

西峡县人民医院

着力改善患者就医感受

西峡县人民医院坚持以健康为中心，以群众需求为导向，以解决人民群众看病就医突出问题为切入点，通过改善患者就医流程、就医环境与就医感受，增进医患沟通等一系列服务举措，增强服务能力，进一步提升服务质量，创新服务流程，丰富服务内涵，不断提高患者就医体验和满意度，打造有温度、有特色的医疗服务体系，最大限度地方便广大群众就医。受到上级行政主管部门的肯定，且赢得辖区群众的好评。

2019年9月4日，国家卫生健康委办公厅发布《关于印发达到县级医院综合服务能力推荐标准县医院名单的通知》，西峡县人民医院入选全国300家县级医院综合服务能力达标行列。西峡县连续4年县域内就诊率达90%以上，基本实现大病不出县的目标。

优化急诊急救流程 构建一体化医疗服务
近年来，西峡县人民医院着力加强急诊急救平台建设，先后建成胸痛中心、卒中防治中心、创伤救治中心、危重新生儿救治中心、危重孕产妇救治中心“五大医疗急救体系”。其中，胸痛中心通过中国胸痛中心总部(基层版)认证，并进入中国胸痛中心急救地图；卒中防治中心通过河南省卫生健康委脑卒中防治中心验收，被国家卫生健康委脑卒中防治工程委员会授予“示范防治卒中中心”；创伤

救治中心通过中国创伤救治联盟和省创伤救治联盟现场查验，成为“中国创伤救治联盟创伤救治中心建设单位”；危重新生儿救治中心及危重孕产妇救治中心标准化建设通过河南省卫生健康委验收并成为达标单位。“五大医疗急救体系”的建成，实现从院前急救、基层转诊到院内多学科联合诊治流程的畅通，为全县急危重症患者打造一张生命救治网。

实施分级诊疗 提供远程化医疗服务
作为全国紧密型县域医共体试点县之一的西峡县，以西峡县人民医院为“龙头”，与全县19个单位建立医疗健康服务集团，分别成立远程会诊中心、医学影像中心、心电会诊中心、医学检验中心、消毒供应中心；积极为乡镇卫生院注入新的管理理念，规划人才培养，优化资源配置，提升基层服务能力，实现医疗资源上下贯通、信息互通共享，让广大群众在家门口就能享受到县级医院的诊疗服务。

加强慢性病管理 提供个性化医疗服务
据悉，西峡县人民医院积极推动医疗服务，从“以治病为中心”向“以人民

健康为中心”转变，先后开展高血压达标中心、基层血管健康管理中心、慢病健康管理中心、标准化代谢性疾病管理中心、消化道早癌防治中心建设；被中国高血压达标中心总部授予“高血压达标中心”，被中国卒中学会、中国医师协会全科医师分会、中华医学会全科医学分会授予“基层血管健康管理中心示范单位”，被中国县域医院院长联盟授予“县域慢病健康管理中心试点建设单位”。

西峡县人民医院“五大慢性病中心”建设使疾病管理延伸至大健康全程管理，增强百姓就医获得感和幸福感。目前，该院规范管理高血压病患者1235人，随访3000余人次，高血压病患者的血压达标率从管理前的21%提升到管理后的55%。各临床专科还积极携手患者及家属，开设健康课堂、健康公众号、健康视频等医患交流新平台，开展线上线下健康讲座，构建和谐医患关系。

推进智慧医院建设 提供便捷化医疗服务
西峡县人民医院门诊及住院部各楼层均设置有自助机，实现患者自助缴费、费用查询及充值、“一卡通”就诊及检验结果自助打印等服务；并为患者提供多种方式预约挂号服务，实现身份证或社保卡直接就诊；在门诊诊室、医技检查区域开通分诊叫号系统，实现一人一诊室就诊，有

效缩短患者排队等候时间；药房引进全自动药品分包机、自动发药机，实现口服药品分包自动化，以确保患者用药安全；还实施“移动护理”全覆盖，实现护理终端扫码、质控管理、绩效管理、满意度调查等办公自动化，实现“让信息多跑路、让患者少跑腿”。

