

■ 本期关注

随着医改的不断深入、医疗市场的逐步开放和全民医疗保险制度的广泛实施,医疗市场的竞争日趋激烈。如何科学管理好、建设好医院,使医院得到又好又快的发展,是摆在当今医院管理者面前的一项重要课题。先进的管理不光靠战略,更靠务实有效的执行力。提高医院整体执行力,是强化医院管理、提升医疗服务、树立医院良好形象、推进医院发展的重要举措。

# 培育“八个意识” 提升“八项能力”

## ——论如何提高医院中层干部的执行力

永城市人民医院 胡亚东

执行力是指执行并实现一个单位或部门既定战略目标的能力。

对个人而言,执行力就是办事能力;对团队而言,执行力就是战斗力。具体到医院,执行力就是贯彻落实党和国家卫生健康工作方针、政策、法律法规,落实卫生健康行政部门各项决策、规章制度和医院内部决定、计划,执行诊疗技术操作常规,完成以患者为中心的各项服务工作目标任务的能力。

执行力贯穿医院战略决策、运营管理、目标任务、计划方案、医院文化等要素中。它和每一个经营要素都是相交的;每一个经营要素都存在着执行力问题。所有的决策和目标任务,都要求出现与之相应的结果,而这个结果就来源于强有力的执行力。因此,我们可以说,良好的执行力是实现医院目标的有效保证。

医院中层干部是科室的业务和行政负责人,受院长委托负责科室的业务和行政管理,负责贯彻落实医院各项制度和医院领导的指示,协调医院各部门的工作。可以说,一个好的中层干部是院长的得力助手、上下沟通的桥梁、临床一线的指挥者、下属人员的良师益友、内外交流的纽带、技术创新的先锋、医患沟通的大师、优质服务的表率。“两个效益”的能手、执行医院制度的楷模。

此外,医院中层干部既是院长命令、医院战略、目标任务等的执行者,又是完成命令任务的科室组织者。只有中层干部具备较强的执行力,医院决策才能得到贯彻落实,规章制度才能得到规范执行,诊疗原则和操作程序才能得到坚持,医疗质量才能得到保障,医疗安全隐患者才能消除。也只有这样,入院出院诊断符合率、治愈率、危重患者抢救成功率、患者满意度等医疗指标才会不断提升,患者才会享受到人性化的优质医疗服务,医院战略目标才会转化为现实,医院品牌才能得到维护。

从某种意义上讲,医院中层干部执行力的高低决定了医院整体执行力。因此,建设现代化医院必须高度重视中层干部执行力的提升问题。培育中层干部的“八个意识”,提升“八项能力”,有助于提高医院中层干部执行力,从而提高医院整体执行力。

### 培育“八个意识”

- 一、学习意识**  
医院中层干部只有经常努力刻苦学习,才能提升认知水平、更新观念、拓宽视野,才会文章看得懂、讲话说得清、政策理解透,才能领悟医院整体的工作思路、工作重点、工作目标和战略目标。
- 二、榜样意识**  
医院中层干部要时时处处注意自己的一言一行,要能起到表率作用,榜样作用;围绕医院重点工作、战略目标,带头执行医院各项决策。
- 三、时间意识**  
评价执行力的一个重要指标就是效率。时间就是成本,作为医院中层干部,不能坐而论道,错失良机,办事不能

- “推、拖、拉”,要力争分秒。
- 四、以人为本意识**  
医院中层干部要努力调动团队中每个人的积极性、主动性。寸有所长,尺有所短。医院中层干部要能取长补短,解决好团队“短板”问题,增强团队的凝聚力、执行力。
- 五、诚信意识**  
诚信立院、诚信立科、诚信立人,医院中层干部要做到“言必行、行必果”,才能赢得员工的信任、同事的支持和领导的关爱,提高所带领团队的执行力。
- 六、沟通意识**  
沟通是润滑剂。做好上下沟通、医患沟通、医护沟通、团队成员之间的沟

- 通、临床与医技与后勤之间的沟通等,才能避免不必要的误解。围绕医院发展战略和重点工作,医院中层干部还要加强横向协调沟通能力。
- 七、竞争意识**  
没有竞争就不能促进发展。无论是医院与医院的竞争、科室与科室的竞争,医院中层干部都要比学赶超,不能夜郎自大,要通过竞争查找工作差距,并化压力为动力,再把动力转化为执行力。
- 八、大局意识**  
医院中层干部要树立大局意识,不能只顾所在科室的利益而不顾全局利益,要做到接受任务不讲条件、执行任务不找借口、完成任务不打折扣。

