

他们敲开了群众的“两扇门”



他们为务工人员讲解如何使用健康码的问题 李春光/摄

医生兼任『三大员』

本报记者 刘永胜 通讯员 全 群

他叫蔡红光，是洛阳市西工区红山乡卫生院的一名医生。在疫情防控过程中，他主动放弃假期，投入疫情防控工作。他每天对返乡人员进行随访、测量体温以及讲解防治疾病的知识，定时对公共场所进行消杀，开展疫情防控知识宣传等工作。

近几天，随着境外返回洛阳人员的数量增多，西工区增设了一个集中隔离点，蔡红光主动担负起该集中隔离点负责人的重任。他既要完成每天定点体温测量、送餐送水、清洁消杀等“规定动作”，还要做好细节性工作。连日来，他带领工作人员无微不至的照顾与陪伴，守护着隔离人员的身体健康。

“隔离期间，隔离人员容易产生焦虑和恐慌情绪。”蔡红光说，他专门建了一个微信群，通过“零接触”与被隔离人员沟通，进行心理疏导，让隔离人员情绪稳定。他们既是送餐员又是保洁员，还是心理“辅导员”，大家相互支持、共渡难关。

“工作再累，再困难也要顶上，这是我的职责所在。只要集中隔离点全体人员都能健康、平安回家，付出再多也是值得的。”蔡红光说。

留观隔离病区的“大专家”

本报记者 赵忠民 通讯员 卢幸丽

秦洪臣是虞城县人民医院肾病免疫内科及血液净化室主任，大家亲切地称他“留观隔离病区的大专家”。

在抗疫一线，他积极配合科主任、护士长工作，带领医务人员在做好医患双方防护的同时，学习新冠肺炎诊疗方案，联合中医专家黄红勤，对患者进行对症治疗，取得了良好的治疗效果。

秦洪臣不仅医术精湛，还风趣幽默。他每天利用查房和医患交流微信群进行心理疏导，帮助患者保持乐观心态，以积极的状态配合治疗。看着一个个留观患者治愈出院，他的脸上露出了欣慰的笑容。

在抗疫战刚打响的那一刻，秦洪臣作为负责人，在接到医院一级响应通知后，立即召开科室紧急会议，详细安排疫情防控工作。该院作为全县新冠肺炎救治定点医院，需要在第一时间组建抗疫救治梯队！考虑到肾病免疫内科是新建科室，医生们都很年轻，有的刚结婚，有的妻子怀有身孕，有的刚生小宝宝，科室里还有很多透析患者不能耽搁治疗，秦洪臣说：“我是负责人，我先上。”他第一个报名参战。

面对疫情，秦洪臣告诉大家不要紧张，不要害怕，医生应是患者的守护神，是医院的战士。他的爱人也走上预检分诊岗位，每天要为上百名就診群众测量体温，进行询问登记等；10岁的儿子非常懂事，带着6岁的妹妹在家里学习。

然而，就在秦洪臣进入隔离病区一周后的一天，发生了一件令人痛心的事——他的儿子意外摔伤胳膊骨折。儿子哭喊着：“爸爸快回来吧！”秦洪臣眼里噙着泪水，语重心长地说：“儿子，你是男子汉，在家里要坚强，听妈妈的话。爸爸要为患者治病，这会儿不能回家。等疫情结束了，爸爸回家好好陪你……”就这样，他没有离开留观隔离病区，每天穿上防护服，戴上护目镜等为每一位留观患者认真检查身体、查房，根据患者的病情变化精准施策，确保每一位患者都能够痊愈是他最大的心愿。每一位出院的留观患者都在微信群里表达了感激之情。

在抗击疫情期间，秦洪臣不算是一位称职的父亲，但他把风险扛在肩上，把希望送给患者，他是一位名副其实的优秀医生。

“三平”精神的践行者

本报记者 王 平 通讯员 马中将 菲 菲

新冠肺炎疫情防控工作开展以来，杨尚宾严格落实上级下发的疫情防控措施；带头组织学习各项防疫规定，深入医疗卫生机构预检分诊、发热门诊开展工作……他坚守初心、勇担使命，以实际行动诠释了新时代党员的“三平”（平凡之中的伟大追求，平静之中的满腔热情，平常之中的强烈责任感）精神，为宝丰县疫情防控工作交上了一份满意的答卷。

平静之中的满腔热情

“抓好疫情防控是当前所有工作的重中之重。”疫情发生后，杨尚宾作为宝丰县卫生健康委员会监督执法稽查组组长，带领监督执法稽查组成员深入疫情防控一线。

“外防输入”。杨尚宾带领督导组成员，平顶山西站高速出口、宝丰火车站、高铁站等8个体温检测卡点落实疫情防控措施。他要求，各个检测卡点对所有进入宝丰境内的湖北牌照车

“没跟你商量，我主动报名参加境外返回济源人员的接送工作，你不生气吧？”

