

“谢谢河南人对我们的帮助”

□林磊

转眼间,支援武汉已经20多天了,日常工作早已有条不紊地进行着,大家都习惯了这种节奏。

2月9日,作为第五批河南援鄂抗疫医疗队中的一员,我来到武汉参与抗击疫情工作。接到通知的时候,我正在上班。科室护士长赶紧联系其他同事接替我的工作,让我有更多的时间和家人告别。

回到家,一家人早早起来等着了。简单收拾行李,天已经亮了。在送我去医院的路上,妻子泪眼汪汪地对我说:“这是光荣的事。你不仅是一名党员,还是一名医务工作者。现在国家需要你,你安心去吧!家里有我。”

来到医院后,我们在医院的病房楼前参加了援鄂出征仪式。医院领导班子都来为我们送行。在送行现场,科主任、护士长们一直叮嘱我们:注意防护,早日凯旋,在那边有什么困难及时和科室联系;很多同事流

下了眼泪。我知道,我不是一个人去战斗!

到达武汉已经是晚上10时多了。机场里来自全国各地、素不相识的医护人员相互喊着“加油”。那一刻,我知道,要上“战场”了。

很快,在医疗队队长、我院副院长陈传亮的带领下,第五批医疗队300名队员快速投入这场没有硝烟的战争中。我们进入的是武汉市青山区方舱医院。这个方舱医院有A舱和B舱两个大舱,共11个小区,可容纳近400名患者。我是B舱的小组组长,负责舱里273张床位。每天,我们要提前40分钟到舱,按照流程穿好防护服后进舱。方舱医院里的工作比较烦琐。我们负责舱里所有患者的治疗、生活护理和舱里的感控消杀工作。

在舱里,我们每天都要穿着厚厚的防护服。进去不到半个小时,内层的洗手衣就被完全浸湿了。最初进舱时,稍一活动就

会出现缺氧、呼吸困难、心跳加速等症状,还好现在大家都适应了。时间稍长,护目镜里就会布满水珠,影响视野;在长时间压力下,护目镜的固定绳会让人感觉后脑部犹如针扎;N95口罩严密地扣在脸上,再加上汗水混合着鼻涕,很多小伙伴脸上、鼻子上都出现了压疮。长时间待在闷热、潮湿的环境里,有些同事身上开始长皮疹,瘙痒难忍,但是穿着防护服又不能乱碰。在这样的情况下,大家谁也没有叫过一声苦,都在默默地坚持着,相互加油、打气。

在舱里,我听到的最多的声音就是“谢谢河南人对我们的帮助”。很多患者要我们留下联系方式,说以后病好了,要专程来感谢我们。舱里住的大多是轻症患者。平时,舱里的年轻人会自发组织建个微信群,协助我们做好为患者发放食品、生活物品等工作,帮助一些年纪大、行动不便的患者打水、倒垃圾。舱里几个舞蹈爱好者还协助我们组

织舱里的患者做健康操、跳广场舞。

很多患者怕给我们添麻烦,怕我们累,不舒服也忍着。一天我上夜班,快凌晨1时了,巡视病房时看见一位老先生一直在房间外面来回走动。我上前询问后才知道老先生患有前列腺增生。因为刚来舱里,他对这里的生活环境还不适应,老毛病又犯了,所以一天都没有排出来小便。他说看我们一直很忙,就没有过来打扰我们,想着自己先观察一下,结果一直排不出小便。我把情况汇报给值班大夫。大夫对老先生进行了评估,让老先生口服了药物。我让老先生按摩热敷腹部。很快,老先生自行排出了小便,回舱睡觉了。早上不到6时,老先生找到我一直不停地对我说“谢谢”,说我解决了他的大问题。

舱里有很多老年患者,他们大多合并基础疾病,比如糖尿病、高血压病、冠心病等。除了日常照料外,我们还需要对这些

患者进行健康知识宣教,帮助他们早日康复。

出舱后,大家还要在方舱外做好消毒工作。大家一个接一个地“沐浴”在消毒药水里。在车里,没有厚重防护服的束缚,没有了护目镜的压迫,大家都有一种重生的感觉。

生活上,为了让大家吃好、休息好,院领导也操碎了心,为我们协调房间,保证单人单间。刚来时,由于物资紧缺,医院连夜派车送来各种防护物资。听说大家穿的鞋子不方便穿脱,医院又及时采购布鞋并送过来。除了医院的关心外,全国人民也给予了我们很大支持。为了能让我们心无旁骛地工作,省卫生健康委和医院还安排给我们的家属送去蔬菜、食品等。

在这20多天里,我们每天都过得很充实,每天都有很多让人感动的事情发生。病毒无情人有情,我相信一切都会好起来的!