### 提升“八项能力”

提高医院中层干部的执行力,必须大力提升以下“八项能力”。

- 一、岗位认知能力**  
医院中层干部处于承上启下的位置,角色定位要准,什么时候都不能越位,要像足球场上的运动员一样,要十分明白自己所处的位置是后卫还是前锋,活动范围有多大?自己在这个活动范围内要完成哪些任务?什么时候需要补位?什么时候需要助攻?
- 二、决策领悟能力**  
医院中层干部心中要时刻装着集体的目标,真正进入竞技状态,注意与同事搞好配合,这样才能赢得整个集体的胜利。
- 三、计划条理能力**  
医院中层干部要吃透上情,准确理解领导层的决策意图,善于未雨绸缪,把决策意图体现在科学可行的工作计划和工作方案中。
- 四、组织实施能力**  
医院中层干部最重要的能力就是在组织实施中指挥得当、调控有力,激励有方,真正让领导层的决策意图得到不折不扣的贯彻落实。
- 五、全面协调能力**  
医院中层干部必须提高全面协调能力,建立“上下同欲者胜”的执行理念,努力创造齐心协力的执行文化,创造人与人、人与事、科室与科室之间良好的交往环境。
- 六、科学判断能力**  
医院中层干部要提高科学判断能力,努力做到看得远、看得准、看得深。

- 工作要有具体的实施方案,分清事情的轻重缓急,列出明确的时间表,保证科室计划与医院工作的整体性、一致性、连贯性;要多请本部门员工参与,多听同事意见,提高科室计划在全体人员中的认可度。
- 七、有效授权能力**  
医院中层干部的主要职责是接受医院领导分配的任务,然后进行组织实施或细化分解。也就是说,医院中层干部对于员工而言,没有必要所有事情都亲力亲为,但要善于有效授权。
- 八、大胆创新能力**  
医院中层干部应时时、事事都有强烈的创新意识,在制订具体计划、实施工作方案的过程中,按照决策意图,结合实际情况融入智慧,引进借鉴科学管理手段和有效管理经验,把现代医院管理工具应用到实际工作中,实现最佳工作效果。同时,医院中层干部要不断在工作中发现问题、研究问题、解决问题。解决问题的过程,也就是向创新迈进的过程。

### 结束语

总之,医院中层干部执行力的强弱,决定医院一个科室或部门管理水平的高低,也必将影响医院效益与发展的快慢。提高医院中层干部的执行力,是医院管理者联通上下、凝聚人心、调动力量、增加动力,顺利完成工作目标任务的重要一环;提高医院中层干部的执行力建设,是强化医院管理、提升医疗服务、树立医院良好形象、推进医院发展的重要举措。只有增强医院中层干部的执行力,加快学科发展,把其所带领的科室建成具有活力的一个单元、一个有机体,才能完成医院的总体目标任务,推进医院又好又快发展。

# 推进健康中国建设 共享美好生活

□ 韩新蕊 毕永华 周子鹤

**一、美好生活的由来**  
中国人民追求美好生活的不懈奋斗,促使中华民族“从站起来、富起来,到强起来”;中国人民对美好生活的追求,也使中华民族独立于世界民族之林。  
新中国成立之初,人民一穷二白,缺吃少穿。当时,我们的主要社会矛盾是人们对物质生活的需求与落后生产力之间的矛盾。自改革开放以来,我国大力发展生产与经济,全国人民都已解决了温饱问题。党中央与时俱进,在党的十九大报告中指出,人民对美好生活的向往是中国共产党奋斗的目标。在中国特色社会主义新时代,我们的主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。全民的奋斗目标提升为追求美好生活。