改善患者就医体验 提供舒适化医疗服务
目前，西峡县人民医院已搬至新址，投入使用面积14万平方米。该院依托“人性化、功能化、信息化、绿色化”的设计理念，达到环境全面改善。门诊大厅、住院部设置楼层索引，各诊区指示标识规范、明显、准确，张贴出诊专家介绍牌；全体医务人员均挂牌上岗，以接受社会各界监督；通过优化流程设计，实现患者在同一窗口即可完成入院手续办理；设立护理外勤服务中心，为群众提供预检分诊、就医导诊、便民服务、送标本、电话随访、邮寄病历等一系列便民措施；设立1000个停车位，并实施智能化管理，解决患者停车难问题；设置无障碍卫生间，安装扶手；为患者提供多种就餐方案，并实施送餐到楼层服务。

此外，西峡县人民医院大力推进门诊预约手术，缩短患者术前等待时间，以降低患者的住院费用。

(乔晓娜 乔当归 杨彬)

本报讯 (记者乔晓娜 通讯员息豪 赵景)6月17日，唐河县人民医院新院区行政办公楼主体结构举行封顶仪式。唐河县人民政府副县长赵群梅、县政协副主席李金山、县卫生健康委员会副主任党宏强、县人民医院院长李富旺等160余人参加封顶仪式。

赵群梅在致辞中表示，唐河县人民医院新院区项目是唐河县“十三五”建设规划，并纳入了河南省城市规划建设的“总规图”，是唐河县有史以来单体投入最大的民生工程。作为南阳市重点民生项目，各级领导都给予高度的关注和重视，唐河县人民医院新院区行政办公楼封顶，标志着综合楼建设项目已经取得阶段性的成果，为后续施工的顺利进行奠定了坚实基础。

据悉，此次封顶的行政办公楼是新院区建设项目的一部分，大楼主体为地上5层，地下1层，总建筑面积1.5万平方米。新院区行政办公楼项目建设包含门诊急诊系统、住院治疗系统、医技系统、供应保障体系、行政管理“五大建设工程”，项目占地320亩(1亩=666.67平方米)，总建筑面积26万平方米，总投资约12亿元，设置病床2000张、泊车位3000个。住院病房设计融入“健康医院”理念，充分体现人文关怀，内部设有先进的中心配液室，综合ICU(重症监护病房)、物品传送系统、数字化智能系统、层流净化手术间、中心供氧系统等。唐河县人民医院新院区建设项目功能布局合理，适应社会需求，就医环境舒适。项目建成后，对实施唐河县东区发展战略、完善东区城市功能都将产生良好的促进作用。

郑大五附院、方城县中医院 紧密型医联体签约授牌

本报讯 (记者乔晓娜 通讯员林继东 贺志新)为了推进优质医疗资源下沉，着力解决群众看病难、看病贵的问题，提升整体医疗服务水平，更好地满足广大群众的就医需求，6月11日，郑州大学第五附属医院(简称郑大五附院)与方城县中医院紧密型医联体签约仪式在方城县中医院举行。

郑大五附院院长郑鹏远表示，与方城县中医院结成紧密型医联体，是健康郑州、健康方城发展的需要，郑大五附院有责任、有义务、有信心按照上级部署在紧密型医联体框架内积极开展对口帮扶、远程会诊、双向转诊等服务，竭力为方城县中医院提供全方位的支持和保障。希望方城县中医院以此次深度合作为契机，全力做好承接工作，大胆创新，逐步提升医疗技术水平，更好地为方城人民群众服务。

方城县人民政府副县长魏武在致辞中说，郑大五附院把方城县中医院纳入签约成员单位，是对我们今后工作的

鞭策和激励，我们将力争通过2年~3年协作，把方城县中医院建设成为政府满意、百姓放心、功能齐全、特色鲜明的县级现代化中医院，为健康方城事业保驾护航。方城县中医院要依托郑大五附院的优质医疗资源，着力提高医疗服务质量和水平，健全完善优质高效的医疗服务体系，把各项工作提升一个层次，满足人民群众对优质医疗服务的需求。这次合作必将有效促进方城县中医院的内涵建设，也将进一步促进医疗卫生事业改革与发展。