(作者供职于河南省人民医院)

敬畏生命 珍惜当下

□梁强

2020年的春节对很多人来说,是个别样的春节。新冠肺炎疫情让我们陷入了困境。面对疫情,医生必须冲在最前沿。

我是三门峡市中心医院感染性疾病科的医生。新冠肺炎疫情暴发后,我和同事入驻医院隔离病区,投身新冠肺炎救治工作。

回想起1月21日中午,正在医院吃饭的我接到紧急指令:马上进驻隔离病区。时间紧迫,我赶紧给怀二胎的妻子打电话:“临时有任务不能回家了,不知道要多久,别惦记。”我匆匆挂断电话,生怕她多问。就这样,我带领6名医护人员作为第一批队员进驻隔离病区,开始奋战。

隔离病区分为清洁区、潜在污染区、污染区。清洁区是工作人员的活动区域,污染区是病房和存放医疗垃圾的区域,潜在污染区是护士站和医护人员穿脱工作服的区域。三大区域划分明确,不能穿错衣服,互相串门,对医务人员的手卫生、院感防护要求更高。7个人里,如果有1个人稍有不慎,就会让我们全军覆没。我和护士长、杨医生都是感染科的,平时就跟传染病打交道,对肺结核、艾滋病、流行性感冒、中东呼吸综合征等并不陌生。另外几个人是各科室的精英,稍加指点就进入状态,这让我很欣慰。

我们接诊的第一个患者是一位从武汉回来的年轻小伙子。负压病房的环境让他有些压抑。我和护士们陪他聊天,帮他消除紧张、害怕的情绪。过了两天,他的检测结果转阴了。在隔离病区,大家知道物资紧缺,都非常节省,上班时尽量不喝水,避免更换防护服。随着疫情的变化,看到武汉有些医护人员感染了病毒,有的护士哭了起来。我心里暗暗一紧,对他们说:“前几次的禽流感、中东呼吸综合征,我们都挺过来了。现在,全院医护人员都在支持我们,防护服、N95口罩也都先紧着给我们,我相信,我们一定能打赢这场仗。谁想出去现在赶紧说,没有什么不好意思的。疫情面前,没有谁笑话谁,进来了就是英雄!”我一边鼓励大家坚定信心,一边劝导他们做好自我防护。让我敬佩的是,这些看起来柔弱的护士竟然擦擦眼泪,依然倔强地要求继续留在隔离病区。看着他们忙碌的背影,我的眼睛湿润了……

在隔离病区里,每个人都穿着厚厚的防护服,戴着护目镜、N95口罩。我们很难认出彼此,只能靠声音辨别。防护服一穿就是几个小时,每次下来,衣服都被汗湿透了,脸上也都是被口罩和帽子勒出的红色印记。有的人得了过敏性皮炎,仍然坚持,没叫一声苦……

在隔离病区的半个多月里,除了救治病人,我们还要不停地接打电话,上报各种信息……我数了数,最多的一天我接打了71个电话。惭愧的是,我好像没给家里打过几个电话。家人也习惯了,怕打扰我,也没有打过电话,偶尔发个微信问候。孩子偶尔给我留个言、画幅画。

出了病区,总有人问我苦不苦、怕不怕。我想,其实不算苦,和武汉的同行相比,我们的处境好多了。看着领导、同事们和爱心人士捐赠的牛奶、水果堆满了房间,我们有什么脸面说苦。我想,我们要做的是敬畏生命、珍惜当下,好好工作、好好生活。

(作者供职于三门峡市中心医院)

每个黑夜都会迎来白昼

□康紫厚

原本计划着前半夜小眯一会儿,养足了精神迎接战斗,但是躺到床上的我却沒有一丝睡意……

2月19日12时50分,外面万籁俱寂,我们A组小分队又一次悄悄出发了。

次日凌晨1时,我们到达武汉市青山区方舱医院A舱,大家开始熟练地穿戴防护装备。

进舱后,我们要先和上一班的战友们交接工作。在交接中,我默默记下需要重点关注的患

者。进入病区,大部分患者都已经睡觉了。我和董艳丽主任、刘珊珊医师先是花了1个多小时的时间,来回巡视了几遍病房,然后低声用对讲机向B舱的战友们报备舱内的情况。巡视完病房,回到医生办公室,我们发现防护服里面的衣服已经湿透了。坐下后,我在脑海中重新过了一遍患者的情况,然后开始处理医嘱和病历。已经充满雾气的护目镜挡住了我们的视线。每敲一个字,我们都要在

