

2019 那些难忘的记忆

导医粉丝非洲来

□任怀江

“OK! 职敏美女!”年末岁首,当温县人民医院的女导医职敏收到来自非洲的贺年片时,不禁想起发生在2019年的一个跨国故事。

2019年夏天,非洲一个国家的太极拳爱好者组织的交流团,来到温县陈家沟。陈家沟是举世闻名的太极拳发祥地,每年都有一批批国内外太极拳爱好者来这里寻根拜祖,切磋拳艺和参加赛事。这个非洲团队中有一位女记者,名叫艾丽。她性格内向,且自卑,对外界充满戒备心理,每次和拳师、拳友谈话,都要悄悄用手机录下对方的话语,晚上回到宿舍,再用手机软件翻译,细心琢磨对方的意思。

到陈家沟几天后,艾丽的双腿有一些浮肿,便让翻译陪她来到温县人民医院就诊。他们来到医院门诊楼大厅,值班的导医职敏立刻迎上前,热情地询问他们需要帮助,有什么不舒服。艾丽让翻译把症状转述后,职敏便弯下腰认真察看艾丽的双腿、双脚。职敏用手指轻按艾丽的腿,立即出现一个圆坑。艾丽双脚肿得像馒头,且有心慌、气短症状。

根据多年的护理经验,职敏判断艾丽可能因心脏疾病引发并发症,便带着艾丽来到心血管内科专家诊室治疗。医生通过“望、闻、问、切”,四诊合参后,告诉艾丽,为了对患者负责,需要做心脏彩超检查,以便诊断准确,对症下药。

“医生问诊后,还要花钱做彩超检查吗?”生性多疑的艾丽,认定医生无中生有,想多收费,便愤怒地拉着翻译离开了诊室。回到陈家沟宾馆,当天晚上,艾丽便突发胸闷、胸痛、憋气等症状,折腾得一晚没睡好。第二天一大早,艾丽急忙来到温县人民医院就诊。职敏见艾丽面容憔悴,表情痛苦,紧急带其找医生治疗,并全程陪护艾丽做相关检查。最终,医生根据艾丽的症状,确诊是由心脏疾病引起的并发症。职敏安慰她,让她放松心情,帮她排队、交费、买药,并通过翻译叮嘱艾丽服药方法和注意事项。坦诚、周到、热情、体贴的导医服务,让艾丽感慨万千。艾丽通过翻译说:“这位导医真热心,对我很友善!”

这个非洲太极拳交流团里还有一位来自刚果(金)的小姑娘,十六七岁。她来到陈家沟,多天便秘,肚子又胀又憋,痛苦万分。艾丽见状,便带她来到温县人民医院就诊,找职敏导医帮助。职敏得知她们的来意后,微笑着说:“这位女孩可能是水土不服导致的便秘,可先用点儿开塞露。”看到她们焦躁不安,职敏让她们稍等,迅速拿来一支药。原来,职敏帮她们买了药。可是,两位非洲姑娘从未见过这种药,不会使用。看着痛苦难耐的非洲小姑娘,职敏立刻带她来到卫生间,通过肢体语言交流、互动,迅速帮她用上药物,帮助这位非洲姑娘解除了痛苦。

“中国导医,热心善良!美丽天使!”艾丽和女友禁不住热泪盈眶,连连称赞:“真棒!中国导医。”(作者供职于温县人民医院)

心底无私天地宽

□董子辉

《小儿卫生总论方》中有句名言:凡为医者,性情温雅,志必谦恭,动必礼节,举止和柔。在尽职尽责为群众提供诊疗服务的过程中,我勤学古训,谨记家风,以仁为重,以求为用,任劳任怨,为群众提供随叫随到的诊疗服务。

年初,我在家人的劝说下做了一拖再拖的手术。术后第二天中午,我的电话铃声突然响起,我原来是本村一位80岁的老太太,因天气变化引发了哮喘,继而出现胸闷、咳嗽、呼吸呼吸困难等症状,急需治疗。

“现在,你自己坐着都困难,咋出诊呢?”慈善的老母亲说。我没有回答,悄悄地拿起听诊器,找来一根木棍,步履蹒跚地走出家门。300米的路在我的脚下显得那么漫长,寒风凛冽,飘落的雪花像是一把盐撒在手术

后的伤口上,每走一步都感到剧烈疼痛。半小时后,我终于走到患者的床前。

“这么长时间,我们以为下雪天路滑,不好走,你不会来呢!”患者的儿子跳着二郎腿,坐在火炉边抽着烟说。

我微笑着与他们寒暄了几句,就俯下身为患者诊断病情。经过详细询问和查体,我开始为患者治疗,告诉患者家属疾病情况和服药注意事项。

“俺娘的病咋样?在住院时,医生下了病危通知书,让我回来准备后事。”患者的儿子问。我回答:“你娘服用几剂中药后,病情会有好转的。不过,你们以后要注意天气变化,适时为老人添加衣服和被褥,可避免旧病复发。我走得慢,你们拿着药方先取药吧。”我一边安慰患者别着