唐河县人民医院 新院区行政办公楼封顶

授牌仪式结束后，郑大五附院与方城县中医院围绕紧密型医联体建设工作进行座谈交流。郑大五附院神经内科、康复医学科、心内科、血液内科、妇产科、儿科等科室的专家在方城县中医院门诊楼进行义诊活动和学术讲座，还深入病房教学查房，指导医生规范治疗。

据了解，此次活动为400余名患者进行了健康检查、义诊咨询、用药指导。

新野县人民医院 邀请专家解读基药制度

本报讯 (记者乔晓娜 通讯员张学芳)日前，新野县人民医院邀请河南省、南阳市药学专家、县医疗保障局领导进行国家药品集中带量采购与国家基本药物制度(简称基药制度)解读，旨在进一步落实基药制度及药品集中带量采购工作，更好地服务患者、服务临床、合理利用医保资金。据悉，由国家医疗保障局牵头推行的“4+7”城市药品集中带量采购，即国家药品集中带量采购，是国家目前在医药健康领域大力推行的改革举措之一。该项政策是在确保药品质量的前提下，以量代价，使药品价格整体下降、降低药占比、减轻医保压力。带量采购药品通过了药品一致性评价，达到了和原研药质量疗效一致的水平，保证了降价不降质。降价药品涉及心血管用药、神经系统用药、抗感染药、抗肿瘤药等，覆盖了与人民群众息息相关的许多慢性病和重大疾病，如高血压病、糖尿病、肿瘤等。此次研讨会提升了该院医务人员对合理应用国家集中带量采购药品和基药制度的认识，为保证带量采购药品任务完成、降低医保费用、减轻群众负担，起到了积极作用。

邓州编外雷锋团桑庄卫生连 端午节走进敬老院慰问老人

本报讯 (记者乔晓娜 通讯员王磊)6月24日~25日，邓州编外雷锋团桑庄卫生连医务人员走进桑庄镇敬老院，陈堂村幸福大院开展端午节敬老慰问活动，为敬老院的老人送去节日的祝福和问候。

据悉，1960年，邓州市560名青年应征入伍，被分配到原沈阳军区工程兵某团，成为雷锋的战友。他们在与雷锋一起生活、战斗的日子里，亲眼目睹了雷锋的先进事迹，亲身感受了伟大的雷锋精神。他们每个人都曾与雷锋发生过一段生动感人的故事，也正是这特殊的生活经历，坚定了他们无怨无悔的人生目标。后来，他们相继复员，转业回到故乡，始终坚持不懈地以“雷锋战友要为雷锋争光”为座右铭，不断勉励自己，默默无闻，甘为“革命的傻子”“人民的傻子”，立足本职岗位，像雷锋那样做人做事，被人们亲切地称为编外雷锋团。今年5月份，桑庄镇卫生院全体职工加入邓州编外雷锋团，成立了桑庄卫生连。

据桑庄镇卫生院院长李建介绍，平日里，卫生院的家庭医生团队也经常走进敬老院，为老人检查身体，并进行健康知识宣教。今后，卫生院的家庭医生还将继续为这些孤寡老人提供个性化、人性化的服务，积极为老人排忧解难，弘扬雷锋精神及敬老爱老的优秀传统，让他们老有所乐，老有所养。在敬老院，医务人员详细询问老人的身体状况和既往病史，结合饮食、卫生、运动、精神等方面进行健康知识宣教，针对高血压病、糖尿病等常见病的治疗给予解答。还为老人提供义诊、测量血压、血糖等服务，并送上板蓝根、藿香正气水、风油精，以及粽子、鸭蛋等节日礼物(如图)。