键盘上摸索好一会儿。有时困意袭来,为了驱走睡意,就赶紧站起来动一下,然后再坐下继续工作。此时的方舱医院格外安静,只能听到医护人员敲击键盘的声音……

凌晨4时30分,医嘱、病历处理完毕。我们3个人商量轮流休息。没有床,只能席地而卧,靠椅而眠。凌晨6时,病房里开始喧闹起来,护士清晰又遥远的声音传来:1病区22床患者胸闷、呼吸困难,指脉氧93,请求处

理;4病区2床患者头晕、血压180/90毫米汞柱(1毫米汞柱等于133.322帕),请求处理……此时,我们睡意全无。董艳丽主任紧急安排分工,处理突发情况。

这边的突发情况刚处理完,那边又有一大帮患者聚集在一起,讨论吃的西药、中药有没有用,啥时候能好。我又赶紧跑过去,跟大家科普新冠肺炎的相关知识,讲解中西医结合治疗新冠肺炎的优势。我讲完话,一个叔叔对我说:“听你讲完,我们对自

己早日康复更有信心了!”

忙忙碌碌,不知何时,接班的战友们来了。向他们交代了相关事宜后,我们又花了近1个小时的时间脱掉层层防护装备,出了舱。出舱的那一刻,外面已是万里晴空。

每个黑夜都会迎来白昼,每一次的苦难都会造就辉煌。我相信,我们终将取得这场战役的胜利。

(作者供职于郑州市第二人民医院)

服务提升 惠民先行 ——焦作市五官医院全面提档服务升级

□王正勋 侯林峰 何光峰 文/图



健康快车焦作行活动启动仪式



为学生进行视力筛查



健康义诊



带领学生做眼保健操

“您好阿姨,量一下体温吧!”“您体温正常。麻烦您再到导医台做一下登记和挂号,谢谢……”3月6日,在焦作市五官医院门诊楼前,医务人员正有序进行就医引导。据了解,按照焦作市卫生健康委的统一部署,2月29日,焦作市五官医院各个科室已经全面开诊。

这不仅是疫情发生后的再开诊,更是焦作市五官医院全面提升服务能力、惠民先行显公益的全新亮相。经过长时间的准备和培训,焦作市五官医院不仅在设备方面有了提档升级,管理、服务等软实力也有了显著提升。

“特殊时期,为了充分保证患者的安全,医院设置了预检分诊,实行实名登记挂号,一人就诊后进行一次诊室消毒等措施。此外,我们医院还更新了设备,对人员也进行了再培训,确保患者能够有一次安全、舒心的就医体验。”该院党委书记王西良介绍说。

“追赶超越”全面提档升级

2019年,焦作市五官医院的新领导班子认真调研,倾听职工意见,把打造“名医名科”定为医院发展战略。2020年伊始,该院积极筹措资金,对五官专科医疗设备进行全面更新、升级。

眼科为市级医学重点学科,引进的美国爱尔康玻切机

能够开展25G微创玻璃体切割治疗玻璃体积血、视网膜脱离、黄斑前膜、黄斑裂孔等;引进的德国海德堡视网膜脉络膜造影机、德国蔡司OCT(光学相干断层扫描仪)、法国光太眼底激光机,为眼底病的诊断、治疗提供精确数据;引进的爱尔康超声乳化仪、德国蔡司光学生物测量仪、德国蔡司高清手术显微镜,为眼科白内障精准手术保驾护航。斜视、泪道病等眼科常见病、多发病的治疗均为传统优势项目。“视觉诱发电位诊疗记录系统”能够个性化治疗儿童弱视。

耳鼻咽喉头颈外科为焦作市医学重点学科,有耳科、鼻科、咽喉头颈科3个专业分科。耳科擅长急性、慢性中耳炎的治疗,以及乳突根治术和改良乳突根治术、鼓室成形术,人工听骨植入、听骨链成形术,迷路瘘管修补术,面神经减压术,耳部肿瘤切除术,突发性耳聋标准治疗,眩晕症、梅尼埃病的诊治,耳石症的诊断及手术复位;开展的人工耳蜗植入术,帮助众多患者回到有声世界。鼻科擅长急性、慢性鼻-鼻窦炎治疗,鼻息肉手术,鼻内镜鼻窦功能性手术,鼻中隔矫正手术及其扩展手术,泪前隐窝入路切除上颌窦肿瘤,鼻腔鼻窦恶性肿瘤切除术,经鼻内镜鼻胆泪囊造口手术治疗慢性泪囊炎,以及眼眶鼻侧的部分肿瘤治疗。