急,按时服药,一边步履维艰地走出房门。不料,我一个跟头摔倒在雪地上。“你没事吧?摔伤没有?”患者的儿子关切地问,并小心翼翼地走过来,语气比刚才缓和了许多。

“没事,我只是昨天做了肛周脓肿手术,走路有点儿困难。”我微笑着说。患者的眼睛湿润了,用感激的眼神看着我。顿时,我感到寒风、雪花不那么冰凉了,有一股暖流涌上心头……我认为,作为医者,不仅要具备心底无私天地宽之品格,还要勤勤恳恳,踏踏实实,传播正能量,要心怀天下百姓,及时消除病痛,要时刻为患者着想,才能取得患者的信任,真正成为群众健康的“守门人”。

(作者供职于平顶山市宝丰县周庄镇余西村卫生所)

医生可以传递温暖

□冰洁

在每个人成长的道路上,总有一些刻骨铭心的瞬间。这些瞬间使我们认识到某种责任,悟出一些深刻的道理。

全科医师技能考试的日子已经过去一段时间,现在想起来,仍能感受到当时的焦虑和痛苦。我心理素质差,但又特别喜欢医学。我的家人说:“你心理素质差,技能操作时会怯场,就放弃考试吧!”我慎重考虑后,选择了遵从内心,给自己实现梦想的机会。

在考试当天,我既惊恐又紧张地走到考场。在技能操作环节,为患者做心肺复苏时,我因体力透支晕倒在地。我醒来时,老师低声说:“你的心脏不好,技能操作可以少做一些。你的技能操作步骤比较规范,要继续操作吗?”老师用坚定的目光看着我。我说:“我想试一试。”接下来,每一项技能操作,每一个环节都有老师陪伴着我。医生让我间断吸氧。最后一项技能操作时,由于长时间处于紧张与疲惫

状态,我又一次晕倒在考场上。休息一会儿,在最后一项操作时,老师微笑着说:“你之前的表现很好,如果现在放弃考试,之前所有的努力白费。”我有一种窒息感,别人考试一个多小时就结束了,而我却用了5个小时。直到现在,同学时常嘲笑我,说考试对我来说,就像玩命一样。

其实,我们应给自己一个实现梦想的机会,只要尝试了,就无怨无悔。我很幸运,顺利通过了考试。

步入医学生涯,是我的一次“蜕变”,过程是痛苦的。但是,我感恩“蜕变”之后迎来一个全新的我。正是这次“蜕变”中的痛苦,让我更加珍惜现在的一切。

我认为,医生既是一个传递爱心和温暖的职业,又是一个为患者消除病痛的职业。医生这个职业,使我认识了许多患者。看着他们治愈后流露出欣喜的表情,我的心里充满了自豪感。

在临床工作中,我每天会接触到许多患者,时常在爱与被关爱中收获感动。前几天,我为一个八九岁、患有支气管炎的患者治疗疾病。午休时,这小患者用稚嫩的声音喊我阿姨,并递给我忘在病房的一本书,我心里突然涌起一股暖流。看似微不足道的的一件事,却让我感到了温暖。这是孩子给予白衣天使的友好和尊重。

医生的一句问候,一个微笑都能让患者非常感动。生活需要一颗感恩的心来创造,一颗感恩的心需要生活来滋养。为了治愈疾病,医患成为同一战壕里的战友,时常出现一些感人的画面,让我深受感动。

如今,我积累了一些诊疗经验,逐渐从惊慌、担心变得从容、自信起来。同时,我还学会静下心来去感受患者的病痛,从而体会到生命的可贵。

(作者供职于开封市杞县葛岗镇卫生院)

在这里扎根、成长、收获

□张振波

转眼间,我回到基层工作已经一年多了,我很庆幸自己有机会到这里工作,因为这里给了我不同的生活和工作体验,让我收获了很多感动。从原来一接患者就手足无措,到后来得心应手,在这里,我积累了专业经验,还学到了很多知识。

在负责管理卒中项目后,我深刻感到基层医疗机构与省、市级医疗机构有所不同。在基层,我接触到许多朴实、勤劳的

大伯、大妈和善良的爷爷奶奶。一天,李大伯带着孙子来看病。李大伯说:“近几天,我的血压高,开始时一天吃一片降压药。后来,我感觉没药效了,也没感到不舒服,就不吃药了。”听到这一番话,我警惕起来,一边详细询问,一边记录。李大伯所在的村庄属于我们签约团队负责的范围。在长达1个多月的宣传教育、反复调整用药方案后,李大伯的血压终于恢复正常。为了让李大伯按时服药,我为李大伯布置了“家庭作业”:每天测量血压,并把一周的测量结果记录下来。从此,李大伯总会准时给我量血压,并微笑着说:“张大夫,我又来交作业啦!”虽然这是一个很平常的玩笑,但我感受到了信任和满满的幸福。李大伯来到我的诊室检查身体(卒中项目)。我询问既往病史及用药史时,李大伯拿出十几种药给我