“这有什么生气的，我绝对支持你的选择。这是医生的职责，也是医者的初心与担当。在工作中，你一定要做好个人防护啊！”

这是3月22日济源坡头卫生院内科主任杜长玲在接送坡头镇境外返回济源人员的路上，与同车医务人员的一段对话。没有花前月下，没有卿卿我我。他们一起上班，在工作中相互鼓励，把工作干好，绝不互相抱怨。在新冠肺炎疫情防控工作中，他们就像陀螺一样不停地运转，主动扛起防

控责任，恪尽职守，冲锋在前，以实际行动诠释了一名共产党员和一位医者不怕苦累、无私奉献的精神。

“您好，今天身体怎么样？”“安心在家，一定要有个好心态，身体不舒服的时候，及时与我们联系。”“别担心，这只是暂时的隔离观察，还有两天，隔离期就解除了。你如果有啥需要，可随时给我打电话。”杜长玲、侯继源每天通过电话、微信与隔离人员保持联系，询问大家的身体、生活以及心理状况；宣传疫情防控知识，并给予心理疏导等。他们不仅敲开了群众的家门，还打开了群众的心门，把党和政府的惠民政策和关怀传递给每一位群众。

为了助力返岗复工，他们又致力于健康申报证明的办理工作，积极简化办理流程，避免大家出现交叉感染。在办理健康证明的间隙，他们时常抓住时机进行健康教育，使出行人员能够安心、安全到达目的地。

“我们都是党员，疫情就是命令，防控就是责任。对他最好的支持就是陪他一起逆行。”杜长玲说。这对夫妻在疫情防控的战斗中，彼此成为对方最坚实的堡垒。他们勇于担当，舍小家为大家，坚守防控一线。他们共同坚守，诠释着医者的使命和担当，积极发挥基层党员的先锋模范作用。

（王正勤 侯林峰 李春光）

疫情不止 我们战斗不止

本报记者 乔晓娜 通讯员 王 磊 文/图

在新冠肺炎疫情发生后，李健作为邓州市桑庄镇卫生院院长，第一时间启动应急措施，带领卫生院全体医务人员踏上抗疫之路。他把医务人员合理分流，分为3个小组。留有过经验的医生在院内坐诊，负责预检分诊点、发热门诊和留观室的工作；组织家庭医生携各村村医为居家隔离的村民做好体温检测和随访工作；组织医务人员到邓州市东卡口为进出旅客测量体温等，全面开展疫情防控工作。

在邓州市高铁站，李健和其他医务人员一起坚守岗位，扎实开展工作。为保证卡口工作正常进行，他多方联系，购买了电子体温计、口罩、防护服等物资，确保全体医务人员上岗时能够“全副武装”；他利用业务优势，宣传疫情防控知识，测量旅客的体温并做好登记等，每天坚守高铁站进出口，守护好出入市的“窗口”。

在对返乡人员进行医学观察期间，李健带领医务人员全力依照“阻断、隔离、治疗”六字诀，为隔离家庭配备“五个一”（一支体温计、一个口罩、一个表格、一支笔、一份宣传册），并为隔离家庭配备1瓶消毒液，再三嘱咐他们在医学观察期间做好居家消毒工作。

“李医生，我女儿被狗咬了，快来看看吧。”王某是邓州市桑庄镇周庄村人，从疫区回来后居家隔离，其小女儿在玩耍时被狗咬伤，急需注射狂犬病疫苗。李健得知情况后，立即从值班地点赶到患者家中，查看患儿的伤情、进行消毒，并向疾病预防控制中心申请狂犬病疫苗，为患儿接种。

“他是我们的‘靠山’，我们有困难都请他解决，他会在第一时间安排好……”“患了什么疾病、需要什么常用药等，他都第一时间备好……”“他是我们的‘护航员’，我们下车后，他直接护送我们到豫鄂交界处……”这是大家对李健的评价。

随着复工复产潮的到来，桑庄镇卫生院在李健的带领下有序开展居家隔离期满解除隔离人



坚守高铁站

员、外出务工人员健康体检等工作。

李健根据卫生院的健康体检承受能力，每天对体检人员进行适当调配，开展分时段预约服务；采用独立通道，避免与卫生院内的人员产生交叉感染，让有外出务工需求的群众尽快外出。

