠管肿瘤。

讨论会后，医务人员在征得患者同意后，做好各项准备，并联系病理人员，做好扩大手术范围的准备。在全身麻醉下，由贺艳敏主刀做子宫全切+双侧附件切除+肠粘连松解术，手术顺利。术后，患者恢复良好，顺利出院。

息县人民医院 实施超声引导下血肿注药治疗术

本报讯（记者王明杰 通讯员唐 楠 张思宇）近日，息县人民医院胸外科接诊一位患者，右肾切除术后，右上腹部发现一块血肿，呈囊实性回声，以实性为主。主管医师张巍和超声诊断科医师张思宇经过分析，决定为其实施超声引导下置管引流加注药术。术后第一天，医生观察患者的血肿缩小1厘米，在超声引导下引流管抽吸、冲洗与注药，效果显著。该手术费用低、创伤小、置管针眼

仅有3毫米，愈合后无瘢痕。据该院医生介绍，超声引导下血肿注药治疗术与外科手术引流相比，具有操作简便、微创、安全、疗效可靠、疗程短等优点，为腹部脓肿、血肿提供及时诊断和有效治疗。该技术可使许多腹腔脓肿、血肿患者免除外科手术，尤其对术后及年老体弱的危重患者具有特殊的应用价值，不仅减轻了患者的痛苦，还避免了因再次手术带来的风险。

新密市第一人民医院 抢救肾衰竭患者

本报讯（记者李志刚 通讯员吴晓博）近日，在新密市第一人民医院肾病内科接受了近两个月治疗的张先生，终于病情稳定出院。

原来，今年29岁的张先生，因泛酸、纳差1个月余，来该院消化内科治疗，检查结果显示重度贫血、血小板减少、肾衰竭、高血压病3级，经会诊后转入肾病内科治疗。

该院肾病内科医师针对患者的病情，立即会诊，告知患者家属，患者的病情危重需

要立即进行床旁血液透析、输血。第二天，患者出现消化道出血、排大量血便，肾病内科医师请消化科协助诊疗。患者的皮肤出现紫癜，凝血功能异常，医生请肿瘤科会诊后，考虑其为继发性弥漫性血管内凝血可能性较大，决定采取对症治疗措施。其间，患者先后进行床旁血液透析12次，输注红细胞9袋，血浆及冷沉淀5袋。

目前，患者病情稳定，在该院门诊做常规透析。

为迎接中国共产党成立99周年纪念日，6月29日上午，中国人寿唐河支公司党支部、中国人寿财险唐河支公司党支部联合组织党员来到“河南省爱国主义教育示范基地”“河南省国防教育基地”——唐河革命纪念馆，开展“弘扬红船精神，牢记初心使命，创新业务发展”为主题的党日活动。

“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务……”在唐河革命纪念馆革命烈士雕像前，11名党员举起右手，在中国共产党唐河支公司党支部书记、经理程翔的领誓下，重温入党誓词。只见大家胸前佩戴着党徽，面对党旗站得笔直。一句句响亮的誓词、一句句庄严的承诺，回荡在纪念馆上空和每一位党员的心间。

据唐河支公司相关负责人介绍，此次主题党日活动，通过看一次展览、听一次党课、学一次党章、观一次专题片、重温一次入党誓词等形式多样、内容丰富的红色教育，使全体党员干部进一步学习和领悟了“红船精神”的深刻内涵，收获了一次精神洗礼和思想升华。大家纷纷表示，要牢记党的历史，不忘初心，永远听党话，跟党走，珍爱岗位，履职尽责。在今后的学习、工作和实践中，大家将以“红船精神”为指引，发挥先锋模范作用，努力实现自身价值，为公司业务持续快速发展贡献自己的力量。

牢记初心使命 创新业务发展

本报记者 王平 通讯员 靳合新 王菲