叹了一口气说:“现在,全身都有病,得过脑梗死、冠心病……”这时,李大伯的眼睛微微红了,急忙转过头,担心我看到他流泪了。我紧紧地握住李大伯的手,坚定地说:“大爷,以后您找我治疗吧!我会尽最大努力帮助您,请相信我。”李大伯点了点头。

接下来,我默默地记下了自己的承诺。

基层的生活与工作经历,

不仅让我收获了感动,还使我明白了人生的意义。在基层,远离了城市的繁华与喧嚣,我感受到了百姓的淳朴。我喜欢的春天的生机,夏天的热情,秋天的喜悦,冬天的安宁,我爱这片土地,更爱这方百姓。愿岁月慢慢沉淀,在安静的时光里,我倾尽自己所能,为百姓的健康保驾护航。

(作者供职于中牟县郑庵镇卫生院)

中国人寿河南省分公司 愿为更多家庭提供保险保障

本报记者 王平 通讯员 刘富安 王冬冬

中国人寿河南省分公司始终坚持以客户为中心,全力提供“便捷、品质、温暖”的卓越服务,用科技持续改善客户理赔体验,用心传递保险的大爱与责任,为遭遇变故和意外的家庭提供保障。2019年,中国人寿河南省分公司共处理赔案71万件,总赔付金额达28.87亿元,获赔率高达99.8%。

案例一:袁女士,62岁,1998年3月~2012年12月先后投保99鸿福终身保险、康宁终身保险、国寿金彩明天两全保险(分红型)、鸿鑫两全保险(分红型)、福满一生两全保险(分红型)、福禄双喜两全保险(分红型)。2019年10月26日,袁女士在登封市家中因病身故。接到家属理赔申请后,中国人寿积极提供理赔服务,向家属赔付保险金536.31万元。

案例二:倪先生,61岁,1999年3月~2018年3月先后投保重大疾病终身保险(98版利差返还型)、国寿康宁终身重大疾病保险、国寿如意年金保险(分红型)、国寿鑫禧宝年金保险。2019年5月20日,倪先生因脑出血去医院途中身故。接到报案后,中国人寿第一时间办理理赔手续,快速赔付保险金300.10万元。

案例三:张先生,48岁,2016年2月~2017年10月先后投保国寿如意随行两全保险、国寿乐行宝两全保险、国寿综合意外伤害保险(2013版)、国寿绿丹意外伤害保险(2013版)。2017年10月19日,在河南省濮阳市南乐县,张先生因驾车发生交通事故身故。核实出险情况后,中国人寿向家属赔付保险金163万元。

案例四:刘先生,59岁,2011年9月~2017年2月先后投保国寿福满堂养老年金保险(分红型)、国寿鑫禧年年养老年金保险、国寿鑫福赢家年金保险。2019年7月2日,刘先生在濮阳市突然身故。中国人寿立即核实、处理,快速赔付家属保险金125万元。

案例五:苏先生,47岁,2017年9月投保国寿康宁终身重大疾病保险、国寿百万如意行两全保险。2019年10月8日,苏先生在周口市扶沟县因车祸身故。经核

中国人寿 CHINA LIFE 携手好乡医 共建一个家 协办:中国人寿保险股份有限公司河南省分公司

河南省医学会 开展“走基层,送健康”活动

本报讯(记者丁宏伟 通讯员刘仔君)近日,河南省医学会骨科分会脊柱脊髓损伤学组专家来到遂平仁安医院,开展“走基层,送健康”活动。

此次活动由郑州市骨科医院副院长梅伟带队,成员包括骨科·骨肿瘤科Ⅱ、脊柱骨科Ⅲ科室专家;中国平煤神马医疗集团总医院脊柱外科、骨肿瘤科专家;驻马店市中心医院脊柱骨科专家。

活动在遂平仁安医院多媒体会议室举办。该院副院长赵岩江对前来授课、义诊的专家表

示欢迎。根据活动议程,专家们开展授课、查房、义诊等活动。

授课后,遂平仁安医院骨科主任张惠成陪同专家团队深入该院骨科病房进行教学查房,并就疑难疾病进行现场会诊。各位专家来到门诊,为前来就诊的患者义诊,给患者带来大医院的诊疗服务。专家们热情接待患者,耐心解答疑问,受到了群众的好评。