“疫情不止，我们战斗不止。我们一直坚持一线，做好群众健康的‘守门人’。”李健说。

集中隔离点的爱心坚守

本报记者 陈述明 通讯员 郭慧娜

为了控制新冠肺炎疫情传播，南乐县紧急征用定点酒店作为第一批集中隔离医学观察点。近日，南乐县疾病预防控制中心主任牛春广按照指挥部安排，带领防控人员赶赴现场。

关键时刻有责任担当。南乐县集中隔离点的医务人员和疾控人员克服困难，相互鼓励，并肩作战。“早一天接收隔离人员，就会降低疫情扩散的风险。”牛春广说。在他的带领下，大家一起研究工作流程，划分任务职责，协调相关部门，承担体温检测、消杀、医疗废弃物处置、应急事件处理等任务。

2月24日，南乐县千口镇第一批新冠肺炎疫情密切接触者医学观察工作结束。2月25日，按照上级管理部门的要求，千口镇出院的两例新冠肺炎患者在该县实施集中隔离观察。3月初，境外返回人员陆续在南乐县进行集中隔离医学观察。就这样的南乐县集中隔离医学观察点的全体医务人员不辞劳苦，继续开展对第二批、第三批医学观察人员的工作。

疫情无情，人间有爱。南乐县集中隔离医学观察点的每一位工作人员，用实际行动温暖着集中隔离观察人员的心。

危难之中见真情。自今年1月20日以来，中国人寿在驰援抗疫的考场上交了3份满意答卷，表现出中国人寿的务实精神和专业态度，为全面抗击新冠肺炎疫情贡献了力量。

答卷一：强大的突发事件应急处置能力

“取消定点医院限制、取消药品及诊疗项目限制、取消等待期、取消免赔额、设立7×24小时线上理赔通道……”1月20日，在武汉、北京等分别通报发现新冠肺炎病例的情况下，中国人寿第一时间成立疫情应急工作小组，启动应急预案，开通绿色通道，升级服务举措，主动为客户提供便捷、温暖、有品质的贴心服务。

据了解，作为大型金融保险企业，中国人寿已将应急处置融入日常的运营系统。一旦突发事件来临，随着企业启动应急预案，系统会自动发送指令给相应的人员，明确指示相应人员该履行什么职责，按照什么流程从哪些重要的因素入手做选择题，从而迅速、有序、有效地开展应急工作。

答卷二：强大的智能办公科技能力

一场突如其来的疫情打破了原有的行业秩序，特殊时期的隔离政策为服务型企业提出新的挑战。“空中”投保、智能核保、“云”理赔等，中国人寿的智能办公科技能力全面凸显。

据了解，为了保障客户在疫情期间的各项权益，中国人寿相继在保单在线服务、保险责任扩展、快捷理赔、社区协

基层技术

息县人民医院为95岁老人实施白内障手术

本报讯（记者王明杰 通讯员唐楠 潘艳荣）近日，息县人民医院为一位95岁的老人成功实施左眼白内障摘出术及人工晶体植入术。

患者年龄大、抗病能力低等因素，增加了手术中出现意外的概率，所以该患者辗转多家医院均被告知难以做手术。有着丰富眼科手术经验的息县人民医院眼科主任付光鑫，接诊患者后，立即组织

眼科团队制订严密的手术方案，并对患者的病情进行精准评估，同时与患者及其家属进行沟通，消除患者与家属的顾虑。

经过周密的手术前准备，3月13日，息县人民医院为患者实施了左眼白内障摘出术和人工晶体植入术。术后次日，医生为患者复查，其左眼视力已恢复到0.4。这位老人的双眼能看清东西了，他激动地拉着医生的手，连连表示感谢。

睢县中医院实施结扎胆囊管+胆囊切除术

本报讯（记者赵忠民 通讯员张瑜）3月17日，睢县中医院专家史杰带领团队在腹腔镜下，成功完成首例三孔腹腔镜胆囊切除+丝线结扎胆囊管术，患者与家属非常满意。

家住睢县蓼堤镇的陈先生，半年前出现上腹部疼痛症，多次彩超检查，结果均为胆囊多发结石，并伴有胆囊炎，在当地治疗，症状有所缓解。可是，两天前，他的腹痛疼痛症状加重。经亲戚介绍，陈先生来到睢县中医院，找外

科主任医师史杰治疗。住院后，史杰仔细分析患者的检查结果，完善相关术前准备。史杰团队顺利为患者完成腹腔镜丝线结扎胆囊管+胆囊切除+粘连松解术。术中，医生发现其胆囊、肝缘与大网膜粘连严重，需要先分离粘连，再分离胆囊管及胆囊动脉，且用丝线结扎，手术难度高。最终，手术取得成功。