咽喉头颈科擅长扁桃腺、腺样体等离子低温消融术,声带息肉、小结、囊肿切除术,会厌囊肿切除术,腮腺肿瘤切除术,甲状舌管囊肿切除术,咽喉部恶性肿瘤如下咽癌及各类喉癌的手术治疗,食管异物取出术,鼻腔扩容术联合低温等离子辅助悬雍垂-腭-咽成形术、切除声门型喉癌。

口腔科为市级医学重点学科,拥有牙科CBCT(锥形束CT)、牙科显微镜、恩博思热胶填充仪等设备。口腔内科可开展热牙胶充填技术,前后牙体缺损、龋病的树脂贴面、嵌体等美学修复,牙齿美白术,儿童前牙外伤后自体牙再接及固定、活髓保存术,中重度牙周炎的序贯治疗,全麻下儿童牙病治疗及预防保健等。口腔外科可开展各类口腔肿瘤手术、上下颌骨折内固定,复杂牙、埋伏阻生牙和智齿的微创拔除,颌面部外伤的处理,口腔种植修复。目前,该科室拥有华西CDIC(种植系统)、韩国OSSTEM(奥齿泰)种植系统等,可满足不同患者的需求。

修复正畸科开展各类错颌畸形的矫正,针对不同人群可选用隐形、半隐形等不同的矫治器;针对牙齿缺失、缺损可开展高、中、低档美学修复、活动修复、固定修复和种植修复。

准分子激光近视矫治科

拥有德国WaveLight(一个产品牌子)FS200飞秒激光机和EX500准分子激光机,强强联合,可以为患者提供更安全、有效的治疗。

医疗美容科,专业的五官面部美容整形科室,以铸就经典品牌为目标,主要开展眼部整形(开眼角、祛眼袋、眉提升、上睑下垂矫正),鼻部整形(隆鼻、鼻尖整形、鼻翼缩小、鼻综合整形),创伤美容整形(面部创伤缝合,免受瘢痕之痛),失败手术修复(重睑修复、鼻部畸形修复),全面部脂肪移植填充,以及其他微创整形(注射瘦脸、除皱、疤痕修复,祛体表肿物、斑痣)等业务。

精致服务 秉承公益惠民先行

在全面提升硬实力的同时,该院也注重软实力的培养。医院定期组织岗位技能大赛,通过以赛促学、以赛促练,充分调动医务人员的积极性和主动性,很好地提高了医务人员的技能水平。在全市第二届“手术室护理实践指南”授课比赛、首届感控技能大赛、自救互救技能演练中,该院均取得了优异的成绩。

坚持“以病人为中心”,打造豫北地区乃至晋东地区群众满意的医院。为了建成以“大专科小综合”为特色的精品医院、精致医院,该院积极优化服务流程,提高服务质量,树立为

临床科室和医务人员服务的理念,助推临床科室发展,促进医务人员提升。2019年,该院对住院环境进行了整体修整,改善患者的就医条件,优化就医流程。特别是口腔科,修复正畸科的整体升级改造,得到了全市同行的认可,同行多次来院考察学习。

作为公立医院,焦作市五官医院始终坚持公益性,一直坚持惠民、便民的初心。焦作市五官医院作为中华健康快车焦作行项目的定点医院,每次都要为全市1000名~2000名白内障患者免费实施复明手术。该院承接的中华健康快车糖尿病筛查项目,每年都要为1000名~2000名糖尿病患者进行检查,并建立档案;承接国家儿童青少年近视筛查工作,每年都要为全市5000名~10000名大中小学生进行视力筛查并建立数据库;连续多年开展香港“耳聪工程”慈善救助活动,每年都要为30名~50名耳疾患者实施救助手术,并开展健康教育和学术交流活动。

“下一步,我们将充分发挥自身优势,对基层医生开展五官专科基础培训,提升医生的眼、耳鼻喉疾病初步诊断能力,同时向上向下打造医联体,为老百姓打造承上启下的五官医疗中心。”焦作市五官医院院长赵青说。