最后,在遂平仁安医院骨科医务人员的陪同下,专家们到遂平县花庄镇邓庄村贫困户家中义诊,并送去慰问品。

新密市第一人民医院 成功抢救高龄危重患者

本报讯(记者李志刚 通讯员吴晓博)近日,新密市第一人民医院急诊科收治了一位93岁的危重患者,医生诊断为急性弥漫性腹膜炎、上消化道穿孔,并伴有慢性阻塞性肺疾病、肺部感染、冠心病,且患者因外伤致胸椎第12节压缩性骨折。

考虑到患者高龄、身体消瘦、心肺功能差,且病情危重复杂,该院院长王武组织普通呼吸内科、重症医学科、麻醉科等专家会诊。专家迅速制订治疗方案,由普通外科一病区主任医师罗国文主刀,麻醉科主任张建军施行插管全麻,进行剖腹探查术、穿孔修补术。手术顺利。患者进入重症医学科继

续治疗。随后,患者反复出现房颤、心功能不全等症状。专家迅速调整治疗方案,给予其强心利尿、纠正心律失常药等。术后第六天,患者返回普通病区继续治疗。在医务人员的精心治疗和悉心照护下,患者的病情逐渐稳定。

新密市第一人民医院作为综合医院,多学科诊疗模式已经成为常态。针对病情复杂的患者,通常由两个以上相关学科的专家组成相对固定的专家组,通过多学科会诊提出诊疗意见,找出适合患者当前病情最佳治疗方案,从根本上降低医疗费用,让患者享受到更好的诊疗服务。



近日,夏邑县市场监督管理局在扶贫村李集镇洪刘庄村举办颁奖活动。为了促进美丽乡村建设,达到村美、家美、人更美,建设好家庭,打好脱贫攻坚战,该局开展了帮扶村群众评选好婆婆、好媳妇、美丽庭院活动,得到了群众的好评。

源汇区 举办优生优育进万家暨赠送保险活动

本报讯(记者王明杰 通讯员纪雨辰 韩璐 高甜甜)近日,漯河市源汇区召开优生优育进万家暨赠送保险活动工作会,全面部署优生优育进万家暨赠送保险活动。源汇区卫生健康委员会疾控科、妇幼科,源汇区计划生育协会、漯河市太平洋人寿保险公司以及全区17个医疗机构和各乡镇计划生育协会负责人参加了活动。

在会上,相关负责人传达了国家、河南省计划生育协会《关于开展优生优育进万家活动的通知》,下发了《源汇区卫生健康委员会、计划生育协会关于开展

优生优育进万家活动赠送保险的通知》。随后,漯河市太平洋人寿保险公司负责人介绍了开展优生优育进万家保险赠送活动的意义,讲解了赠送保险活动的方案、流程和活动要求,对如何下载APP(应用程序)和进入程序等进行指导,对现场提出的疑问进行了详细解答。

源汇区计划生育协会负责人说,大家要认真落实此次工作会议的精神,高标准完成优生优育进万家赠送保险工作;各有关单位要与保险单位保持有效的信息沟通;让更多家庭了解保险,树立风险意识。

大家都知道,目前乡村医生输液次数明显减少,这与国家实施的“限输令”有关。但是,输液不会一下子销声匿迹,因为一些疾病需要通过输液才能治愈。

那么,这就出现一个问题:乡村医生究竟在哪里为患者输液才合法呢?

记者认真查阅《基层医疗法问与答》,认为可把全文的内容分为以下几种情况。

首先,本村没有标准化村卫生室,无奈之下,乡村医生只好在自己家里行医,即在自己家里开一间村卫生室。上级管理部门来检查,会特殊情况特殊处理,默认乡村医生行医,并提出合理化建议,督促乡村医生定期整改。因为受到环境、条件限制,村卫生室缺医少药,不具备急救技能与相关设备,容易发生医疗事故,不得不采取预防措施。

其次,本村有标准化村卫生室,乡村医生出诊时,离开了村卫生室,没有在国家政策规定的执业地点执业。这种情况下,大多数被一些管理部门视为非法行医,不出医疗事故还好,一旦发生医疗事故,乡村医生会陷入被罚款、被定为医疗事故罪等困境。

最后,患者自带药物,乡村医生提供上门输液服务,会后患无穷。一是违背了“三查七对”原则,存在诸多未知因素,再加上提供上门输液服务,一旦出现医疗事故,没有抢救设备,很难及时抢救患者,实属违规操作。

综上所述,乡村医生为患者提供上门输液服务属于违规操作,是违法行为。为此,记者提醒,乡村医生对常见病、多发病进行常规治疗,不能治疗的就及时转诊。这样既规避了风险,又保证了患者的切身利益。

村医上门输液合法吗

本报记者 王平 通讯员 梁文权