与传统手术相比，微创手术的优点：患者体内不遗留异物，可以减少并发症。

遂平仁安医院实施阴式子宫肌瘤剔除术

本报讯（记者丁宏伟 通讯员刘付君）近日，遂平仁安医院妇产科成功为一名子宫肌瘤合并贫血的王女士，完成了阴式子宫肌瘤剔除术。术后，王女士病情稳定，恢复良好。

患者王女士，因为恐惧做手术，入院前已经咨询多家医院，最后经人介绍，来到遂平仁安医院，找妇产科主任杨丽莉诊治。听了王女士的叙述，杨丽莉感受到了王女士急迫的心情，和对手术的恐惧心理，给予心理疏导；立即安排检查，组织科内讨论，最终决定进行不开刀、不打孔的阴式子宫肌瘤剔除术。最终，该手术顺利

完成。

据了解，阴式子宫肌瘤剔除术在遂平仁安医院妇产科已经开展多年，因有“不开刀、不打孔、术后恢复快”的特点，受到患者的赞誉，患者慕名而来。该院力求以微创的术式，获得满意的治疗效果。相信阴式子宫肌瘤剔除术能成为患者治疗子宫肌瘤的一个新方向。

据杨丽莉介绍，阴式子宫肌瘤剔除术是利用人体自然腔道进行的手术，有创伤小、愈合快、对盆腔腔内环境干扰小、不留瘢痕等特点，是多发肌瘤患者的理想选择。

淮滨县人民医院用有创呼吸机挽救新生儿生命

本报讯（记者王明杰 通讯员李宇军 王大富）近日，淮滨县人民医院新生儿科收治了一名患有新生儿呼吸窘迫综合征的患儿，她系淮滨县赵集乡简某之女，出生6小时，体重3.8千克，全身青紫，呼吸困难，病情危重。值班医师立即将其安排至新生儿重症监护室，进行抢救。常规急救处理和给予无创机械通气辅助呼吸后，患儿病情仍无好转，呼吸越来越困难。新生儿科主任、副主任医生王进凭着多年的临床经验，判断必须立即气管插管，应用有创呼吸机进行辅助通气，才能化险为夷。

患儿的父亲因疫情被困在外地，患儿奶奶陪同就医，无法转院治疗。王进与患儿家长充分沟通后，决定立即对患儿进行

气管插管、连接高频有创通气呼吸机。

医生为患儿上呼吸机后，要随时观察呼吸道是否畅通，防止脱管、漏气，给予口腔吸痰护理4小时一次、气管导管吸痰护理6小时一次、雾化8小时一次等。护士为患儿雾化、吸痰、鼻饲，样样做得细致入微，有条不紊。

经过四昼夜的全力救治与精心护理，患儿逐渐转危为安。几天后，患儿顺利出院。

新生儿有创通气技术是一项临床新技术，目前多在三级甲等医院开展。

此例危重新生儿的成功救治是由有创通气到有创通气的技术突破，标志着淮滨县人民医院危重新生儿救治水平又上了一个新台阶。

中国人寿交了三份满意答卷

本报记者 王 平 通讯员 刘富安 常景凯 菲 菲

中国人寿在驰援抗疫的考场上交了3份满意答卷，表现出中国人寿的务实精神和专业态度，为全面抗击新冠肺炎疫情贡献了力量。

答卷一：强大的突发事件应急处置能力

“取消定点医院限制、取消药品及诊疗项目限制、取消等待期、取消免赔额、设立7×24小时线上理赔通道……”1月20日，在武汉、北京等分别通报发现新冠肺炎病例的情况下，中国人寿第一时间成立疫情应急工作小组，启动应急预案，开通绿色通道，升级服务举措，主动为客户提供便捷、温暖、有品质的贴心服务。

据了解，作为大型金融保险企业，中国人寿已将应急处置融入日常的运营系统。一旦突发事件来临，随着企业启动应急预案，系统会自动发送指令给相应的人员，明确指示相应人员该履行什么职责，按照什么流程从哪些重要的因素入手做选择题，从而迅速、有序、有效地开展应急工作。

答卷二：强大的智能办公科技能力

一场突如其来的疫情打破了原有的行业秩序，特殊时期的隔离政策为服务型企业提出新的挑战。“空中”投保、智能核保、“云”理赔等，中国人寿的智能办公科技能力全面凸显。

据了解，为了保障客户在疫情期间的各项权益，中国人寿相继在保单在线服务、保险责任扩展、快捷理赔、社区协



携手好乡医 共建一个家

中国 人寿 CHINA LIFE

协办：中国人寿保险股份有限公司河南省分公司