王磊/摄

平凡英雄筑牢辖区百姓健康防护网 ——记方城县博望镇卫生院

本报记者 乔晓娜 通讯员 周林

庚子新春，疫情突袭。全国上下，广大医务工作者放弃春节、元宵等节日休息时间，第一时间、义无反顾、全身心地投入这场疫情防控战争，并且取得节节胜利。这些名不见经传的平凡人物，用自己的身体力行，书写出一曲曲惊天地、泣鬼神的英雄赞歌！他们舍小家，顾大家，舍身忘我，明知惊涛骇浪险，偏向风波江上行的英雄气概与无畏牺牲精神，必将载入史册！

方城县博望镇卫生院全体医务人员为深入贯彻落实各级关于新冠肺炎疫情防控工作精神和要求，逆行抗疫一线，并肩作战，众志成城，用逼真的凡人群体，构筑一道抗击疫情蔓延的铜墙铁壁。

成立组织 确保强力推进疫情防控工作
疫情发生后，博望镇卫生院领导高度重视。1月24日立即取消春节假期，全员上岗，全力以赴应对疫情；迅速成立以院长为组长，其他班子成员为成员的新冠肺炎疫情防控工作领导小组，下设疫情监控转运组、疫情诊疗组、后勤保障组、资料整理上报组、督导组；加强组织领导，制定完善防控方案(试行)，确保工作流程、防控措施落到实处，保障医疗及生活物资供应；开展相关诊疗和防控知识培训，规范防控工作。

尽早谋划 确保疫情期间的物资储备
1月22日~23日，方城县卫生健康

委员会连续召开疫情防控工作会，吹响疫情阻击战的战斗号角。为做好物资储备预案，博望镇卫生院想方设法采购防控物资。1月22日，博望镇卫生院开始多方协调，积极筹备；1月23日，筹集到70套防护服、10000只口罩、500斤(1斤=500克)酒精、500斤84消毒液，并持续不断地加强物资储备，确保疫情期间院内安全。

强化培训 确保防控队伍的专业性
为切实提高医务人员防控能力和意识，同时做好病情监测和信息报告工作，及时掌握新冠肺炎诊疗主动权，博望镇卫生院制定相应的工作流程和应急预案，分别组织全体医务人员、全体乡村医生、各相关科室培训20余场次。

联防联控 守好医院防控关口
为筑牢疫情防线，作为镇域内疫情防控初筛单位，博望镇卫生院既要保证日常业务工作有序开展，又要做好疫情防控；既不能从院内流失疑似感染的新肺炎患者，又要做好日常就诊患者与职工间的防护。

对预检分诊及发热门诊工作流程完善再完善，细化再细化，带领领导每天多次巡查督导。博望镇卫生院院长李可反复强调：“一定要拼尽全力把好入院第一关。”安排制定处置流程，要求所有参与预检分诊及发热门诊值班的人员熟练掌握，并切实做好个人防护。

示范带动 护佑百姓生命健康
守好一个卡、护住一座城。自1月24日起，博望镇政府决定在未岗村、沙山村设置疫情防控卡口，博望镇卫生院承担来往人员的登记及体温测量。为更好地发挥党员干部先锋模范作用，动员全体党员进入“战时”状态，坚守疫情现场一线，发挥“我是党员我示范”“我是党员我带头”“我是党员我冲在前、干在前”作用，每名党员胸前佩戴党徽，亮明党员身份，在疫情防控迎难而上，冲锋在前，用实际行动践行初心使命。

尽心竭力 身先士卒赴一线
疫情防控工作不能有半点马虎。自1月22日开始，李可就没有睡过一个好觉，没有回过一次家。李可带领医院班子成员奔波于院区、卡点等，部署督导防控工作；在急诊、病房、预检分诊、发热门诊、卡点，处处都有他忙碌的身影。李可几乎每天晚上参加疫情防控工作会议，及时准确汇报疫情防控工作动态，还要统筹协调落实各项防控措施，安排环境消毒、物资调配等工作；甚至整夜无眠，次日还要奔赴最前沿，投入紧张的工作中。但李可从不抱怨，总是提醒职工要切实做好个人防护、注意身体健康等。