**二、美好生活的目标**  
什么是美好生活,笔者认为,可以从以下几方面来理解。

- 1.美好生活就是富裕的生活,坚持人与自然和谐共生,“坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路”。人们的基本生活需求得到满足,不再为衣食住行发愁,这是美好生活的基础。
- 2.美好生活是健康文明的生活,倡导健康文明的生活方式。这里所说的健康一是指身体健康,二是指心理健康。发展是硬道理,人民健康也是硬道理。
- 3.美好生活是安全稳定的生活。国家安全是安邦定国的重要基石。消除战争,实现和平,是近代以来中国人民最迫切、最深厚的愿望。构建良好的社会秩序,人人讲法律、个个守道德,社会和谐,百姓安居乐业、心情舒畅,这样的生活才是美好生活。
- 4.美好生活是追求高尚的精神生活。要让人民过上美好生活,就必须提供丰富的精神食粮。满足物质生活以后,人民群众对精神需要的追求也越来越高。发挥社会主义核心价值观对国民教育、精神文明创建、精神文化产品创作等的引领作用,把社会主义核心价值观融入社会发展各方面,转化为人们的情感认同和行为习惯。

任何美好理想,都离不开筚路蓝缕的艰苦奋斗。美好生活等不来,要靠我们自己努力创造!

### 三、健康中国与全民健康的由来

2016年8月,全国卫生与健康大会在北京召开。习总书记发表重要讲话指出,“没有全民健康,就没有全面小康”,要把人民健康放在优先发展的战略地位,以普及健康生活、优化健康服务、完善健康保障、建设健康环境、发展健康产业为重点,加快推进健康中国建设,努力全方位、全周期保障人民健康,为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦打下坚实健康基础。基于人民对美好生活的需求,党的十九大提出“实施健康中国战略”。

习总书记强调,健康是民族昌盛和国家富强的重要标志,也是广大人民群众的共同追求。中国共产党从成立起就把保障人民健康同争取民族独立、人民解放的事业紧紧联系在一起。经过长期努力,我们已经显著提高了人民的健康水平。

### 四、健康中国的实现

要坚定不移贯彻预防为主方针,坚持防治结合、联防联控、群防群控,要重视重大疾病预防,重视少年儿童健康,重视重点人群健康,倡导健康文明的生活方式,加大心理健康问题基础性研究。

习总书记强调,良好的生态环境是人类生存与健康的基础。要按照绿色发展理念,实行最严格的生态环境保护制度;要继承和发扬爱国卫生运动优良传统,持续开展城乡环境整洁行动;要贯彻《食品安全法》,完善食品安全体系,加强食品安全监管;要健全公共安全体系,努力减少公共安全事件对人民生命健康的威胁。

自改革开放以来,中国人均预期寿命从1981年的67.9岁提高到2016年的76.5岁;孕产妇死亡率从1990年的88.9/10万下降到2016年的19.9/10万;婴儿死亡率从1981年的34.7%下降到2016年的7.5%。居民的主要健康指标总体上优于中高收入国家平均水平,提前实现联合国千年发展目标。不容忽视的是,这些进步离现代化发展的基本要求还有一定距离。因此,在实现全面建成小康社会目标的过程中,我们还需要进一步重视人民健康保障工作。

坚持为人民谋健康,把人民的健康利益摆在至高无上的位置,就是新时代医疗事业的根本立场,就是广大医务工作者的初心和使命,就是医务工作者为人民谋幸福、为中华民族谋复兴的责任担当和职责所在。为全面落实《“健康中国2030”规划纲要》,2019年9月全面启动的健康中国行动只有一个中心,就是把“以疾病为中心”彻底转化为“以健康为中心”;全社会任何预防、保健和医疗服务活动,只有一个终极标准:人民是否得到“健康”!

(作者供职于郑州大学第一附属医院)



**遗失声明**  
鹤壁市淇滨区庞村镇卫生院李西久的助理医师资格证书(编号:201041210410728198510266552)不慎丢失,声明原件及复印件作废。  
杞县高阳镇金村尚显翰的出生医学证明(编号:M411996872,出生日期:2013年5月10日)不慎丢失,声明原件及复印件作废,生效日期:2020年6月20日。

**征稿**  
本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《声音》《借鉴》《放眼海外》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。  
投稿邮箱:343200130@qq.com

活动地址: 郑州·美盛喜来登大酒店(河南省政府对面)  
活动时间: 2020年6月23日~24日

——2020中国国际公共卫生安全——  
**防控防疫及防护物资交易会**  
The 2nd International Epidemic Prevention & Protection Materials Fair 2020 (参观请扫码登记)

主办单位:

更多展会详情请登录 [www.cipmexpo.com](http://www.cipmexpo.com)

(咨询电话: 13914167111)