1月23日，博望镇卫生院副院长、共产党员王付合第一个跑到院长办公

室主动请战。李可考虑到王付合妻子刚做完手术需要人照顾，希望他不要太辛苦。王付合却说：“家事再大，不如疫情大。作为一名医生，救治患者是我的天职；作为一名共产党员，我更应该冲在前面。”他把党徽挂在胸前，并向全院党员、医务人员发出倡议：“新冠肺炎疫情一日不除，我们一日不退。”在他的带领下，全体医务人员向辖区居民和患者承诺：“请相信党组织，相信政府，有党组织在、有共产党员在，任何疫情都可以战胜！”

作为博望镇卫生院新冠肺炎初筛专家组组员，王付合负责对全镇和院内发现的疑似症状患者进行初步筛查、协调转送等工作，以及对全院发热患者进行会诊、指导治疗。专家组成员勇挑重担、冲锋在前，始终坚守一线，勇于担当，用实际行动诠释“关键时刻冲得上、靠得住”。无愧于无惧无畏的“最美逆行者”、科学严谨的“战疫排头兵”。

博望镇卫生院专家组成立以来，坚持24小时工作制，连续1个多月没有休息。他们以高度负责的精神，科学指导镇、村两级新冠肺炎的诊断排查和知识培训；常常深入疫情现场指导和诊治；几乎每天半夜都会有会诊患者，困累了在办公室或科室睡一会儿；手机、微信随时随地接听值班医生、辖区乡村医生的咨询，并耐心解答诊疗中的疑难问题。

发热门诊是战疫的前沿阵地。王付合接诊一例出现发热症状的患者，口服药物治疗3天体温仍未正常，患者出现严重恐惧、焦虑。他冲锋在前、勇于担当，认真分析发病过程、血常规检查、胸片等检查结果，先后两次陪同发热患者做胸部CT检查，结果出来后为普通支气管炎。亲身陪同使患者及其家属深受感动，大大缓解了他们的恐惧与焦虑。

亲历一线 牢记使命勇担当
陈文科是博望镇卫生院公共卫生科副主任，1月23日起就吃住住院连续工作。对于疫情期间预检分诊、防控卡口的值班人员，他认真安排；对外地返乡人员，他安排乡村医生认真排查；需要对密切接触人员开展流行病学调查，他总是一马当先，并严格落实预检分诊；对辖区内从武汉等地返乡人员，本地人近期有在武汉等地短暂旅居及密切接触人员等重点对象进行全面排查登记，统筹做好对居家隔离、医学观察、居住环境卫生处置及疫情防控科普宣教等工作。

2月3日15时许，枣园村、朱庄村出现新冠肺炎病例的密切接触者，陈文科没有犹豫，做好防护和流调准备，立刻和司机到达患者家中，对密切接触者人员进行流行病学调查，落实其接触史，经过与亲密接触者的解释说明，消除对方的恐惧和顾虑，并告知居家隔离

及相关防护措施。2月10日，司洼村孙某到博望镇卫生院看病期间，医生得知其有湖北省外出史，并结合其CT检查结果，怀疑有感染新冠肺炎的可能。博望镇卫生院马上安排对孙某及其家属转移至发热门诊隔离室进行严格隔离，并立即向方城县新冠肺炎防控指挥部和县诊断专家团队进行汇报，在此期间需要对孙某进行流行病学调查，了解其自湖北归家以后的接触史。面对同事们的忐忑不安，陈文科主动找到院长，明确表示：“作为共产党员、作为一名公卫人员，我要求尽快对孙某开展流调，让我去吧。”得到院长同意后，他尽快做好流调前的准备和防护，仔细询问孙某从湖北归家以后的生活轨迹，询问与别人的接触史，不放过一条线索，认真记录并及时安抚孙某情绪。严密的防护服让他汗流不止，护目镜上出现的水雾让他视线模糊，流调结束后，对与其接触过的人员进行逐个落实，并告知严格居家隔离观察。

在这个没有硝烟的疫情防控战场，博望镇卫生院全体医务工作者以最充分的准备、最严格的标准、最有力的举措，发挥“国家队”的使命和担当，做好新冠肺炎防控工作，切实维护人民群众身体健康和生命安全。到目前为止，辖区内零感染、零输入，疫情得到有效的控制，有力保障了辖区居民的生命安全。